



sutel

**SUPERINTENDENCIA DE
TELECOMUNICACIONES**

INFORME DE LABORES
SUPERINTENDENCIA
DE TELECOMUNICACIONES

PERIODO 2023

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

I PARTE

II PARTE

III PARTE

IV PARTE

| | | |
|--|--|-----------|
| | | 3 |
| MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL | | 5 |
| 1.1 | Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2022 | 6 |
| 1.2 | Gestión para el cumplimiento del Plan Operativo Institucional (POI) 2023 | 7 |
| 1.3 | Ejecución presupuestaria institucional | 16 |
| 1.4 | Composición del superávit específico | 20 |
| 1.5 | Aplicación del superávit específico acumulado a diciembre 2022, período 2023 | 22 |
| 1.6 | Aplicación del superávit específico acumulado a diciembre 2023, período 2024 | 23 |
| 1.7 | Conciliación del superávit acumulado y balance financiero, diciembre 2023 | 26 |
| 1.8 | Cumplimiento de regla fiscal 2023 | 27 |
| 1.9 | Estados Financieros Sutel 2023 | 30 |
| GESTIÓN INSTITUCIONAL | | 40 |
| 2.1 | Dirección General de Calidad | 41 |
| 2.2 | Dirección General de Competencia | 46 |
| 2.3 | Dirección General del Fonatel | 53 |
| 2.4 | Dirección General de Mercados | 63 |
| 2.5 | Dirección General de Operaciones | 70 |
| CONCLUSIONES Y DESAFÍOS | | 79 |
| ANEXOS | | 85 |
| 4.1 | Comportamiento sector telecomunicaciones cierre del I Semestre de 2023 | 86 |
| 4.2 | Resumen sobre la liquidación presupuestaria, al 31 de diciembre de 2023 | 88 |
| 4.3 | Participación en actividades de representación internacionales | 91 |
| 4.4 | Procesos de contratación | 93 |
| 4.5 | Transparencia y comunicación de la gestión institucional | 96 |
| 4.6 | Consultas legislativas 2023 | 103 |
| 4.7 | Procesos judiciales | 107 |

INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (Aresep) N°7593, artículo 53 (inciso k), La ley General de Telecomunicaciones N°8642 y la Ley para Perfeccionar la Rendición de Cuentas N°9398, el Consejo Directivo de la Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel) presenta el Informe anual de labores correspondiente al periodo 2023.

La Sutel¹ fue creada mediante la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector de Telecomunicaciones², que reformó la Ley N°7593 de la Aresep, como un órgano de desconcentración máxima adscrito a la Autoridad Reguladora, que tiene como función³ regular, aplicar, vigilar y controlar el ordenamiento jurídico de las telecomunicaciones, en un mercado en competencia que se regula para garantizar y proteger los derechos de los habitantes a acceder a servicios de telecomunicaciones con calidad y a precios asequibles.

Conviene indicar que el rol como Autoridad Sectorial de Competencia de la Sutel también se ha fortalecido a partir de la entrada en vigor de la Ley de Fortalecimiento de las Autoridades de Competencia N°9736, y su incorporación a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

Para el cumplimiento de sus funciones, la Sutel cuenta con independencia técnica, funcional y presupuestaria, cuyo gerenciamiento está a cargo de un órgano colegiado, denominado Consejo Directivo.

El año de 2023 el Consejo Directivo de la Sutel tuvo una integración inusual. Durante el I Trimestre estuvo integrado por tres miembros propietarios y uno suplente, entre ellos

LLM. Federico Chacón Loaiza (Presidente del Consejo y miembro propietario), MBA. Cinthya Arias Leitón (Primera Vicepresidente del Consejo y miembro propietario) y el Ing. Gilbert Camacho Mora (Segundo Vicepresidente del Consejo y miembro propietario), así como el Ing. Walther Herrera Cantillo (miembro suplente)⁴, los dos últimos cerraron periodo de nombramiento el 20 de marzo de ese año. Como consecuencia y a falta de que se concretaran las sustituciones según lo establecido en el artículo 61 de la Ley N° 7593 y sus reformas, el resto del año el Consejo estuvo integrado únicamente por los titulares Chacón Loaiza y Arias Leitón.

En el presente Informe se desarrollan los siguientes apartados:

- ▶ **I Parte.** Marco Estratégico Institucional. Presenta los resultados del Plan Estratégico (PEI) y Plan Operativo (POI) 2023.
- ▶ **II Parte.** Gestión Institucional. Muestra aquellos proyectos de mayor impacto en la gestión sustantiva de la institución, la protección, seguridad y garantía de los derechos de los usuarios, la promoción y defensa de la competencia del mercado de las telecomunicaciones y administración del Fondo Nacional de Telecomunicaciones (Fonatel).
- ▶ **III Parte.** Conclusiones y desafíos
- ▶ **IV Parte.** Anexos

De esta manera se rinde cuentas, informa y documentan los resultados del trabajo estratégico y profesional del equipo que labora en la Sutel, bajo la dirección del Consejo Directivo, para el cumplimiento del mandato, principios y competencia que la ley encomienda.

¹ Ver detalle en el Artículo 59 de la Ley N°7593 y sus reformas.

² Ley N°8660 del 08 de agosto de 2008, publicada en el Alcance 31 de La Gaceta N°156 del 13 de agosto de 2008.

³ Ver detalles en Artículos 60 y 73 de la Ley N°7593 y sus reformas.

⁴ El Ing. Camacho Mora y el Ing. Herrera Cantillo de conformidad con el acuerdo de Junta Directiva de la Aresep 05-0172018 del acta de la sesión ordinaria 17-2018 del 20 de marzo de 2018, se les venció el nombramiento el 20 de marzo de 2023.

I PARTE MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

1.1 PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2016-2022

El PEI 2023-2027 de la Sutel fue aprobado por el Consejo con el acuerdo 004-057-2022 del 12 de agosto del 2022 y las estrategias del Órgano fueron aprobadas por la Junta Directiva de Aresep con el acuerdo 11-66-2022 del 13 de setiembre de 2022. Los elementos esenciales se mencionan a continuación:

Misión de la SUTEL

"Somos el regulador de telecomunicaciones y la autoridad sectorial de competencia, gestores del espectro radioeléctrico y administradores del fondo de acceso y servicio universal, en procura de un mercado eficiente y en beneficio de todos los habitantes".

Visión de la SUTEL

"Ser un regulador de telecomunicaciones y autoridad sectorial de competencia, que procure un ambiente regulatorio innovador, práctico y simple, que impulse al mercado de las telecomunicaciones como pilar del desarrollo nacional".

VALORES INSTITUCIONALES

A continuación, se detalla el significado de cada uno de ellos:

- ▶ **Excelencia:** Proceso de mejoramiento continuo de los servicios que brinda SUTEL, mediante la utilización óptima de los recursos para generar valor público.
- ▶ **Transparencia:** Las actuaciones realizadas en SUTEL deben ser puestas al conocimiento y abiertas a los ciudadanos mediante un proceso de rendición de cuentas e información sobre la regulación.

- ▶ **Trabajo en equipo:** Fomentar el trabajo de equipo, que permita crear un ambiente colaborativo, participativo y cohesivo de los funcionarios, para el logro de los objetivos de la institución. Este trabajo en equipo también podría incluir procesos consultivos con los agentes regulados.
- ▶ **Innovación:** Apertura y disposición para proponer cambios transformadores que permita la mejora continua.
- ▶ **Objetividad:** Desempeño de las funciones encomendadas y toma de decisiones en el marco de la imparcialidad, con solidez técnica.
- ▶ **Compromiso:** Conciencia de la importancia que tiene el cumplir oportunamente los objetivos definidos, con profesionalismo y responsabilidad y realizando el mayor esfuerzo para optimizar la calidad de la regulación.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2023-2027

El Plan Estratégico de la Sutel tiene como temas estratégicos los usuarios, competencia y la calidad regulatoria.

En este contexto, se definieron tres objetivos estratégicos y 14 estrategias que se refieren al plan de acción para el logro de los objetivos y de la visión de la organización. Además, se definieron las metas de los objetivos estratégicos para su cumplimiento.

Los objetivos estratégicos de la Sutel para el quinquenio 2023-2027, son:

Objetivo Estratégico 01 Usuarios: OE-01 Promover el pleno disfrute de los servicios de telecomunicaciones por medio de la protección de los derechos de los usuarios y el acceso universal, para el incremento de la productividad y el bienestar de los usuarios.

Objetivo Estratégico 02 Competencia: OE-02 Aplicar una regulación efectiva y eficiente para asegurar el uso eficiente del espectro, incentivar la inversión, la innovación, mejorar la calidad, asequibilidad y disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones, fomentando y salvaguardando la competencia y libre concurrencia del mercado.

Objetivo Estratégico 03 Calidad Regulatoria: OE-03 Garantizar la regulación efectiva y la universalidad de los servicios con base en el recurso humano necesario, competente y comprometido, apoyados por el uso de las mejores tecnologías, la gestión por resultados y la calidad regulatoria, para procurar la transformación y eficiencia de la organización.

1.2 GESTIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2023

El Consejo Directivo de la Sutel autorizó los proyectos POI para el 2023, mediante acuerdo N°023-064-2022 del 15 de setiembre de 2022, correspondiente a un total de cuatro proyectos de las tres fuentes de financiamiento, por un total de ₡589.880.090. Este documento fue aprobado por la Junta Directiva de la Aresep, mediante acuerdo N°08-69-2022 del 27 de setiembre de 2022.

Siendo el POI un instrumento de planificación y ejecución anual para el cumplimiento de las obligaciones de la Sutel fue necesario, presentar dos modificaciones al POI 2023:

- 1) La Contraloría General de la República (CGR) informó sobre la aprobación parcial del presupuesto ordinario de la Sutel para el período 2023, la aprobación parcial (que no cuantifica la suma ni señala las

partidas afectadas) se debe a un ajuste por tipo de cambio. Este aspecto fue comunicado mediante el oficio DFOE-CIU-0692 del 22 de diciembre de 2022, el ente contralor indica:

“La SUTEL sometió a aprobación el presupuesto inicial del período 2023 por un monto de ₡25.256,63 millones. De ese monto se imprueba la estimación tanto de ingresos y su aplicación por objeto del gasto (con el fin de mantener el equilibrio presupuestario), como de los gastos que contemplen dentro de los supuestos de proyección el tipo de cambio propuesto en ₡722,14, el cual fue calculado por SUTEL para aplicarse en la formulación del presupuesto inicial del 2023.”

La Superintendencia como acción inmediata realizó una revisión al tipo de cambio, el cual fue aprobado por el Consejo mediante el acuerdo 002-001-2023 del 9 de enero de 2023. Este nuevo parámetro fue utilizado para determinar el monto total de la afectación y las partidas que tienen variaciones, lo que permitió realizar el ajuste presupuestario correspondiente. Con esta variación, el total del POI 2023 después del ajuste de tipo de cambio es de ₡540.988.226.

- 1) La primera modificación al POI varió el monto original de ₡540.988.226 a ₡392.399.426 por ajustes de plazos y el desplazamiento del costo de los proyectos: del Sistema de Monitoreo de Espectro (EP022020) y Sistema de Monitoreo y evaluación de impacto de los proyectos de Fonatel (SIMEF) (FP02218). Este cambio fue aprobado por el Consejo Directivo con el acuerdo N°020-018-2023 del 16 de marzo de 2023 y de la Junta Directiva de Aresep con el acuerdo N°06-27-2023 del 29 de marzo y ratificada el 12 de abril de 2023.

2) La segunda modificación al POI fue aprobada por el Consejo Directivo con el acuerdo N°016-055-2023 del 14 de setiembre de 2023, por la Junta Directiva de la Aresep con el acuerdo N°02-88-2023 del 20 de octubre de 2023 y ratificada el 7 de noviembre de 2023. Esta aprobación amplió autorizó cambios en el cronograma del proyecto SIMEF y el cambio de alcance del Sistema de Reclamaciones, a una opción de desarrollo *in house*.

El Plan Operativo Institucional de la Sutel 2023, finalmente se conformó con cinco proyectos y un reajuste a la baja del presupuesto para un total de ₡347.039.060 producto de las modificaciones descritas. En adelante el detalle:

► **Financiados con Regulación de las Telecomunicaciones:** 1 proyecto de la Dirección General de Competencia, 1 proyecto de la Dirección General de

Calidad y 1 proyecto del Registro Nacional de Telecomunicaciones por un total de ₡149.641.940.

► **Financiados con Canon de Reserva del Espectro Radioeléctrico:** 1 proyecto, cuyo costo 2023 es de ₡168.264.960.

► **Financiados con la Contribución Especial Parafiscal:** 1 proyecto asignado a la Dirección General de Fonatel; por ₡29.132.160.

► **Financiados por las tres fuentes de financiamiento** (comunes a toda la institución): ninguno.

En la Tabla n.º 1, se muestra la distribución de los montos asociados a cada una de las fuentes de financiamiento institucional y el porcentaje que representa del presupuesto ordinario. En el caso del Fondo Nacional de Telecomunicaciones (Fonatel), se utiliza de referencia el presupuesto sin las transferencias al Fideicomiso.

Tabla n.º 1. Presupuesto del Plan Operativo Institucional 2023. Todas las fuentes de financiamiento

| Financiamiento | Original planeado | | | | I modificación del POI | | | II modificación del POI | | | |
|----------------|------------------------|------------------------------|-------------|-------------|--------------------------------|---|-------------|--------------------------------|--|-------------|-------------|
| | Presupuesto total 2023 | Presupuesto POI ajustado CGR | % del total | # proyectos | Presupuesto después de cambios | Diferencia (modificado menos presupuestado) | % del total | Presupuesto después de cambios | Diferencia (modificación 2-modificación 1) | # proyectos | % del total |
| Regulación | 7 628 628 310 | 160 043 586 | 2% | 2 | 160 043 586 | - | 2% | 149 641 940 | -10 401 646 | 3 | 2% |
| Espectro | 1 477 297 691 | 286 102 400 | 19% | 1 | 168 264 960 | -117 837 440 | 11% | 168 264 960 | - | 1 | 11% |
| FONATEL | 963 085 625 | 94 842 240 | 10% | 1 | 64 090 880 | - 30 751 360 | 7% | 29 132 160 | -34 958 720 | 1 | 3% |
| Comunes | - | - | 0% | 0 | - | - | 0% | - | - | 0 | 0% |
| Total | 10 069 011 626 | 540 988 226 | 5% | 4 | 392 399 426 | -148 588 800 | 4% | 347 039 060 | -45 360 366 | 5 | 3% |

Fuente: Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional 2023.

A. Resultados de ejecución por objetivos estratégicos

Se alcanzó un cumplimiento del 97% de las metas físicas del POI 2023. El objetivo 1 cumplió sus metas al 97% y el objetivo 2 al 98%, no había proyectos formulados en el objetivo 3 debido a las limitaciones de la regla fiscal.

En cuanto a los recursos asignados a los proyectos POI, el 86% de los recursos (después de las modificaciones al POI 2023) se ejecutaron. Si se compara con lo original planeado, un 55% de los recursos se cancelaron. La principal afectación en la ejecución de recursos se debe a la variación del tipo de cambio con respecto a lo estimado en el presupuesto.

Tabla n.º 2. Metas y presupuesto asignado a proyectos por Objetivo Estratégico

| # OE | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Planeado en el POI | | Metas físicas | | Evaluación presupuestaria | | | |
|---------|---|--------------------|-----------------------------------|---------------|-------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------|
| | | Cantidad de metas | Monto ajustado por tipo de cambio | % meta I S | % meta II S | Monto Modificado | Presupuesto pagado | % pagado (del modificado) | % pagado (del planeado) |
| 1 | OE-01 Promover el pleno disfrute de los servicios de telecomunicaciones por medio de la protección de los derechos de los usuarios y el acceso universal, para el incremento de la productividad y el bienestar de los usuarios | 3 | 105 243 886 | 39% | 97% | 29 132 160 | 24 705 253 | 85% | 23% |
| 2 | OE-02- Aplicar una regulación efectiva y eficiente para asegurar el uso eficiente del espectro, incentivar la inversión, la innovación, mejorar la calidad, asequibilidad y disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones, fomentando y salvaguardando la competencia y libre concurrencia del mercado | 2 | 435 744 340 | 59% | 98% | 317 906 900 | 275 477 571 | 87% | 63% |
| 3 | OE-03 Garantizar la regulación efectiva y la universalidad de los servicios con base en el recursos humano necesario, competente y comprometido, apoyados por el uso de las mejores tecnologías, la gestión por resultados y la calidad regulatoria, para procurar la transformación y eficiencia de la organización. | 0 | - | 0% | 0% | - | - | 0% | 0% |
| Total : | | 5 | ¥540 988 226 | 49% | 97% | 347 039 060 | 300 182 824 | 86% | 55% |

Fuente: Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional 2023.

De acuerdo los grados de avance, al finalizar el 2023, todos los proyectos se encuentran de acuerdo con lo programado.

Tabla n.º 3. Evaluación del avance de las metas por Dirección General al 31 de diciembre de 2023

| Proyecto | Dirección | GRADO DE AVANCE | | |
|---|---------------|------------------------------|------------------------------|----------------|
| | | De acuerdo con lo programado | Con riesgo de incumplimiento | Atraso crítico |
| | | +80% | 79-51% | 0-50% |
| CP012023. Implementación del acceso a los documentos de soporte del RNT del expediente Sutel. | RNT | 100% | | |
| QP022020. Sistema de gestión y seguimiento de reclamaciones | Calidad | 100% | | |
| FP022018. Aplicación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de impacto a programas y proyectos en desarrollo con cargo a FONATEL Fase 3: desarrollo de la herramienta. | Fonatel | 90% | | |
| MP022020. Plan de Fortalecimiento de las Autoridades de Competencia en el marco del proceso de ingreso a la OCDE | Competencia | 95% | | |
| EP022020. Sistema Nacional de Gestión y Monitoreo del Espectro | DGC, Espectro | 100% | | |

Fuente: Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional 2023

Objetivo estratégico 1: Promover el pleno disfrute de los servicios de telecomunicaciones por medio de la protección de los derechos de los usuarios y el acceso universal, para el incremento de la productividad y el bienestar de los usuarios

Este objetivo contiene aportes de 3 proyectos: un proyecto nuevo del RNT aprobado en la segunda modificación del POI 2023, un proyecto de la Dirección General de Calidad y 1 del Fonatel; el total presupuestario es de ₡29.132.160 después de la segunda modificación al POI 2023.

Al 31 de diciembre de 2023, se ha ejecutado un promedio del 97% de las metas de los proyectos asociados a este objetivo. No hay recursos financieros ejecutados. El detalle se muestra en la tabla n.º 4.

Si se toma como referencia el original planeado, este objetivo tenía recursos asignados por ₡105.243.886, este monto disminuyó a ₡29.132.160 con las modificaciones al POI 2023; de los cuales se pagaron ₡24.705.253.

Después de la modificación al POI 2023, el proyecto QP022020, sobre la Gestión de Reclamaciones disminuyó su contenido presupuestario en su totalidad, ya que se aprobó un cambio para desarrollar internamente el sistema.

También se aprobaron dos modificaciones que variaron el tiempo y los recursos del SIMEF pasando de ₡94.842.240 iniciales a ₡29.132.160. Principalmente por problemas en el desarrollo de los entregables reportados por el contratista a cargo del sistema.

Tabla n.º 4. Detalle de metas y proyectos. Objetivo Estratégico 1

| COD. | NOMBRE PROYECTO | Cumplimiento sobre metas físicas al 31 de diciembre de 2023 | | | Ejecución presupuestaria de las metas | | | ÁREA RESPONSABLE |
|-----------|---|---|-----|------|---------------------------------------|--------------------------|------------|------------------|
| | | Planeado | I S | II S | Monto ajustado por la CGR (TCS) | Monto después de cambios | pagado | |
| CP01 2023 | Implementación del acceso a los documentos de soporte del RNT del expediente Sutel. | 1) Instrumentos de planificación del proyecto | NA | 100% | - | - | - | RNT |
| QP022020 | Sistema de gestión y seguimiento de reclamaciones | 1) Gestión de cambios del proyecto 2) Borrador del informe interno de las opciones técnicas de publicación WEB | 25% | 100% | 10 401 646 | - | - | DGC |
| FP022018 | Aplicación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de impacto a programas y proyectos en desarrollo con cargo a FONATEL Fase 3: desarrollo de la herramienta. | 1) desarrollo de la herramienta (puesta en producción en enero 2024); pago de 2 entregables según cronograma en 2023 2) Entregables adicionales de enero a julio 2024. | 53% | 90% | 94 842 240 | 29 132 160 | 24 705 253 | DGF |
| TOTAL | | | 39% | 95% | 105 243 886 | 29 132 160 | 24 705 253 | |

Fuente: Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional 2023

Objetivo estratégico 2: Aplicar una regulación efectiva y eficiente para asegurar el uso eficiente del espectro, incentivar la inversión, la innovación, mejorar la calidad, asequibilidad y disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones, fomentando y salvaguardando la competencia y libre concurrencia del mercado

Este objetivo contiene aportes de 2 proyectos POI; las cuales están a cargo de la Dirección General de Competencia y de la unidad de Espectro Radioeléctrico. El presupuesto después de la primera modificación del POI 2023 es de \$317.906.900 y durante el 2023 se ejecutaron el 87% de los recursos.

Al 31 de diciembre de 2023 se ejecutaron en promedio el 97% de las metas de los proyectos asociados a este objetivo. El detalle se muestra en la tabla n.º 5.

Con el ajuste por tipo de cambio dispuesto por la Contraloría General de la República al presupuesto ordinario 2023 el monto de este objetivo era de \$435.744.340 después de los cambios, el monto fue de \$317.906.900. En total, se pagaron \$275.477.571 que equivale a un 87%.

El proyecto MP022020 de la Dirección General de Competencia no varió con respecto a lo programado inicialmente y ejecutó \$136.672.125 que corresponde a un 91% de los recursos planeados.

La diferencia de \$12.969.815 se debe que los montos adjudicados fueron menores a los planeados inicialmente en el POI.

En el caso del proyecto EP022020, que corresponde al Sistema de Monitoreo del Espectro, al considerar el ajuste por tipo

de cambio solicitado por la Contraloría General de la República y la modificación aprobada el monto para el proyecto en 2023 es ₡168.264.960; que corresponde a la reducción del monto total aprobado para el proyecto en dólares y al pago de la primera cuota en 2023.

El monto ajustado por la CGR totalizó en ₡286.102.400 y con la modificación solicitada, se disminuyeron ₡117.837.440.

En total, para el 2023 se pagaron \$262.914 a un tipo de cambio de ₡528 por dólar, es decir, ₡138.805.446; lo que generó una diferencia de ₡29.459.514 entre el monto modificado (estimado a ₡640 por \$1) y el pagado.

Si el monto pagado se compara con el original ajustado a solicitud de la Contraloría, la diferencia es de ₡147.296.954.

Tabla n.º 5. Detalle de metas y proyectos. Objetivo Estratégico 2

| COD. | NOMBRE PROYECTO | Cumplimiento sobre metas físicas al 31 de diciembre de 2023 | | | Ejecución presupuestaria de las metas | | | ÁREA RESPONSABLE |
|--------------|---|--|------------|------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------|------------------|
| | | Planeado | I S | II S | Monto ajustado por la CGR (TC\$) | Monto después de cambios | pagado | |
| MP022020 | Hoja de ruta estratégica para el fortalecimiento de las Autoridades de Competencia en el marco del proceso de ingreso a la OCDE | 1) Términos de referencia para el software de análisis forense 2) Construcción de Base de datos de Mercados 3) Estudios e instrumentos normativos de infraestructura | 73% | 93% | 149 641 940 | 149 641 940 | 136 672 125 | DGCOM |
| EP022020 | Sistema Nacional de Gestión y Monitoreo del Espectro 2021 (SNGME-2021) | Implementación y puesta en operación del SNGME | 45% | 100% | 286 102 400 | 168 264 960 | 138 805 446 | ESPECTRO |
| TOTAL | | | 59% | 97% | 435 744 340 | 317 906 900 | 275 477 571 | |

Fuente: Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional 2023.

Objetivo estratégico 3: Garantizar la regulación efectiva y la universalidad de los servicios con base en el recurso humano necesario, competente y comprometido, apoyados por el uso de las mejores tecnologías, la gestión por resultados y la calidad regulatoria, para procurar la transformación y eficiencia de la organización.

Para el POI 2023 no se definieron proyectos en este objetivo; debido a las limitaciones

presupuestarias de la regla fiscal y en consecuencia, en la disponibilidad del recurso humano requerido. Mediante acuerdo 046-075-2023 del 21 de diciembre del 2023, el Consejo de la Sutel conoció y tomó varias medidas para atender lo indicado por la Dirección General de Operaciones mediante el oficio 10666-SUTEL-DGO-2023 relacionado con la necesidad de plazas por cargos fijos en las Unidades de esta Dirección y los riesgos asociados a la no creación de estas.

Así la Regla Fiscal y la restricción sobre los recursos financieros y humano, ha sido una de las principales limitaciones determinadas desde el inicio de la formulación del PEI 2023-2027 de la Sutel y que se dieron a conocer en el documento aprobado por la Aresep.

B. Avances en las actividades de rutina

Las Normas Técnicas sobre Presupuesto Público (N-1-2012-DC-DFOE/) emitidas por la CGR establecen:

“2.1.4 Vinculación con la planificación institucional. El Subsistema de Presupuesto debe sustentarse en la planificación institucional para que responda adecuadamente al cumplimiento de sus objetivos y contribuya a la gestión de la institución de frente a las demandas sociales en su campo de acción.

Los programas que conforman el presupuesto institucional deben reflejar fielmente las metas, objetivos e indicadores contemplados en la planificación anual y estar debidamente vinculada con la planificación de mediano y largo plazo, en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo y con los planes sectoriales y regionales en los que participa la institución; es decir el presupuesto es la expresión financiera del plan.

El Subsistema de Presupuesto debe brindar los insumos necesarios

para retroalimentar la planificación institucional, aportando los elementos que requieran el jerarca y los titulares subordinados, según su ámbito de competencia, para revisar, evaluar y ajustar periódicamente las premisas que sustentan los planes institucionales y su vinculación con el presupuesto”.

De acuerdo con el principio de vinculación de la CGR el 100% de presupuesto debe responder a la planificación institucional. En el presupuesto ordinario 2023, la Sutel vinculó el presupuesto de acuerdo con los programas y la naturaleza de los costos.

Así, en el Sistema de Información de Planes y Presupuestos (SIPP) se incluyó toda la información de acuerdo con lo requerido por la norma técnica.

De acuerdo con el principio de vinculación de la Contraloría General de la República el 100% de presupuesto debe responder a la planificación institucional. En el presupuesto ordinario 2023, Sutel vinculó el presupuesto de acuerdo con los programas y la naturaleza de los costos.

Así, en el Sistema de Información de Planes y Presupuestos (SIPP) se incluyó toda la información de acuerdo con lo requerido por la Norma Técnica.

Según el reporte del Sistema de Administración Financiera (ERP) de la Sutel, al 31 de diciembre de 2023 se ejecutó el 92% de los gastos, como se detalla en la tabla n.º 6.

