

PLAN DE MEJORA REGULATORIA 2016

HOJA DE RUTA

TRÁMITE O SERVICIO: Sistema de consulta de Contratos de Adhesión de los servicios de telecomunicaciones

DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA: Creación de un sistema que permitirá consultar en línea la información de los contratos de adhesión de los operadores/proveedores de servicios homologados por esta Superintendencia, de previo a la suscripción de los mismos por parte de los usuarios. El sistema determinará los criterios de búsqueda (operador/proveedor, servicio, modalidad, nombre del contrato, fecha de aprobación, entre otros) y se mostrará copia literal del contrato y acuerdo de homologación. Con su implementación se pretende brindar más y mejor información a los usuarios sobre los términos y condiciones dispuestas por cada prestador del servicio de previo a su decisión de consumo.

FUENTE:

PLAZO DE IMPLEMENTACION:

INICIO	FINAL	DURACIÓN
04/01/2015	22/12/2017	

IMPACTO:

Mayor y mejor información a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones

LIDER: Superintendencia de Telecomunicaciones, específicamente el Departamento de Tecnologías de la Información y la Dirección General de Calidad. El Oficial de Simplificación de trámites es la señora Maryleana Méndez Jiménez y el correo electrónico es mejoraregulatoria@sutel.go.cr,

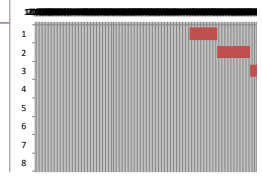
EQUIPO QUE ACOMPAÑA/PARTICIPA: Departamento de Tecnologías de la Información y la Dirección General de Calidad.

PRÓXIMOS PASOS: Que la Dirección General de Calidad lo contemple en el Plan Operativo Institucional (POI), realizar el project chapter, levantar requerimientos del cartel para desarrollar el sistema e integrarlo a los Sistemas de tramitación de Servicios en Línea y el Sistema de Gestión de Servicios y Proveedores de Servicios, el Portal de Sutel, Sistema de Gestión Documental, el Sistema Registro Nacional de Telecomunicaciones, y cualquier otro sistema que lo requiera.

REQUERIMIENTO EN RECURSOS: Presupuesto para la creación e implementación del sistema.

Planificador del proyecto

ACTIVIDAD	Responsable	Fecha de inicio	Fecha final	DURACIÓN	Porcentaje de avance
Estudio Resolución de Contratos de Adhesión	Natalia Ramírez, Noelia Bonilla y Roberto Gamboa	12/01/2015	16/04/2015	94,0	100%
Emisión de la Resolución RCS-107-2015	Natalia Ramírez y Roberto Gamboa	17/04/2015	04/08/2015	109,0	100%
Recopilación de los Contratos de Adhesión de los diferentes operadores	Natalia Ramírez, Noelia Bonilla y Roberto Gamboa	05/08/2015	13/05/2016	282,0	90%
Prevenición a los operadores que no han homologado contratos	Natalia Ramírez, Noelia Bonilla y Roberto Gamboa	13/05/2016	09/09/2016	119,0	0%
Homologación contratos prevenidos y actualización de tabla	Natalia Ramírez, Noelia Bonilla y Roberto Gamboa	13/06/2016	24/04/2017	315,0	0%
Diseño de aplicación de consulta	Alexander Herrera y Natalia Ramírez	28/04/2017	28/07/2017	91,0	0%
Implementación de la aplicación de consulta	Alexander Herrera y Natalia Ramírez	01/08/2017	07/11/2017	98,0	0%
Puesta en marcha	Alexander Herrera	08/11/2017	22/12/2017	44,0	0%



HOJA RESUMEN DEL REPORTE DE AVANCE

TRÁMITE O SERVICIO	Sistema de consulta de Contratos de Adhesión de los servicios de telecomunicaciones	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META:	22/12/2017
DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA:	Brindar a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones la opción de revisar y comparar las condiciones y cláusulas de los diferentes contratos de adhesión disponibles para la suscripción de servicios de telecomunicaciones.	IMPACTO ESPERADO:	Mayor información para los usuarios en sus decisiones de consumo
ENTIDAD A CARGO:	SUTEL	PERSONA CONTACTO:	Esther Badilla
FECHA DEL REPORTE:	06/05/2016	PORCENTAJE DE AVANCE:	36%
RESULTADO ESPERADO PARA ESTA FECHA		LOGROS OBTENIDOS A LA FECHA	
Proceso de recopilación de contratos de adhesión		Emisión de la RCS-107-2015	
¿EXISTEN ALERTAS QUE REQUIERAN LA COLABORACIÓN DEL MEIC O DEL CONSEJO PRESIDENCIAL DE COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN?	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	¿CUÁL (ES)? _____	
¿SE ADJUNTAN DOCUMENTOS SOPORTE?	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	¿CUÁL (ES)? _____	
¿CUÁL ES EL RESULTADO ESPERADO PARA DENTRO DE UN MES?			
Avance significativo en el proceso de homologación y recopilación de contratos homologados			
NOTA: Se debe adjuntar el "Planificador del proyecto" donde se demuestra el avance de las actividades y por ende el porcentaje de avance general de la reforma.			