

APENDICE A
VINCULACIÓN DE LAS POLITICAS PUBLICAS, CON EL PEI Y
EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL SUTEL 2019
-Todas las fuentes de financiamiento-



REGULACIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES

PNDD/ Ley	Plan Estratégico Institucional 2016-2020			Tema Agenda Regulatoria 2019	POI-2019			
	Objetivo estratégico	ESTRATEGIA	Meta		Proyectos relacionados	Partida presupuestaria	Monto presupuestado	
Objetivo 5.3.1 del PNDD: Crear mayores oportunidades de bienestar económico y social para la población, mediante el crecimiento en el acceso a tecnologías digitales que permitan generar nuevos negocios a partir del desarrollo de productos, bienes, servicios, contenidos digitales e ideas innovadoras.	1- Promover la competencia en el sector para mejorar la calidad, la no discriminación, la equidad y la justicia de la atribución y asignación del espectro entre los diversos usuarios. TOTAL OBJETIVO: € 50 000 000	1.2 Establecer un sistema de evaluación de la regulación que sirva como fundamento para la toma de decisiones	1.2.2 Monitorear y publicar con cortes trimestrales y anuales los principales indicadores del sector mediante la implementación final de los sistemas SIGITEL a partir del año 2017 como insumo para toma de decisiones regulatorias y para prevenir acciones anticompetitivas cuya relación costo/beneficio contribuya a la promoción de la competencia.	Usuarios	MP032018	Plataforma digital para la consulta de los usuarios de indicadores del sector de telecomunicaciones (SIGITEL)	1.04.05	50 000 000,00
			1.2.3 Disponer a partir del año 2018 de la plataforma digital para la consulta de usuarios de indicadores del sector de telecomunicaciones (SIGITEL usuarios) d. Concluir en el 2017 la primera etapa de revisión de mercados relevantes y continuar con el proceso de manera sistemática a lo largo del resto del periodo 2017-2020.					
Objetivo 5.3.1 del PNDD: Crear mayores oportunidades de bienestar económico y social para la población, mediante el crecimiento en el acceso a tecnologías digitales que permitan generar nuevos negocios a partir del desarrollo de productos, bienes, servicios, contenidos digitales e ideas innovadoras.	2- Actuar proactivamente en la protección y empoderamiento de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones. TOTAL OBJETIVO €295 950 000,00	2.1 Empoderar al usuario de los servicios de Telecomunicaciones con información relevante sobre sus derechos y calidad de los servicios.	2.1.1 Publicar anualmente los resultados de las evaluaciones de la calidad de los servicios de Telecomunicaciones.	Usuarios	QP032018	Sistema WEB de comparación y análisis de registros detallados de Telecomunicaciones	1.01.03	120 950 000,00
			2.1.2 Lograr que los usuarios de servicios de telecomunicaciones conozcan sus derechos mediante campañas informativas anuales.	Usuarios	MP022018	Campaña de educación sobre la herramienta "Mi Comparador" como insumo para la decisión de contratación de servicios de telecomunicaciones	1.03.02	175 000 000,00
			Corresponde a un ajuste identificado en el PEI	Usuarios	CP022018	Digesto de normas y jurisprudencia administrativa de la Sutel	NA	Recusos propios.
Objetivo 5.2.1 del PNDD: Avanzar hacia una relación más cercana y abierta entre la administración pública y los habitantes, de manera que incremente la eficiencia estatal, facilite el acceso a servicios públicos innovadores, promueva la transparencia, toma de decisiones del Estado y la participación activa de la sociedad.	3- Promover la inversión en el sector de las telecomunicaciones para contribuir con la mejora de la competitividad nacional. TOTAL OBJETIVO: € 236 000 000	3.3 Desarrollar la Sutel Digital (Uso de las tecnologías de información y comunicación, para apoyar la toma de decisiones en la Sutel y sus procesos sustantivos)	3.3.1 Que en el año 2020, se cuente con una plataforma integral de información para la toma de decisiones.	Usuarios	TP012018	Plataforma de interoperabilidad e integración digital para la tramitología en línea de los procesos institucionales.	1.01.03	236 000 000,00

APENDICE A
VINCULACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS, CON EL PEI Y
EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL SUTEL 2019
 -Todas las fuentes de financiamiento-