Tabla n.º 6. Ejecución presupuestaria por programa del gasto corriente al 31 de diciembre de 2023

| PROGRAMA | GASTO | PLANEADO | EJECUTADO | % |
|--|--|-----------------------|-----------------------|------------|
| Programa 1: Administración Superior | Ejecución de los costos comunes del programa 1 | 1 073 554 522 | 844 200 392 | 79% |
| | Ejecución de costos directos del programa 1 | 8 164 306 | 3 483 119 | 43% |
| | Nómina completa que permita al Consejo y sus unidades adscritas el cumplimiento de las funciones asignadas por Ley | 900 774 701 | 856 471 386 | 95% |
| | Nómina completa que permita a la DGO el cumplimiento de las funciones asignadas por Ley | 818 182 925 | 778 338 333 | 95% |
| Total, Programa 1 | | 2 800 676 454 | 2 482 493 230 | 89% |
| Programa 2: Regulación | Ejecución de los costos comunes correspondientes al programa 2 | 292 988 789 | 188 427 437 | 64% |
| | Ejecución presupuestaria de las actividades con costo directo del programa 2 | 2 285 627 045 | 1 985 566 511 | 87% |
| | Desarrollo del proceso de nómina y asignación de recursos financieros al personal de la DGC. | 888 470 282 | 783 971 983 | 88% |
| | Nómina completa que permita a la DGM el cumplimiento de sus funciones asignadas por Ley | 804 781 265 | 697 648 976 | 87% |
| | Nómina completa que permita a la DGCOM el cumplimiento de las funciones asignadas por Ley | 406 442 535 | 362 904 633 | 89% |
| POI | | 149 641 940 | 136 672 125 | |
| Total, Programa 2 | | 4 827 951 856 | 4 155 191 665 | 86% |
| Programa 3: Espectro | Ejecución de los costos comunes asociados al programa 3 | 189 163 657 | 137 896 305 | 73% |
| | Desarrollo del proceso de nómina y asignación de recursos financieros al personal de la Unidad de Espectro. | 673 410 690 | 611 711 060 | 91% |
| | Ejecución de los costos directos relacionados con el monitoreo y administración del espectro | 446 458 384 | 249 883 709 | 56% |
| POI | | 168 264 960 | 138 805 446 | |
| Total, Programa 3 | | 1 477 297 691 | 1 138 296 520 | 77% |
| Programa 4: Fonatel | Ejecución de los costos comunes correspondientes al programa 4 | 203 233 799 | 159 241 750 | 78% |
| | Ejecución presupuestaria de los costos directos del programa 4 | 104 730 704 | 26 578 684 | 25% |
| | Desarrollo del proceso de nómina y asignación de recursos financieros al personal de la Unidad de Fonatel | 625 988 962 | 559 583 275 | 89% |
| | Traslado del 100% de los recursos asignados | 15 110 441 782 | 14 724 007 013 | 97% |
| POI | | 29 132 160 | 24 705 253 | |
| Total, Programa 4 | | 16 073 527 407 | 15 494 115 975 | 96% |
| TOTAL EN SIPP GASTOS | | 25 179 453 408 | 23 270 097 390 | 92% |

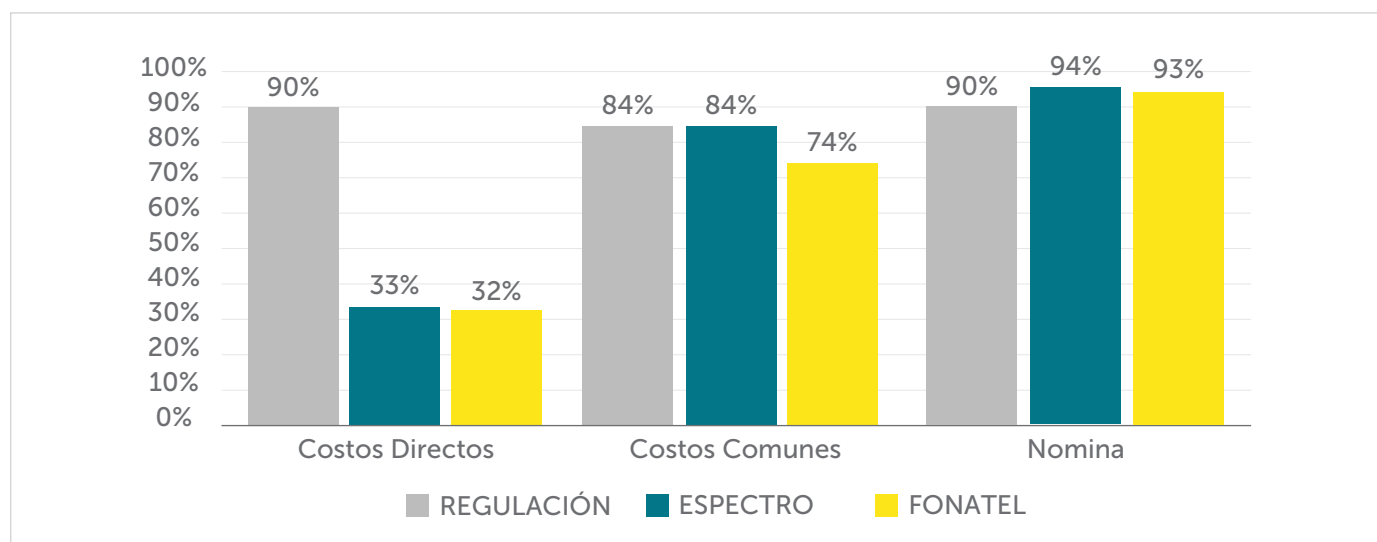
Fuente: Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional 2023.

Por fuente de financiamiento, Regulación tuvo una ejecución del 87%; Espectro Radioeléctrico una del 77% y Fonatel una del 80% (sin las transferencias del fondo). Si se analiza por tipo de gasto, los costos directos tienen una ejecución institucional del 80%, los

costos comunes un 76%, la nómina un 91% y las transferencias al Fondo un 97%.

En el gráfico n.º 1, se muestran los porcentajes de ejecución por fuente de financiamiento y tipo de gasto (sin las transferencias al Fondo) al 31 de diciembre de 2023.

Gráfico n.º 1. Ejecución por tipo de gasto y fuente de financiamiento



Fuente: Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional 2023.

Las variaciones en el tipo de cambio desde el proceso de formulación presupuestaria hasta la fecha implicaron la generación de un superávit en todas las fuentes de financiamiento por un favor imprevisible para toda la economía costarricense.

En el entorno actual existen situaciones que afectan el desempeño de la Sutel o que representan un riesgo para la gestión; si bien los cambios en el entorno internacional afectan el mercado de telecomunicaciones, ha existido una afectación asociada a las limitaciones presupuestarias derivadas de la aplicación de la Regla Fiscal y en consecuencia,

a la disponibilidad del recurso humano que permita atender las estrategias definidas en atención a las obligaciones de ley.

De acuerdo con la modificación de la Ley para la aplicación de la regla fiscal, la Sutel tiene exento de la aplicación de la regla fiscal todo el gasto corriente y únicamente queda las transferencias de instituciones financieras dentro del marco de aplicación; no obstante, esta situación se está aclarando con el Ministerio de Hacienda para determinar los alcances e impactos de la reforma a la Regla Fiscal.

1.3 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA INSTITUCIONAL

La ejecución presupuestaria de la Sutel al 31 de diciembre de 2023 fue de un 92.4%, tal como se puede observar a continuación:

Los ingresos corrientes de la Sutel ascienden a ₡28,998,300,551.5, los ingresos de capital a ₡13,168,250.0 y los recursos de periodos

anteriores equivalen a la suma de ₡5,130,176.8 lo que resulta en un total de ingresos al 31 de diciembre de 2023 por ₡28,998,300,551.5.

Los egresos totales para este periodo equivalen a la suma de ₡23,270,097,385.0 lo cual genera un resultado económico al II semestre de 2023 de ₡5,741,371,416.5, como se puede apreciar en la tabla n.º 7 a continuación:

Tabla n.º 7. Superintendencia de Telecomunicaciones. Resultados del periodo Regulación, Espectro & Fonatel al 31 de diciembre de 2023 (colones)

| DETALLE | RECURSOS ANTERIORES | EJECUCIÓN DEL PERIODO | TOTAL |
|---|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| INGRESOS TOTALES | | | 28,998,300,551.5 |
| INGRESOS CORRIENTES | | 23,868,293,374.7 | |
| Ingresos Tributarios Diversos (Fonatel) | | 14,279,012,910.0 | |
| Derechos Administrativos (Cánones) | | 7,731,856,139.9 | |
| Renta de activos financieros | | 286,692,622.1 | |
| Multas y Sanciones | | 653,134,430.5 | |
| Intereses Moratorios | | 11,296,551.7 | |
| Transferencias Corrientes De Instituciones Públicas Financieras | | 861,978,990.0 | |
| Otros Ingresos no Tributarios | | 44,321,730.5 | |
| INGRESOS DE CAPITAL | | 13,168,250.0 | 13,168,250.00 |
| Venta de activos fijos | | 13,168,250.0 | |
| FINANCIAMIENTO | 5,130,007,176.8 | | |
| Superávit Especifico 2022 Incorporado en 2023: | 2,917,484,050.0 | | |
| Superávit Especifico 2022 por incorporar en 2023: | 2,212,523,126.8 | | |
| GASTOS TOTALES | | | 23,270,097,385.0 |
| GASTOS CORRIENTES | | 8,546,090,372.5 | |
| Remuneraciones | | 4,650,629,643.5 | |
| Servicios | | 3,246,047,632.0 | |
| Materiales y Suministros | | 20,443,726.7 | |

| DETALLE | RECURSOS ANTERIORES | EJECUCIÓN DEL PERIODO | TOTAL |
|--|------------------------|-------------------------|------------------------|
| Bienes Duraderos | | 568,918,080.4 | |
| Transferencias Corrientes | | 60,051,289.9 | |
| Gastos de Capital | | 14,724,007,012.6 | |
| Transferencias de Capital del Periodo | | 14,724,007,012.6 | |
| RESULTADO DEL EJERCICIO PRESUESTARIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 | 5,130,007,176.8 | 611,364,239.7 | 5,741,371,416.5 |

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre de 2023.

1.3.1 Ejecución de Ingresos

Los ingresos corrientes percibidos al 31 de diciembre de 2023 representan un porcentaje de 82.3% del total de los ingresos que se observan

en la tabla n.º 8, se encuentra compuesto por tres grupos de partidas las cuales se pueden observar en la siguiente tabla:

Tabla n.º 8. Superintendencia de Telecomunicaciones ingresos presupuestados y percibidos al 31 de diciembre de 2023 (colones)

| Nº PARTIDA | PARTIDAS | TOTAL | | | |
|----------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------|
| | | INGRESOS APROBADOS | INGRESOS PERCIBIDOS | INGRESOS NO PERCIBIDOS | % EJEC. |
| 1 | Ingresos Corrientes | 22,261,969,358.0 | 23,868,293,374.7 | (1,606,324,016.7) | 107.2% |
| 1-1 | Ingresos Tributarios | 14,670,488,501.0 | 14,279,012,910.0 | 391,475,591.0 | 97.3% |
| 1-3 | Ingresos No Tributarios | 6,729,501,867.0 | 8,727,301,474.7 | (1,997,799,607.7) | 129.7% |
| 1-4 | Transferencias Corrientes | 861,978,990.0 | 861,978,990.0 | - | 100.0% |
| 2 | Ingresos De Capital | - | 13,168,250.0 | (13,168,250.0) | 100.0% |
| 2-1 | Venta De Activos | - | 13,168,250.0 | (13,168,250.0) | 100.0% |
| | | SUPERÁVIT 2022 INCORPORADO | SUPERÁVIT 2022 TOTAL | SUPERÁVIT 2022 SIN ASIGNAR | % EJEC. |
| 3 | Financiamiento | 2,917,484,050.0 | 5,130,007,176.8 | 2,212,523,126.8 | 56.9% |
| 3-3 | Recursos De Vigencias Anteriores | 2,917,484,050.0 | 5,130,007,176.8 | 2,212,523,126.8 | 56.9% |
| TOTALES | | 25,179,453,408.0 | 29,011,468,801.5 | 593,030,860.0 | 115.2% |

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre de 2023.

Ahora bien, en la tabla n.º 8, se muestra el resultado de los ingresos totales⁵ a la fecha de análisis, los cuales corresponden a:

1. Ingresos Tributarios: incluye lo recaudado por el Ministerio de Hacienda y transferido a la Sutel como parte de la **contribución especial parafiscal para el FONATEL**, la cual muestra un 97.3% de ejecución óptima.

2. Ingresos no Tributarios: se percibieron ingresos equivalentes al 129.7%, y corresponde a:

a. Cobro realizado por la Sutel a los regulados conforme el **canon de regulación de las telecomunicaciones 2023** por un monto total de $\$6,612\text{M}$ del cual se han recaudado $\$6,564\text{M}$ (99.3%).

b. Hacienda transfirió un monto de $\$1,167\text{M}$ del **canon de reserva del espectro radioeléctrico 2022 pagadero 2023**. Este egreso no es utilizado por la Sutel en este momento, ya que el 100.0% del Presupuesto de espectro para el periodo 2023 está financiado con el superávit específico de esta fuente de financiamiento, esto en acatamiento al criterio emitido por la CGR en oficio 12526 (DFOE-CIU-0195) del 26 de agosto de 2021, en el cual se permite utilizar el superávit específico de espectro para financiar gasto de capital y gasto corriente, cita textual:

“Un superávit específico generado a partir del canon de reserva de espectro, debe destinarse en primera instancia a cubrir gasto corriente o de capital asociado de forma específica a la finalidad del propio recurso.”

c. Ingresos de rentas de activos financieros se programaron por un monto de $\$48.5\text{M}$ y se percibió una suma superior a lo programado por un monto de $\$286.6\text{M}$, esta variación se debe por lo siguiente conforme justificación remitida por la Unidad de Finanzas⁶:

“Los ingresos por rentas financieras son el resultado de la colocación a corto plazo, dentro del período presupuestario, de los recursos financieros en efectivo provenientes de los cánones de Regulación, Espectro y CPF recaudados y trasladados por el Ministerio de Hacienda, que mientras no son requeridos para los pagos de los egresos correspondientes, se colocan en Títulos Valores De Instituciones Públicas Financieras (BCCR y MH) y que con ello se generan intereses sobre dichas colocaciones.

El incremento recibido en el período 2023, se da como resultado del superávit presupuestario que se mantiene de los cánones de Regulación y Espectro, especialmente de este último canon de reserva del espectro, el cual durante el 2023 presenta un monto bastante significativo de superávit, que se ha colocado en el BCCR y ha generado el incremento adicional en los ingresos por rentas financieras en el presupuesto de ingresos.

d. Ingresos por multas y sanciones: por atraso en el pago del canon de regulación y contrataciones administrativas, se presupuestaron $\$56.0\text{M}$ y fueron percibidos $\$653.1\text{M}$. esta variación se debe por lo siguiente conforme justificación remitida por la Unidad de Finanzas⁷:

⁵ Para un mayor detalle de la ejecución de los ingresos totales, Ver el Anexo N°3.

⁶ Justificación suministrada vía e-mail el 26/01/2024 por MCR.

⁷ Justificación suministrada vía e-mail el 26/01/2024 por MCR.

“Los ingresos por multas y sanciones son el resultado de la aplicación del principio de legalidad que alcanza a Sutel, cuando los operadores de telecomunicaciones infringen algún punto de la ley o los reglamentos. En los casos que controla la unidad de Finanzas, que son la “Multas Por Atraso En Pago Bienes Y Servicios”, no se presenta un incremento y se alcanzó una ejecución del 99,4%.

Las multas por incumplimiento a diciembre 2023 corresponden a proveedores y regulados, por el pago tardío del canon de espectro y canon de regulación.

- e. Intereses moratorios:** por retraso en el pago de bienes y servicios, de los ₡12.7M presupuestados se percibieron ₡11.2M (88,4%).
- f. Otros ingresos no tributarios:** no se programaron recursos; no obstante, se percibieron ₡44.3M que se relacionan principalmente a la devolución del depósito de garantía del piso 3 del Edificio donde se encuentran ubicadas las oficinas administrativas de Sutel.

3. Transferencias Corrientes: corresponde a las transferencias que realiza el Fideicomiso del Banco de Costa Rica (BCR) para la Administración de Fonatel desde la Sutel, la cual se encuentra en un 100.0% (₡861.9M).

Ingresos de capital: se percibieron ₡13,168,250.0 no previstos, debido a que se entregaron dos vehículos pertenecientes a la flotilla de la Superintendencia que ya cumplieron su vida útil, como parte del pago por la compra de nuevos vehículos.

El superávit específico a diciembre de 2022 fue por un monto de ₡5,1307,176.8, del cual se incorporaron en el presupuesto inicial del 2023 y en el presupuesto extraordinario 01-2023 un total de ₡2,917,484,050.0; que corresponde a un 56.9% del total del superávit específico, se brindará información sobre la aplicación en apartados siguientes.

1.3.2 Ejecución de Egresos

La ejecución de los egresos totales de la Sutel equivale a un 92.4%, monto superior en 0.2% a lo ejecutado en el 2022, tal como se puede observar a continuación:

Tabla n.º 9. Superintendencia de Telecomunicaciones
Egresos presupuestados y ejecutados todas las fuentes de financiamiento al 31 de diciembre de 2023
(colones)

| PARTIDAS | TOTAL | | | |
|--------------------------|----------------------|-----------------|---------------|---------|
| | PRESUPUESTO APROBADO | EJECUCION | DISPONIBLE | % EJEC. |
| Remuneraciones | 5,118,051,360.0 | 4,650,629,643.5 | 467,421,716.5 | 90.9% |
| Servicios | 3,837,644,435.0 | 3,246,047,632.0 | 591,596,803.0 | 84.6% |
| Materiales y Suministros | 29,820,125.0 | 20,443,726.7 | 9,376,398.4 | 68.6% |
| Bienes Duraderos | 829,280,099.0 | 568,918,080.4 | 260,362,018.6 | 68.6% |

| PARTIDAS | TOTAL | | | |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|--------------|
| | PRESUPUESTO APROBADO | EJECUCION | DISPONIBLE | % EJEC. |
| Transferencias Corrientes | 88,142,241.0 | 60,051,289.9 | 28,090,951.1 | 68.1% |
| Transferencias de Capital | 15,110,441,782.0 | 14,724,007,012.6 | 386,434,769.4 | 97.4% |
| Cuentas Especiales | 166,073,366.0 | - | 166,073,366.0 | 0.0% |
| TOTALES | 25,179,453,408.0 | 23,270,097,385.0 | 1,909,356,023.0 | 92.4% |

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre de 2023.

Conforme se observa en la tabla n.º 9, la partida 7-Transferencias de capital es la primera en acercarse al parámetro de medición esperado con un 97.4% (€14,724M) de ejecución a diciembre 2023, la cual corresponde a los traslados hacia el Fondo Nacional de Telecomunicaciones, que se realizan con el fin de financiar la ejecución y administración de la cartera de proyectos del Fideicomiso SUTEL – BCR.

Adicionalmente, la partida 0-Remuneraciones es la segunda en acercarse al parámetro de medición esperado con un 90.9% (€4,650M) de ejecución, entre las subpartidas que la componen que presentan una ejecución significativa se encuentran:

- ▶ 0.03.04 Salario escolar con una ejecución de un 95.5%.
- ▶ 0.01.01 Sueldos para cargos fijos con una ejecución del 93.0%.
- ▶ 0.01.03 Servicios especiales con una ejecución del 91.5%.
- ▶ La familia de subpartidas 0-04 Contribuciones Patronales al Desarrollo y la Seguridad Social con una ejecución del 90.8%.

La 3era partida que presenta una ejecución significativa es la 1-Servicios con un 84.6% (€3,246M), las subpartidas que forman parte de esta ejecución son:

- ▶ 1.04.02 Servicios jurídicos por €58.3M (100.0%)
- ▶ 1-04-05 Servicios informáticos por €3.4M (96.2%)
- ▶ 1-04-06 Servicios Generales por €35.4M (94.5%)
- ▶ 1-09-02 Impuestos sobre bienes inmuebles por €641K (92.1%)
- ▶ 1-08-05 Mantenimiento y reparación de equipo de transporte por €727K (90.6%)

1.4 COMPOSICIÓN DEL SUPERÁVIT ESPECÍFICO

Tal como se puede apreciar en la tabla n.º 10, se cuenta con un superávit acumulado al 31 de diciembre de 2022 de €5,1307,176.8 el detalle es el siguiente por fuente de financiamiento:

Tabla n.º 10. Superintendencia de Telecomunicaciones composición del superávit por fuente de financiamiento al 31 de diciembre de 2023 (colones)

| SUPERÁVIT | TOTAL | REGULACIÓN | ESPECTRO | FONATEL |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|
| Superávit Específico Acumulado a diciembre 2022 | 5,130,007,176.8 | 976,989,607.0 | 3,689,820,815.9 | 463,196,753.9 |
| Superávit Específico 2022 por incorporar en 2023: | 2,212,523,126.8 | 0.99 | 2,212,523,124.9 | 0.94 |
| Superávit Específico 2022 Incorporado en 2023: | 2,917,484,050.0 | 976,989,606.0 | 1,477,297,691.0 | 463,196,753.0 |
| Ejecución a diciembre 2023 de Egresos: Superávit | 2,463,781,186.2 | 936,492,909.3 | 1,138,296,519.2 | 388,991,757.7 |
| Superávit sin ejecutar a diciembre 2023 | 453,702,863.8 | 40,496,696.7 | 339,001,171.8 | 74,204,995.3 |
| % de Ejecución superávit específico | 84.4% | 95.9% | 77.1% | 84.0% |
| Ingresos Corrientes y de Capital a diciembre 2023 | 23,881,461,624.7 | 6,687,502,181.5 | 1,384,118,091.0 | 15,809,841,352.2 |
| Egresos Corrientes y de Capital a diciembre 2023 | 20,806,316,198.8 | 5,701,191,981.7 | - | 15,105,124,217.1 |
| Resultado Corrientes y de Capital a diciembre 2023 | 3,075,145,426.0 | 986,310,199.8 | 1,384,118,091.0 | 704,717,135.2 |
| SUPERÁVIT ACUMULADO A DICIEMBRE 2023 | 5,741,371,416.5 | 1,026,806,897.4 | 3,935,642,387.7 | 778,922,131.4 |
| % Composición | 100.0% | 17.9% | 68.5% | 13.6% |

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre de 2023.

a) Superávit Específico de Regulación: se inicia el periodo 2023 con un superávit acumulado a diciembre 2022 por ₡976,9M de los cuales el 100.0% se incorporaron en el Presupuesto Inicial 2023 y Presupuesto Extraordinario 01-2023, de este se ha ejecutado a diciembre ₡936.4M (95.9%) por lo que, quedó pendiente de ejecutar ₡40.4M.

Además, producto de la operación del periodo se genera un resultado de 986.3M entre los ingresos y egresos corrientes y de capital, lo que implica que se presente un superávit específico acumulado a la fecha de ₡1,026,806,897.4.

b) Superávit Específico de Espectro: Al 31 de diciembre de 2022 el superávit específico acumulado de espectro

resultó en ₡3,689M, de este se incluyeron ₡1,447M mediante el Presupuesto Inicial 2023, con el cual se financia el 100.0% del presupuesto de espectro para este año, a la fecha se ejecutaron ₡1,138M (77.1%), por lo que quedó pendiente de ejecutar ₡339.0M.

Además, producto del cierre a diciembre 2023 se genera un resultado de ₡1,384M entre los ingresos corrientes y de capital, lo que implica que se presente un superávit específico acumulado a la fecha de ₡3,935,642,387.7.

c) Superávit de Fonatel: al cierre del 2022 se cuenta con un superávit acumulado de ₡463.1M, el cual se incorporaron ₡101.1M mediante el Presupuesto Inicial 2023, los restantes ₡362.0M se incluyeron en el

Presupuesto Extraordinario 01-2023, lo que resulta en una incorporación del 100.0%, de esto se ejecutaron ₡388.9M (84.0%).

Además, producto del II semestre de operación se genera un resultado de ₡778.9M entre los ingresos y egresos corrientes y de capital, lo que implica que se presente un superávit específico acumulado a la fecha de ₡778,922,131.4.

El superávit específico asignado para ser ejecutado en el 2023 no fue utilizado por completo, la fuente de financiamiento que ejecutó la mayor cantidad de recursos fue Regulación un 95,9%, Fonatel un 84% y Espectro un 77,1%.

1.5 APLICACIÓN DEL SUPERÁVIT ESPECÍFICO ACUMULADO A DICIEMBRE 2022, PERÍODO 2023

Tal como se puede observar en la siguiente tabla del total de superávit acumulado a diciembre 2022 por ₡5,1307,176.8 se incorporaron ₡2,917,484,050.0 en el Presupuesto Inicial 2023 y Presupuesto Extraordinario 01-2023; por lo que el monto sin asignar a la fecha es de ₡2,212,523,126.8 (43.1%) que corresponde a la fuente de financiamiento de espectro radioeléctrico.

Tabla n.º 11. Superintendencia de Telecomunicaciones
Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre de 2023
Composición del superávit específico por fuente de financiamiento
Aplicación del superávit específico por fuente de financiamiento del 2022 en el periodo 2023
(colones)

| | TOTAL | FUENTES DE FINANCIAMIENTO | | |
|---|------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------|
| | | Regulación | Espectro Radioeléctrico | Fonatel |
| Liquidación Presupuestaria 2022 | | | | |
| SUPERÁVIT | | | | |
| Superávit específico acumulado al 31 de diciembre de 2021 | 5,263,835,729.2 | 2,681,348,437.2 | 2,318,693,962.4 | 263,793,329.5 |
| Superávit específico acumulado al 31 de diciembre de 2022-Resultado del periodo | (133,828,552.4) | (133,828,552.4) | 1,371,126,853.4 | 199,403,424.4 |
| TOTAL SUPERÁVIT ESPECIFICO ACUMULADO AL 31 DICIEMBRE 2022 | 5,130,007,176.8 | 976,989,607.0 | 3,689,820,815.9 | 463,196,753.9 |
| % Composición | 100.0% | 19.0% | 71.9% | 9.0% |
| PRESUPUESTO INICIAL 2023 | | | | |
| Superávit Específico Acumulado 2021 - Por incorporar en el 2023 | | | | |
| Proyectos del POI-2023 | 475,898,480.0 | 94,953,840.0 | 286,102,400.0 | 94,842,240.0 |
| Adquisición y mejoras de bienes duraderos | 67,626,407.0 | 38,251,371.0 | 23,110,641.0 | 6,264,395.0 |

| | TOTAL | FUENTES DE FINANCIAMIENTO | | |
|--|------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------|
| | | Regulación | Espectro Radioeléctrico | Fonatel |
| Aplicación en egresos varios-Espectro | 1,168,084,650.0 | - | 1,168,084,650.0 | - |
| SUBTOTAL APLICACIÓN PRESUPUESTO INICIAL 2023 | 1,711,609,537.0 | 133,205,211.0 | 1,477,297,691.0 | 101,106,635.0 |
| PRESUPUESTO EXTRAORDINARIO 01-2023 | | | | |
| Superávit Específico Acumulado 2022 - Incorporado en 2023 | | | | |
| Remuneraciones | 843,784,395.0 | 843,784,395.0 | - | - |
| Transferencias de capital | 362,090,118.0 | - | - | 362,090,118.0 |
| SUBTOTAL APLICACIÓN PRESUPUESTO EXTRAORDINARIO N° 01-2023 | 1,205,874,513.0 | 843,784,395.0 | - | 362,090,118.0 |
| TOTAL APLICACIÓN SUPERÁVIT ESPECÍFICO ACUMULADO A DIC. 2022 | 2,917,484,050.0 | 976,989,606.0 | 1,477,297,691.0 | 463,196,753.0 |
| % Aplicación-Superávit Acumulado a Diciembre 2022 | 56.9% | 100.0% | 40.0% | 100.0% |
| Superávit acumulado sin asignar a Diciembre 2022 | 2,212,523,126.8 | 100.0% | 2,212,523,124.9 | 0.9 |
| % Sin asignar-Superávit Acumulado a Diciembre 2022 | 43.1% | 0.0% | 60.0% | 0.0% |

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre de 2023.

