

# ¿CUMPLIERON LOS OPERADORES CON LA VELOCIDAD PACTADA EN SUS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET FIJO?

## Resultados Costa Rica 2023

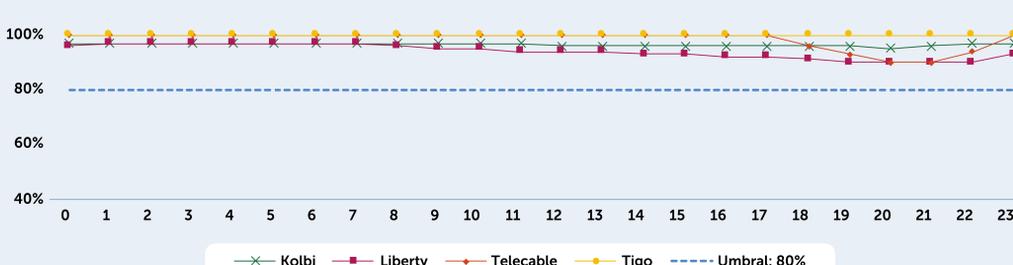
La Sutel evalúa el indicador del desempeño de la velocidad de descarga, comparando la velocidad obtenida en las mediciones respecto de la contratada. Esta es una medida de **cuánto se obtiene en relación con lo que se contrata**, por lo que los resultados son mejores cuanto más alto sea su valor numérico. El valor máximo establecido es de 100% y el umbral reglamentario corresponde al 80%. Al respecto, los operadores están obligados a cumplir con los indicadores y umbrales reglamentarios en todo momento durante las 24 horas del día, a continuación, se presentan los resultados de este cumplimiento por hora y por provincia:

### RESULTADOS PARA SAN JOSÉ EN 2023



Los cuatro operadores evaluados obtuvieron desempeños por encima del umbral del **80%** en la provincia de San José.

Relación de la velocidad de descarga respecto de la velocidad contratada, por hora para la **provincia de San José** durante el año 2023 (cifras en porcentaje)

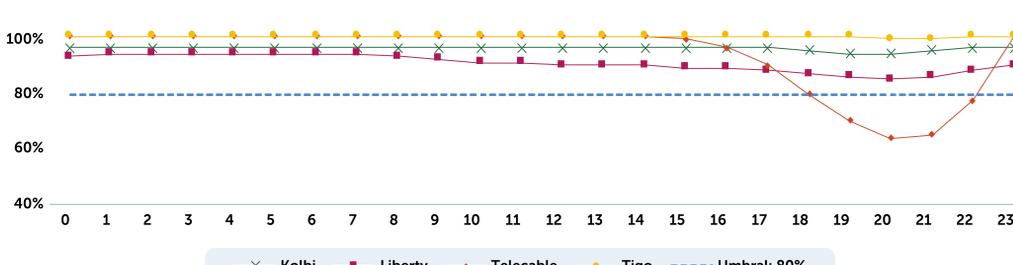


### RESULTADOS PARA ALAJUELA EN 2023



Los usuarios de **Telecable** en la provincia de Alajuela experimentaron degradaciones en la calidad de sus servicios entre las 6 p.m. y las 10 p.m. dado que el desempeño de este operador incumple el umbral reglamentario en este periodo, alcanzando valores pico de incumplimiento de **65%**.

Relación de la velocidad de descarga respecto de la velocidad contratada, por hora para la **provincia de Alajuela** durante el año 2023 (cifras en porcentaje)

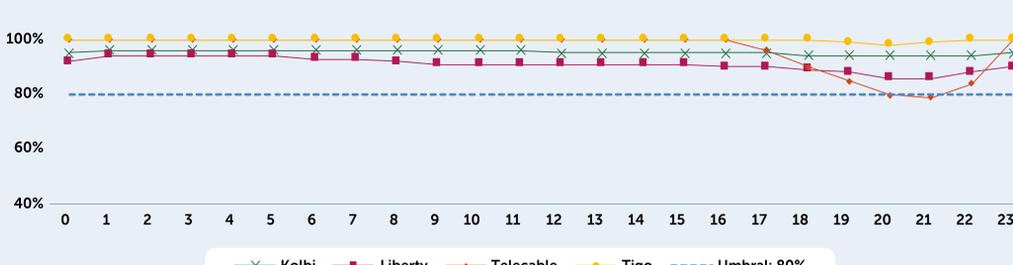


### RESULTADOS PARA CARTAGO EN 2023



Los usuarios de **Telecable** en la provincia de Cartago experimentaron degradaciones en la calidad de sus servicios alrededor de las 9 p.m. dado que el desempeño de este operador incumple el umbral reglamentario en este periodo, alcanzando valores pico de incumplimiento de **79%**.