COMUNES A TODAS LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO

PNDT/ Ley	Plan Estratégico Institucional 2016-2020			Tema Agenda Regulatoria 2019	POI 2019			REGULACIÓN	ESPECTRO	FONATEL	
	Objetivo estratégico	ESTRATEGIA	Meta		Proyectos relacionados	Partida presupuestaria	Monto presupuestado	82%	8%	10%	
Objetivo 5.3.1 del PNDT: Crear mayores oportunidades de bienestar económico y social para la población, mediante el crecimiento en el acceso a tecnologías digitales que permitan generar nuevos negocios a partir del desarrollo de productos, bienes, servicios, contenidos digitales e ideas innovadoras.	2- Actuar proactivamente en la protección y empoderamiento de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.	2.3 Mejorar la capacidad de diálogo transparente con los actores participantes (operadores y usuarios) del mercado.	2.3.1 Lograr que la Sutel cuente con una Agenda Regulatoria bianual (2017 y 2019) construida mediante un proceso de diálogo con el Sector. 2.3.2 Que a diciembre de cada año, se programe la estrategia de comunicación que acompañe la Agenda Regulatoria programada.	Innovación	CP012018	Desarrollo de la metodología y procedimiento para definir la Agenda Regulatoria.	NA	Recursos propios	-	-	-
NA	5- Fortalecer la organización dirigiendo acciones hacia la mejora en los procesos de gestión administrativa (planificación, capital humano, gestión documental, Contratación y Financiera); sustentado en la calidad de servicios y en Tecnologías de información. TOTAL OBJETIVO € 39 336 500	4.3 Mejorar la gestión de la Sutel mediante el establecimiento de un Sistema de gestión de proyectos para el cumplimiento de los objetivos institucionales y asignados por el ordenamiento jurídico.	4.3.1 Lograr un incremento gradual en la ejecución de proyectos hasta alcanzar entre un 80-90% , en el año 2020.	Innovación	OP012018	Banco de proyectos Sutel	1,04,04	34 336 500,00	28 155 930,00	2 746 920,00	3 433 650,00
				Innovación	OP022018	Revisión y elaboración de propuesta de ajuste al RAS y RIOF, de cara a la evolución del mercado.	1.04.99	5 000 000,00	4 100 000,00	400 000,00	500 000,00