1.6 APLICACIÓN DEL SUPERÁVIT ESPECÍFICO ACUMULADO A DICIEMBRE 2023, PERÍODO 2024

Tal como se puede observar en la siguiente tabla del total de superávit acumulado a diciembre 2023 por \$5,741,371,416.5 se incorporaron \$1,871,967,235.0 en el Presupuesto Inicial 2024; por lo que el monto sin asignar a la fecha es de \$3,869,404,181.5 (67.4%):

Tabla n.º 12. Superintendencia de Telecomunicaciones. Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre de 2023
 Composición del superávit específico por fuente de financiamiento.
 Aplicación del superávit específico por fuente de financiamiento del 2023 en el 2024
 (colones)

| | TOTAL | FUENTES DE FINANCIAMIENTO | | |
|--|------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------|
| | | Regulación | Espectro Radioeléctrico | Fonatel |
| EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2023 | | | | |
| SUPERÁVIT | | | | |
| Superávit específico acumulado al 31 de diciembre de 2022 | 5,130,007,176.8 | 976,989,607.0 | 3,689,820,815.9 | 463,196,753.9 |
| Superávit específico acumulado al 31 de diciembre de 2023-Resultado del periodo | 611,364,239.7 | 49,817,290.4 | 245,821,571.8 | 315,725,377.5 |
| TOTAL SUPERÁVIT ESPECIFICO ACUMULADO AL 31 DICIEMBRE 2023 | 5,741,371,416.5 | 1,026,806,897.4 | 3,935,642,387.7 | 778,922,131.4 |
| % Composición | 100.0% | 17.9% | 68.5% | 13.6% |
| PRESUPUESTO INICIAL 2024 | | | | |
| Superávit Especifico Acumulado 2023 - Por incorporar en el 2024 - Por incorporar en el 2024 | | | | |
| Proyectos del POI-2024 | 605,775,942.0 | - | 574,551,222.0 | 31,224,720.0 |
| 1-01-02 E-2 (2020) Sistema Nacional de Gestión y Monitoreo del Espectro 2021 NGME-2021) | 574,551,222.0 | | 574,551,222.0 | |
| 1.07.01 & 5.99.03 F-2 (2018) Aplicación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de impacto a programas y proyectos en desarrollo con cargo a FONATEL | 31,224,720.0 | | | 31,224,720.0 |
| Adquisición y mejoras de bienes duraderos | 25,495.0 | 25,495.0 | - | - |
| 5-01-99 Extintores para vehiculos-PROV | 25,495.0 | 25,495.0 | | |
| Contrataciones Plurianuales | 71,306,453.0 | 71,306,453.0 | - | - |
| 1-04-99 2019LN-000002-0014900001 Contratación de Entidad de Referencia de Terminales Móviles (ERTM) | 71,306,453.0 | 71,306,453.0 | | |
| Actividades de rutina del 2023 que se van a ejecutar en el 2024 | 4,500,000.0 | 4,500,000.0 | - | - |
| 1-04-04 Contratación de servicios profesionales en auditoria externa, para el atestiguamiento de la verificación de cumplimiento del contenido del informe de rendición de cuentas del canon de regulación 2021. | 4,500,000.0 | 4,500,000.0 | | |

| | TOTAL | FUENTES DE FINANCIAMIENTO | | |
|---|------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------|
| | | Regulación | Espectro Radioeléctrico | Fonatel |
| Aplicación en egresos varios-Espectro | 1,190,359,345.0 | - | 1,190,359,345.0 | - |
| 0-Remuneraciones | 682,300,159.0 | | 682,300,159.0 | |
| 1-Servicios | 210,827,547.0 | | 210,827,547.0 | |
| 2-Materiales y suministros | 4,589,206.0 | | 4,589,206.0 | |
| 5-Bienes duraderos | 289,378,224.0 | | 289,378,224.0 | |
| 6-Transferencias corrientes | 3,264,209.0 | | 3,264,209.0 | |
| Superávit específico acumulado al 31 de diciembre de 2023-Resultado del periodo | 611,364,239.7 | 49,817,290.4 | 245,821,571.8 | 315,725,377.5 |
| SUBTOTAL APLICACIÓN PRESUPUESTO INICIAL 2024 | 1,871,967,235.0 | 75,831,948.0 | 1,764,910,567.0 | 31,224,720.0 |
| % Aplicación-Superávit Acumulado a Diciembre 2023 | 32.6% | 7.4% | 44.8% | 4.0% |
| Superávit acumulado sin asignar a Diciembre 2023 | 3,869,404,181.5 | 950,974,949.4 | 2,170,731,820.7 | 747,697,411.4 |
| % Sin asignar-Superávit Acumulado a Diciembre 2023 | 67.4% | 92.6% | 55.2% | 96.0% |

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre de 2023.

El superávit específico sin asignar del periodo 2023 por **Ø3,869M** corresponde a

- ▶ **Ø950.9M** del superávit específico de regulación
- ▶ **Ø2,170M** del superávit específico de espectro
- ▶ **Ø747.6M** del superávit específico de Fonatel

La Superintendencia utiliza como práctica realizar un primer presupuesto extraordinario del periodo en ejecución para incorporar el 100.0% de los recursos de superávit específico de las fuentes de Regulación y

Fonatel; sin embargo, debido a que a la fecha de emisión de este informe no existe quorum estructural en el Consejo, no se puede remitir este instrumento financiero a la CGR para su aprobación, tal como lo requiere la NTP 4.2.14 que textualmente cita:

“4.2.14 Información que debe presentarse para la aprobación externa de los presupuestos institucionales. Los documentos presupuestarios que se sometan a la aprobación de la Contraloría General de la República deberán ajustarse a la siguiente estructura y presentarse con la siguiente información:

- a) Instrumento o mecanismo que confirme la oficialidad del documento presupuestario y comprobante de la aprobación interna.

i) El jerarca de la institución o de la instancia- legal o contractualmente- competente, para someter el documento presupuestario a la aprobación externa deberá confirmar la oficialidad del mismo. Para lo anterior, la normativa que regule el sistema electrónico diseñado por la Contraloría General para la incorporación de la información presupuestaria determinará el instrumento o mecanismo específico a utilizar para dicha confirmación.

ii) Transcripción del acuerdo mediante el cual el jerarca competente -legal o

contractualmente otorgó la aprobación interna al documento presupuestario.

iii) De requerirlo el bloque legalidad, deberá adjuntarse copia del acta de la sesión en que fue aprobado el documento presupuestario, con la transcripción respectiva y las especificaciones que el mismo bloque disponga.”

En cuanto el órgano colegiado esté integrado para aprobar el presupuesto extraordinario se realizarán las acciones que permitan valorar la incorporación de estos recursos y presentar la solicitud a la Contraloría para su aprobación.

1.7 CONCILIACIÓN DEL SUPERÁVIT ACUMULADO Y BALANCE FINANCIERO, DICIEMBRE 2023

Tabla n.º 13. Conciliación del superávit

| DETALLE DE PARTIDA/CUENTA | SUTEL | FUENTES DE FINANCIAMIENTO | | |
|---|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| | | Canon Regulación Telecomunicaciones | Espectro Radioeléctrico | Fonatel |
| SUPERÁVIT PRESUPUESTARIO | | | | |
| INGRESOS | 22,742,088,978.42 | 5,452,295,488.25 | 2,292,163,259.93 | 14,997,630,230.24 |
| EGRESOS | 22,875,917,530.81 | 7,156,654,318.49 | 921,036,406.51 | 14,798,226,805.81 |
| SUPERAVIT ACUMULADO AL 2021 | 5,263,835,729.17 | 2,681,348,437.23 | 2,318,693,962.43 | 263,793,329.51 |
| SUPERAVIT ACUMULADO Al 31 de Diciembre del 2022 | 5,130,007,176.78 | 976,989,606.99 | 3,689,820,815.85 | 463,196,753.94 |
| CUENTAS LIQUIDAS DEL BALANCE GENERAL Al 31 de Diciembre del 2022 | | | | |
| | SUTEL | REGULACION | ESPECTRO | FONATEL |
| CAJA | 1,516,800.00 | 1,516,800.00 | 0.00 | 0.00 |
| BANCOS | 3,291,188,054.65 | 1,128,513,891.75 | 1,695,486,216.16 | 467,187,946.74 |
| INVERSIONES | 2,000,000,000.00 | 0.00 | 2,000,000,000.00 | 0.00 |
| TOTAL CUENTAS LIQUIDAS BALANCE GENERAL | 5,292,704,854.65 | 1,130,030,691.75 | 3,695,486,216.16 | 467,187,946.74 |
| DIFERENCIA ESTADOS FINANCIEROS/SUPERAVIT | 162,697,677.87 | 153,041,084.76 | 5,665,400.31 | 3,991,192.80 |
| DETALLE CUENTAS POR COBRAR Y POR PAGAR Balance General | -162,697,677.87 | -152,885,874.96 | -5,751,424.97 | -4,060,377.94 |
| Movimientos transitorios: | 0.00 | -155,209.80 | 86,024.66 | 69,185.14 |
| TOTAL AJUSTES (RESTA) | -162,697,677.87 | -153,041,084.76 | -5,665,400.31 | -3,991,192.80 |
| DIFERENCIA GENERAL | -0.00 | -0.00 | 0.00 | -0.00 |

Fuente: Unidad de Finanzas, 2023.

Al 31 de diciembre del 2023, la Unidad de Finanzas realiza la conciliación del superávit acumulado y el Balance de situación financiera, determinando la razonabilidad del superávit específico presupuestario con las cuentas de efectivo de los estados financieros, identificándose que las diferencias corresponden a las distintas bases de registro entre presupuesto (efectivo) y registros contables (devengado), lo cual se demuestra en el detalle de cuentas por cobrar y pagar entre compañías, así como ingresos de cuenta corriente que no corresponden a un ingreso presupuestario.

1.8 CUMPLIMIENTO DE REGLA FISCAL 2023

La ley de Fortalecimiento en las Finanzas Públicas Ley N°9635, ha generado retos para la administración de recursos públicos, afectando la etapa de formulación presupuestaria y de ejecución de los recursos, a continuación, se detallan aspectos relevantes:

► Formulación del Presupuesto Inicial 2023: se debió cumplir con el crecimiento en el gasto establecido por el Ministerio de Hacienda en la directriz DM-0358-2022 del 28 de marzo de 2022, bajo el asunto "Aplicación de la regla fiscal en la formulación de los presupuestos ordinarios y al gasto ejecutado del 2023, para las entidades y órganos que conforman el Sector Público no Financiero (SPNF)" la cual señala lo siguiente:

"[...] el crecimiento del gasto total (gasto corriente más gasto de capital) tanto a nivel presupuestario como ejecutado del periodo 2023, de las entidades y órgano que conforman el SPNF, no podrá sobre pasar el 2.56%."

Así las cosas, en el Inicial 2023 se aplica lo señalado por Hacienda y se logra cumplir el % de crecimiento establecido en la regla fiscal, el resultado fue el siguiente:

| REGLA FISCAL | | | |
|--|-------|--------------------------|----------------------------|
| Presupuesto Inicial 2023 | | | |
| DM-0358-2022 del 28/03/2022 & Decreto N° 43589-H del 03/07/2022 | | | |
| Gasto Corriente + Gasto Capital: Presupuesto Inicial 2022 | | 24,793,642,133.00 | |
| | 2.56% | 634,717,239.00 | |
| Total Gasto Cte + Capital Presupuestario Máximo | | 25,428,359,372.00 | |
| Gasto Corriente + Gasto Capital: Presupuesto Inicial 2023 | | 24,817,363,290.00 | |
| Dif, Valor a favor | | 610,996,082.00 | Cumple Regla Fiscal |
| | | 2.40% | |

| REGLA FISCAL GASTO CORRIENTE | | | |
|---|--------------------------|----------------|---------------------|
| Presupuesto Inicial 2023 | | | |
| Gasto Corriente: Presupuesto Inicial 2022 | 9,997,478,655.00 | | |
| | 2.56% | 255,935,454.00 | |
| Total Gasto Cte -Presupuestario Máximo | 10,253,414,109.00 | | |
| Gasto Corriente: Presupuesto Inicial 2023 | 9,323,925,857.00 | | |
| Dif, Valor a favor | 929,488,252.00 | | Cumple Regla Fiscal |
| | | 9.07% | |
| REGLA FISCAL GASTO CAPITAL | | | |
| Presupuesto Inicial 2023 | | | |
| Gasto Capital: Presupuesto Inicial 2022 | 14,796,163,478.00 | | |
| | 2.56% | 378,781,785.00 | |
| Total Gasto Capital -Presupuestario Máximo | 15,174,945,263.00 | | |
| Gasto Capital: Presupuesto Inicial 2023 | 15,493,437,433.00 | | |
| Dif, Valor a favor | -318,492,170.00 | | N/A |
| | | -2.10% | |

► Formulación del Presupuesto Extraordinario 01- 2023: se debió cumplir con el crecimiento en el gasto establecido por el

Ministerio de Hacienda en la directriz DM-0358-2022 del 28 de marzo de 2022, el resultado es el siguiente:

| REGLA FISCAL TOTAL | | | |
|--|--------------------------|----------------|---------------------|
| Decreto N° 43589-H del 03/07/2022 & DM-0358-2022 del 28/03/2022 | | | |
| Presupuesto Inicial 2023+Presupuesto Extraordinario 01-2023 | | | |
| Gasto Corriente + Gasto Capital: Presupuesto Inicial 2022 | 24,793,642,133.00 | | |
| | 2.56% | 634,717,239.00 | |
| Total Gasto Cte + Capital Presupuestario Máximo | 25,428,359,372.00 | | |
| Gasto Corriente + Gasto Capital: Presupuesto Inicial 2023 | 24,817,363,290.00 | | |
| Gasto Corriente + Gasto de Capital: Presupuesto Extraordinario 01-2023 | 362,090,118.00 | | |
| Dif, Valor a favor | 248,905,964.00 | | Cumple Regla Fiscal |
| | | 0.98% | |

| REGLA FISCAL GASTO CORRIENTE | | | |
|--|--------------------------|---------------------|--|
| Presupuesto Inicial 2023+Presupuesto Extraordinario 01-2023 | | | |
| Gasto Corriente: Presupuesto Inicial 2022 | 9,997,478,655.00 | | |
| 2.56% | 255,935,454.00 | | |
| Total Gasto Cte -Presupuestario Máximo | 10,253,414,109.00 | | |
| Gasto Corriente: Presupuesto Inicial 2023 | 9,323,925,857.00 | | |
| Gasto Corriente: Presupuesto Extraordinario 01-2023 | - | | |
| Dif, Valor a favor | 929,488,252.00 | Cumple Regla Fiscal | |
| | 9.07% | | |
| REGLA FISCAL GASTO CAPITAL | | | |
| Presupuesto Inicial 2023+Presupuesto Extraordinario 01-2023 | | | |
| Gasto Capital: Presupuesto Inicial 2022 | 14,796,163,478.00 | | |
| 2.56% | 378,781,785.00 | | |
| Total Gasto Capital -Presupuestario Máximo | 15,174,945,263.00 | | |
| Gasto Capital: Presupuesto Inicial 2023 | 15,493,437,433.00 | | |
| Gasto de Capital: Presupuesto Extraordinario 01-2023 | 362,090,118.00 | | |
| Dif, Valor a favor | -680,582,288.00 | N/A | |
| | -4.48% | | |

► Ejecución presupuestaria 2023

El Poder Ejecutivo emite el [Decreto 43589-H publicado en La Gaceta 125 del 3 de julio de 2022](#), en el cual modifica “los artículos 2°, 3°, 5°, 22° y 25°, del Decreto Ejecutivo N° 41641-H, Reglamento al Título IV de la Ley N° 9635, denominado Responsabilidad Fiscal de la República, del 09 de abril del 2019”, de julio de 2022, en resumen:

- La formulación de los presupuestos iniciales se mantiene tal y como se ha manejado hasta la fecha.
- Cambia la aplicación de la regla fiscal en el proceso de ejecución presupuestaria, en la cual no se utiliza la ejecución del

periodo anterior como parámetro de medición sino el presupuesto inicial como tope máximo, en el caso que nos interesa, la ejecución del periodo 2023 se medirá vs el presupuesto inicial 2022 y no, vs la ejecución del 2022, lo que permite un poco más de holgura a la Institución en cuanto al escenario original.

► Cumplimiento de la regla fiscal al 31 de diciembre de 2023

Conforme el decreto antes mencionado y en cumplimiento del principio de legalidad, se verifica el cumplimiento conforme la norma citada, resultado que se indica a continuación:

| Decreto N° 43589-H del 03 de julio de 2022 | | | |
|--|--------------------------|----------------------------|--------|
| REGLA FISCAL TOTAL | | | |
| Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre de 2023 | | | |
| Gasto Corriente + Gasto de Capital: Presupuesto Inicial 2022 | 24,793,642,133.00 | | |
| | 2.56% | 634,717,239.00 | |
| Total Gasto Cte + Gasto Cap Presupuestario Máximo | 25,428,359,372.00 | | |
| Gasto Corriente + Gasto de Capital: Ejecutado al 31 de diciembre de 2023 | 23,270,097,385.02 | | |
| Dif, Valor a favor | 2,158,261,986.98 | Cumple Regla Fiscal | 8.49% |
| REGLA FISCAL GASTO CORRIENTE | | | |
| Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre de 2023 | | | |
| Gasto Corriente: Presupuesto Inicial 2022 | 9,997,478,655.00 | | |
| | 2.56% | 255,935,454.00 | |
| Total Gasto Cte -Presupuestario Máximo | 10,253,414,109.00 | | |
| Gasto Corriente: Ejecutado al 31 de diciembre de 2023 | 7,977,172,292.03 | | |
| Dif, Valor a favor | 2,276,241,816.97 | Cumple Regla Fiscal | 22.20% |
| REGLA FISCAL GASTO CAPITAL | | | |
| Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre de 2023 | | | |
| Gasto Capital: Presupuesto Inicial 2022 | 14,796,163,478.00 | | |
| | 2.56% | 378,781,785.00 | |
| Total Gasto Capital -Presupuestario Máximo | 15,174,945,263.00 | | |
| Gasto Capital: Ejecutado al 31 de diciembre de 2023 | 15,292,925,092.99 | | |
| Dif, Valor a favor | -117,979,829.99 | N/A | -0.78% |

Tal como se puede observar, se acata lo señalado por el Poder Ejecutivo.

1.9 ESTADOS FINANCIEROS SUTEL 2023

La situación financiera de la Sutel para este año, de acuerdo con los Estados Financieros a diciembre de 2023, los fueron aprobar por el Consejo de la Sutel en sesión ordinaria N°02 del 2 de mayo de 2024 (Acuerdo 048-002-2024).

A cierre del periodo en estudio, no se han nombrado a los dos miembros propietarios

del Consejo de la Sutel, ni el suplente, tal y como se indicó en la introducción de este Informe.

Es importante indicar que los estados financieros de la Sutel al 31 de diciembre el 2023, fueron remitidos al Consejo mediante el oficio 00692-SUTEL-DGO-2024 y a la Contabilidad Nacional según oficio 01068-SUTEL-DGO-2024, estos se presentan consolidados para el año 2023 con los del fideicomiso BCR-Fonatel de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público.

Tabla n.º 14. Estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre del 2023
Expresado en miles de colones

| Descripción | Nota | Acumulado Dec-23 | | Acumulado Dec-22 | | Variación Acumulada | |
|---|------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|---------------------|-------------|
| ACTIVO | | | | | | | |
| Activo Corriente | | | | | | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 03 | 6,574,683 | 5% | 3,292,705 | 2% | 3,281,978 | 100% |
| Inversiones a corto plazo | 04 | 81,542,622 | 66% | 2,016,336 | 1% | 79,526,287 | 3944% |
| Cuentas a cobrar a corto plazo | 05 | 4,496,498 | 4% | 3,435,780 | 2% | 1,060,718 | 31% |
| Otros activos a corto plazo | 07 | 328,954 | 0% | 265,851 | 0% | 63,103 | 24% |
| Total del Activo Corriente | | 92,942,757 | 76% | 9,010,671 | 5% | 83,932,086 | 931% |
| Activo No Corriente | | | | | | | |
| Inversiones a largo plazo | 08 | 25,340,598 | 21% | 0 | 0% | 25,340,598 | 0% |
| Cuentas a cobrar a largo plazo | 09 | 3,495,295 | 3% | 42,634 | 0% | 3,452,661 | 8098% |
| Bienes no concesionados | 10 | 1,149,202 | 1% | 1,260,475 | 1% | -111,273 | -9% |
| Inversiones patrimoniales - Método de participación | 12 | 0 | 0% | 157,170,946 | 94% | -157,170,946 | -100% |
| Otros activos a largo plazo | 13 | 7,461 | 0% | 0 | 0% | 7,461 | 0% |
| Total del Activo no Corriente | | 29,992,556 | 24% | 158,474,056 | 95% | -128,481,500 | -81% |
| TOTAL DEL ACTIVO | | 122,935,313 | 100% | 167,484,727 | 100% | -44,549,414 | -27% |
| PASIVO | | | | | | | |
| Pasivo Corriente | | | | | | | |
| Deudas a corto plazo | 14 | 7,250,671 | 91% | 676,566 | 83% | 6,574,105 | 972% |
| Fondos de terceros y en garantía | 16 | 85,086 | 1% | 79,880 | 10% | 5,205 | 7% |
| Provisiones y reservas técnicas a corto plazo | 17 | 666,854 | 8% | 62,405 | 8% | 604,449 | 969% |
| Total del Pasivo Corriente | | 8,002,611 | 100% | 818,852 | 100% | 7,183,759 | 877% |
| TOTAL DEL PASIVO | | 8,002,611 | 100% | 818,852 | 100% | 7,183,759 | 877% |
| PATRIMONIO | | | | | | | |
| Patrimonio público | | | | | | | |
| Capital | 24 | 185,748 | 0% | 185,748 | 0% | 0 | 0% |
| Transferencias de capital | 25 | 12,314,666 | 11% | 470 | 0% | 12,314,196 | 2622832% |
| Reservas | 26 | 158,160,873 | 138% | 205,512,680 | 123% | -47,351,807 | -23% |
| Variaciones no asignables a reservas | 27 | 415,962 | 0% | 0 | 0% | 415,962 | 100% |
| Resultados acumulados | 28 | -56,144,548 | -49% | -39,033,023 | -23% | -17,111,525 | 44% |
| TOTAL DEL PATRIMONIO | | 114,932,702 | 100% | 166,665,875 | 100% | -51,733,174 | -31% |
| TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO | | 122,935,313 | 200% | 167,484,727 | 200% | -44,549,414 | -27% |

Tabla n.º 15. Estado de resultados consolidado al 31 de diciembre del 2023
Expresado en miles de colones

| Descripción | Nota | Acumulados Dec-23 | | Acumulados Dec-22 | | Variación Acumulada | |
|--|------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|---------------------|----------------|
| INGRESOS | | | | | | | |
| Contribuciones sociales | | 14,499,534 | 29% | 13,839,405 | 53% | 660,130 | 5% |
| Contribuciones sociales diversas | 37 | 14,499,534 | 23% | 13,839,405 | 53% | 14,499,534 | 105% |
| Multas, sanciones, remates y confiscaciones de origen no tributario | | 620,236 | 1% | 171,621 | 1% | 620,236 | 361% |
| Multas y sanciones administrativas | 38 | 620,236 | 1% | 171,621 | 1% | 620,236 | 361% |
| Ingresos y resultados positivos por ventas | | 7,792,509 | 16% | 7,559,870 | 29% | 7,792,509 | 103% |
| Derechos administrativos | 42 | 7,779,341 | 12% | 7,559,870 | 29% | 7,779,340 | 103% |
| Resultados positivos por ventas e intercambio de bienes | 45 | 13,168 | 0% | 0 | 0% | 13,168 | 100% |
| Ingresos de la propiedad | | 7,209,278 | 15% | 228,426 | 1% | 7,209,278 | 3156% |
| Rentas de inversiones y de colocación de efectivo | 47 | 7,205,733 | 11% | 226,455 | 1% | 7,205,733 | 3182% |
| Otros ingresos de la propiedad | 49 | 3,544 | 0% | 1,971 | 0% | 3,544 | 180% |
| Otros ingresos | | 19,191,845 | 39% | 4,485,488 | 17% | 19,191,845 | 428% |
| Resultados positivos por tenencia y por exposición a la inflación | 52 | 17,432,178 | 27% | 17,314 | 0% | 17,432,178 | 100682% |
| Recuperación de provisiones | 55 | 1,022,933 | 2% | 0 | 0% | 1,022,933 | 100% |
| Recuperación de provisiones y reservas técnicas | 56 | 9,500 | 0% | 938,163 | 4% | 9,500 | 1% |
| Resultados positivos de inversiones patrimoniales | 57 | 677,066 | 24% | 3,512,746 | 13% | 677,066 | 19% |
| Otros ingresos y resultados positivos | 58 | 50,167 | 0% | 17,265 | 0% | 50,167 | 291% |
| TOTAL DE INGRESOS | | 49,313,402 | 100% | 26,284,810 | 100% | 23,028,592 | 88% |
| GASTOS | | | | | | | |
| Gastos de funcionamiento | | 15,118,008 | 13% | 9,334,908 | 13% | 5,783,100 | 62% |
| Gastos en personal | 59 | 4,717,737 | 4% | 4,452,072 | 6% | 265,665 | 6% |
| Servicios | 60 | 6,658,416 | 6% | 4,368,607 | 6% | 2,289,809 | 52% |
| Materiales y suministros consumidos | 61 | 21,076 | 0% | 17,068 | 0% | 4,007 | 23% |
| Consumo de bienes distintos de inventarios | 62 | 424,626 | 0% | 483,490 | 1% | -58,864 | -12% |
| Pérdidas por deterioro y desvalorización de bienes | 63 | 0 | 0% | 56 | 0% | -56 | -100% |
| Deterioro de inversiones y cuentas a cobrar | 65 | 414,312 | 0% | 11,505 | 0% | 402,808 | 3501% |
| Cargos por provisiones y reservas técnicas | 66 | 2,881,841 | 3% | 2,110 | 0% | 2,879,731 | 136480% |
| Gastos financieros | | 0 | 0% | 51 | 0% | -51 | -100% |
| Otros gastos financieros | 68 | 0 | 0% | 51 | 0% | -51 | -100% |
| Transferencias | | 59,923,093 | 53% | 36,601 | 0% | 59,886,492 | 163619% |
| Transferencias corrientes | 72 | 45,586,274 | 40% | 36,601 | 0% | 45,549,673 | 124449% |
| Transferencias de capital | 73 | 14,336,819 | 12% | 0 | 0% | 14,336,819 | 0% |
| Otros gastos | | 38,564,958 | 34% | 64,162,645 | 87% | -25,597,687 | -40% |
| Resultados negativos por tenencia y por exposición a la inflación | 74 | 26,776,390 | 23% | 16,675 | 0% | 26,759,715 | 160477% |
| Resultados negativos de inversiones patrimoniales | 75 | 11,706,637 | 12% | 64,097,031 | 87% | -52,390,394 | -82% |
| Otros gastos y resultados negativos | 76 | 81,931 | 0% | 48,939 | 0% | 32,991 | 67% |
| TOTAL DE GASTOS | | 113,606,058 | 100% | 73,534,206 | 100% | 40,071,853 | 54% |
| AHORRO y/o DESAHORRO DEL PERIODO | | -64,292,656 | | -47,249,396 | | -17,043,260 | 36% |

Tabla n.º 16. Estado flujo de efectivo consolidado al 31 de diciembre del 2023
Expresado en miles de colones

| Descripción | Periodo 2023 | Periodo 2022 |
|--|---------------------|---------------------|
| FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN | | |
| Cobros | 24,049,156 | 22,973,872 |
| Pagos | 9,282,217 | 10,097,427 |
| Flujos netos de efectivo por actividades de operación | 14,766,939 | 12,876,445 |
| FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | | |
| Cobros | 26,542,359 | 24,798,223 |
| Pagos | 38,027,320 | 35,772,850 |
| Flujos netos de efectivo por actividades de inversión | - 11,484,961 | - 10,974,627 |
| FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN | | |
| Cobros | 0.00 | 0.00 |
| Pagos | 0.00 | 0.00 |
| Flujos netos de efectivo por actividades de financiación | 0.00 | 0.00 |
| Incremento/Disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo por flujos de actividades | 3,281,978 | 1,901,818 |
| Incremento/Disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo por diferencias de cambio no realizadas | 0.00 | 0.00 |
| Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del ejercicio | 3,292,705 | 1,390,887 |
| Efectivo y equivalentes de efectivo al final del ejercicio | 6,574,683 | 3,292,705 |

Tabla n.º 17. Estado de situación financiera Sutel al 31 de diciembre del 2023
Expresado en miles de colones

| Cuentas | Notas | Acumulado Dec-23 | | Acumulado Dec-22 | | Variación Acumulada | |
|---|-----------|--------------------|--------------|--------------------|-------------|---------------------|-------------|
| ACTIVO | | | | | | | |
| Activo Corriente | | 9,861,373 | 9% | 9,010,671 | 5% | 850,702 | 9% |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 3 | 5,933,723 | 5% | 3,292,705 | 2% | 2,641,018 | 80.21% |
| Inversiones a corto plazo | 4 | 0 | 0% | 2,016,336 | 1% | -2,016,336 | -100.00% |
| Cuentas a cobrar a corto plazo | 5 | 3,654,635 | 3% | 3,435,780 | 2% | 218,855 | 6.37% |
| Otros activos a corto plazo | 7 | 273,015 | 0% | 265,851 | 0% | 7,164 | 2.69% |
| Activo No Corriente | | 106,114,800 | 92% | 158,474,056 | 95% | -52,359,255 | -33% |
| Cuentas a cobrar a largo plazo | 9 | 10,812 | 0% | 42,634 | 0% | -31,823 | -74.64% |
| Bienes no concesionados | 10 | 1,149,170 | 1% | 1,260,475 | 1% | -111,305 | -8.83% |
| Inversiones patrimoniales - Método de participación | 12 | 104,947,357 | 90% | 157,170,946 | 94% | -52,223,589 | -33% |
| Otros activos a largo plazo | 13 | 7,461 | 0% | 0 | 0% | 7,461 | 100% |
| TOTAL ACTIVOS | | 115,976,173 | 100% | 167,484,727 | 100% | -51,508,554 | -31% |
| PASIVO | | | | | | | |
| Pasivo Corriente | | 1,043,472 | 0.9% | 818,852 | 0% | 224,620 | 27% |
| Deudas a corto plazo | 14 | 909,890 | 0.78% | 676,566 | 0.40% | 233,324 | 34% |
| Fondos de terceros y en garantía | 16 | 84,675 | 0.07% | 79,880 | 0.05% | 4,794 | 6% |
| Provisiones y reservas técnicas a corto plazo | 17 | 48,907 | 0.04% | 62,405 | 0.04% | -13,498 | -22% |
| TOTAL PASIVO | | 1,043,472 | 0.90% | 818,852 | 0% | 224,620 | 27% |
| PATRIMONIO | | | | | | | |
| Patrimonio público | | 166,495,200 | 144% | 213,915,271 | 128% | -47,420,071 | -22% |
| Capital Inicial | 24 | 185,748 | 0% | 185,748 | 0% | 0 | 0% |
| Transferencias de capital | 25 | 470 | 0% | 470 | 0% | 0 | 0% |
| Reservas | 26 | 158,160,874 | 136% | 205,512,680 | 123% | -47,351,807 | -23% |
| Resultados acumulados | 28 | 8,148,108 | 7% | 8,216,373 | 5% | -68,265 | -1% |
| Total Patrimonio | | 166,495,200 | 144% | 213,915,271 | 128% | -47,420,071 | -22% |
| Ahorro o desahorro del periodo | 28 | -51,562,498 | -44% | -47,249,396 | -28% | -4,313,103 | 9% |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | | 115,976,173 | 100% | 167,484,727 | 100% | -51,508,554 | -31% |

Los activos totales netos de la Superintendencia de Telecomunicaciones al 31 de diciembre 2023 ascienden a ₡115.976.173 miles de colones; respecto al 31 de diciembre del 2022 muestran una disminución de -₡51.508.554 miles; la variación corresponde a un -31% y las principales observaciones son las siguientes:

Las cuentas con mayor contribución en el total de activos corresponden a la de "Inversión Patrimonial" Método Participación del Fideicomiso de Fonatel, que representa un 90% del total de activos; "Efectivo y equivalentes de efectivo" el 5%. y las "Cuentas a corto plazo" el 3%.