Relación de la velocidad de descarga respecto de la velocidad contratada, por hora para la **provincia de Cartago** durante el año 2023 (cifras en porcentaje)

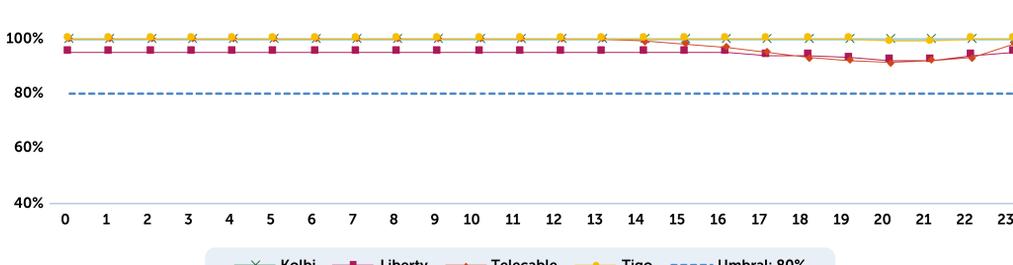


### RESULTADOS PARA HEREDIA EN 2023



Los cuatro operadores evaluados obtuvieron desempeños por encima del umbral del **80%** en la provincia de Heredia.

Relación de la velocidad de descarga respecto de la velocidad contratada, por hora para la **provincia de Heredia** durante el año 2023 (cifras en porcentaje)

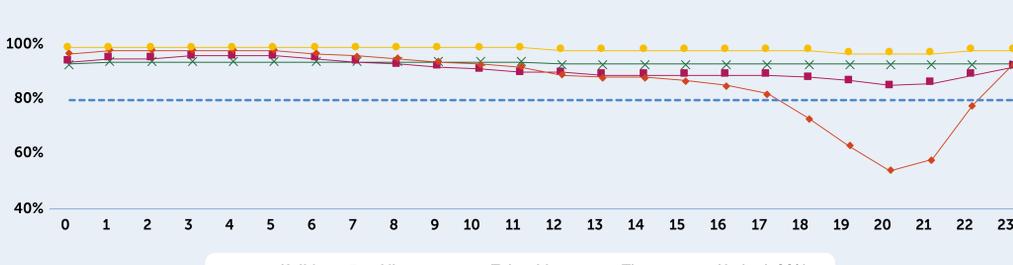


### RESULTADOS PARA GUANACASTE EN 2023



Los usuarios de **Telecable** en la provincia de Guanacaste experimentaron degradaciones en la calidad de sus servicios entre las 6 p.m. y las 10 p.m. dado que el desempeño de este operador incumple el umbral reglamentario en este periodo, alcanzando valores pico de incumplimiento de **54%**.

Relación de la velocidad de descarga respecto de la velocidad contratada, por hora para la **provincia de Guanacaste** durante el año 2023 (cifras en porcentaje)

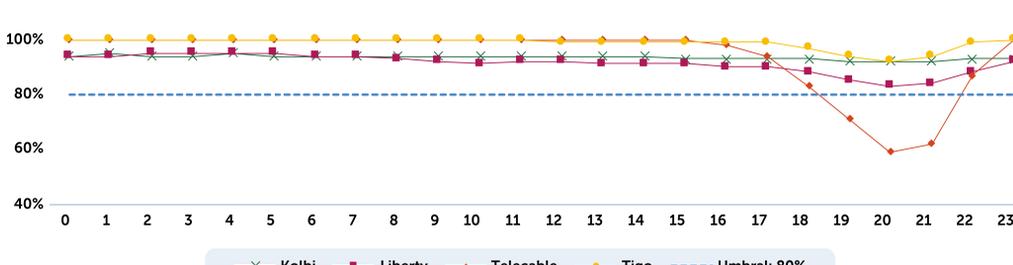


### RESULTADOS PARA PUNTARENAS EN 2023



Los usuarios de **Telecable** en la provincia de Puntarenas experimentaron degradaciones en la calidad de sus servicios entre las 7 p.m. y las 9 p.m. dado que el desempeño de este operador incumple el umbral reglamentario en este periodo, alcanzando valores pico de incumplimiento de **59%**.

Relación de la velocidad de descarga respecto de la velocidad contratada, por hora para la **provincia de Puntarenas** durante el año 2023 (cifras en porcentaje)

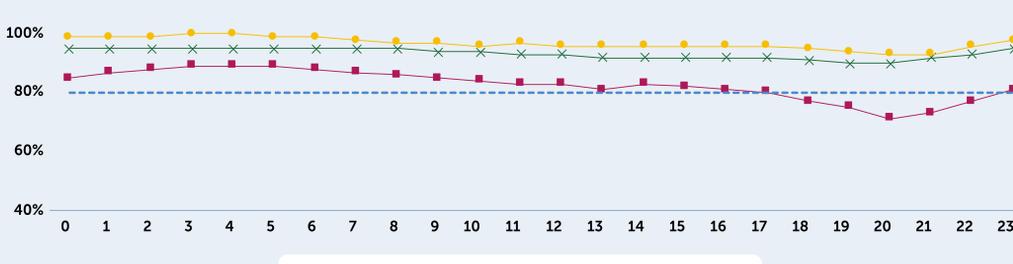


### RESULTADOS PARA LIMÓN EN 2023



Los usuarios de **Liberty** en la provincia de Limón<sup>1</sup> experimentaron degradaciones en la calidad de sus servicios entre las 6 p.m. y las 10 p.m. dado que el desempeño de este operador incumple el umbral reglamentario en este periodo, alcanzando valores pico de incumplimiento de **71%**.

Relación de la velocidad de descarga respecto de la velocidad contratada, por hora para la **provincia de Limón** durante el año 2023 (cifras en porcentaje)



<sup>1</sup> Durante 2023 no se evaluaron servicios del operador **Telecable** en la provincia de Limón.