APÉNDICE B
TOTAL DE PROYECTOS Y RECURSOS PRESUPUESTARIOS ASIGNADOS
POR DIRECCIÓN Y AÑO



PNDT	PEI	Agenda regulatoria	Proyectos	Monto total del proyecto c	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023			
					FASE DEL ALCANCE	COSTO ANUAL	FASE DEL ALCANCE	COSTO ANUAL	FASE DEL ALCANCE	COSTO ANUAL	FASE DEL ALCANCE	COSTO ANUAL	FASE DEL ALCANCE	COSTO ANUAL	FASE DEL ALCANCE	COSTO ANUAL	FASE DEL ALCANCE	COSTO ANUAL		
INSTITUCIONALES					2 084 363 400	-	92 086 500	-	346 532 900	-	1 107 765 700	-	436 664 800	-	35 400 000	-	35 400 000	-	8 850 000	
Objetivo 5.3.1 del PNDT: Crear mayores oportunidades de bienestar económico y social para la población, mediante el crecimiento en el acceso a tecnologías digitales que permitan generar nuevos negocios a partir del desarrollo de productos, bienes, servicios, contenidos digitales e ideas innovadoras.	2- Actuar proactivamente en la protección y empoderamiento de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.	USUARIOS	CP012018	Desarrollo de la metodología y la agenda regulatoria de la SUTEL	-	-	1. Piloto Agenda Regulatoria 2. Metodología de Agenda 3. documento de rendición de cuentas	-	Agenda regulatoria 2019	-	Se realiza como actividad ordinaria, a partir de este año	-	-	-	-	-	-	-	-	
		USUARIOS	CP022018	Digesto de normas y jurisprudencia administrativa de la Sutel	-	-	Levantamiento de Resoluciones y Acuerdos del Consejo según tema o norma	-	Análisis y distribución según tema o norma de estudio	-	Elaboración del cartel implementación del sistema	-	Por definir.	-	Se realiza como actividad ordinaria, a partir de este año	-	-	-	-	
Dirección General de Mercados					444 800 000	-	-	-	219 800 000	-	225 000 000	-	-	-	-	-	-	-	-	
Objetivo 5.3.1 del PNDT: Crear mayores oportunidades de bienestar económico y social para la población, mediante el crecimiento en el acceso a tecnologías digitales que permitan generar nuevos negocios a partir del desarrollo de productos, bienes, servicios, contenidos digitales e ideas innovadoras.	2- Actuar proactivamente en la protección y empoderamiento de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.	USUARIOS	MP022018	Campaña de educación sobre la herramienta "Mi Comparador" como insumo para la elección de contratación de servicios de telecomunicaciones	350 000 000	-	Contratación Fase 1: Producción de la campaña, plan de medios (se entrega con la producción)	-	Implementación de la campaña	-	175 000 000	-	175 000 000	-	-	-	-	-	-	
	1- Promover la competencia en el sector para mejorar la calidad, la no discriminación, la equidad y la justicia de la atribución y asignación del espectro entre los diversos usuarios.	USUARIOS	MP032018	Plataforma digital para la consulta de los usuarios de indicadores del sector de telecomunicaciones (SIGITEL)	94 800 000	Mantenimiento y estabilización del sistema	-	Puesta en marcha de la plataforma	-	Implementación	-	44 800 000	-	50 000 000	-	-	-	-	-	
Dirección General de Calidad					236 000 000	-	-	-	-	-	120 950 000	-	35 400 000	-	35 400 000	-	35 400 000	-	8 850 000	
Objetivo 5.3.1 del PNDT: Crear mayores oportunidades de bienestar económico y social para la población, mediante el crecimiento en el acceso a tecnologías digitales que permitan generar nuevos negocios a partir del desarrollo de productos, bienes, servicios, contenidos digitales e ideas innovadoras.	2- Actuar proactivamente en la protección y empoderamiento de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.	USUARIOS	QP032018	Sistema WEB de comparación y análisis de registros detallados de Telecomunicaciones	236 000 000	Planeamiento y ejecución de la contratación (contratación infructuosa)	-	Adjudicación e inicio del desarrollo del sistema	-	Desarrollo e implementación, pruebas de aceptación	-	120 950 000,00	-	Ejecución del servicio y recepción de entregables	-	35 400 000,00	-	Ejecución del servicio y recepción de entregables	-	
Dirección General de Calidad: Área de Espectro					800 976 900	-	-	-	126 732 900	-	464 479 200	-	209 764 800	-	-	-	-	-	-	
Objetivo 5.3.1 del PNDT: Crear mayores oportunidades de bienestar económico y social para la población, mediante el crecimiento en el acceso a tecnologías digitales que permitan generar nuevos negocios a partir del desarrollo de productos, bienes, servicios, contenidos digitales e ideas innovadoras.	1- Promover la competencia en el sector para mejorar la calidad, la no discriminación, la equidad y la justicia de la atribución y asignación del espectro entre los diversos usuarios.	INFRAESTRUCTURA	EP012019	Tendencias mundiales del uso del espectro radioeléctrico de	109 252 500	-	-	-	-	Participación en CMR y Estudio de mejores prácticas	-	109 252 500	-	-	-	-	-	-	-	
		INFRAESTRUCTURA	EP022019	Complementar el Sistema Nacional de Gestión y Monitoreo del Espectro	151 080 600	-	Estudios preparatorios, carteles y desarrollo de terminos de referencia	-	-	-	Adjudicación de la licitación y desarrollo	-	151 080 600	-	-	-	-	-	-	-
		INFRAESTRUCTURA	EP032018	Fomentar el uso eficiente del espectro como catalizador para la promoción de la competencia y la diversidad y calidad de los servicios. (Licitación banda angosta)	540 643 800	-	Estudios del proceso licitatorio de banda angosta (propuesta de cartel, obligaciones de los concesionarios, propuesta de contrato de concesión, esquema de subasta, y ejecución de la subasta) para la atención de la eventual instrucción del PE y PNDT para el inicio del proceso concursal para la asignación de Espectro	-	126 732 900	-	Contar con un informe que describa las alternativas para cada nueva banda que pueda ser sujeta a un proceso concursal en servicios IMT, así como conocer el esquema de asignación idóneo por aplicar y los posibles precios base de las bandas determinadas (en el 2019 es el apagón de TV Digital, se debe proponer el estudio de la banda de 700 Mhz).	-	204 146 100,00	-	209 764 800,00	-	Contar con un software especializado para realizar la subasta de posibles bandas IMT (700 MHz u otras bandas requeridas) y asesoría en el proceso concursal de espectro ante la eventual instrucción del PE y PNDT.	-	-	-
Dirección General de Fonatel					75 000 000	-	-	-	53 000 000	-	22 000 000	-	383 000 000	-	-	-	-	-	-	
Objetivo 5.1.1 del PNDT: Reducir la brecha digital de acceso, uso y apropiación de las Tecnologías Digitales, con el fin de que la población en condiciones de vulnerabilidad, disfrute de los beneficios de las Telecomunicaciones/TIC como herramienta para su superación, desarrollo personal y el ejercicio de sus derechos	4- Ampliar la cobertura y acceso a los servicios de telecomunicaciones de acuerdo a la política pública	Acceso Universal	FP022018	Aplicación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de impacto a programas y proyectos en desarrollo con cargo a FONATEL	75 000 000	Parámetros de referencia para programa Hogares conectados	-	Actualización de los indicadores relativos a los programas 1 y 2 de Fonatel	-	Desarrollo de la herramienta de Monitoreo y evaluación	-	22 000 000,00	-	-	-	-	-	-	-	