La Sutel presenta una posición muy solvente, ya que ₡9.861.373 miles corresponden a activos corrientes, los cuales son fácilmente convertibles a efectivo, cubriendo en 9 veces el total del pasivo corriente (₡1.043.472 miles) necesario para hacer frente a los compromisos a corto plazo.

Los "Pasivos Totales" de la institución ascienden a ₡1.043.472 miles y representan el 0.9% del total de los activos.

El pasivo corriente refleja compromisos, producto de cuentas por pagar a proveedores por facturas que aún no han vencido, garantías en custodia de los procesos de contratación administrativa, cargas sociales retenciones de la fuente (salarios, proveedores, dietas y remesas) que se pagan en el mes siguiente a la retención, además de la provisión para aguinaldo, salario escolar, vacaciones por pagar, estimación de gastos por servicios que brinda la Aresep a Sutel y provisiones por litigios y demandas.

El patrimonio de la Sutel acumula un total de ₡114,932,702 miles de colones, respecto al mismo periodo del 2022, presenta una disminución del -31% equivalente a ₡-51,733,173 miles.

Tabla n.º 18. Estado de rendimiento financiero Sutel al 31 de diciembre del 2023
Expresado en miles de colones

| Cuentas | Notas | Acumulado Dec-23 | | Acumulado Dec-22 | | Variación Acumulada | |
|--|-------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|---------------------|-----------------|
| INGRESO | | | | | | | |
| Contribuciones sociales | | 14,499,535 | 37% | 13,839,405 | 53% | 660,130 | 4.80% |
| Contribuciones sociales diversas | 37 | 14,499,535 | 37% | 13,839,405 | 53% | 660,130 | 4.80% |
| Multas sanciones remates y confiscaciones de origen no tributario | | 620,236 | 2% | 171,621 | 1% | 448,616 | 261.40% |
| Multas y sanciones administrativas | 38 | 620,236 | 2% | 171,621 | 1% | 448,616 | 261.40% |
| Ingresos y resultados positivos por ventas | | 7,792,509 | 20% | 7,559,870 | 29% | 232,639 | 3.10% |
| Derechos administrativos | 42 | 7,779,341 | 20% | 7,559,870 | 29% | 219,470 | 2.90% |
| Resultados positivos por ventas e intercambio de bienes | 45 | 13,168 | 0% | 0 | 0% | 13,168 | 100.00% |
| Ingresos de la propiedad | | 322,152 | 1% | 228,426 | 1% | 93,726 | 41.00% |
| Rentas de inversiones y de colocación de efectivo | 47 | 318,607 | 1% | 226,455 | 1% | 92,152 | 40.70% |
| Otros ingresos de la propiedad | 49 | 3,544 | 0% | 1,971 | 0% | 1,574 | 79.90% |
| Otros ingresos | | 15,619,450 | 40% | 4,485,489 | 17% | 11,133,962 | 248.20% |
| Resultados positivos por tenencia y por exposición a la inflación | 52 | 20,595 | 0% | 17,314 | 0% | 3,280 | 19.00% |
| Recuperación de provisiones y reservas técnicas | 56 | 9,500 | 0% | 938,163 | 4% | -928,663 | -99.00% |
| Resultados positivos de inversiones patrimoniales | 57 | 15,553,781 | 40% | 3,512,746 | 13% | 12,041,035 | 342.80% |
| Otros ingresos y resultados positivos | 58 | 35,576 | 0% | 17,265 | 0% | 18,310 | 106.10% |
| TOTAL INGRESOS | | 38,853,882 | 100% | 26,284,810 | 100% | 12,569,071 | 48% |
| EGRESOS | | | | | | | |
| Gastos de funcionamiento | | 8,657,722 | 10% | 9,334,908 | 13% | -677,186 | -7.30% |
| Gastos en personal | 59 | 4,715,636 | 5% | 4,452,072 | 6% | 263,564 | 5.90% |
| Servicios | 60 | 3,479,775 | 4% | 4,368,607 | 6% | -888,832 | -20.40% |
| Materiales y suministros consumidos | 61 | 21,076 | 0% | 17,068 | 0% | 4,008 | 23.50% |
| Consumo de bienes distintos a inventarios | 62 | 424,584 | 1% | 483,490 | 1% | -58,906 | -12.20% |
| Pérdidas por deterioro y desvalorización de bienes | 63 | 0 | 0% | 56 | 0% | -56 | -100.00% |
| Deterioro de inversiones y cuentas a cobrar | 65 | 16,652 | 0% | 11,505 | 0% | 5,147 | 44.70% |
| Cargos por provisiones y reservas técnicas | 66 | 0 | 0% | 2,110 | 0% | -2,110 | -100.00% |
| Gastos financieros | | 0 | 0% | 51 | 0% | -51 | -100.00% |
| Otros gastos financieros | 68 | 0 | 0% | 51 | 0% | -51 | -100.00% |
| Transferencias | | 26,392 | 0% | 36,601 | 0% | -10,209 | -27.90% |
| Transferencias corrientes | 72 | 26,392 | 0% | 36,601 | 0% | -10,209 | -27.90% |
| Otros gastos | | 81,732,265 | 90% | 64,162,645 | 87% | 17,569,620 | 27.40% |
| Resultados negativos por tenencia y por exposición a la inflación | 74 | 3,578,409 | 4% | 16,675 | 0% | 3,561,734 | 21359.60% |
| Resultados negativos de inversiones patrimoniales | 75 | 78,073,467 | 86% | 64,097,031 | 87% | 13,976,436 | 21.80% |
| Otros gastos y resultados negativos | 76 | 80,390 | 0% | 48,940 | 0% | 31,450 | 64.30% |
| TOTAL EGRESOS | | 90,416,380 | 100% | 73,534,206 | 100% | 16,882,174 | 23% |
| AHORRO O DESAHORRO DEL PERIODO | | -51,562,498 | | -47,249,396 | | -4,313,103 | 9% |

Los ingresos totales de la Sutel ascienden a ₡38.853.882 miles de colones estos muestran un aumento del 48% respecto al 2022, lo que representa un monto de ₡12.569.071 miles de colones, principalmente por la variación de ₡12.041.035 miles de colones en la cuenta: Otros ingresos, Resultados positivos de inversiones patrimoniales, en la cual se registra los resultados positivos del fideicomiso BNCR-SUTEL y BCR-SUTEL.

Los principales ingresos son:

- a)** Ingresos por Canon de Regulación; representan un 17% del total de los ingresos de la Sutel a la fecha de estos estados, los cuales muestran un aumento del 23% respecto al mismo periodo del 2022, debido a la improbación por parte de la Contraloría General de la República del proyecto del canon, según documento de la CGR DFOE-CUI-0409 deja vigente el monto del presupuesto ejecutado el año anterior más el porcentaje de inflación anual acumulado y los presupuestos extraordinarios aprobados en el periodo.
- b)** Ingresos por Canon de Reserva del Espectro Radioeléctrico; representan un 3% del total de los ingresos de la Sutel, los cuales muestran una disminución de

-47% respecto al mismo periodo del 2022 debido a la disminución del -45%, y el monto del canon de reserva del espectro 2022 pagadero en 2023, ajustado por el Poder Ejecutivo mediante el Decreto N°43256-MICITT publicado en el Alcance N°218 del diario oficial La Gaceta N°207 del 27 de octubre de 2021, en la suma de ₡1 234 896 miles de millones.

- c)** Ingresos por la Contribución Especial Parafiscal a Fonatel representan un 17% del total de los ingresos de la Sutel a la fecha de estos estados financieros, estos muestran un aumento del 5% con respecto al periodo anterior producto del aumento de 1,98% de los ingresos totales del mercado de telecomunicaciones reportado por los regulados mediante la declaración jurada de ingresos brutos de telecomunicaciones, según el oficio 02557-SUTEL-DGO-2023 y el pago de periodos vencidos por parte de los regulados morosos en la contribución especial parafiscal a Fonatel.

En los siguientes gráficos se muestra el comportamiento de los ingresos por cánones y contribución especial parafiscal a Fonatel, además del peso de cada uno de ellos en los ingresos de la Sutel, a la fecha de este informe:

Gráfico n.º 2. Comparativo de ingresos por cánones y contribución especial parafiscal a Fonatel
En miles de colones

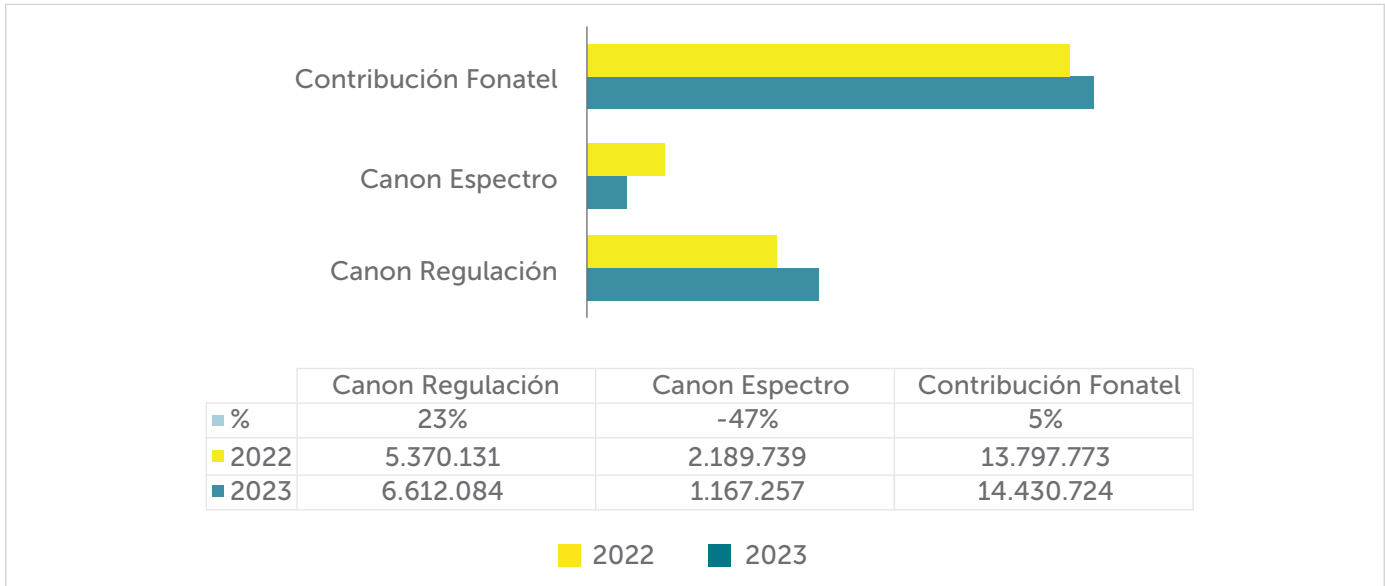
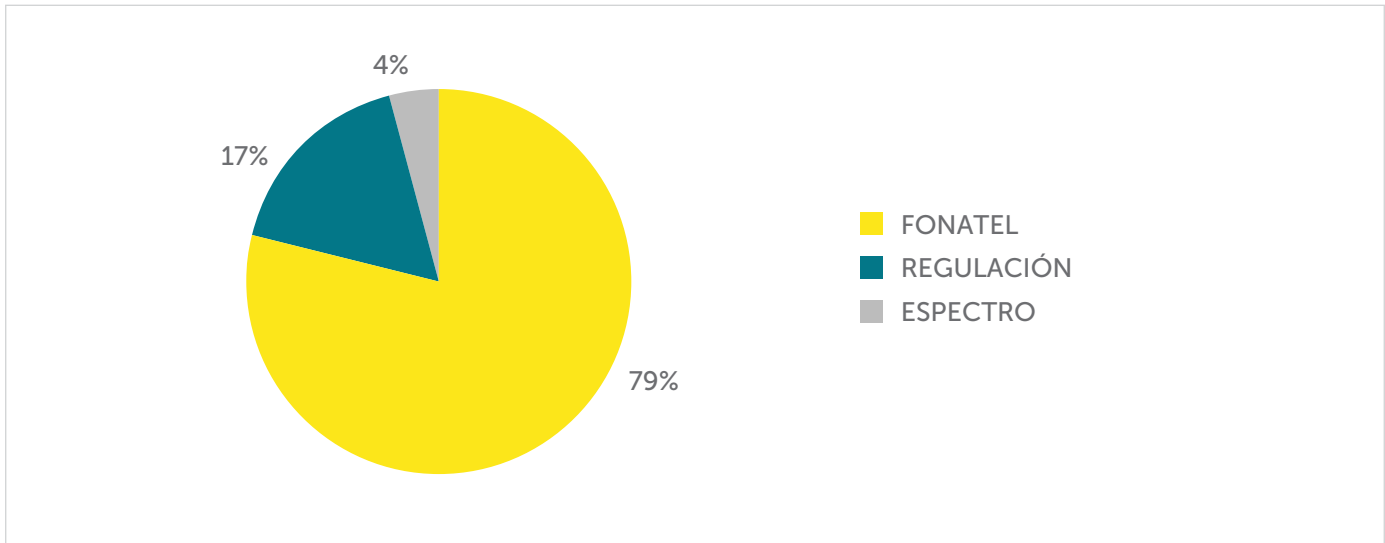


Gráfico n.º 3. Distribución de ingresos totales por fuente de financiamiento



Los egresos los conforman los gastos de funcionamiento, las transferencias corrientes y otros gastos en que incurre la Sutel, producto del desarrollo normal de sus actividades y del cumplimiento de su cometido legal. Estos ascienden a ₡90.416.380 miles de colones y representan un 233% del total de los ingresos del periodo a fecha de este informe por el

uso de la utilidad acumulada de periodos anteriores, muestran un incremento del 23% respecto al 2022 principalmente por la variación negativa de los resultados del fideicomiso BNCR-SUTEL 1082 y del BCR-SUTEL, la cual se debe principalmente a la ejecución de los programas y proyectos de Fonatel.

Gráfico n.º 4. Distribución de gastos de operación (sin depreciación y otros gastos) por fuente de financiamiento

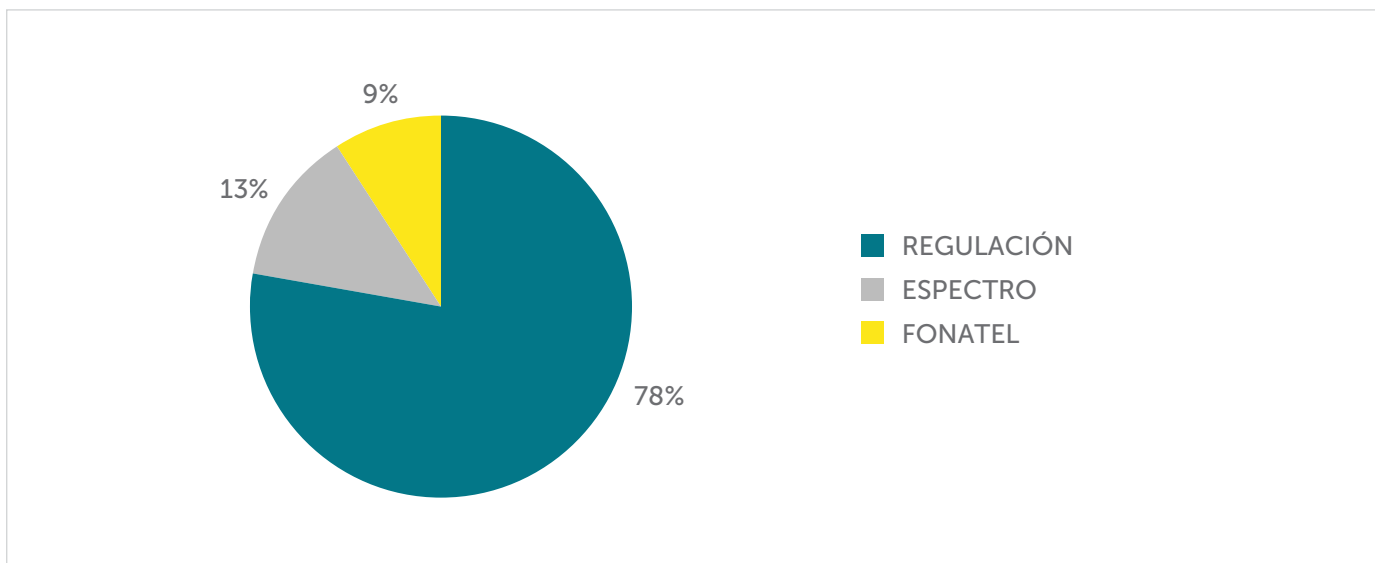
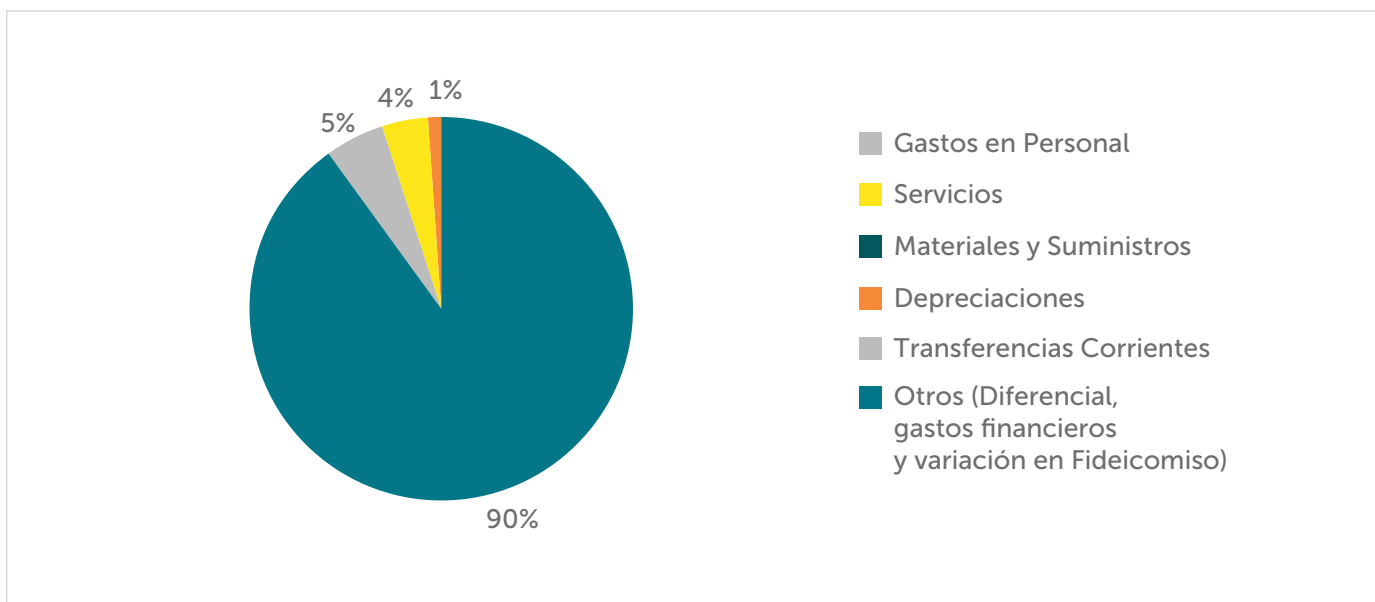


Gráfico n.º 5. Distribución de los egresos de la Sutel por tipo de gasto



II PARTE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Para el cumplimiento de sus obligaciones, el Consejo Directivo de la Sutel cuenta con una estructura administrativa del más alto nivel técnico y profesional a cargo de cinco Direcciones Generales y unidades administrativas de apoyo:

- ▶ Dirección General de Calidad
- ▶ Dirección General de Competencia
- ▶ Dirección General del Fonatel
- ▶ Dirección General de Mercados
- ▶ Dirección General de Operaciones

El Consejo apoya su gestión en las unidades de:

- ▶ Secretaría del Consejo
- ▶ Unidad Jurídica
- ▶ Unidad de Comunicación Institucional
- ▶ Registro Nacional de Telecomunicaciones

Los planes que el jerarca de la Sutel definió producto del alineamiento estratégico fueron sometidos a aprobación de la Aresep y en un esfuerzo de transparencia y comunicación oportuna, se remitió también la planificación operativa (o proyectos ordinarios) definidos en el artículo 2 del Decreto 37735-PLAN.

Cada año, desde el Consejo Directivo se lideran proyectos y actividades institucionales que merecen especial mención, tal es el caso de:

En adelante se presenta una reseña de las funciones que desempeña cada Dirección General y un caso de éxito como parte de los resultados en la ejecución de los proyectos a su cargo, para el periodo 2023.

2.1 DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD

Esta Dirección General asesora al Consejo Directivo de la SUTEL en materia de regulación desde la perspectiva de calidad de servicio, y protección de los derechos de los usuarios finales de los servicios de telecomunicaciones, por lo que tramita, investiga y resuelve las reclamaciones.

Evalúa la calidad del servicio de los operadores y proveedores a través de análisis técnicos de campo programados, así como de aquellos requeridos en la resolución de reclamaciones.

Además, le corresponde la gestión del espectro, lo cual contempla actividades de administración de espectro (asignación de frecuencias por solicitud, de forma directa o por concursos públicos) y control de espectro (verificación mediante inspecciones, monitoreos, atención de denuncias, evaluaciones en campo, fiscalización y estudios técnicos de ocupación y cobertura).

Por otra parte, brinda soporte al Poder Ejecutivo en la actividad de planificación del espectro, por medio de estudios especializados sobre las atribuciones, planes de frecuencias, parámetros técnicos de operación, necesidades actuales y futuras, propuestas de modificaciones al Plan Nacional de Atribución de Frecuencias, todo lo cual contribuya al uso eficaz del espectro radioeléctrico.

Para el cumplimiento de sus funciones cuenta con la Unidad Administrativa de Calidad de Redes y la Unidad Administrativa de Espectro Radioeléctrico. Además del cumplimiento de los proyectos POI a su cargo, también se destaca en su gestión por:

Contratación del Sistema Nacional de Gestión y Monitoreo del Espectro 2021 (SNGME-2021):

luego de la notificación del contrato al consorcio conformado por SONIVISION S.A., ROHDE & SCHWARZ COLOMBIA S. A. S, ROHDE & SCHWARZREGIONAL HEADQUARTER LATIN AMERICA S DE R. L. DE C. V., se inició con la implementación del sistema. Durante los meses de enero a julio del 2023, se brindó acompañamiento teórico y práctico por parte de los funcionarios de la Unidad Administrativa de Espectro (en adelante Espectro) para la verificación de la ejecución de las actividades según el cronograma de la contratación.

Luego de algunos ajustes solicitados, el sistema fue recibido a satisfacción el 31 de agosto de 2023, entrando en operación e iniciando su fase de ejecución a partir del 1 de setiembre del 2023.

Calibración de equipos de Espectro: Se realizaron las calibraciones necesarias de los equipos de mediciones de Espectro. Dicha calibración se realizó con la finalidad de contar con equipos y antenas de medición debidamente verificados, reparados y calibrados que permitan realizar las comprobaciones de campo del espectro radioeléctrico de manera eficaz, a fin de administrar, controlar y comprobar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, la detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales conforme con las obligaciones y potestades de esta Superintendencia.

Actualización de plataformas de administración y control del espectro (Spectra): Se llevó a cabo la contratación para la actualización de las plataformas Spectra, con lo cual se asegura tener las versiones más recientes de las plataformas de administración y control del espectro radioeléctrico, las cuales

permiten llevar a cabo los análisis técnicos de recomendación al Poder Ejecutivo.

Actualización y mantenimiento de las plataformas del cálculo del canon y de aplicación de exámenes de radioaficionados:

Para la plataforma del cálculo del canon, se habilitaron funcionalidades para mejorar el manejo y actualización de la información para el cálculo del canon. Asimismo, se desarrolló un visor de espectro que permitirá a cualquier interesado llevar a cabo consultas sobre los usuarios del espectro vigentes en el país, dentro de un mapa georreferenciado.

Adicionalmente, para la plataforma de aplicación de exámenes de radioaficionados, se aseguró la operabilidad de la plataforma para la correcta administración y control de la aplicación de exámenes de radioaficionados, permitiendo así la efectiva atención de las solicitudes de criterio técnico remitidas por el Poder Ejecutivo a SUTEL, según el Reglamento general para la regulación de los trámites del servicio de radioaficionados y afines, Decreto N° 40639-MICITT.

Atención de solicitudes de criterio técnico:

en cumplimiento del artículo 73 inciso d) de la Ley de la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos (Ley N° 7593) se rindieron 218 dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, en cuanto a la atención de las solicitudes de permiso de uso del espectro radioeléctrico (banda angosta, marítimo, aeronáutico y radioaficionados) y solicitudes de concesiones directas (enlaces punto a punto y enlaces satelitales).

Atención de estudios previos y eventuales concursos públicos para la asignación de espectro por concesión para IMT:

Se llevaron a cabo las actividades previas y las necesarias para la atención de la instrucción del Poder Ejecutivo en cuanto al inicio del procedimiento concursal. Dentro de las tareas destacan que se confeccionó y publicó para

consulta el borrador de pliego de condiciones técnicas, donde se recibieron y analizaron observaciones de diferentes interesados y actores del sector del servicio móvil donde se implementan sistemas IMT.

A partir de lo anterior, se consolidó el pliego de condiciones técnicas y se participó en diferentes sesiones de trabajo con el Consejo de la SUTEL, el Poder Ejecutivo y funcionarios del Ministerio de Hacienda, para analizar y resolver diferentes situaciones en cuanto a la respectiva ejecución del proceso concursal. El proceso sigue en curso para el año 2024, a la espera de definir de manera conjunto con el MICITT, aspectos con el Ministerio de Hacienda en cuanto al uso obligatorio del SICOP.

