

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Programa de Adquisiciones de Bienes y Servicios Proyectado para el 2017

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo No. 6 de la Ley de Contratación Administrativa y en el Artículo No.7 de su Reglamento, se informa sobre las principales partidas que componen el Programa de Adquisiciones de Bienes y Servicios planeado que posee la Sutel, para el período presupuestario 2017, en cumplimiento de la norma 4.2.3 del manual de Normas Técnicas sobre presupuestos públicos N-1-2012-DC-DFOE, de conformidad con el oficio 15208 (DFOE-IFR-0554) del 17 de noviembre del 2016 de la Contraloría General de la Republica, este contempla las principales partidas presupuestarias según el siguiente detalle:

1.01.02 ALQUILER DE MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO:

Monto estimado **¢971.851.500**. Alquiler de maquinaria, equipo y mobiliario necesario para realizar las actividades de la institución como la gestión y monitoreo de Calidad del Servicio, implementación de sistemas para la obtención de la percepción del usuario final sobre la calidad de los servicios de telecomunicaciones.

- SNGME- Estaciones de Liberia, Pérez Zeledón, Heredia y Cartago, 2 estaciones móviles, además del Centro Nacional de Monitoreo.
- SNGME-Estación de Puntarenas.
- Arrendamiento operativo de un equipo para la medición de indicadores de calidad del servicio de telefonía móvil de voz y datos mediante la ejecución de pruebas de campo-Drive test.

1.01.03 ALQUILER DE EQUIPO DE CÓMPUTO:

Monto estimado **¢327.175.200**. Arrendamiento de servicios e Infraestructura, arrendamiento de equipo de cómputo para el procesamiento electrónico de datos, aplicaciones comerciales de "software", arrendamiento de impresoras, alquiler de computadoras y de almacenamiento de datos del monitoreo de redes.

En esta partida se incluye el proceso de Arrendamiento de Equipo de Computo a nivel institucional, el cual se estima llevarlo a cabo en el segundo semestre del 2017.

1.03.01 INFORMACIÓN:

Monto estimado **¢53.155.089**. Servicios de Publicidad en los medios escritos, radiales y en el Diario Oficial, sobre publicaciones de convocatorias a Audiencias Públicas, Resoluciones, Licitaciones, entre otros.

1.03.02 PUBLICIDAD Y PROPAGANDA:

Monto estimado **¢518.370.311** Servicios de Publicidad en los medios de comunicación con información de calidad para el empoderamiento del usuario, sobre sus derechos, implementación del Plan de Comunicación Institucional, Campañas de sensibilización tal como la Campaña de sensibilización sobre el uso de herramientas en línea para la seguridad de la niñez y la adolescencia , en el marco de los Programas 1 y 2 de Fonatel sobre el uso de herramientas en línea, informar a los usuarios de los servicios públicos, actividades que se desarrollan en la Superintendencia de Telecomunicaciones, además de información en general de los servicios de telecomunicaciones.

1.03.03 IMPRESIÓN ENCUADERNACIÓN Y OTROS:

Monto estimado **¢6.565.273**. Contratación de servicios tales como de empaste, encuadernación, impresión de diferentes folletos como normas, reglamentos, libros, empastes de actas, boletines externos e internos, informe de labores, entre otros.

1.03.07 SERVICIOS DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE INFORMACIÓN:

Monto estimado **¢18.436.660**. Considera la cancelación de los servicios de acceso, suscripciones a herramientas digitales, servicios de información sobre noticias de regulación internacionales, herramientas de información de usuarios y de mercados conforme a la información especializada, cuya obtención se realice a través de medios informáticos, telemáticos y/o electrónicos.

1.04.02 SERVICIOS JURÍDICOS:

Monto estimado **¢160.706.153**. Contratación de servicios profesionales y técnicos para elaborar trabajos en el campo de la abogacía y el notariado, para verificar si las regulaciones establecidas en los Reglamentos vigentes del sector se ajustan al modelo de regulación adoptado y si deben ser actualizados para incluir nuevos servicios y tendencias regulatorias, atención de procesos judiciales, asesorías en derecho laboral, entre otros.