PNDT	PEI	Agenda regulatoria	Proyectos	Monto total del proyecto €	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
					FASE DEL ALCANCE	COSTO ANUAL	FASE DEL ALCANCE	COSTO ANUAL	FASE DEL ALCANCE	COSTO ANUAL	FASE DEL ALCANCE	COSTO ANUAL	FASE DEL ALCANCE	COSTO ANUAL	FASE DEL ALCANCE	COSTO ANUAL	FASE DEL ALCANCE	COSTO ANUAL
TOTAL GENERAL:				2 084 363 400		92 086 500		346 532 900		1 107 765 700		436 664 800		35 400 000		35 400 000		8 850 000
Dirección General de Operaciones				527 586 500		92 086 500		346 532 900		1 107 765 700		436 664 800		35 400 000		35 400 000		8 850 000
Objetivo 5.2.1 del PNDT: Avanzar hacia una relación más cercana y abierta entre la administración pública y los habitantes, de manera que incremente la eficiencia estatal, facilite el acceso a servicios públicos innovadores, promueva la transparencia, toma de decisiones del Estado y la participación activa de la sociedad.	3- Promover la inversión en el sector de las telecomunicaciones para contribuir con la mejora de la competitividad nacional.	USUARIOS	TP012018	Plataforma de interoperabilidad e integración digital para la tramitología en línea de los procesos institucionales.	485 250 000	Adquisición e instalación de licenciamiento	57 750 000	1. Licitación de la plataforma adjudicada 2. Procesos preparatorios levantados (accesibilidad, firma digital y notificación) 3. Proceso de contratación para expediente electrónico y confidencialidad de la información.	-	1. Reforzamiento y configuración complementarias de infraestructura y configuración del BUS de Interoperabilidad 2. Procesos definidos del RNT 3. Implementación de la contratación sobre expediente electrónico y confidencialidad de la información.	236 000 000	Automatización de los procesos adicionales en la herramienta	191 500 000					
NA	5- Fortalecer la organización dirigiendo acciones hacia la mejora en los procesos de gestión administrativa (planificación, capital humano, gestión documental, Contratación y Financiera); sustentado en la calidad de servicios y en Tecnologías de información.	INNOVACIÓN	OP012018	Banco de proyectos Sutel	34 336 500			Estudio de mercado y elaboración de términos de referencia	Recurso humano SUTEL	Proceso de contratación Automatización del banco de proyectos Capacitación	34 336 500							
		INNOVACIÓN	OP022018	Revisión y elaboración de propuesta de ajuste al RAS y RIOF, de cara a la evolución del mercado.	8 000 000			1. Revisión integral y analítica del RIOF 2. Elaboración del diagnóstico del RIOF	3 000 000	1. Propuesta de reorganización del RIOF 2. Propuesta de actualización del RAS 3. Implementación de la propuesta aprobada del RIOF	5 000 000	Implementación de modificaciones en el RAS	Recurso humano SUTEL					