Atención de solicitudes de prórroga, estudios previos y eventuales concursos públicos para la asignación de espectro por concesión para radiodifusión sonora y TV:

En esta actividad se realizó un análisis de las solicitudes del Poder Ejecutivo de prórrogas de plazo de vigencias de los títulos habilitantes de radiodifusión, así como, la realización de los estudios para determinar la necesidad y factibilidad del otorgamiento de concesiones del servicio de radiodifusión.

Se atendieron todas las gestiones remitidas, además, se confeccionó y publicó la consulta para que se manifieste interés en un eventual procedimiento concursal de espectro, se recibieron y analizaron muestras de interés con lo que se elaboró el informe de los resultados.

Finalmente, se remitieron al Poder Ejecutivo los dictámenes y la propuesta de informe de los resultados y los estudios para determinar la necesidad y factibilidad del otorgamiento de concesiones del servicio de radiodifusión

en conjunto con una propuesta de reforma al Plan Nacional de Atribución de Frecuencias.

Participación en los Grupos de Trabajo de la UIT y la CITEL, así como en la CMR-2023:

En esta actividad se dio seguimiento a los documentos y temas tratados en cada reunión, se participó de manera presencial en las reuniones 41 y 42 del CCP-II llevadas a cabo en México y Canadá, además, en la CMR-2023 en Dubái durante los meses de noviembre y diciembre de 2023. Se atendieron de manera remota (virtual) las reuniones de los grupos de trabajo de la UIT-R, especialmente en las reuniones del grupo 5D, enfocado en Sistemas Móviles Internacionales (sistemas IMT por sus siglas en inglés); y mensualmente en las del Comité de Radiocomunicaciones de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (Comtelca).

Todo lo anterior contribuye al apoyo técnico y recomendaciones remitidas al Poder Ejecutivo para la toma de decisiones en cuanto a las posiciones que llevó Costa Rica a cada una de las sesiones, aspectos que buscan un armonizado y eficiente uso del espectro a nivel mundial y regional.

Mediciones de espectro a nivel nacional (ordinarias y proactivas):

se realizaron 77 giras de mediciones del espectro radioeléctrico para los distintos sistemas de radiocomunicación, con el fin de obtener datos de las condiciones de uso y explotación del espectro radioeléctrico en Costa Rica. De estas giras se emitieron doce (12) oficios entre informes, actas y apercebimientos.

Cabe mencionar que se llevaron a cabo mediciones con las estaciones móviles en diversos sitios a nivel nacional, así como mediciones desde las estaciones fijas

(incluyendo las estaciones compactas) del Sistema Nacional de Gestión y Monitoreo de Espectro (SNGME). Como resultado de este trabajo se presentaron y aprobaron varios informes de alta relevancia.

Atención de los acuses de instalación de los usuarios de espectro y de denuncias:

Se realizaron 101 visitas de inspección en diferentes regiones del país, de las cuales se determinó que 78 sitios de transmisión cumplen a cabalidad con lo dispuesto en el título habilitante y en 23 sitios se identificó que el permisionario debe ejecutar correcciones en su operación. Se atendieron un total diecisiete (17) denuncias de interferencia y uso ilegal del espectro.

El usuario como prioridad institucional:

para el período que versa entre el 1° de enero y 31 de diciembre de 2023 ingresaron a la Dirección General de Calidad un total de 740 reclamaciones y se lograron atender 815 expedientes de reclamaciones, conforme a lo dispuesto en los lineamientos de *"Seguimiento al acuerdo N°017-083-2018 del 06 de diciembre de 2018 sobre el apego a la línea de Resolución de la Dirección General de Calidad"*, esto implicó una acción conjunta de los operadores y el regulador.

Es necesario señalar que el mecanismo de facilitación utilizado para la atención de las reclamaciones se actualizó mediante la resolución RCS-107-SUTEL-2021 de sesión ordinaria 041-2021, celebrada el 27 de mayo del 2021, según acuerdo 005-041-2021, de las 14:50 horas, en la cual el Consejo de esta Superintendencia aprobó por unanimidad la *"Actualización del protocolo para la facilitación de reclamaciones presentadas ante la Superintendencia de Telecomunicaciones por parte de los usuarios finales"*.

La facilitación promueve el acuerdo entre las partes, se nutre de los principios presentes

en el numeral 43 de la Constitución Política sobre el derecho que posee toda persona de acudir a los mecanismos de resolución alternativa de conflictos para la resolución de las controversias, y se desarrolla en la Ley de Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social, Ley N°7727. Asimismo, dicho mecanismo es reconocido en el artículo 17 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final vigente.

Cabe mencionar que, mediante el procedimiento de resolución alterna de conflictos denominado *"Facilitación"* se logró la solución de 700 reclamaciones. Este número representa el 86% de las reclamaciones presentadas durante el periodo, superando de esta forma la meta planteada por la Dirección General de Calidad.

En relación con el tema de reclamaciones, la Dirección General de Calidad utiliza el SAR (Sistema de Atención de Reclamaciones), según se indicó en el oficio 06198-SUTEL-DGC-2023 del 26 de julio de 2023. Este sistema, desarrollado con licenciamiento institucional de Microsoft, permite un manejo eficiente de las reclamaciones, con seguimiento en tiempo real de asignaciones y tiempos de atención.

Además, el SAR facilita la generación rápida de documentos relacionados con las reclamaciones y está en proceso de integración con una interfaz WEB de la SUTEL para que los usuarios finales puedan conocer el estado de sus reclamaciones.

Hasta la fecha, se han atendido más de 1200 reclamaciones con esta herramienta, y para el periodo 2024 se emprenderán las gestiones asociadas a la publicación WEB del estado de las reclamaciones. La Junta Directiva de la Autoridad Reguladora aprobó, por unanimidad, la segunda modificación al Plan Operativo Institucional (POI) de la SUTEL 2023, respal-

dando así este proyecto de la Dirección General de Calidad, según el acuerdo número 02-88-2023 notificado en el oficio OF-0892-SJD-2023 del 7 de noviembre de 2023.

Por otra parte, a partir del 23 de setiembre del 2023 entró en vigor el nuevo Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final (RPUF), publicado en el Diario Oficial La Gaceta N°180 del 22 de setiembre del 2022, que incluye un apartado exclusivo que define las responsabilidades de las empresas de telecomunicaciones para atender a las personas con alguna discapacidad. Todos los operadores y proveedores de telecomunicaciones cuentan con un periodo de gracia, el cual se encuentra estipulado en los transitorios del reglamento en cuestión, para hacer los ajustes que les permita cumplir con:

1. Brindar asistencia presencial o remota a los usuarios con alguna discapacidad para activar herramientas de accesibilidad en los teléfonos u otros dispositivos; con el fin de que puedan tener una mejor experiencia al utilizar los servicios de telecomunicaciones.
2. Actualizar sus sitios web para cumplir con las Guías de Accesibilidad de Contenido WEB y estándares internacionales (WCAG 2.0); para facilitar que las personas con problemas visuales u otras discapacidades puedan tener acceso a la información de su interés.
3. Ajustar los contratos de adhesión para que los usuarios finales con discapacidad puedan informarse sobre el contenido de los contratos, esto incluye la capacitación en sus centros de atención al cliente.

Asimismo, el RPUF consolida varias figuras que ya se encontraban en aplicación como: Portabilidad Numérica, Roaming Internacional, bloqueo de celulares irregulares, comunicaciones con fines de venta directa, la aplicación de promociones, ofertas y servicios; que se incluyen de forma conjunta o adicional en la facturación para mejorar la comprensión de los usuarios.

Por otra parte, la Dirección General de Calidad realizó un conjunto de acciones para establecer regulación clara, precisa y actualizada, así como para simplificar la regulación para asegurar eficiencia en su operación, actualización y mejores servicios para los usuarios.

Dentro de las tareas efectuadas, se incluyó una revisión de las resoluciones emitidas por el Consejo de esta Superintendencia de cara a la entrada en vigor del nuevo RPUF, específicamente en cumplimiento del Transitorio I del citado reglamento.

Dicho análisis se realizó con el objetivo de que tanto los usuarios finales de servicios de telecomunicaciones como los operadores/proveedores que los comercializan, tengan certeza de la normativa que se encuentra vigente; lo anterior, en respeto al principio de seguridad jurídica del ordenamiento jurídico y a su vez cumpliendo con los procesos participativos que dispone el bloque de legalidad.

En este sentido, a partir de la revisión efectuada, se determinó que algunas de las resoluciones ameritaban dejarse sin efecto, emitir nuevas regulaciones, o bien, mantener las resoluciones sin ningún tipo de ajuste. En aquellos casos que se realizó una derogatoria/revocatoria o se emitió una nueva resolución, se respetó el debido proceso, entre estas

etapas en realizar las consultas públicas necesarias.

Es así como, mediante oficio número 10203-SUTEL-DGC-2023 del 30 de noviembre de 2023, la Dirección General de Calidad brindó criterio sobre las medidas de mejora regulatoria para la simplificación de las diversas resoluciones emitidas por parte del Consejo de esta Superintendencia. El mismo fue aprobado por el Consejo de esta Superintendencia mediante acuerdo 032-073-2023 del 7 de diciembre de 2023.

Por otra parte, la Dirección General de Calidad realizó diversas prevenciones a los operadores, relacionadas con la información que brindan a los usuarios finales por medio del sitio WEB, así como, otras acciones por parte de éstos las cuales son contrarias a los derechos de los clientes.

En el 2023 se gestionó la campaña de información de Registro Prepago, mediante una contratación por demanda con la empresa HWP. De dicha contratación se obtuvo un total de seis productos audiovisuales que incluyen video instructivo, comercial de TV, cuñas de radio, posteo para redes sociales, vallas publicitarias y traseras de buses.

2.2 DIRECCIÓN GENERAL DE COMPETENCIA

2.2.1 Funciones

La Ley de Fortalecimiento de las Autoridades de Competencia de Costa Rica N°9736, establece que la Sutel es la autoridad sectorial encargada de la defensa y promoción de la competencia y libre concurrencia en el sector de telecomunicaciones y redes que sirvan de soporte a los servicios de radiodifusión sonora y televisiva de acceso libre.

Por su parte, la Ley General de Telecomunicaciones N°8642 en el Capítulo II del Título III un Régimen Sectorial de Competencia, le asigna a la Sutel una serie de funciones como autoridad sectorial de competencia en telecomunicaciones, en particular:

- a) Promover los principios de competencia en el mercado nacional de telecomunicaciones.
- b) Analizar el grado de competencia efectiva en los mercados.
- c) Determinar cuándo las operaciones o los actos que se ejecuten o celebren fuera del país, por parte de los operadores o proveedores, pueden afectar la competencia efectiva en el mercado nacional.
- d) Garantizar el acceso de los operadores y proveedores al mercado de telecomunicaciones en condiciones razonables y no discriminatorias.
- e) Garantizar el acceso a las instalaciones esenciales en condiciones equitativas y no discriminatorias.
- f) Evitar los abusos y las prácticas monopolísticas por parte de operadores o proveedores en el mercado, estos últimos no podrán asignar a un solo operador sus sistemas y tecnologías con fines monopolísticos. Si se llega a determinar que un proveedor ha creado o utilizado otras personas jurídicas con estos fines monopolísticos, la Sutel deberá garantizar que dicha práctica cese inmediatamente, sin detrimento de las responsabilidades que esta conducta derive.
- g) Prevenir y detectar los monopolios e investigar los carteles, las prácticas

monopolísticas, las concentraciones ilícitas y demás restricciones al funcionamiento eficiente del mercado de las telecomunicaciones, e imponer las medidas y sanciones dispuestas en el ordenamiento jurídico.

- h)** Autorizar o denegar concentraciones en el sector telecomunicaciones y redes que sirvan de soporte a los servicios de radiodifusión sonora y televisiva e imponer las condiciones que considere necesarias para contrarrestar los posibles efectos anticompetitivos derivados de una concentración.
- i)** Solicitar a cualquier persona física o jurídica, entidad de hecho o de derecho, pública o privada, nacional o extranjera, la información y la documentación que requiera para atender sus funciones.
- j)** Inspeccionar y obtener copias de documentos y registros físicos o electrónicos, previa autorización fundada de un juzgado de lo Contencioso Administrativo y Civil de Hacienda, los establecimientos industriales, comerciales y demás propiedades muebles e inmuebles de los operadores y proveedores, cuando esto sea necesario para recabar, evitar que se pierda o destruya evidencia útil para la investigación de prácticas monopolísticas absolutas o relativas contempladas en la esa ley, y sus reglamentos. Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo IV del título III de la Ley N°9736.
- k)** Realizar actividades de promoción y abogacía de la competencia en el sector telecomunicaciones y redes que sirvan de soporte a los servicios de radiodifusión sonora y televisiva.

- l)** Emitir opinión, en materia de competencia y libre concurrencia, respecto de las leyes, los reglamentos, los acuerdos, las circulares y los demás actos administrativos relacionados con el sector telecomunicaciones y redes que sirvan de soporte a los servicios de radiodifusión sonora y televisiva, sin que tales criterios tengan ningún efecto vinculante.

- m)** Las demás que le confiera la Ley N°9736 y su reglamento ejecutivo.

LaSutel, portanto, tienela facultad de investigar, analizar y sancionar, cuando corresponda, las prácticas monopolísticas que cometan los operadores de redes o proveedores de servicios de telecomunicaciones; de aprobar o rechazar las solicitudes de autorización de concentración entre operadores de redes o proveedores de servicios de telecomunicaciones; y de realizar labores de promoción y abogacía de la competencia, entre las que se encuentran la emisión de opiniones, el desarrollo de estudios de mercado, la publicación de guías y la realización de actividades de difusión y capacitación para promover la cultura de la competencia.

2.2.2 Resultados en el cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico

En seguimiento de las acciones reportadas en los años 2020 y 2022, resulta relevante destacar el progreso obtenido de cara al proceso de implementación de la Ley de Fortalecimiento de las Autoridades de Competencia de Costa Rica, Ley N°9736.

En el año 2019, la Sutel en conjunto con la Comisión para Promover la Competencia (Coprocom), elaboró una Hoja de Ruta de

Implementación de la Ley N°9736 que abarca acciones en materia de competencia para los años 2019 a 2023.

Este es un instrumento de planificación que procura implementar el nuevo marco jurídico de la manera más eficiente y plantea tres pilares a desarrollar por cada institución para la consecución de sus objetivos: (1) fortalecimiento regulatorio; (2) fortalecimiento institucional; (3) aplicación eficaz de las reglas de competencia.

Posteriormente, en el año 2021, mediante la promulgación de la Ley N°9981 del 21 de mayo de 2021, denominada “Aprobación del Acuerdo sobre los Términos de la Adhesión de la República de Costa Rica a la Convención de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, suscrito en San José, Costa Rica, el 28 de mayo de 2020; la Convención de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, suscrita en París, Francia, el 14 de diciembre de 1960; el Protocolo Adicional N.º 1 a la Convención de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, suscrito en París, Francia, el 14 de diciembre de 1960; y el Protocolo Adicional N°2 a la Convención de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, suscrito en París, Francia, el 14 de diciembre de 1960, y normas relacionadas”, publicada en el Alcance 103 del Diario oficial La Gaceta 98 del 24 de mayo de 2021, las acciones incluidas en dicha Hoja de Ruta se convirtieron en compromisos país ante la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

En relación con el I pilar, sobre el fortalecimiento normativo, relacionado con la elaboración de una serie de guías y manuales para la aplicación efectiva de la Ley N°9736,

durante el año 2023, se concluyeron los siguientes instrumentos:

i. Reglamento del régimen de competencia en telecomunicaciones:

El “Reglamento del régimen de competencia en telecomunicaciones” desarrolla lo relativo al Capítulo III del Título II de la Ley General de Telecomunicaciones relativo al régimen sectorial de competencia, asimismo incluye los elementos a ser reglamentados por la figura del reglamento técnico que fueron dispuestos en la Ley de Fortalecimiento de las Autoridades de Competencia de Costa Rica, Ley 9736, y su Reglamento Ejecutivo, Decreto Ejecutivo 43305-MEIC para el caso de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL). Fue aprobado mediante Resolución RE-0075-JD-2023 de las ocho horas y cincuenta y siete minutos del veintiséis de abril de dos mil veintitrés de la Junta Directiva de la ARESEP, publicada en el Alcance 93 a la Gaceta 90 del 23 de mayo de 2023, y se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://www.sutel.go.cr/sites/default/files/normaticascompetencia/reglamento_regimen_sectorial_de_competencia_en_telecomunicaciones_alcance_93_la_gaceta_90_23-05-2023.pdf

ii. Guía de análisis de prácticas anticompetitivas en materia de competencia en el sector telecomunicaciones:

Esta Guía tiene como objetivo el promover la transparencia, objetividad y predictibilidad, ofreciendo lineamientos y orientaciones a los agentes económicos y público en general sobre el análisis, la investigación y eventual sanción de prácticas monopolísticas absolutas y relativas

en aplicación de los procedimientos establecidos en la Ley de Fortalecimiento de las Autoridades de Competencia en Costa Rica, Ley 9736, en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642, en lo relativo al régimen sectorial de competencia y en la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, Ley 7472 y sus respectivos reglamentos. Así, la Guía busca contribuir a que las decisiones de la SUTEL resulten previsibles, sin perjuicio de su aplicación caso por caso y de la utilización de criterios complementarios que puedan ir desarrollándose en el futuro. La Guía fue aprobada por acuerdo 008-071-2023 del Consejo de la SUTEL y se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://www.sutel.go.cr/sites/default/files/guia_de_analisis_practicas_anticompetitivas.pdf

iii. Guía para la imposición de multas por infracción a la normativa de competencia:

El objetivo general de la Guía es promover la transparencia, objetividad y predictibilidad, ofreciendo lineamientos y orientaciones a los agentes económicos y público en general sobre la forma en que la SUTEL determinará los montos de las multas por las infracciones cuyo conocimiento efectivo sea de su competencia. A través de la Guía, se conocerá con claridad el valor de cada criterio de ponderación de las sanciones económicas y se podrá anticipar la forma en que la SUTEL valorará las circunstancias, los criterios de ponderación y el contexto particular de una conducta para efectos sancionatorios. Además, con la Guía se busca también fortalecer la aplicación de otras figuras legales contenidas en la Ley 9736, tales como la exoneración y reducción de multas, como la terminación anticipada

con reconocimiento de comisión de infracción; siendo que para que ambas figuras funcionen de forma óptima, requieren de cierto grado de certeza y de predictibilidad sobre la forma en que se determinan las multas por parte de la SUTEL. La Guía fue aprobada por acuerdo 026-046-2023 del Consejo de la SUTEL y se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://www.sutel.go.cr/sites/default/files/guia_de_imposicion_de_multas.pdf

En relación con el II pilar, relativo al fortalecimiento institucional, en cumplimiento de la nueva legislación, la Junta Directiva de Aresep de conformidad con el proceso trazado para fortalecer año a año a la Dirección General de Competencia, aprobó la creación de dos nuevas plazas y por su parte la Sutel asignó en el presupuesto la partida correspondiente.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley N°9736 y reconociendo que la cooperación técnica internacional constituye un elemento fundamental para incrementar las capacidades institucionales y efectividad en la aplicación de las legislaciones en materia de competencia, se suscribió un convenio de cooperación con la Comisión de Promoción y Defensa de la Competencia de Honduras.

Se continúa el proceso de intercambio con el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel), regulador en las telecomunicaciones de la República del Perú.

Finalmente, en relación con el III pilar referente a la aplicación eficaz de las reglas de competencia, durante el año 2023 se concluyeron dos estudios de mercado, a saber:

► **Estudio de mercado sobre la infraestructura de ductos y su impacto en la competencia del mercado:** El objetivo general definido para este Estudio de mercado es analizar el mercado de la infraestructura de ductos, como elemento facilitador para las operaciones de las empresas de telecomunicaciones, junto con contribuir al análisis de otro tipo de infraestructura sustituta -como postes, enlaces basados en fibra óptica (FO) y torres- y en general de las condiciones de competencia en el sector. Este estudio fue aprobado mediante acuerdo 021-073-2023 del Consejo de la SUTEL y se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://www.sutel.go.cr/estudios-mercado>

► **Estudio de mercado acerca del régimen municipal y su impacto en el despliegue de infraestructura para redes 5G:** El objetivo general definido para este estudio de mercado es identificar barreras que pudieran afectar el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones a nivel local, que impiden o limitan la entrada de nuevos actores y el crecimiento de los existentes; lo anterior, a fin de contar con herramientas para promover el desarrollo de los servicios 5G a nivel municipal, alentando la competencia y generando incentivos a invertir. Este estudio fue aprobado mediante acuerdo 049-075-2022 del Consejo de la SUTEL y se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://www.sutel.go.cr/sites/default/files/estudio_mercado_barreras_despliegue_infraestructura_5g%255B1%255D.pdf

Asimismo, a partir de las barreras indicadas en el estudio de mercado, se decidió realizar acciones de abogacía de la competencia para

favorecer la eliminación de estas barreras y generar un entorno más competitivo en el mercado de las telecomunicaciones, a través de la emisión de una *"Propuesta de incentivos para la estandarización de normativa municipal para el despliegue de redes de telecomunicaciones"*, cuyo objetivo fue formular a la Comisión de Coordinación para la Instalación o Ampliación de Infraestructura de Telecomunicaciones, dos incentivos para favorecer que las autoridades locales faciliten el desarrollo y expansión para el despliegue de infraestructura de redes de telecomunicaciones⁸, tendientes a:

1. Implementar un esquema de acreditación a *"Municipios con implementación de normativa nacional y que favorecen la compartición de infraestructura"*, a partir de la implementación del próximo Reglamento a la Ley 10216, con el objetivo de reducir la heterogeneidad y favorecer la compartición de infraestructura.
2. Implementar un *"Indicador de plazos de tramitación de permisos o licencias para la construcción de redes de infraestructura de telecomunicaciones IMT, incluyendo las relativas a 5G"*, que contribuya a identificar a los municipios más eficientes, con el objetivo de reducir los tiempos de tramitación de permisos.

La propuesta de incentivos fue aprobada por el Consejo de la SUTEL mediante acuerdo 025-069-2023 y se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://www.sutel.go.cr/sites/default/files/estudio_mercado_barreras_despliegue_infraestructura_5g%255B1%255D.pdf

Asimismo, en materia de competencia y libre concurrencia se emitieron siete opiniones

⁸ Tales acciones podrán ser desarrolladas en conjunto con la SUTEL, para facilitar el despliegue de infraestructura para redes móviles 5G.

no vinculantes⁹, las cuales buscaban fomentar e impulsar mejoras en el proceso de competencia y libre concurrencia en el mercado; eliminar y evitar las distorsiones o barreras de entrada, así como aumentar el conocimiento y la conciencia pública sobre los beneficios de la competencia.

También se organizaron once actividades de capacitación y difusión en materia de competencia dirigidas al sector telecomunicaciones. Destacando un Simposio sobre Regulación y Competencia en el Sector Telecomunicaciones, que se organizó en conjunto con la Escuela Judicial para capacitar jueces y personal judicial en materia de competencia económica. Y tres actividades presenciales donde se abordaron diversos retos en materia de competencia en el sector telecomunicaciones en relación con la digitalización de los mercados, inspecciones no anunciadas y barreras al despliegue de redes móviles 5G.

Asimismo, como parte de las labores de promoción y abogacía, se emitieron los siguientes Manuales de buenas prácticas:

i. Lineamientos para promover la competencia en la operación de redes neutras desarrolladas bajo iniciativa privada.

Estos lineamientos buscan prevenir potenciales falseamientos en la competencia ante el eventual despliegue de redes neutras basadas en inversión privada, con el objetivo de proteger el principio de libre competencia consagrado en el artículo 46 de la Constitución Política y en la Ley General de Telecomunicaciones, mediante la promoción de un entorno que favorezca la libre competencia en el desarrollo de la actividad económica del sector telecomunicaciones. Los Lineamientos fueron aprobados por acuerdo 033-065-2023 del Consejo de la SUTEL y se encuentra disponibles en el siguiente enlace: https://www.sutel.go.cr/sites/default/files/lineamientos_para_promover_competencia_redes_neutras_de_iniciativa_privada.pdf

ii. Buenas Prácticas para el Despliegue de Redes de Telecomunicaciones en Inmuebles Empresariales y Comerciales con Infraestructura Compartida

El objetivo de ese documento es proporcionar orientación en materia de buenas prácticas asociadas al diseño y la gestión de la infraestructura de uso común para el despliegue de redes de telecomunicaciones a desarrolladores, administradores, operadores de

⁹ 1- Informe de Opinión sobre la contratación 2023PX-000038-0001300001 para la "Adquisición de enlaces MPLS bajo la modalidad según demanda" del Poder Judicial. 2- Opinión sobre el pliego de condiciones para la contratación del "servicio de telefonía fija bajo la modalidad según demanda" puesta en consulta por el Poder Judicial. 3- Informe sobre el proyecto de resolución denominado "Metodología para la fijación del canon de arrendamiento por la construcción y operación de redes públicas de telecomunicaciones en bienes de uso público municipales y nacionales, bienes patrimoniales de titulares públicos y fijación de la metodología para el cálculo de la contraprestación pecuniaria por el uso de bienes de dominio público para la instalación de la infraestructura de telecomunicaciones en áreas silvestres protegidas o en el patrimonio natural del Estado". 4- Opinión sobre la contratación del Ministerio de Agricultura y Ganadería de "Servicios de telefonía fija, vpn (mpls) e internet por fibra óptica empresarial para las agencias de extensión, direcciones regionales y oficinas centrales del Ministerio". 5- Informe sobre la Propuesta de la estrategia nacional de ciberseguridad de Costa Rica 2023 – 2027, sometida a consulta pública por parte del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones. 6- Informe sobre Opinión sobre la contratación 2022-CD-00059-0007300001 "Migración de Contratos del Convenio para Servicio de Telecomunicaciones con el ICE de conformidad con lo establecido en la CIRCULAR DGABCA 0023-2022" del Ministerio de Educación Pública. 7- Informe desde la perspectiva de la competencia sobre una eventual instrucción de un proceso concursal para la asignación de espectro radioeléctrico para el desarrollo de redes móviles 5G

redes y proveedores de servicios de telecomunicaciones, o a quien posea la titularidad de la infraestructura, así como a clientes comerciales y empresariales en inmuebles cerrados de esa naturaleza (como parques industriales, oficentros, zonas francas y similares). Así, el documento pretende servir de complemento al marco normativo existente con la finalidad de facilitar el rápido, armonioso y correcto despliegue de redes mediante la optimización de la infraestructura dentro de inmuebles cerrados de naturaleza empresarial y comercial. Este instrumento fue aprobado mediante acuerdos 033-043-2022 y 017-010-2023 del Consejo de la SUTEL y se encuentra disponibles en el siguiente enlace: https://www.sutel.go.cr/sites/default/files/lineamientos_para_el_despliegue_de_redes_de_infraestructura_de_uso_comun_vf.pdf

iii. Lineamientos para promover la competencia en la prestación de servicios de telecomunicaciones en reglamentos de inmuebles con infraestructura común para el despliegue de redes

Este documento incluye recomendaciones para los desarrolladores de proyectos en condominios para la elaboración de los reglamentos condominales, previo a la inscripción en el Registro Nacional de Costa Rica de la escritura constitutiva del proyecto bajo el régimen de propiedad en condominio, con el fin de evitar la imposición de restricciones a la competencia desde el momento de la conformación de este tipo de inmuebles y posibilitando con ello, un ambiente de sana competencia que redunde en beneficio para todos los habitantes en condominios en cuanto a servicios de telecomunicaciones. El

instrumento fue aprobado por el Consejo de la SUTEL mediante acuerdos 013-065-2022 y 019-024-2023 y se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://www.sutel.go.cr/sites/default/files/lineamientos_para_reglamentos_condominales_vf.pdf

iv. Manual de buenas prácticas en procedimientos de contratación pública de servicios de telecomunicaciones

El Manual está dirigido a funcionarios de instituciones del sector público costarricense que ejercen el rol de demandantes de servicios de telecomunicaciones (en representación del Estado), al intervenir en alguna de las etapas del procedimiento de contratación pública. El objetivo del manual es brindar una herramienta para que el diseño, desarrollo y ejecución de las compras públicas de servicios de telecomunicaciones se realicen respetando los principios del régimen sectorial de competencia establecidos en la Ley 8642 y en apego al marco legal establecido en la Ley General de Contratación Pública, Ley 9986 y Reglamento a la Ley General de Contratación Pública, Decreto 43808-H, en lo relativo al principio de igualdad y libre competencia; promoviéndose que en las diferentes fases de la actividad contractual no se impongan restricciones, obstáculos, barreras o distorsiones injustificadas que afecten la participación de proveedores de servicios de telecomunicaciones y con esto, el uso eficiente de los recursos públicos. Este instrumento fue aprobado mediante acuerdo 009-071-2023 del Consejo de la SUTEL y se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://www.sutel.go.cr/guias-competencia>

v. Lineamientos de actuación ante las inspecciones no anunciadas de la SUTEL.