1.04.03 SERVICIOS DE INGENIERÍA:

Monto estimado **¢452.951.250**. Compra de servicios profesionales y técnicos para realizar trabajos en los diferentes campos de la ingeniería tales como eléctrica, civil, entre otras que se van a desarrollar lo siguiente:

- Servicio de ingeniería para ejecutar pruebas técnicas de acceso, interoperabilidad y tasación a números portados y a destinos internacionales.
- Adquisición de reportes sobre calidad de servicio con base en datos recopilados a través de herramientas colaborativas.
- Estudio para la determinación de costo por MHz en diferentes bandas de espectro y el mecanismo adecuado para su licitación.
- Definición de parámetros técnicos por banda/servicio del PNAF y sus mejores prácticas.

- Análisis de la metodología y automatización del Canon de Reserva de Espectro.
- Estudio de espectro para eventuales procesos licitatorios.
- Contratación de servicios profesionales para el desarrollo e implementación de nuevas funcionalidades en los diversos módulos de la solución vigente de Gestión Documental

1.04.04 SERVICIOS EN CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES:

Monto estimado **¢388.372.303**. Corresponde a la cancelación de servicios profesionales y técnicos para la elaboración de trabajos en las áreas de contaduría, economía, finanzas, sociología y las demás áreas de las ciencias económicas y sociales, entre las actividades proyectadas se encuentran:

- Desarrollo de una Metodología para la medición del nivel de eficiencia en el mercado de las telecomunicaciones.
- Contratación de servicios profesionales para evaluar el grado de percepción de la calidad de los servicios de telefonía IP, telefonía fija tradicional, telefonía móvil, transferencia de datos fija, transferencia de datos a través de redes móviles (internet móvil), y televisión por suscripción por parte de los usuarios de los respectivos servicios.
- Desarrollo de instrumentos metodológicos para la conformación y gestión de la canasta de Servicio Universal de Telecomunicaciones en Costa Rica.
- Aplicación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de impacto a programas y proyectos en desarrollo con cargo a Fonatel.
- Desarrollo e implementación de un Plan de Desarrollo Digital (PDD), que apoye la estrategia de acceso y servicio universal en Territorios Indígenas, según las metas del Plan de Proyectos y Programas de FONATEL, mismas que obedecen metas del PDNT.
- Implementación de un sistema de Gestión de Proyectos Institucional.
- Auditoría Externa, Estados Financieros para la Dirección de Fonatel.
- Contratación de un módulo en la ENAHO.
- Contratación de una Auditoría Financiera Externa - Estados Financieros y Presupuestarios Sutel.
- Contratación para la realización de toma física de inventario de propiedad, planta y equipo.
- Estudio de Clima Organizacional.
- Estudios de Cargas de Trabajo.

1.04.05 SERVICIOS DE DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS:

Monto estimado **¢486.769.987**. Atención al pago de servicios profesionales o técnicos que se contratan, para el desarrollo de "software" a la medida o el desarrollo de nuevos sistemas informáticos, o mejoras a sistemas que se encuentran en funcionamiento, entre las actividades proyectadas se encuentran:

- Actualización y rediseño gráfico del sitio web para la publicación de los mapas de calidad de los servicios de operadores de redes móviles y creación de su aplicación web para dispositivos móviles
- Ajustes en la aplicación de los exámenes de radioaficionados.
- Mejoras al ERP para automatización del control de los ingresos por la contribución parafiscal.
- Plataforma digital para la consulta de los usuarios de indicadores del sector de telecomunicaciones (SIGITEL)
- Sistema de información de precios para los servicios de telecomunicaciones.
- Sistema WEB de comparación y análisis de registros detallados de Telecomunicaciones.
- Aplicación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de impacto a programas y proyectos en desarrollo con cargo a Fonatel.
- Plataforma de interoperabilidad e integración digital para la tramitología en línea de los procesos institucionales.
- Actualización y desarrollo de la plataforma de registro prepago.
- Implementación de mejoras para la aplicación WEB de administración de los procesos de homologación.
- Contratación de servicios profesionales para el desarrollo e implementación de nuevas funcionalidades del Sistema Administrativo y Financiero (ERP) institucional.
- Contratación de servicios profesionales para el desarrollo e implementación de nuevas funcionalidades en los diversos módulos de la solución vigente de Gestión Documental llamado Laserfiche.
- Contratación de servicios profesionales para la actualización del Core de Drupal y sus módulos, además del desarrollo e implementación de nuevas funcionalidades al sitio Web de Sutel.

1.04.06 SERVICIOS GENERALES:

Monto estimado **¢51.744.248**. Contratación de servicios con personas físicas o jurídicas, para que realicen trabajos específicos de apoyo a las actividades sustantivas de la

institución, tales como limpieza, seguridad, cerrajería, fontanería, reparaciones de persianas, recargas de extintores, entre otros servicios misceláneos.

1.04.99 OTROS SERVICIOS DE GESTIÓN Y APOYO:

Monto estimado **¢742.374.320**. Esta partida está destinada para el pago por concepto de servicios profesionales y técnicos con personas físicas o jurídicas tanto nacionales como extranjeras para la realización de trabajos específicos entre las actividades proyectadas se encuentran:

- Costos por servicios brindados por Aresep a la Sutel: Transcripción de Sesiones Consejo, Video Conferencias (para audiencias), Call Center y No 800 (atención al usuario), Apoyo Logístico, Comisión de Salud Ocupacional Ley 8488, Soporte Técnico de TI (Soporte Experto), Soporte Técnico-Laserfiche, Revisiones técnicas vehiculares (RITEVE), servicios de localización de auto robado vía satelital y Marchamos de conformidad a lo consignado en el oficio 133-DGEE-2016 de fecha 16 de marzo del 2016.
- Contratación Plurianual para la custodia externa de documentación.
- Contratación Plurianual para apoyar la central telefónica, recepción e indexación de información.
- Contratación Plurianual para apoyar la digitalización de documentos.
- Contratación de un servicio de monitoreo de medios de comunicación sobre temas relacionados con la Sutel y los operadores que regula.
- Diseño gráfico y arte para la página web.
- Contratación contra demanda para suministro de oficina.
- Contratación de Servicios para el Análisis, Revisión, Extracción, Digitación del RNT.
- Soporte Técnico de TI (Soporte Experto).
- Soporte Equipo de Comunicaciones (Garantías Cisco).
- Diseño gráfico y arte para la página web.
- Renovación de una contratación con una empresa de comunicación CCK y otros servicios que requiere la dirección de Fonatel.
- Mantenimiento Evolutivo Indicadores de Mercados Espectro y Calidad.
- Mapa de Cobertura de Calidad.
- Confección del libro de "Estadísticas del sector de telecom." de Mercados.
- Traducción eventos OCDE y otros de Mercados.

- Transcripción de audiencias públicas y otras para Mercados.
- Acarreo de combustible a las estaciones de monitoreo para las plantas generadoras de energía eléctrica en caso de emergencia para Espectro.
- Elaboración de un índice de precios de los servicios de telecomunicaciones para el monitoreo y seguimiento permanente de los precios de una canasta representativa de servicios para Mercados.
- Realización de audiencias públicas para Fonatel
- Benchmarking (manejo de la comunicación con otros órganos reguladores en el mundo) para el Consejo.
- Diagnóstico Institucional para el Consejo.
- Plan de Comunicación Institucional para el Consejo.
- Servicios de monitoreo de prensa, servicios de fotografía, asesorías en gestión de proyectos entre otros a nivel institucional.