APÉNDICE C
PLANEACIÓN OPERATIVA 2019
-Todas las fuentes de financiamiento-



Tema Agenda	Código	Proyecto	Descripción	ENTREGABLES	Inicio	FIN	Presupuesto Estimado	Unidad responsable	Contratación
INSTITUCIONALES							€344 148 504,00		
USUARIOS	CO012018	Campaña en medios de comunicación para empoderamiento del usuario 2018 Y 2019	Este proyecto se estableció con el objetivo de empoderar a los usuarios mediante el conocimiento de sus derechos, esto se realizaría mediante campañas en los medios de comunicación.	Campaña en medios para homologación de equipos.	2018	2019	180 000 000,00	Calidad + Comunicación	
USUARIOS	CO022018	Apoyo a la ejecución y control del contrato de la Licitación atención del call center institucional.	El proyecto consistió en dotar a la institución de diferentes canales de atención hacia el público en general, en virtud de que la colaboración brindada por la ARESEP en esta área finalizaba principios del año 2017.	1. Se formalizaron los términos de referencia para la licitación correspondiente. 2. El Cartel fue adjudicado a la empresa ITS. 3. La contratación se encuentra en operación actualmente.	2017	2019	34 368 844,00	Calidad	2016LA-000020-SUTEL
USUARIOS	QO012017	Encuestas en temas de regulación	Evaluar el grado de percepción de la calidad de los servicios de telefonía	1. Remisión y aceptación de las herramientas (encuestas) actualizadas. 2. Remisión y aceptación del informe con los resultados de los estudios de los estudios de telefonía móvil, transferencia de datos móviles, transferencia de datos fija, televisión por suscripción y telefonía fija. 3. Remisión y aceptación del informe final.	ene-19	oct-19	73 779 660,00	Calidad	2016LN-000001-SUTEL
COMPETENCIA	MO022019		Encuestas sobre el grado de sustitución entre los servicios de telecomunicaciones	Informe de encuesta con los resultados	feb-19	dic-19	Recursos propios	DGM	
USUARIOS	MO032018		Programa continuo de encuestas a nivel de hogares	Informe de encuesta con los resultados	abr-18	nov-19	Recursos propios	DGM	2018CD-0000028-00149
ACCESO Y SERVICIO UNIVERSAL	FO012019		Encuestas para la evaluación de los programas y proyectos ejecutados con cargo a FONATEL	Informe de encuesta con los resultados	2018	2019	53 000 000,00	DGF	Prórroga contratación 2017LA-000018-0014900001
USUARIOS	MO042018	Generar información estadística de telecomunicaciones (app de indicadores)	Actualización del app Sutel interactiva, que tiene información sobre los indicadores, mapas de cobertura y otros.	App Sutel interactiva actualizada	2019	2019	3 000 000,00	DGM+ TI, ASESORES, CONSEJO, COMUNICACIÓN	
DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD							€1 054 012 370,54		
USUARIOS	QO022018	Continuación del proyecto de mejoras a la Plataforma de Registro de Numeraciones de Prepago. (Partida 1-04-05)	El objetivo de este proyecto es brindar continuidad al objeto contratado mediante licitación 2017CD-000034-0014900001, con el fin de garantizar que la plataforma sea funcional y se inviertan horas de desarrollo en mejoras para su utilización por parte de los usuarios de servicios prepago	Mejoras recurrentes a la plataforma	2019	2019	35 000 000,00	Calidad	2017CD-000034-0014900001
	QO042018	Mejoras SITEL - Calidad	El proyecto consiste en aplicar mejoras, cambios o requerimientos funcionales a los componentes de Calidad del SITEL	Por definir a partir de estudio en 2018	2019	2019	17 807 100,00	Calidad	2018LA-000005-0014900001
	QO052018	Sistema de Monitoreo de la Calidad del Servicio, Fase 3: Ejecución	Sistema distribuido de medición y recopilación de datos de la calidad de los servicios de telecomunicaciones (QoS) a nivel nacional, que permita el registro continuo de esta información, durante un período mínimo de cinco años, con el fin de efectuar análisis estadísticos del desempeño de los servicios que permitan comparar e informar sobre la QoS que los distintos operadores de redes fijas y móviles brindan a los usuarios finales, así como el establecimiento de tendencias y evolución de los servicios de telecomunicaciones en el país.	4 Informes trimestrales y 1 informe anual	2018	dic-22	908 443 770,54	Calidad	2016LI-00001-SUTEL
USUARIOS	QO012018	Proyecto de medición de la Calidad desde la perspectiva del usuario	Adquisición de reportes sobre calidad de servicio con base en datos recopilados a través de herramientas colaborativas.	2 informes anuales, mapa interactivo y mensaje personalizado	2017	2019	92 761 500,00	Calidad	2017LI-000001-SUTEL
ESPECTRO RADIOELÉCTRICO							€0		
INFRAESTRUCTURA	EO012018	Estudio sobre tendencias en el uso eficiente del espectro radioeléctrico y recomendar a Poder Ejecutivo la actualización del PNAF según corresponda.	Revisar bandas de frecuencias que requieran ser actualizadas en concordancia con lo dispuesto en el RR-UIT, la operación en el país y las mejores prácticas internacionales.	Propuestas de criterios técnicos	mar-19	dic-19	Recursos propios	Espectro	NA
INFRAESTRUCTURA	EO022018	Dar continuidad al trámite de coordinación transfronteriza en el uso de espectro radioeléctrico.	Dar respaldo técnico al Poder Ejecutivo durante las negociaciones con la administración de Panamá para promover la armonización de espectro entre ambos países.	Propuestas de criterios técnicos	ene-19	dic-19	Recursos propios	Espectro	NA