El objetivo de los lineamientos es procurar la transparencia y el conocimiento de los operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones acerca de las inspecciones no anunciadas que la SUTEL tiene facultad de ejercer en su rol de autoridad sectorial de competencia, a fin de facilitarles información necesaria sobre el procedimiento que implica una inspección no anunciada, así como los deberes y derechos que los asisten ante esa diligencia administrativa. Este instrumento fue aprobado mediante acuerdo 034-065-2023 del Consejo de la SUTEL y se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://www.sutel.go.cr/guias-competencia>

2.2.3 Aplicación de la normativa de competencia en el sector telecomunicaciones

En materia de aplicación de la normativa de competencia, se destaca lo siguiente:

- ▶ Se iniciaron 10 investigaciones preliminares por la presunta infracción a la normativa de competencia.
- ▶ Se concluyeron 5 investigaciones preliminares, 3 fueron desestimadas y 2 rechazadas de plano.
- ▶ Se resolvieron tres medidas cautelares en etapa de investigación preliminar.
- ▶ Se elevó 1 caso a la etapa de decisión.

▶ Se impuso 1 sanción por infracción a la normativa de competencia¹⁰.

▶ Se dictó 1 auxilio judicial.

Finalmente, cabe destacar que, en materia de concentraciones, se recibió y resolvió una concentración económica¹¹ que impactaba los mercados de servicios empresariales, fue resuelta en plazo, aprobándose sin condiciones mediante acuerdo 025-072-2023.

2.3 DIRECCIÓN GENERAL DEL FONATEL

Se destaca en este apartado la responsabilidad legal del Consejo Directivo de la Sutel en cuanto a la administración de los recursos del Fondo Nacional de Telecomunicaciones (Fonatel), a través de la Dirección General de Fonatel.

En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 32 y 33 de la Ley General de Telecomunicaciones (LGT), N°8642, la Sutel gestiona una cartera de programas y proyectos orientados a la reducción de la brecha digital, de acuerdo con los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad establecidos en esta ley, así como con las prioridades y metas definidas en el Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT).

Al cierre de diciembre de 2023 la cartera de programas y proyectos del Fonatel cuenta con 5 programas en ejecución, para una inversión anual de US\$90,52 millones durante el 2023 y una inversión acumulada entre el

¹⁰ RCS-034-2023, disponible en: https://www.sutel.go.cr/sites/default/files/rcs-074-2023_esph.pdf

¹¹ Tramitada en el expediente L0155-STT-MOT-CN-01026-2023, RCS-288-2023.

2013 y el 2023 de US\$405,73 millones, así como compromisos de recursos financieros por US\$343,11 millones al 2027.

A continuación, se resumen los resultados asociados a cada una de estas intervenciones con corte al 31 de diciembre del 2023, según meta de política pública:

1. Programa Comunidades Conectadas.

Este programa se enmarca en las metas 3, 4 y 6 del PNDT 2022-2027. Busca ampliar la oferta de servicios de telecomunicaciones a la población y Centros de Prestación de Servicios Públicos (CPSP) de áreas geográficas donde el costo de las inversiones para la instalación y el mantenimiento de la infraestructura, hacen que el suministro de estos servicios no sea financieramente rentable. Se trata de zonas sin cobertura o con cobertura parcial de los servicios de telecomunicaciones y que, además, resultan poco rentables para ser atendidas por el mercado (zonas rurales, alejadas, costeras, fronterizas y Territorios Indígenas).

- Como parte de la meta 4 se atendieron un total de 128 distritos, mediante la habilitación de 636 torres de telecomunicaciones. Asimismo, se les brindó atención a 1863 CPSP, de los cuales 1701 (91%) son centros educativos del Ministerio de Educación Pública (MEP), 102 (6%) corresponden a Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral (CEN-CINAI), 33 (2%) son Puestos de Visita Periódica (PVP) de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y 27 (1%) Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT).

Al cierre de noviembre 2023¹² se registraron 36 888 suscripciones al servicio de telefonía móvil, 37 125 suscripciones al servicio de Internet fijo y 5 473 al servicio de telefonía fija.

La cobertura de 128 distritos significa un avance del 49% en el cumplimiento de la meta 4 del PNDT 2022-2027, la cual busca beneficiar a 262 distritos al 2027. Para atender los 134 distritos restantes, la Sutel trabaja actualmente en el proceso de planificación y ejecución de una nueva subasta de espectro radioeléctrico para la licitación de las bandas de 700 MHz, 850 MHz, 1800 MHz, 1900 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz, 2600 MHz, 3330 MHz, 3400 MHz, 3500 MHz, 3600 MHz, 3700 MHz, 26 GHz y 28 GHz, la cual incluye obligaciones de cobertura para la banda de 700 MHz estos distritos.

La cobertura de los 134 distritos dependerá de las ofertas de los operadores. FONATEL ejecutará los proyectos necesarios para asegurar el cumplimiento a la meta del PNDT.

- Mediante la ejecución de la meta 2 del PNDT 2022-2027, se brindó acceso a 13 Territorios Indígenas, llegando a 14 territorios con acceso a servicios de telecomunicaciones; a saber: Cabagra, Këköldi, Salitre, Talamanca Bribri, Curré, Talamanca Cabécar, Tayní, Ujarrás, Chirripó Duchii, Matambú, Guatuso, Altos de San Antonio, Conteburica y Quitirrisí. Este último territorio cuenta con acceso a servicios de telecomunicaciones como parte del desarrollo del mercado. Este resultado, significa un 93% de avance en el cumplimiento de la meta 3 al 2023 y un

¹² Las suscripciones se reportan con un mes de rezago.

58% de avance en el cumplimiento de esta meta al 2026.

Para la cobertura de los 13 Territorios Indígenas, la Sutel, a través del Fonatel, habilitó 51 torres de telecomunicaciones y benefició a 69 CPSP con conexión a servicios de voz y datos fijos, así como con un subsidio en la factura mensual por concepto de estos servicios por 5 años.

Al mes de noviembre del 2023¹³ se registraron 51 367 suscripciones al servicio de telefonía móvil y 310 suscripciones a servicios fijos de voz y datos en los Territorios Indígenas beneficiados a través del Fonatel.

- La meta 6 del PNDT 2022-2027 no cuenta con plan de acción firmado, lo que impide avanzar con la formulación y ejecución del proyecto con recursos del FONATEL para su cumplimiento. El plan de acción corresponde a la materialización del compromiso de las instituciones involucradas para el cumplimiento de la meta, respecto al alcance (descripción de la operación, plazo y presupuesto) y los roles y responsabilidades de cada una de estas.

El PNDT 2022-2027 fue publicado el 15 de diciembre del 2022 sin contar con el plan de acción de la meta 6 firmado por parte de las instituciones responsables de su cumplimiento. Desde el 3 de noviembre del 2022 el Consejo de la SUTEL remitió al MICITT y a CENCINAI el plan de acción en versión borrador, para que éstas realizaran los ajustes y observaciones que consideraran convenientes, con el objetivo de concretar el proceso de construcción

y firma de este instrumento en el menor tiempo posible (Acuerdo 010-074-2022). Aunado a ello, la SUTEL ha coordinado reuniones para revisar los documentos y ha solicitado en varias ocasiones, tanto a estas instituciones como al MICITT, el envío de los planes de acción completos. A la fecha, se encuentra pendiente información insumo necesaria para delimitar el alcance de la meta 6 por parte de CECI/ MICITT y CENCINAI.

2. Programa Hogares Conectados.

Corresponde a un conjunto de proyectos orientados a la reducción de las brechas de acceso y uso de los servicios de telecomunicaciones, a través de la aplicación de subsidios a la población en condición de vulnerabilidad socioeconómica.

- a. Este programa tiene en fase de ejecución dos proyectos; a saber:

- **Primer proyecto.** A través de este proyecto, ejecutado al amparo de la meta 5 del PNDT 2015-2021, se logró beneficiar a 186 558 hogares con un subsidio escalonado según el quintil de ingreso (quintil 1: 80%, quintil 2: 60% y quintil 3: 40%) y por un período de 5 años, para la adquisición del servicio de Internet con una velocidad de 5/1 Mbps y una computadora portátil.

El proyecto inició su ejecución el 6 de junio del 2016 y el 31 de julio del 2023 alcanzó el 100% de cumplimiento, sin embargo, se debe dar mantenimiento al subsidio aplicado a la factura mensual de cada hogar beneficiado por 5 años, actividad que se extendería hasta el 2028, de acuerdo con la fecha de

¹³ Las suscripciones se reportan con un mes de rezago.

ingreso al programa de cada uno de estos hogares.

- **Segundo Proyecto.** Este proyecto, ejecutado al amparo de la meta 7 del PNDT 2022-2027, busca beneficiar a 100 684 hogares en condición de vulnerabilidad socioeconómica y con estudiantes del sistema educativo público costarricense con un subsidio escalonado según el quintil de ingreso en el que se encuentra el hogar (1: 80%, quintil 2: 60% y quintil 3: 40%) y por un período de 3 años, para la adquisición del servicio de Internet con una velocidad de 5/1 Mbps. Incluye el subsidio para dispositivo “MIFI”, en caso de que el servicio que se brinde sea mediante tecnología móvil. Este proyecto inició su ejecución el 28 de diciembre del 2020.

- b. A través del PHC se han entregado 270 875 subsidios, correspondiente a 232 087 hogares beneficiados, de los cuales 186 558 se beneficiaron con subsidio para

computadora e Internet por 5 años en el marco del primer proyecto y 84 317 hogares con subsidio para Internet por 3 años en el marco del segundo proyecto.

Resulta importante aclarar que, de los 84 317 hogares beneficiados a través del segundo proyecto, 38 788 provienen del primer proyecto, es decir, se trata de hogares que se encuentran recibiendo un subsidio para la tenencia de Internet por 8 años. Esto, en cumplimiento de la disposición emitida por el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) mediante el oficio MICITT-DVT-OF-762-2021 del 14 de diciembre del 2021, la cual busca ampliar el beneficio para el caso de hogares en condición de vulnerabilidad económica y con estudiantes en los centros educativos públicos.

La distribución de los hogares beneficiados según quintil de ingreso y proyecto se presenta en la siguiente tabla:

Tabla n.º 19. Cantidad de hogares beneficiados a través del Programa Hogares Conectados según proyecto y quintil de ingreso, al 31 de diciembre del 2023

| Quintil de ingreso | Hogares Beneficiados | |
|--------------------|----------------------|---------------|
| | Proyecto 1 | Proyecto 2 |
| Q1 | 153 147 | 63 169 |
| Q2 | 27 519 | 16 096 |
| Q3 | 5 892 | 5 052 |
| Total | 186 558 | 84 317 |

Del total de hogares beneficiados a través del PHC se encuentran activos 189 518, de los cuales 113 972 (60%) corresponden al primer proyecto y 75 546 (40%) al segundo.

c. El PHC tiene presencia en 487 (99%) del total de distros del país (492).

d. Durante la gestión de este programa, se han materializado algunos de los riesgos identificados en la formulación; a saber:

- **Atrasos en la construcción del plan de acción de la meta 7 del PNDT 2022-2027, así como en la información insumo necesaria para avanzar hacia la fase de formulación del proyecto que habilita el cumplimiento de esta meta.** A la fecha, no se cuenta con el plan de acción firmado de esta meta, debido al atraso en el suministro de información por parte del Ministerio de Educación Pública (MEP) y el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS).

- **Limitaciones en la acreditación del nivel de ingresos, "estudiante" y, en general, las condiciones de elegibilidad por hogar.** A la fecha, no se cuenta con la variable "estudiante" en la base de datos de hogares beneficiados y por beneficiar, dato indispensable para verificar que los hogares beneficiados cuentan con estudiantes en el MEP. Además, se han experimentado atrasos en la identificación de los hogares que cuentan con estudiantes por parte del IMAS, para el proceso de traslado del primer proyecto al segundo en cumplimiento de la disposición emitida por el MICITT mediante el oficio MICITT-DVT-OF-762-2021.

- **Baja efectividad de la base de datos de potenciales beneficiarios del programa, debido a la desactualización de sus datos de contacto.** Para el caso de la meta 7 las cargas han sido poco recurrentes, con faltantes en la información de contacto y problemas de calidad.

- **Limitado uso y aprovechamiento por parte de las prestaciones del Programa en la población objetivo.** No facilitar el acceso de los dispositivos a los hogares beneficiados con subsidio para Internet en el marco de la meta 7, limita el aprovechamiento de este servicio para actividades educativas y productivas. El MEP en el 2020 identificó una necesidad que dio origen a la complementariedad de la meta 43 (actualmente meta 7 del PNDT 2022-2027) con la meta 9 del PNDT 2015-2021, sin embargo, esta complementariedad se eliminó en el marco del PNDT 2022-2027.

3. Programa Centros Públicos Equipados.

Corresponde a un conjunto de proyectos orientados a la reducción de la brecha digital de acceso y uso, a través de la promoción de "soluciones tecnológicas"¹⁴ en los Centros de Prestación de Servicios Públicos (CPSP), tales como albergues de menores, adultos mayores, personas con discapacidad, población indígena, escuelas y colegios públicos, así como centros de salud públicos.

a. A través de este programa se han ejecutado dos proyectos; a saber:

- **Proyecto 1:** Este proyecto se ampara en la meta 9 del PNDT 2015-2021 y se ejecutó al 100% durante el bienio

¹⁴ En el marco del Programa Centros Públicos Conectados, "solución tecnológica" se refiere al conjunto de dispositivos y productos de apoyo definidos por cada institución de acuerdo con su modelo pedagógico, necesarios para el uso y aprovechamiento de las TIC por parte de la población en condición de vulnerabilidad por atender.

2017-2018. Como resultado, se dotaron 36 831 dispositivos y productos de apoyo para el acceso y uso del Internet

a 3089 sedes de instituciones públicas que atienden poblaciones en condición de vulnerabilidad.

Tabla n.º 20. Cantidad de dispositivos entregados instituciones públicas en el marco del primer proyecto del Programa Centros Públicos Equipados

| Institución | Dispositivos y productos de apoyo | Cantidad de sedes beneficiadas |
|--------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| CCSS | 4 318 | 3 134 |
| CEN-CINAI | 1 067 | 72 |
| MEP | 26 388 | 335 |
| MICITT | 5 058 | 268 |
| Total | 36 831 | 3 809 |

- **Proyecto 2:** Este proyecto se ampara en la ampliación de la meta 9 del PNDT 2015-2021 y se ejecutó al 100% entre el 2021 y abril 2023. Como resultado, se dotaron 86 812 dispositivos y productos de apoyo a 2772 centros educativos del MEP, con el objetivo de atender a estudiantes del sistema educativo costarricense identificados entre los deciles de ingreso del 1 al 5, y en condición de vulnerabilidad socioeconómica. Este proyecto surgió al amparo de la meta 9 del PNDT 2015-2021 y en complemento a la meta 43 de ese mismo instrumento de planificación sectorial (actualmente, meta 7 del PNDT 2022-2027).

b. El PNDT 2022-2027 incluye cuatro metas orientadas a la dotación de dispositivos con recursos del FONATEL, con el objetivo de beneficiar al CENCINAI, Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva (CENAREC), Consejo Nacional de Personas con Discapacidad

(CONAPDIS) y a los CECI del MICITT; a saber:

- **Meta 18:** Entregar 7113 dispositivos para la conectividad a CEN-CINAI, al 2024.
- **Meta 19:** Entregar 7722 dispositivos para la conectividad a CONAPDIS, al 2024.
- **Meta 20:** Entregar 476 dispositivos para la conectividad a CENAREC, al 2024
- **Meta 21.** Entregar 6738 dispositivos para la conectividad a CECI, al 2024.

A la fecha, solo se cuenta con el plan de acción de la meta 18 completo y firmado por Sutel y la Dirección Nacional de CENCINAI. Los planes de acción de las metas 19, 20 y 21 se encuentran pendientes de finiquito, debido a la falta de información para la determinación del alcance de estas metas por parte de CONAPDIS, CENAREC y CECI/MICITT. La Sutel ha realizado esfuerzos para contar con estos planes de acción, no sólo

remitió a las instituciones involucradas un borrador inicial de estos planes desde noviembre de 2022, sino, también, ha participado en reuniones para aclarar consultas, ha revisado y ajustado varias versiones de estos planes y ha emitido recordatorios a las instituciones corresponsables sobre la información faltante.

4. Programa Espacios Públicos Conectados.

Busca proveer una red nacional de banda ancha para el acceso gratuito al servicio de internet, vía "WiFi", en espacios públicos (parques, plazas, estaciones de tren, bibliotecas; entre otros) en distritos seleccionados, a través del otorgamiento de un subsidio para el despliegue de infraestructura y el pago recurrente del servicio de Internet.

Actualmente, este programa tiene en ejecución un único proyecto, correspondiente a la habilitación de 513 Zonas de Acceso a Internet Gratuito (ZAIG). Este alcance, definido en la meta 13 del PNDT 2025-2021, fue cumplido al 100% el 4 de enero del 2021, habilitándose un total de 419 ZAIG en espacios públicos, 61 en bibliotecas públicas, 28 en estaciones de tren del Incofer y 7 en centros cívicos para la paz. Resulta importante indicar que, hay dos zonas que al mismo tiempo son biblioteca y Centro Cívico y, por tanto, se contabilizan dos veces en la desagregación por tipo de zona, sumando 515 y no 513 ZAIG como indica la meta.

A pesar de que la meta de política pública ya se cumplió al 100%, la Sutel continúa brindando mantenimiento operativo y financiero a cada ZAIG, dependiendo de la vigencia del subsidio establecido para cada una de éstas. Los subsidios

otorgados corresponden a 3, 5 y 7 años. Al 31 de diciembre del 2023 se registran 411 ZAIG con subsidio activo y 102 ZAIG con subsidio finalizado, de las cuales, 65 mantienen el servicio activo pagado con recursos propios.

Durante el 2023 se registraron más de 1,5 millones de usuarios (dispositivos que se conectaron a la red "Zii para todos") entre las diferentes regiones operativas, acumulando 5,5 millones de sesiones iniciadas con una duración media de 2,2 horas y un tráfico total de 718 mil Gigabytes (GB). Desde el inicio de su operación, el programa ha beneficiado a más de 2,4 millones de usuarios únicos, de los cuales, una tercera parte son estudiantes. Adicionalmente, ha permitido la matrícula de 2071 personas a distintos cursos gratuitos de formación en línea en distintas áreas como negocios, liderazgo, educación y TIC.

5. Programa Red Educativa del Bicentenario.

La responsabilidad de la SUTEL/FONATEL en el marco de este programa es dotar de conectividad de 15 a 500 Mbps de velocidad a 2375 centros educativos (escuelas y colegios), según tamaño del centro educativo, en zonas rurales y de difícil acceso. Específicamente, se subsidiará con recursos del FONATEL la instalación de la infraestructura de telecomunicaciones necesaria para implementar las capas 1 (servicios de conectividad), 2 (infraestructura pasiva) y 3a (equipamiento de switches de acceso, puntos de acceso inalámbricos), así como la factura del servicio de Internet por un período de 5 años.

A la fecha, no se cuenta con el plan de acción de la meta 5 firmado por las instituciones responsables (SUTEL/

FONATEL y MEP), debido a que está pendiente la información insumo por parte del MEP para la determinación del alcance de la meta y poder avanzar de forma más acelerada para su cumplimiento. No se cuenta con la lista total de los centros educativos por atender.

Pese a lo anterior, la Sutel, comprometida para llevar conexión a Internet de alta velocidad a los centros educativos públicos, brindó continuidad al programa, al amparo del alcance total definido en el plan de acción de la meta 14 del PNDT 2025-2021 (2375 centros), así como a la identificación de algunos de estos centros por del MEP. Como resultado al 31 de diciembre del 2023, se registraron 682 centros educativos conectados a la REB en 176 distritos del país, a través de la instalación de 4606 puntos de acceso.

La conectividad de 682 centros educativos ha permitido beneficiar a 161 564 estudiantes. En total se reportan 2,9 millones de usuarios (estudiantes, docentes y administrativos) de la red instalada, correspondiente a 15,1 millones de horas de uso y un tráfico de datos de 1,5 millones de Terabytes (TB).

Además, de los problemas con el suministro de información para la construcción y firma del plan de acción de la acción de la meta 5 del PNDT 2022-2027, la ejecución programa ha enfrentado importantes limitaciones en cuanto al suministro de información precisa y oportuna sobre las condiciones de infraestructura física y eléctrica de los centros educativos objetivo, así como sobre cuáles de estos centros están o serán atendidos por el MEP y no por parte de Sutel/Fonatel.

Tabla n.º 21. Costa Rica. Avance en el cumplimiento de las metas del PNDT 2022-2023 relativas a los programas del FONATEL en fase de ejecución al 31 diciembre del 2023

| Programa | Meta | Línea Base | Metas anuales | Instituciones responsables | Avance a diciembre 2023 |
|------------------------|---|-------------------------|--|----------------------------|--|
| Comunidades Conectadas | <p>META 3: 24 Territorios Indígenas con cobertura de servicios de telecomunicaciones fijos y móviles, al 2026.</p> <p>Nota: La totalidad de los territorios está sujeta al cumplimiento de los procedimientos establecidos en el Mecanismo de Consulta Indígena.</p> | 7 Territorios Indígenas | 2022: 9 2023: 15 2024: 17 2025: 22 2026: 24 | SUTEL/ FONATEL | 14 Territorios Indígenas ¹⁵ 93% de avance en la meta 2023 58% de avance en la meta global al 2026 Meta con plan de acción firmado |
| Comunidades Conectadas | <p>META 4: 262 Distritos con cobertura de servicios de telecomunicaciones fijos y móviles a las velocidades definidas en el PNDT, al 2027.</p> <p>Nota: La cobertura meta se limita a las zonas del país no incluidas en las obligaciones contractuales de los operadores de telecomunicaciones móviles actuales o futuros, según los alcances de los respectivos planes de despliegue de sus redes</p> | 128 distritos | 2022: SP 2023: SP 2024: 138 2025: 188 2026: 238 2027: 262 | SUTEL/ FONATEL | 128 distritos No se estableció meta para el 2023, ya que corresponde al periodo para la formulación y planificación del proyecto. 49% de avance en la meta global al 2026 Meta con plan de acción firmado |

¹⁵ Considera el Territorio Indígena Quitirrisí en la línea base, ya que cuenta con servicios de telecomunicaciones provistos por la dinámica comercial del mercado.

| Programa | Meta | Línea Base | Metas anuales | Instituciones responsables | Avance a diciembre 2023 |
|-------------------------------------|---|-------------------|---|--|--|
| Red Educativa del bicentenario | META 5: 100% de avance de ejecución de la Red Educativa Bicentenario Eje FONATEL, al 2027. | 19.2% | 2022: SP 2023: SP 2024: SP 2025: SP 2026: SP 2027: 100% | MEP SUTEL/ FONATEL | 26% (682 centros educativos en REB) 26% de avance en el cumplimiento de la meta global al 2027 Sin metas anuales definidas, debido a que no se cuenta con el plan de acción firmado. Falta información por parte del MEP |
| Programa Comunidades Conectadas | META 6: 331 CPSP conectados con subsidio por tres años para el servicio de Internet, al 2027 (CECI, CEN CINAI) | 123 CPSP | 2022: SP 2023: 134 2024: 174 2025: 224 2026: 274 2027: 331 | MICITT/CECI CENCINAI SUTEL/ FONATEL | 133 CPSP conectados (100 CEN-CINAI y 27 CECI) para un avance de 99% 40% de avance en el cumplimiento de la meta global al 2027 Sin plan de acción firmado, debido a la falta de retroalimentación por parte de CECI/MICITT |
| Programa Hogares Conectados | META 7: 100 684 hogares en condición de vulnerabilidad socioeconómica con estudiantes en el sistema educativo público con subsidio para conectividad a Internet, al 2023. | 28 730 hogares | 2022: 40 684 2023: 100 684 | SUTEL/ FONATEL IMAS MEP | 84 317 hogares 84% de avance en la meta 2023 y la meta global (2023) Sin plan de acción firmado, debido a la falta de retroalimentación por parte de MEP |
| Programa Centros Públicos Equipados | META 18: Entregar 7113 dispositivos para la conectividad a CEN-CINAI, al 2024. | 1067 dispositivos | 2022: SP 2023: SP 2024: 7113 | SUTEL/ FONATEL CEN-CINAI | No se estableció meta para el 2023 Meta con plan de acción firmado (Acuerdo del Consejo de la SUTEL 008-040-2023 del 06 de julio del 2023) Ya se cuenta con el cartel para la licitación |
| Programa Centros Públicos Equipados | META 19: Entregar 7722 dispositivos para la conectividad a CONAPDIS, al 2024. | 0 dispositivos | 2022: SP 2023: SP 2024: 7722 | SUTEL/ FONATEL CONAPDIS | No se estableció meta para el 2023. Sin plan de acción firmado, debido a la falta de retroalimentación por parte de CONAPDIS |
| Programa Centros Públicos Equipados | META 20: Entregar 476 dispositivos para la conectividad a CENAREC, al 2024 | 0 dispositivos | 2022: SP 2023: SP 2024: 476 | SUTEL/ FONATEL MEP/CENAREC | No se estableció meta para el 2023. Sin plan de acción firmado, debido a la falta de retroalimentación por parte de CENAREC/MEP |
| Programa Centros Públicos Equipados | META 21. Entregar 6738 dispositivos para la conectividad a CECI, al 2024. | 5058 dispositivos | 2022: SP 2023: SP 2024: 6738 | SUTEL/ FONATEL MICITT/CECI | No se estableció meta para el 2023. 75% de avance en la meta global al 2024 Sin plan de acción firmado, debido a la falta de retroalimentación por parte de MICITT/CECI |

Fuente: Costa Rica. Sutel, Dirección General del Fonatel con datos provistos por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel y el PNDT 2022-2027.

Durante el año 2023 se ejecutó un total de US\$90,52 millones y se registró una inversión acumulada de US\$405.73 millones entre el

2013 y el 2023, así compromisos de recursos financieros por US\$343.11 millones al 2027.

Tabla n.º 22. Inversión ejecutada según programa del Fonatel
-cifras acumuladas al 31 de diciembre de 2023-

| Programa | Meta PNDT 2022-2027 | Con Plan de Acción Firmado | Monto Presupuestado en PNDT 2022-2027 (en dólares) | Ejecución anual período 2023 (en dólares) | Ejecución acumulada al 31 de diciembre 2023 (en dólares) |
|--------------------------------|---------------------|----------------------------|--|---|--|
| Comunidades Conectadas | 4 | Sí | 62 090 000 | 3 336 866,78 | 45 224 268,55 |
| | 3 | Sí | 92 830 000 | 2 020 278,63 | 23 487 985,66 |
| | 6 | No | Sin definir | Sin definir | Sin definir |
| | Sin meta* | N/A | 223 500 000 | 27 801 706,13 | 187 257 394,04 |
| Hogares Conectados | 7 | No | 29 109 532 | 7 070 276,41 | 8 327 610,63 |
| | Sin meta* | | | 25 609 312,80 | 77 390 956,09 |
| | 18** | Sí | 6 100 000 | N/A | N/A |
| Centros Públicos Equipados | 19 | No | 4 600 000 | N/A | N/A |
| | 20 | No | 535 000 | N/A | N/A |
| | 21 | No | 2 362 000 | N/A | N/A |
| Espacios Públicos Conectados | Sin meta* | N/A | 60 147 570 | 10 984 109,71 | 41 484 925,65 |
| Red Educativa del Bicentenario | 5 | No | Sin definir | 13 697 432,19 | 22 555 930,69 |

Notas:

*Sin Meta**= Son proyectos del Fonatel en fase de ejecución (mantenimiento de subsidios y pagos por dispositivos realizados en el 2023) que no cuentan con metas en el PNDT 2022-2027, devienen de las metas 5 (Programa Hogares Conectados), meta 9 (Programa Centros Públicos Equipados) y 13 (Programa Espacios Públicos Conectados) del PNDT 2015-2021.