1.07.00 CAPACITACION Y PROTOCOLO:

Monto Estimado: **¢126.003.260**. Contratación de servicios para la organización de actividades de capacitación y congresos, donde se requiere contratar personas físicas o jurídicas nacionales o extranjeras para que realicen dichas actividades, que garantice la transferencia de Conocimiento en Planificación, Monitoreo, Gestión y Administración del Espectro Radioeléctrico y Calidad del Servicio.

1.08.00 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN:

Monto Estimado: **¢207.738.831**. Contratación de servicios para el mantenimiento y reparación de la infraestructura, equipos de transporte, equipo de comunicación, equipo y mobiliario de oficina de la entidad, equipo de cómputo y sistemas de información, mantenimientos y reparación de otros equipos.

2.01.00 PRODUCTOS QUÍMICOS Y CONEXOS:

Monto Estimado: **¢13.462.174**. Comprende los gastos por concepto de combustibles y lubricantes de la flotilla de los vehículos asignados a la Sutel; así como para la adquisición de productos farmacéuticos y medicinales; la obtención de tintas pinturas y diluyentes (productos y sustancias) que se emplean para dar un color determinado a un objeto, como por ejemplo: tintas para escribir, dibujar y para imprenta; pinturas, barnices, esmaltes y lacas; pigmentos y colores preparados; diluyentes y removedores de pintura, entre otros, así como otros productos químicos y conexos.

2.99.00 ÚTILES, MATERIALES Y SUMINISTROS DIVERSOS:

Monto Estimado: **¢999.000**. Adquisición de materiales y suministros para oficina y cómputo, productos de papel, cartón e impresos, textiles y vestuario, útiles y materiales de limpieza, de resguardo y seguridad implementos conforme a la señalización para la

Comisión de Salud Ocupacional conforme a la Ley No. 8488, así como los útiles y materiales de cocina y comedor y otros útiles, materiales y suministros diversos.

5.01.00 MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO:

Monto Estimado: **¢31.371.180**. Adquisición de equipo mobiliario de oficina como descansa pies, mesas, armarios y sillas; equipo y programas de cómputo para la adquisición de equipo ups.

Equipo de comunicación tales como: megáfono y radios de comunicación.

Equipo y mobiliario educacional deportivo y recreativo para la adquisición de material bibliográfico, adquisición de normas y otros similares tales como libros de econometría y de pronósticos.

Equipo sanitario, de laboratorio e investigación como: glucómetro, silla de ruedas estilo camilla, medidor de iluminación, medidor de carga térmica, anemómetro, desfibrilador, parches para desfibrilador y kit de programación, soporte de pared para desfibrilador, entre otros que pueda eventualmente requerir de acuerdo a las necesidades del periodo la Comisión de Salud Ocupacional.

Maquinaria, equipo y mobiliario diverso tales como: arnés, líneas de vida, adquisición de carril rueda de medición y binoculares, además de equipo de refrigeración, cocción, entre otros en las situaciones que se requiera cambiarlo por cumplir su vida útil en la entidad.

5.99.00 BIENES DURADEROS DIVERSOS (BIENES INTANGIBLES):

Monto Estimado: **¢364.864.850**. Esta partida incluye las erogaciones por la compra de licencias de software de diversa índole tales como Laserfiche, ERP, Felino, Antivirus, Windows Server, SQL Server Data Center, Project, Visual Studio, Software de indicadores, software de econometría, software de monitoreo de red, solución de virtualización, herramientas colaborativas, licencias Mapinfo, licenciamientos SPSS.

Así como la captura y presentación de información georeferenciada de infraestructura para el soporte de redes públicas de telecomunicaciones en su segunda fase.

Finalmente, la incorporación de referencias concernientes a la evaluación del desempeño y su respectiva gestión a nivel institucional.



Manuel Emilio Ruiz Gutiérrez.
Presidente Consejo
Superintendencia de Telecomunicaciones