Tema Agenda	Código	Proyecto	Descripción	ENTREGABLES	Inicio	FIN	Presupuesto Estimado	Unidad responsable	Contratación
DIRECCIÓN GENERAL DE MERCADOS							€300 000		
INFRAESTRUCTURA	MO012019	Revisión y actualización del Reglamento de Acceso e Interconexión de Redes de Telecomunicaciones.	Realizar un informe de análisis e impacto del actual Reglamento de Acceso e Interconexión, a efectos de verificar si la redacción actual del mismo esta generando repercusiones negativas en el mercado, que ameriten su modificación o actualización.	Informe de análisis de impacto para remitir al Consejo	feb-19	dic-19	Recursos propios	DGM	NA
USUARIOS	MO052018	Índice de precios de los servicios de telecomunicaciones.	Estimar la evolución de los precios de los servicios minoristas de telefonía fija, llamadas internacionales, y roamig en el mercado costarricense	Brochure con la información pertinente	mar-19	dic-19	300 000,00	DGM	NA
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES							€49 472 800		
	OO012018	Actualización y automatización del Proceso de Control Interno y SEVRI	Contar con instrumentos actualizados para el desarrollo de los procesos de Control Interno y SEVRI y su aplicación práctica mediante un mecanismo automatizado	2018: Términos de referencia y proceso de contratación 2019: Automatización del proceso de Control Interno y SEVRI	ene-18	dic-19	18 552 300,00	PPCI	no
	OO042018	Vinculación entre el Sistema Financiero Contable de la SUTEL y el Sistema de Compras Públicas Electrónicas.	Crear las interfaces necesarias, iniciando con el contenido presupuestario, la orden de compra y los datos del pago. Para vincular las actividades del ERP con la Plataforma de Compras Electrónicas, de forma tal que los datos que se generen del ERP se reflejen en la Plataforma de Compras Electrónica.	Interfases entre sistemas de computo que incluyan: Reserva presupuestaria, Orden de Compra, Registro de información de pagos 2018: términos de referencia 2019: adjudicación y desarrollo	ene-18	dic-19	30 920 500,00	Proveeduría	no
STAFF DEL CONSEJO							€51 242 260		
	SO012018	Creación de expediente digital para actas	Ampliar herramienta de Felino para hacer un expediente digital de actas	Digitalización de las actas	ene-18	dic-19	11 242 260,00	Secretaría	no
	SO022018	Plan de Comunicación Estratégica Institucional	El Plan de Comunicación Estratégica Institucional es la estrategia que llevará la institución desde el punto de vista comunicacional, involucrando mensajes para todos los públicos de interés de la SUTEL (internos y externos), de acuerdo a la agenda de trabajo del órgano regulador. El Plan incluye un enfoque de acción particular definido por el Consejo de la SUTEL y actualmente este rubro está dirigido al tema de información y capacitación al usuario.	Estrategias de comunicación específicas para temas claves de la institución: agenda regulatoria, eventos institucionales (internos y externos), reuniones con actores de interés. Incluye preparación de materiales según naturaleza del evento	nov-17	nov-18	40 000 000,00	Asesoría Comunicación	2016LA-000014-SUTEL