*18***=Se destaca la meta 18, debido a que el presupuesto consignado en el PNDT 2022-2027 estaría variando a partir de la definición del plan de acción y la licitación correspondiente. Una vez que se cuente con el presupuesto definitivo y el Consejo de la Sutel se encuentre debidamente conformado, se solicitará al MICITT el ajuste correspondiente.

El presupuesto indicado en el PNDT 2022-2027 para las metas que aun no cuentan con plan de acción firmado, podría variar, a partir de las valoraciones que se realicen en el marco de la construcción y firma del plan de acción.

N/A= No se indica ejecución para el caso de la meta 18, debido a que se encuentra en proceso de revisión y ajustes finales al cartel de licitación. En el caso de las metas sin plan de acción el *N/A* se refiere a que no aplica indicar monto, debido a que no se cuenta con este instrumento de planificación sectorial y, por tanto, no se puede avanzar con las fases de formulación y ejecución.

Fuente: Costa Rica. Sutel, Dirección General del Fonatel con información provista a partir de los informes mensuales de seguimiento de los programas y proyectos, los estados financieros del fideicomiso e informe de liquidación presupuestaria del Fideicomiso al 31 de diciembre de 2023, remitido mediante FIDOP_2024_1_116 (NI-00753-2024) de fecha 22 de enero 2023.

2.4 DIRECCIÓN GENERAL DE MERCADOS

Corresponde a la Dirección General de Mercados (DGM) analizar el grado de competencia del mercado de las telecomunicaciones, gestionar las solicitudes de autorización, ampliación y prórroga, establecer los procesos para definir tarifas tope y tramitar los procedimientos administrativos con carácter sancionador.

Asimismo, esta Dirección verifica la adecuada relación entre los diferentes operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones, conforme lo dispone el Régimen de Acceso e Interconexión para garantizar la interoperabilidad de los servicios y el uso eficiente de los recursos escasos.

También se da seguimiento al mercado mediante la recopilación de información y la construcción de indicadores del sector, lo cual contribuye en las distintas funciones regulatorias.

Para el cumplimiento de estas funciones, la DGM se divide en cuatro áreas a saber: acceso al mercado, análisis económico, regulación económica y procesos sancionatorios.

El área de acceso al mercado elabora los informes técnicos relacionados con los procesos para la habilitación de operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones (autorizaciones, ampliaciones y prórrogas), su seguimiento y verificación de inicio de operaciones, la aplicación de régimen de acceso e interconexión y la gestión del recurso numérico.



El monitoreo y seguimiento del mercado mediante la recolección, revisión, análisis y generación de indicadores para la publicación de estadísticas sectoriales, está a cargo del área de análisis económico. Esta función permite conocer el comportamiento de la oferta de servicios en el sector. Asimismo, esta área trabaja en la ejecución de proyectos de medición sectorial ejecutados con otras áreas de la Sutel (Dirección General del Fonatel, la Dirección General de Calidad entre otras), y con entidades externas nacionales e internacionales, como el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), el Banco Central de Costa Rica (BCCR), el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), y Programa Institucional Sociedad de la Información y el Conocimiento – (PROSIC) - Universidad de Costa Rica (UCR), Consejo de la Promoción de la Competitividad (CPC), la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), el Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL) y otros.

Por su parte, el área de regulación económica, tiene dentro de sus tareas, el análisis para la fijación de tarifas minoristas, así como la revisión de los mercados declarados y no declarados en condiciones de competencia efectiva; el establecimiento de las metodologías de costos para definir los cargos y tarifas; la revisión y aprobación de ofertas de interconexión por referencia (OIR) y de uso compartido de infraestructura (OUC), así como el cálculo y puesta en consulta de parámetros clave para la regulación del sector como lo son el WACC o Costo promedio ponderado del capital y el cálculo de la utilidad media de la industria.

Finalmente la instrucción de los procedimientos administrativos con carácter sancionador producto de las infracciones administrativas en que incurren los operadores o proveedores

de servicios de telecomunicaciones y también los casos en los que se explotan redes o presten servicios de telecomunicaciones sin el respectivo título habilitante, son gestionados por el área de procedimientos sancionatorios, la cual ejecuta las labores de investigación, instrucción, comparecencia y elaboración de resoluciones finales en las que, eventualmente, se imponen sanciones por las infracciones establecidas en la Ley.

Concretamente en el año 2023, se destacan las siguientes labores en cada una de las áreas de la Dirección General de Mercados:

► Acceso al mercado

En el primer semestre del 2023 se culminó el proceso de revisión y actualización del Reglamento de Acceso e Interconexión de Redes de Telecomunicaciones (RAIRT), la cual se publicó el 06 de julio del 2023, en el diario Oficial La Gaceta N°122, del Alcance N°129.

Mantener actualizada la normativa regulatoria y en particular la que regula el régimen de Acceso e Interconexión según lo dispuesto en la Ley General de Telecomunicaciones Ley N°8642, es de suma importancia no sólo para garantizar que las relaciones mayoristas entre operadores de redes públicas y proveedores de servicios de telecomunicaciones sean transparentes, equitativas y ágiles, sino también con el fin de incorporar las mejoras en los procedimientos establecidos, así como las actualizaciones tecnológicas de la industria.

En relación con las funciones propias del área, se atendieron un total de 204 gestiones de actividades ordinarias relacionadas con los procesos propios de esta área. En particular, las solicitudes de autorización, ampliación de servicios o zonas de coberturas, renuncia, caducidad y/o prórroga por parte de los administrados representaron un total de 37

gestiones, de las cuales 20 correspondieron a autorizaciones nuevas. En relación con las solicitudes de recurso numérico, se atendieron un total de 65 gestiones según los distintos tipos de numeración establecidos en el Plan Nacional de Numeración, Decreto Ejecutivo 40943-MICITT.

En esta misma línea se atendieron un total de 44 gestiones en homologación y análisis de contratos de acceso e interconexión y contratos de uso compartido de infraestructura.

Respecto a las labores de campo que derivan de la aplicación del Régimen de Acceso e Interconexión, inicio de operación por parte de los autorizados, así como el apoyo técnico en los procesos sancionatorios se realizaron un total de 32 gestiones.

Por otra parte, dentro del soporte técnico-ingenieril que brinda esta área a otras áreas de la Dirección, se trabajó en el proceso de análisis, estudio y redacción para emitir la recomendación de los mercados relevantes de originación, terminación fija, terminación móvil, telefonía pública y telefonía fija, así como el análisis de la revisión de ofertas de uso compartido tanto para su aprobación inicial o análisis de la actualización derivadas a su primera revisión.

Asimismo, se brindó soporte en atención de consultas de diversa naturaleza, que ingresan tanto por los correos electrónicos institucionales (info@sutel.go.cr y gestiondocumental@sutel.go.cr), como de otras áreas y direcciones de esta Superintendencia.

Durante el 2023, el área de acceso al mercado conforme el equipo de trabajo

que desarrollo la redacción y puesta en marcha de la metodología regulatoria para mitigar el impacto del enmascaramiento de llamadas telefónicas (spoofing) que consiste en el ocultamiento del número de origen dado que este se “enmascara” por otro para producir un grado de confianza al establecer una comunicación de carácter fidedigno, con la finalidad de obtener datos importantes del usuario final y cometer un ilícito (Spoofing). Este proyecto inició producto de la puesta en conocimiento y análisis de la información proporcionada por la sección de fraudes del Organismo de Investigación Judicial en el año 2021.

Luego de un proceso de consultas pública y análisis, el citado proyecto culminó con la promulgación de la resolución RCS-294-2023, la cual plantea como una medida para minimizar la problemática anterior, que se realice un bloqueo generalizado por parte de los operadores que brindan servicios de telefonía, de aquellas llamadas internacionales entrantes cuyo número de origen sea enmascarado con prefijos nacionales o similares, más específicamente, que coincidan con los formatos establecidos en el Plan Nacional de Numeración Decreto Ejecutivo No. 40943-MICITT y que a su vez no cumplan con el formato establecido en la recomendación UIT (UIT-T E.164, UIT-T E.212).

En otras tareas encomendadas a esta área, se encuentra la representación en comités de trabajo, comisiones institucionales y mixtas con otras instituciones de la Administración Pública, en las cuales se requiere de la participación técnica correspondiente.

A continuación, se detalla en la siguiente tabla, las actividades ordinarias realizadas y la cantidad de gestiones realizadas por esta área.

Tabla n.º 23. Actividades ordinarias y cantidad de gestiones

| Actividad Ordinaria | Cantidad de Gestiones |
|---|-----------------------|
| Ampliación TH | 15 |
| Autorización TH | 20 |
| Intervención | 1 |
| Prevención caducidad TH | 5 |
| Sancionatorio | 1 |
| Oferta de uso compartido (OUC) | 3 |
| Atención de consultas | 9 |
| Mercados relevantes (MMRR) | 5 |
| Inspección inicio de operaciones | 29 |
| Prórroga TH | 1 |
| Renuncia TH | 1 |
| Asignación de numeración | 65 |
| Atención de denuncias sobre infraestructura | 5 |
| Contratos de acceso e interconexión | 12 |
| Contratos de uso compartido | 32 |
| Total general | 204 |

Fuente: Dirección General de Mercados, SUTEL, 2023

► Análisis Económico

Durante el 2023 como es costumbre, el área de análisis económico arrancó sus actividades con la recolección de datos del cuarto trimestre de 2022 para la generación de indicadores de mercado y seguidamente con el taller virtual anual de indicadores del sector dirigido a los operadores de redes y proveedores de servicios de telecomunicaciones. Este primer acercamiento, el cual se realiza todos los años, tiene la finalidad de arrancar

de forma clara y precisa con el proceso de recopilación de los datos del año en curso para la elaboración de los indicadores del sector de las telecomunicaciones. En el 2023, se contó con la participación de 54 operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones, con un total de 121 participantes.

Asimismo, gracias al liderazgo del área de análisis económico y el apoyo de toda la institución, se realizó de forma presencial la presentación oficial de las estadísticas del sector telecomunicaciones 2022, en donde se contó con la participación de los operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones, entidades gubernamentales y agentes internacionales, para una participación de aproximadamente 150 personas.

Dentro de los objetivos planteados para esta área en el 2023 se estableció la continuidad en la implementación de metodologías para medir el comportamiento de los precios en el mercado de las telecomunicaciones, por lo que, en ese año, se dio inicio con la construcción de la metodología de índices de precios de *roaming* y empaquetamiento, así como, la implementación del Sistema de Indicadores de Telecomunicaciones (SITEL) con formato “Web” para la recopilación de los datos del sector.

Como parte del compromiso de Costa Rica con la UIT en 2023, el área de análisis económico participó en el grupo de expertos, de “Indicadores de penetración de Banda Ancha Fija” cuyo objetivo fue revisar, analizar y definir las formas de recolección, procesamiento y divulgación de los indicadores de penetración de Internet fijo. Además, se participó en la 14º reunión de expertos en indicadores de telecomunicaciones y en la 11º reunión de expertos de los indicadores

de telecomunicaciones en las encuestas de hogares, esto con el fin de participar, exponer y conciliar definiciones, además de metodologías para la recolección de indicadores del sector de telecomunicaciones y con ello ofrecer datos comparables a nivel internacional. Así también, se trabajó activamente en la metodología para consensuar las definiciones, mediciones y creación de indicadores que serán medidos en el Índice de Desarrollo de las Telecomunicaciones (IDI).

Cabe destacar que Costa Rica a la fecha es un ejemplo a nivel regional e internacional por la cantidad y calidad de los indicadores de telecomunicaciones que recolecta, analiza y pone a disposición de los interesados, gracias a la experiencia adquirida y su participación permanente en este tipo de foros de la UIT.

Además, durante el año 2023, el área de análisis económico tuvo una participación en el Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL), al proponer distintas propuestas en el “Grupo de trabajo de indicadores” sobre los indicadores mayoristas en la región. Labor que se presentó en la 26° Asamblea Plenaria del REGULATEL a los participantes del foro internacional que se llevó a cabo en Bolivia en diciembre de 2023.

Por otra parte, producto de las mejoras en la producción estadística, el área de análisis económico dio inicio a la redacción de un reglamento para establecer las condiciones y forma de entrega de indicadores al regulador. Este proceso sigue adelante con el apoyo de la Unidad Jurídica.

Uno de los productos realizados por esta área, de mayor impacto en el 2023, fue la elaboración del tercer Informe de estadísticas cantonales de servicios fijos¹⁶. Este informe presenta el detalle geográfico cantonal sobre la variación de las suscripciones de los servicios de Internet fijo, telefonía fija y televisión por suscripción al cierre de 2022.

A partir de lo presentado en el estudio cantonal, el área de análisis económico inició en el 2023, con el diseño de un estudio de presencia de redes fijas de telecomunicaciones a nivel de distrito, cuyos primeros resultados se mostrarán en el 2024.

En línea con estos estudios sobre Internet fijo, también se presentó a la opinión pública al cierre de 2023, información detallada tipo infografía, sobre el comportamiento de este servicio durante el período de 2011 a 2022, según la disponibilidad de cada indicador presentado.

El área de análisis económico ejecutó en el 2023 otras importantes labores entre las que figuran el apoyo brindando para la revisión mensual de los indicadores operativos a la Dirección General del Fonatel en lo correspondiente a los programas 1, 2, 3, 4 y 5, además de participar en el plan piloto realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC) para la elaboración de los documentos referidos a la producción estadística, así como, en la investigación y generación de indicadores con perspectiva de género y el apoyo técnico especialmente en materia estadística a las diferentes áreas y direcciones de la institución.

¹⁶ Disponible en https://www.sutel.go.cr/sites/default/files/reporte_cantonal_2023_vf.pdf

► Regulación Económica:

Durante el 2023 uno de los proyectos más importantes del área de regulación económica fue la revisión de los mercados relevantes conforme a lo que establece la normativa vigente. De esta manera se llevó a cabo la revisión del mercado mayorista de originación, mercado mayorista terminación móvil, mercado mayorista terminación fija y el mercado minorista telefonía pública. Cabe señalar que este proceso se realiza con una periodicidad de tres años.

Asimismo, en el 2023, se llevó a cabo la elaboración de los informes técnicos para el cálculo del CPPC del 2021 y 2022. Para este proceso inicialmente se realizaron los informes de confidencialidad correspondientes y posteriormente se confeccionaron los informes técnicos que estuvieron en el proceso de consulta pública previo a la elaboración de los informes de atención a las oposiciones recibidas para la resolución del Consejo de esta Superintendencia.

En seguimiento al proceso de revisión y aprobación de las ofertas de uso compartido (OUC) que se llevó a cabo en el 2022, en el 2023 se culminó con la recomendación final para la aprobación de la OUC de la Cooperativa de Electrificación Rural de Los Santos, R.L., conforme el ordenamiento jurídico.

En línea con el proceso anterior, a mediados del 2023, la Junta Administrativa del Servicio Eléctrico Municipal de Cartago, solicitó la actualización de los cargos de alquiler de postera y demás servicios derivados. De conformidad con la información presentada la DGM realizó un informe de revisión de la propuesta, y luego de haber determinado ciertos ajustes presentó la recomendación de aprobación al Consejo de la Sutel.

Otra de las funciones del área de regulación económica, es el análisis de solicitudes de conformación de grupos de interés económico. Durante el 2023, se presentaron 3 solicitudes, las cuales emanan por parte del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones y trasladadas por parte de la Dirección General de Calidad, así como una de la Procuraduría General de la Republica. Sobre esta última, la consulta versó sobre si existe o no un grupo de interés económico entre el Instituto Costarricense de Electricidad y Radiográfica Costarricense, S.A. según lo reglando en el artículo 5 de la ley de Fortalecimiento de las entidades del sector de telecomunicaciones Ley N° 8660.

Durante el 2023 se trabajó en las mejoras necesarias para la incorporación del módulo para la comparación de terminales móviles en la herramienta de Mi Comparador, con el fin de brindar más información y facilitar la toma de decisiones de los usuarios finales.

Otra de las tareas del área de regulación económica durante el 2023 fue la que actualización del pliego tarifario que corresponde a las tarifas máximas vigentes que rigen para todos los operadores y proveedores que cuenten con el respectivo título habilitante para la prestación de servicios de telecomunicaciones, en dicho proceso se emitió un informe y la resolución con la actualización de las tarifas (RCS-105-2023), lo anterior a raíz de la fijación tarifaria del servicio de telefonía fija a finales del 2022.

Asimismo, está área conforma el equipo de trabajo institucional para el proceso concursal de espectro en las bandas de frecuencias de la prestación de servicios de telecomunicaciones disponibles al público a través de sistemas IMT-2020, incluyendo 5G. Dentro de las tareas a su cargo, están la actualización de los modelos para calcular

el valor del espectro a licitar, así como la actualización de los benchmarking realizados para un comparativo internacional del valor del espectro, estimación de costos asociados a la infraestructura y elaboración de los requisitos financieros.

► Procesos sancionatorios:

Durante el 2023, el área de procesos sancionatorios tuvo retos importantes

en relación con la consolidación de los funcionarios que la conforman. No obstante, se llevaron a cabo las labores encomendadas en relación con la tramitación de los procedimientos administrativos sancionatorios, así como de investigación preliminar.

En este sentido, en esta área se tramitaron durante el 2023, los siguientes procedimientos sancionatorios disciplinarios:

Tabla n.º 24. Cantidad de Procedimientos Sancionatorios tramitados 2023

| EXPEDIENTE | INVESTIGADO | RESOLUCIÓN FINAL | SANCIÓN |
|-------------------------------|--|-----------------------|---|
| C0262-STT-MOT-SA-01514-2021 * | Claro C.R. Telecomunicaciones S.A. | RDGM-00044-SUTEL-2023 | Se declara responsable por la comisión de la infracción muy grave establecida en el artículo 67, inciso a), sub inciso 7) de la Ley General de Telecomunicaciones, por incumplir con las instrucciones adoptadas por la Sutel en el ejercicio de sus competencias. |
| I0053-STT-MOT-SA-00522-2023 | Instituto Costarricense de Electricidad | ----- | Procedimiento no ha concluido, se encuentra en trámite de convocatoria para celebrar audiencia oral y privada, adicionalmente se debe indicar que en este proceso, se acumularon 5 expedientes remitidos por la Dirección General de Calidad y se investiga la presunta comisión de una falta muy grave establecidas por el inciso a), sub inciso 7), una falta muy grave establecida por el inciso a), sub inciso 17), así como cuatro faltas graves establecidas por el inciso b), sub inciso 2), ambos incisos del artículo 67 de la Ley General de Telecomunicaciones. |
| L0154-STT-MOT-SA-00514-2023 | Liberty Servicios Fijos LY S.A. | ----- | Procedimiento no ha concluido, se encuentra en trámite de análisis y valoración para el dictado del acto final, adicionalmente se debe indicar que en este proceso, se acumularon 3 expedientes remitidos por la Dirección General de Calidad y se investiga la presunta comisión de una falta muy grave establecida en el inciso a), sub inciso 7) y dos faltas muy graves establecidas por el inciso a), sub inciso 8), ambos incisos del artículo 67 de la Ley General de Telecomunicaciones. |
| S0172-STT-MOT-SA-00705-2023 | Servicios Directos de Satélite, S.A. | ----- | Procedimiento no ha concluido, se encuentra en trámite de análisis y valoración para el dictado del acto final, adicionalmente se debe indicar que en este proceso, se acumularon 27 expedientes remitidos por la Dirección General de Calidad y se investiga la presunta comisión de dieciséis faltas muy graves establecidas por el inciso a), sub inciso 7), veintitrés faltas graves establecidas por el inciso b), sub inciso 2), así como once faltas graves establecidas por el inciso b), sub inciso 3), ambos incisos del artículo 67 de la Ley General de Telecomunicaciones. |
| C0462-STT-MOT-SA-00866-2023 | Cooperativa de Electrificación Rural de Alfaro Ruiz R.L. | RDGM-00063-SUTEL-2023 | Se declara responsable por la comisión de la infracción muy grave establecida en el artículo 67, inciso a), sub inciso 8) de la Ley General de Telecomunicaciones, por incumplir con las instrucciones adoptadas por la SUTEL en el ejercicio de sus competencias. |

Fuente: Dirección General de Mercados, SUTEL, 2023

Por otra parte, durante este periodo se tuvo la tramitación de la siguiente investigación preliminar:

Tabla n.º 25. Cantidad de investigación preliminar 2023

| EXPEDIENTE | INVESTIGADO | RESOLUCIÓN DE RECOMENDACIÓN | SANCIÓN |
|------------------------|----------------------|-----------------------------|---|
| GCO-DGM-INV-00965-2023 | Richard Araya Castro | | Se investiga el presunto uso, explotación y comercialización de servicios de telecomunicaciones (internet) sin el título habilitante respectivo, así como utilizar las bandas de frecuencias del espectro radioeléctrico, en contra de lo dispuesto en el Plan Nacional de atribución de frecuencias (PNAF), se encuentra en proceso de análisis final a efecto de emitir recomendación respecto de si con las acciones del investigado se evidencia la posible comisión de la falta establecida en el artículo 67, inciso a), sub incisos 1) y 3) de la Ley General de Telecomunicaciones. |

Fuente: Dirección General de Mercados, SUTEL, 2023

Finalmente, no se omite indicar que el área de procesos sancionatorios, como parte de sus labores presta colaboración a las demás áreas de la Dirección General de Mercados, en la atención de consultas sobre temas propios de esas áreas, o bien, en el seguimiento de proyectos de interés para la Dirección.

2.5 DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES

La Dirección General de Operaciones cuenta con las Unidades Administrativas de: Planificación, Presupuesto y Control Interno, Tecnologías de información, Recursos Humanos, Gestión Documental, Finanzas, así como Proveeduría y Servicios Generales, las cuales realizan diversas funciones para el cumplimiento de las metas operativas, el control y administración de toda la gestión operativa de la institución. Entre los temas relevantes están las siguientes:

Capacitación institucional

Para el período 2023 se dio continuidad al proceso de capacitación institucional, con la aprobación del plan mediante acuerdo 019-020-2023 del 27 de marzo del 2023.

El 01 de diciembre del 2022, entró en vigor la nueva Ley General de Contratación Pública, y su reglamento en la que se requiere que todas las capacitaciones nacionales e internacionales con costo de inscripción se tramiten por medio de SICOP.

Dado lo anterior mediante reuniones entre la Unidad de Proveeduría, Unidad Jurídica y Recursos Humanos se tomó la decisión de remitir consulta al Ministerio de Hacienda sobre posibles opciones para realizar dicho trámite de manera expedita.

Se remitió consulta mediante oficio 04167-SUTEL-SCS-2023 del 19 de mayo del 2023, del cual se obtuvo respuesta hasta el 13 de junio del 2023, cuando la Unidad Jurídica remite la respuesta del Ministerio de Hacienda mediante oficio 05898-SUTEL-UJ-2023, en la que se indica que deben tramitarse las capacitaciones por medio de SICOP como una contratación.

Ante las gestiones y ajustes requeridos en atención de lo anterior, se generó un impacto en la ejecución presupuestaria para dicho período.

Dado lo anterior, el monto presupuestado originalmente para capacitación fue de \$44 619 082.00; mientras que lo ejecutado fue \$10 813 950.90, cifra que implicó una ejecución del 24.2%, según el siguiente detalle:

Tabla n.º 26. Ejecución presupuestaria en capacitación por dependencia

| Unidad | Presupuesto Aprobado | Presupuesto Ejecutado |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Consejo | ¢10 230 861.00 | ¢933 300.00 |
| Operaciones | ¢3 115 905.00 | ¢1 017 070.59 |
| Calidad | ¢8 683 287.00 | ¢4 496 104.45 |
| Mercados | ¢7 864 777.00 | ¢396 649.60 |
| Competencia | ¢4 368 970.00 | ¢3 196 327.09 |
| Fonatel | ¢2 069 764.00 | ¢331 926.71 |
| Espectro | ¢8 285 518.00 | ¢442 572.46 |
| Total | ¢44 619 082.00 | ¢10 813 950.90 |
| % de ejecución | | 24.2% |

Fuente: PPCI, 2023

Por su parte, es importante indicar que se gestionó una importante cantidad de capacitación gratuita, como la expuesta en la siguiente tabla:

Tabla n.º 27

| Tipo de capacitación | Tema de Capacitación | Organismo Colaborador |
|----------------------|--|--|
| Virtual | XVIII edición de la Escuela Iberoamericana de Competencia | Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia |
| Virtual | XVIII edición de la Escuela Iberoamericana de Competencia | Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia |
| Virtual | XVIII edición de la Escuela Iberoamericana de Competencia | Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia |
| Virtual | XVIII edición de la Escuela Iberoamericana de Competencia | Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia |
| Virtual | XVIII edición de la Escuela Iberoamericana de Competencia | Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia |
| Virtual | Introducción a la Aplicación de la Competencia para el personal nuevo" | OCDE |
| Virtual | Introducción a la Aplicación de la Competencia para el personal nuevo" | OCDE |
| Virtual | Introducción a la Aplicación de la Competencia para el personal nuevo" | OCDE |
| Virtual | Introducción a la Aplicación de la Competencia para el personal nuevo" | OCDE |
| Virtual | Introducción a la Aplicación de la Competencia para el personal nuevo" | OCDE |

| Tipo de capacitación | Tema de Capacitación | Organismo Colaborador |
|----------------------|---|---|
| Virtual | Introducción a la Aplicación de la Competencia para el personal nuevo" | OCDE |
| Virtual | Introducción a la Aplicación de la Competencia para el personal nuevo" | OCDE |
| Virtual | Introducción a la Aplicación de la Competencia para el personal nuevo" | OCDE |
| Internacional | Open RAN Training Sequence | Embajada de los Estados Unidos |
| Internacional | "Oportunidades y riesgos de las redes 5G" | Embajada de los Estados Unidos |
| Nacional | Programa de Liderazgo en Ciberseguridad en Costa Rica | Universidad Latina |
| Nacional | Programa de Liderazgo en Ciberseguridad en Costa Rica | Universidad Latina |
| Nacional | Programa de Liderazgo en Ciberseguridad en Costa Rica | Universidad Latina |
| Nacional | Programa de Liderazgo en Ciberseguridad en Costa Rica | Universidad Latina |
| Nacional | Programa de Liderazgo en Ciberseguridad en Costa Rica | Universidad Latina |
| Nacional | Programa de Liderazgo en Ciberseguridad en Costa Rica | Universidad Latina |
| Internacional | "Satellite Communications Policy in the New Space World | Embajada de los Estados Unidos |
| Internacional | Emergency Communications Preparedness Training | Embajada de los Estados Unidos |
| Internacional | 5G, OpenRan and Emerging Technologies | Embajada de los Estados Unidos |
| Virtual | Virtual Regulations in Today's Competitive Telecommunications Environment | Embajada de los Estados Unidos |
| Virtual | Virtual Regulations in Today's Competitive Telecommunications Environment | Embajada de los Estados Unidos |
| Virtual | Virtual Regulations in Today's Competitive Telecommunications Environment | Embajada de los Estados Unidos |
| Virtual | Virtual Regulations in Today's Competitive Telecommunications Environment | Embajada de los Estados Unidos |
| Internacional | 5G, OpenRan and Emerging Technologies | Embajada de los Estados Unidos |
| Virtual | Técnicas y herramientas basadas en datos para la definición geográfica de mercados relevantes | Grupo de Agencias de Competencia de América (GrACA) |
| Virtual | Técnicas y herramientas basadas en datos para la definición geográfica de mercados relevantes | Grupo de Agencias de Competencia de América (GrACA) |
| Virtual | Técnicas y herramientas basadas en datos para la definición geográfica de mercados relevantes | Grupo de Agencias de Competencia de América (GrACA) |
| Virtual | Técnicas y herramientas basadas en datos para la definición geográfica de mercados relevantes | Grupo de Agencias de Competencia de América (GrACA) |

| Tipo de capacitación | Tema de Capacitación | Organismo Colaborador |
|----------------------|---|---|
| Virtual | Técnicas y herramientas basadas en datos para la definición geográfica de mercados relevantes | Grupo de Agencias de Competencia de América (GrACA) |
| Virtual | Técnicas y herramientas basadas en datos para la definición geográfica de mercados relevantes | Grupo de Agencias de Competencia de América (GrACA) |
| Virtual | Técnicas y herramientas basadas en datos para la definición geográfica de mercados relevantes | Grupo de Agencias de Competencia de América (GrACA) |
| Virtual | Técnicas y herramientas basadas en datos para la definición geográfica de mercados relevantes | Grupo de Agencias de Competencia de América (GrACA) |
| Virtual | Técnicas y herramientas basadas en datos para la definición geográfica de mercados relevantes | Grupo de Agencias de Competencia de América (GrACA) |
| Virtual | Técnicas y herramientas basadas en datos para la definición geográfica de mercados relevantes | Grupo de Agencias de Competencia de América (GrACA) |
| Virtual | Técnicas y herramientas basadas en datos para la definición geográfica de mercados relevantes | Grupo de Agencias de Competencia de América (GrACA) |
| Virtual | Técnicas y herramientas basadas en datos para la definición geográfica de mercados relevantes | Grupo de Agencias de Competencia de América (GrACA) |
| Virtual | Ciencia de Datos una Disciplina Emergente | CEABAD |
| Virtual | Ciencia de Datos una Disciplina Emergente | CEABAD |
| Internacional | Introduction to Radio Spectrum Monitoring Enforcement" | Embajada de los Estados Unidos |
| Internacional | Telecommunications Policy and Regulation Training Sequence | Embajada de los Estados Unidos |
| Virtual | Using Spectrum: The Technical and Economic Aspects of Managing and Using Radio Spectrum | Embajada de los Estados Unidos |
| Virtual | Comunicación Escrita | Escuela Judicial del poder Judicial |
| Virtual | Comunicación Escrita | Escuela Judicial del poder Judicial |
| Virtual | Credenciales Digitales | IBM y Future Up |
| Virtual | Regulations in Today's Competitive Telecommunications Environment. | Embajada de los Estados Unidos |
| Virtual | Regulations in Today's Competitive Telecommunications Environment. | Embajada de los Estados Unidos |
| Virtual | Regulations in Today's Competitive Telecommunications Environment. | Embajada de los Estados Unidos |
| Nacional | Seguridad de la Información para los especialistas en seguridad de la información/CISO, | MICITT |
| Virtual | Planificación de Negocios para el desarrollo de infraestructura con redes 5G para países latinoamericanos | UIT |
| Virtual | Planificación de Negocios para el desarrollo de infraestructura con redes 5G para países latinoamericanos | UIT |

| Tipo de capacitación | Tema de Capacitación | Organismo Colaborador |
|----------------------|---|--------------------------------|
| Virtual | Planificación de Negocios para el desarrollo de infraestructura con redes 5G para países latinoamericanos | UIT |
| Virtual | Planificación de Negocios para el desarrollo de infraestructura con redes 5G para países latinoamericanos | UIT |
| Virtual | Planificación de Negocios para el desarrollo de infraestructura con redes 5G para países latinoamericanos | UIT |
| Virtual | Planificación de Negocios para el desarrollo de infraestructura con redes 5G para países latinoamericanos | UIT |
| Virtual | Planificación de Negocios para el desarrollo de infraestructura con redes 5G para países latinoamericanos | UIT |
| Virtual | Planificación de Negocios para el desarrollo de infraestructura con redes 5G para países latinoamericanos | UIT |
| Virtual | Protección de datos en América Latina | CEABAD |
| Virtual | Protección de datos en América Latina | CEABAD |
| Virtual | Protección de datos en América Latina | CEABAD |
| Virtual | Comunicaciones Satelitales de Nueva Generación | CEABAD |
| Virtual | Comunicaciones Satelitales de Nueva Generación | CEABAD |
| Nacional | Congreso Internacional Descarbonización y Compra Publica Estratégica | Colegio de abogados |
| Nacional | Congreso Internacional Descarbonización y Compra Publica Estratégica | Colegio de abogados |
| Nacional | Congreso Internacional Descarbonización y Compra Publica Estratégica | Colegio de abogados |
| Internacional | 5G, Open RAN and Emerging technologies | Embajada de los Estados Unidos |
| Internacional | Enabling Greater Diversity in Participation and Leadership in Telecommunications on a National, Regional and Global Basis, Satellite Communications Policy in the New Space World, Approaches for Expanding Internet Connectivity | Embajada de los Estados Unidos |

Fuente: Unidad RH 2023

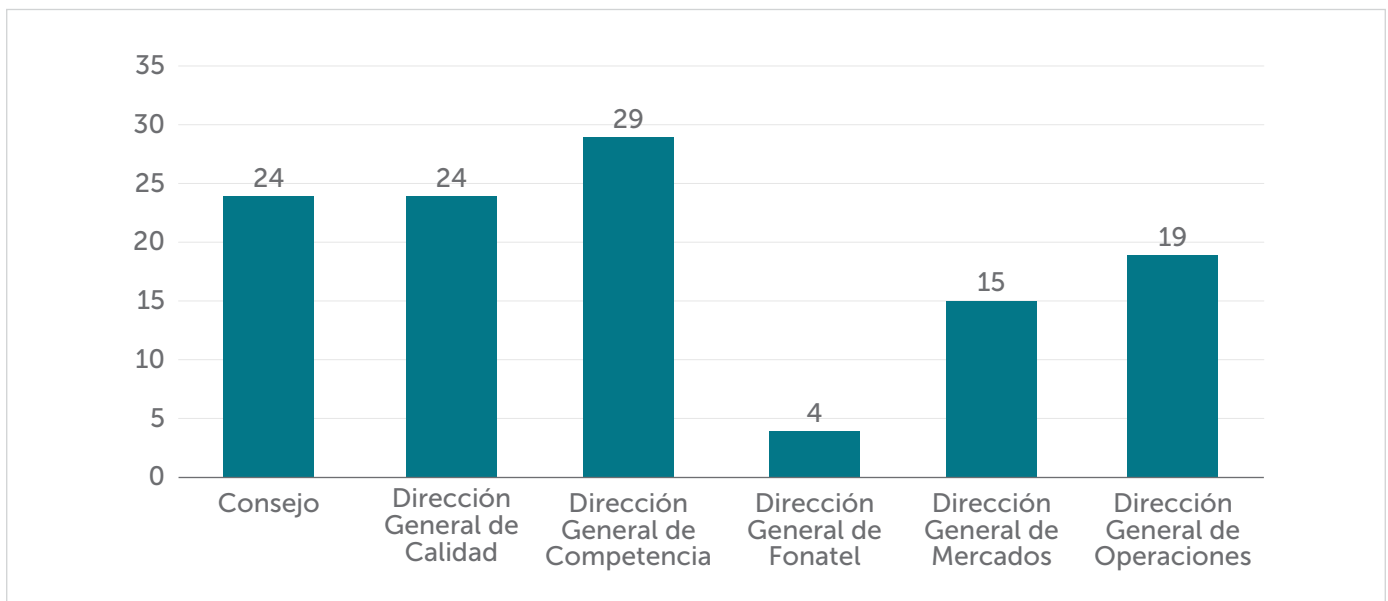
Es importante indicar que, a partir del año 2023, se inició con el Programa de capacitaciones internas para todo el personal de SUTEL, de los cuales se abarcaron los siguientes temas:

- ▶ Charla de protección de datos
- ▶ Charla ética y probidad en la función pública
- ▶ Charla Proceso de Subasta IMT 5G
- ▶ Charla Estadísticas del Sector

- ▶ Charla Indicadores de perspectiva de género
- ▶ Charla Programa ético
- ▶ Charla Procedimiento para atención de denuncias éticas y el lineamiento para atender conflictos de intereses

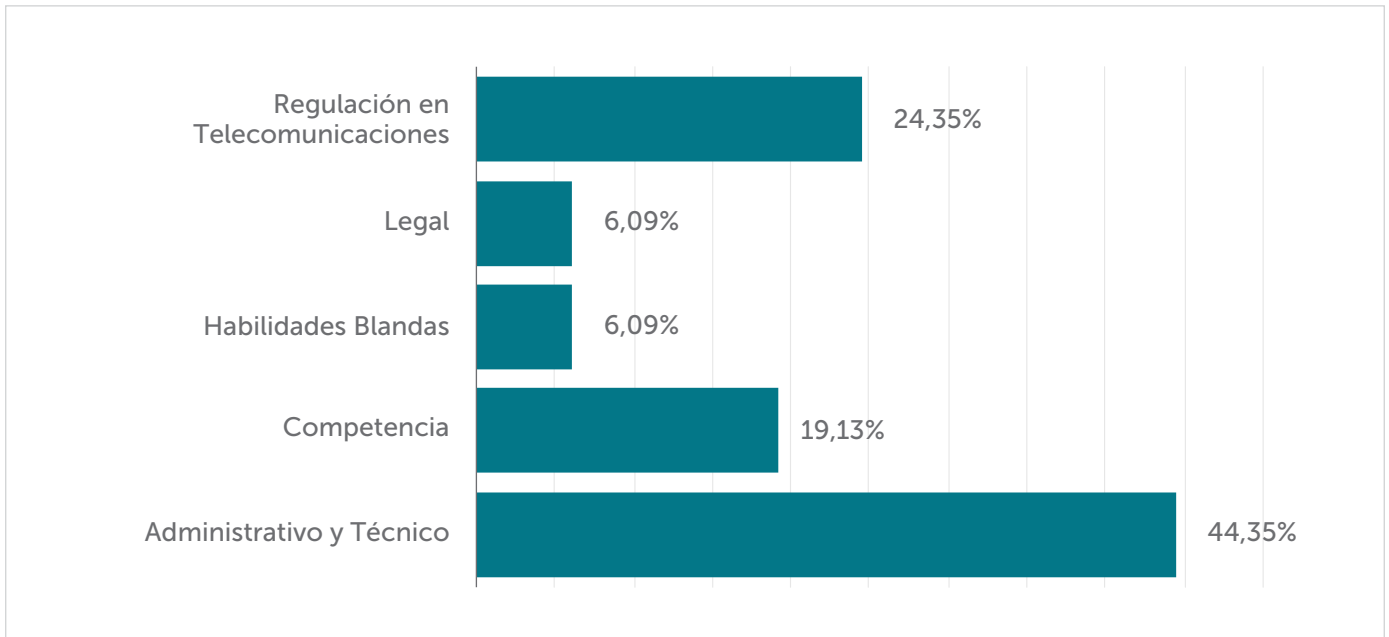
La siguiente gráfica presenta la cantidad de capacitaciones recibidas por las personas funcionarias de cada dependencia.

Gráfico n.º 6. Cantidad de Capacitaciones por Dependencia



Fuente: URH, 2023

Gráfico n.º 7. % Capacitaciones por Enfoque



Fuente: URH, 2023

El principal tema en el cual se brindó capacitación en la Sutel fue en el enfoque "Administrativo y Técnico" (44.35%), luego "Regulación de las Telecomunicaciones" (24.35%), "Competencia" (19.13%), "Legal" y "Habilidades Blandas" (6.09%).

En total se realizaron 31 eventos de capacitación; de los cuales 11 de ellos fueron internacionales con requisito presencial:

- ▶ Open RAN Training Sequence
- ▶ Oportunidades y riesgos de las redes 5G"
- ▶ Satellite Communications Policy in the New Space World
- ▶ Emergency Communications Preparedness Training
- ▶ 5G, OpenRan and Emerging Technologies
- ▶ Introduction to Radio Spectrum Monitoring Enforcement"
- ▶ Telecommunications Policy and Regulation Training Sequence
- ▶ "Octava Edición del Programa "INTERTEL": Visitas Técnicas al OSIPTEL
- ▶ 5G, Open RAN and Emerging technologies
- ▶ Desafíos Clave para los Nuevos Regimenes de Control de Fusiones
- ▶ Enabling Greater Diversity in Participation and Leadership in Telecommunications on a National, Regional and Global Basis, Satellite Communications Policy in the New Space World, Approaches for Expanding Internet Connectivity

Tabla n.º 28. Eventos de capacitación en los que participaron funcionarios de la Sutel

| Enfoque | Capacitación |
|----------------------------------|---|
| Competencia | XVIII edición de la Escuela Iberoamericana de Competencia |
| Competencia | IX Curso de Regulación y Competencia |
| Competencia | Introducción a la Aplicación de la Competencia para el personal nuevo" |
| Regulación en Telecomunicaciones | Spectrum Monitoring Training Sequence |
| Regulación en Telecomunicaciones | 5G and Secure Networks Training |
| Regulación en Telecomunicaciones | Open RAN Training Sequence |
| Regulación en Telecomunicaciones | "Oportunidades y riesgos de las redes 5G" |
| Administrativo y Técnico | Programa de Liderazgo en Ciberseguridad en Costa Rica |
| Regulación en Telecomunicaciones | "Satellite Communications Policy in the New Space World |
| Regulación en Telecomunicaciones | Emergency Communications Preparedness Training |
| Regulación en Telecomunicaciones | 5G, OpenRan and Emerging Technologies |
| Regulación en Telecomunicaciones | Regulations in Today's Competitive Telecommunications Environment |
| Administrativo y Técnico | Técnicas y herramientas basadas en datos para la definición geográfica de mercados relevantes |
| Administrativo y Técnico | Ciencia de Datos una Disciplina Emergente |
| Regulación en Telecomunicaciones | Introduction to Radio Spectrum Monitoring Enforcement" |
| Regulación en Telecomunicaciones | Telecommunications Policy and Regulation Training Sequence |
| Regulación en Telecomunicaciones | Using Spectrum: The Technical and Economic Aspects of Managing and Using Radio Spectrum |
| Administrativo y Técnico | Comunicación Escrita |
| Administrativo y Técnico | Credenciales Digitales |
| Administrativo y Técnico | Seguridad de la Información para los especialistas en seguridad de la información/CISO |
| Regulación en Telecomunicaciones | Planificación de Negocios para el desarrollo de infraestructura con redes 5G para países latinoamericanos |
| Administrativo y Técnico | Protección de datos en América Latina |
| Regulación en Telecomunicaciones | Comunicaciones Satelitales de Nueva Generación |
| Regulación en Telecomunicaciones | "Octava Edición del Programa "INTERTEL": Visitas Técnicas al OSIPTEL |
| Administrativo y Técnico | Congreso Internacional Descarbonización y Compra Publica Estratégica |

| Enfoque | Capacitación |
|----------------------------------|---|
| Administrativo y Técnico | Especialista en Inteligencia de Negocios con Excel, Power BI y SQL |
| Administrativo y Técnico | Especialista en Inteligencia de Negocios con Power BI" |
| Regulación en Telecomunicaciones | 5G, Open RAN and Emerging technologies |
| Habilidades Blandas | Administración Efectiva del tiempo en teletrabajo |
| Legal | Curso Virtual Ley General de Contratación Pública 9986 y su Reglamento |
| Legal | Generalidades de la Ley Marco de Empleo Público |
| Competencia | "Desafíos Clave para los Nuevos Regímenes de Control de Fusiones |
| Regulación en Telecomunicaciones | Enabling Greater Diversity in Participation and Leadership in Telecommunications on a National, Regional and Global Basis, Satellite Communications Policy in the New Space World, Approaches for Expanding Internet Connectivity |

Fuente: Sutel, 2023

III PARTE CONCLUSIONES Y DESAFÍOS

3.1 En materia de monitoreo y fiscalización de la prestación de los servicios de telecomunicaciones a la población puede concluirse que, para el 2023, se dio un cumplimiento óptimo de las responsabilidades encomendadas a la Sutel con el apoyo y profesionalismo de la Dirección General de Calidad.

Con la entrada en vigor del nuevo Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final (RPUF) el 23 de setiembre de 2023, se busca satisfacer las necesidades regulatorias conforme a la evolución del mercado de telecomunicaciones y garantizar la protección de los derechos de los usuarios.

Se continuarán realizando los esfuerzos necesarios para culminar con éxito los retos presentes y futuros, principalmente con los concursos públicos para adopción de tecnología 5G y la prolongación de la prestación de servicios de radiodifusión, así como, la identificación de tendencias y mejores prácticas en el uso eficiente del espectro para un mayor aprovechamiento por parte de la población.

Entre los desafíos que deben enfrentarse, están:

- ▶ Continuar con la realización de los estudios y recomendaciones de cara a un proceso concursal de espectro IMT y radiodifusión, lo que permitiría el avance tecnológico y desarrollo de las comunicaciones en el país, y la adopción de nuevas tecnologías impulsando una continua actualización del PNAF y la vigilancia en torno al uso eficiente del espectro.
- ▶ Dar cumplimiento a las obligaciones y funciones asignadas por ley en materia de telecomunicaciones, así como, atender oportuna y técnicamente la instrucción

del Poder Ejecutivo para realizar un eventual proceso concursal de espectro IMT (5G) y radiodifusión, de conformidad con lo que establece la Ley General de Telecomunicaciones.

- ▶ Velar por la correcta ejecución del nuevo sistema de monitoreo y evaluación de calidad de los servicios de telecomunicaciones al usuario, que permita dar continuidad al trabajo de medición e información a la ciudadanía.
- ▶ Establecer distintas plataformas para dar cumplimiento a los transitorios del RPUF, en términos del registro de usuarios en modalidad prepago, mitigar la incidencia de comunicaciones no solicitadas, y asegurar la titularidad de los servicios de telecomunicaciones.
- ▶ Convocar al Comité Técnico de Calidad para elaborar el proyecto de modificación de umbrales de cumplimiento y metodologías de medición para los indicadores de calidad, de cara a los cambios tecnológicos y modelos de oferta de servicios de datos de los operadores de los servicios móviles.

3.2 En el rol de Autoridad de Competencia la Sutel ha avanzado en la ejecución de la Hoja de Ruta en cumplimiento de la Ley N°9736, y los compromisos con la OCDE con éxito. De tal manera, que en el año 2023 se concluyó la elaboración de los siguientes instrumentos: Reglamento del Régimen Sectorial de Competencia en Telecomunicaciones, Guía para el análisis de prácticas anticompetitivas y Guía para imposición de multas en casos de competencia.

También, se inició el proceso de elaboración de los siguientes instrumentos: Guía de guía de programas de cumplimiento voluntario, Guía de análisis ex-post de decisiones de la Autoridad de Competencia y Guía para detectar licitaciones colusorias.

Se avanzó en la dotación de personal, según cronograma. Se concluyeron dos estudios de mercado, uno relativo a infraestructura de ductos que soporta redes de telecomunicaciones y su impacto en la competencia del mercado y otro acerca del Régimen Municipal y su impacto en el despliegue de infraestructura para redes 5G.

Asimismo, se ha avanzado en materia de investigación de prácticas contrarias a la normativa de competencia, enfocando recursos en la apertura de procedimientos de oficio, sin perjuicio de los iniciados por denuncia, lo que ha permitido que diversos casos lleguen a las etapas de instrucción y decisión del procedimiento especial. Sutel impuso su primera sanción en materia de competencia bajo la Ley 9736, la cual se encuentra firme y ya fue pagada por la empresa multada.

Como se mencionó de previo, se está a las puertas de la conclusión de los compromisos adquiridos en la Hoja de Ruta de Implementación de la Ley 9736, hasta la fecha esta labor ha concluido una gran parte de los recursos de la institución en materia de competencia, por lo que una vez cumplido dicho proceso es necesario vislumbrar nuevas acciones a realizarse por parte de la autoridad en el ejercicio de sus funciones.

Entre los desafíos que deben enfrentarse, están:

- ▶ Lograr una aplicación efectiva de la normativa de competencia a nivel del

sector telecomunicaciones, para lo cual se requiere generar y articular una política de competencia que resulte creíble y disuasoria para los agentes económicos del sector telecomunicaciones, construyendo un historial suficiente de casos de aplicación de competencia que asegure disuasión y efectividad del derecho de la competencia.

- ▶ Reforzar el posicionamiento de la Sutel como Autoridad Sectorial, procurando mayor visibilidad a nivel público de las gestiones y estudios que realiza, de las decisiones que toma y de las opiniones que emite. Lo cual requiere también garantizar la participación en los distintos foros internacionales, incluyendo la OCDE, RECAC (Red Centroamericana de Autoridades de Competencia), CCC (Comité Centroamericano de Competencia) y GRACA (Grupo de agencia de competencia de América).
- ▶ Identificar los retos que enfrenta el sector telecomunicaciones en temas de competencia producto de la digitalización de la economía. Así como otros retos provenientes de diversas situaciones en los mercados que puedan afectar el entorno competitivo de los mercados de las telecomunicaciones.
- ▶ Garantizar consistencia en la aplicación nacional de la política de competencia, con el objetivo de que exista predictibilidad jurídica para los agentes del sector telecomunicaciones cuyos casos son atendidos por la Sutel, lo que requiere una coordinación cercana con la autoridad nacional de competencia, la Coprocom.
- ▶ Capacitar jueces, académicos y otros que traten con materia de competencia, de manera que, se pueda extender el

conocimiento de la normativa aplicable y mejores prácticas a nivel nacional, generando cultura sobre la importancia de la competencia en el sector telecomunicaciones.

3.3 En el rol de administrador del Fondo Nacional de Telecomunicaciones (FONATEL) la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) cumplió 11 años de aportar al país en la gestión de programas y proyectos con impacto en el cierre de la brecha digital, específicamente, en los componentes de acceso y uso de este constructo, cumpliendo así con lo dispuesto en la Ley General de Telecomunicaciones, N°8642. Como resultados generales de este esfuerzo, se registran 515 835 hogares con acceso a servicios de telecomunicaciones, 232 087 hogares en condición de pobreza con subsidio para el uso del servicio de Internet en el hogar, y se han entregado 310.180 dispositivos a familias y centros de prestación de servicios, para una inversión total acumulada de US\$405,73 millones y compromisos de recursos financieros por US\$343,11 millones al 2027.

► Todas las metas de política pública con responsabilidad SUTEL/FONATEL y que cuentan con plan de acción firmado, han experimentado avances durante el 2023, siendo la meta 3 del PNNDT 2022-2027 la que evidencia el mayor incremento, suministrando el acceso a servicios de telecomunicaciones a 14 Territorios Indígenas más.

► Para seis de las nueve metas con cargo a Fonatel en el PNNDT 2022-2027, no se cuenta a la fecha con plan de acción, debido a la falta de información de parte de las instituciones contraparte de Sutel (MEP, IMAS, MICITT, CENAREC y CONAPDIS), situación que imposibilita avanzar en su cumplimiento, esto a pesar de los múltiples esfuerzos que se ha realizado por parte de Sutel.

► La Sutel ha realizado esfuerzos para dar continuidad a los proyectos que surgieron en el anterior PNNDT, con el objetivo de evitar rezagos que acentúen la brecha digital y retarden la atención de la población en condición de vulnerabilidad. Este es el caso de los proyectos asociados con los programas Hogares Conectados (meta 7 del PNNDT 2022-2027) y Red Educativa del Bicentenario (meta 5 del PNNDT 2022-2027). Estas metas son una continuidad de las metas 43 y 14 del PNNDT 2015-2021, respectivamente.

Entre los desafíos que deben enfrentarse, están:

► Desde la Dirección General Fonatel se mantiene el entusiasmo de poder concretar los planes de acción con las instituciones de gobierno vinculadas con las metas definidas en el PNNDT vigente. Solo 3 de las 9 metas con responsabilidad SUTEL/FONATEL cuentan con plan de acción firmado¹⁷, de las cuales 2 son responsabilidad SUTEL/FONATEL (metas 3 y 4). En el caso de la meta restante (meta 18), SUTEL/FONATEL comparte responsabilidad con Centros de Educación y Nutrición y de Centros

¹⁷ De acuerdo con la "Metodología Procesos de Seguimiento, Evaluación y Modificaciones PNNDT 2022-2027": "El MICITT define y diseña la plantilla del Plan de Acción por Meta, herramienta para la operacionalización de éstas y la base para el ejercicio del SyE a cargo del MICITT". En esta metodología no se proporciona una definición de "plan de acción", sin embargo, es un documento que contiene el alcance de la meta (descripción, objetivos, fundamento legal, metodología, cronograma, presupuesto, indicador para el monitoreo, riesgos y los roles y responsabilidades de los involucrados en el cumplimiento de la meta).

Infantiles de Atención Integral (CEN-CINAI). El PNDT 2022-2027 fue publicado el 15 de diciembre del 2022 sin contar con el plan de acción de las metas 5, 6, 7, 18, 19, 20 y 21 y pese a los esfuerzos realizados por la SUTEL para que este instrumento de planificación sectorial sea completado y firmado por todas las instituciones responsables, solo ha sido posible gestionar el correspondiente a las metas 3, 4 y 18. Los planes de acción restantes (metas 5, 6, 19, 20 y 21) están pendientes de finiquito, debido a la falta de información e insumos, por parte de las instituciones contraparte. Esta situación limita que la Sutel pueda avanzar con la ejecución de los proyectos que habilitan el cumplimiento de la mayoría de las metas, ya que no cuenta con la definición del alcance de la necesidad por atender ni el compromiso manifiesto de las instituciones involucradas. Resulta urgente que esos planes de acción puedan concretarse, no solo para atender las poblaciones en condición de vulnerabilidad, sino para garantizar un uso eficiente de los recursos del Fonatel, situación sobre la cual se ha insistido mediante reiteradas gestiones¹⁸.

► Se requiere de un mayor involucramiento de la Rectoría del Sector Telecomunicaciones en la coordinación interinstitucional para el cumplimiento de las metas de política pública. El PNDT 2022-2027 fue publicado sin contarse con los planes de acción de las metas con responsabilidad Sutel/Fonatel, es decir, sin conocerse el alcance de esas metas y la capacidad de las instituciones involucradas para cumplir con la contrapartida que les corresponde. El resultado es que, a la fecha continúan

6 metas pendientes de planes de acción, a pesar de los esfuerzos realizados por SUTEL, realizando los borradores de estos documentos, convocando sesiones de trabajo con las instituciones y manifestando por escrito al MICITT la necesidad de contar con esta información.

► Finalmente, la calidad de los datos proporcionados por las instituciones contraparte afecta directamente la ejecución de los programas y proyectos de Fonatel. La baja efectividad de los datos suministrados por el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) limita el avance del Programa Hogares Conectados. La falta de datos claros y detallados de los centros educativos impide la atención de la conectividad de banda ancha en los centros educativos, así como es necesario identificar a la población con discapacidad con claridad para poder ejecutar proyectos para su atención.

3.4 En el rol de regulador del mercado de telecomunicaciones se realizó una revisión y actualización de la reglamentación, metodologías regulatorias, así como la creación de nuevas metodologías.

Resultando de manera exitosa concluir con el proceso de actualización del Reglamento de Acceso e Interconexión de Redes de Telecomunicaciones.

Además, incorporó información asociada a la ductería propiedad de los operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones en el Sistema de Información Geográfica de la Sutel. Con el fin de facilitar el

¹⁸ 00816-SUTEL-DGF-2023 del 1 de febrero de 2023, 01483-SUTEL-CS-2023 del 21 de febrero de 2023, 02416-SUTEL-CS-2023 del 21 de marzo de 2023, 05169-SUTEL-CS-2023 del 21 de junio de 2023 y 06642-SUTEL-CS-2023 del 9 de agosto de 2023 y se ha dado seguimiento a la elaboración en general de los planes de acción, incluido el de la red educativa, mediante oficios 00960-SUTEL-SCS-2023 del 2 de febrero de 2023 y 04871-SUTEL-SCS-2023 del 14 de junio de 2023 y 08150-SUTEL-DGF-2023 del 27 de setiembre de 2023 y 10932-SUTEL-DGF-2023 del 22 de diciembre de 2023

uso compartido, la SUTEL puso a disposición de los operadores de redes públicas de telecomunicaciones, información sobre la infraestructura pasiva que permite el soporte y despliegue de redes públicas de telecomunicaciones. Al respecto, esta Superintendencia específicamente publicó mediante un Sistema de Información Geográfica, los datos relacionados a la ubicación de las torres de telecomunicaciones móviles y la postiería eléctrica.

Entre los desafíos que deben enfrentarse, están:

Promover el uso compartido de infraestructura, la incorporación de información relacionada con la ductería propiedad de los operadores de redes públicas de telecomunicaciones. Esta propuesta busca brindar más información acerca de opciones adicionales para el desarrollo de nuevas redes de telecomunicaciones y especialmente de cara a la introducción de nuevas tecnologías y el despliegue de nuevas redes, como 5G.

Desde la Dirección General de Mercados también se planteó para el 2024 revisar el Reglamento para la fijación de las bases y condiciones para la fijación de precios y tarifas, así como las metodologías para el análisis del grado de competencia efectiva en los mercados de telecomunicaciones y la metodología para el cálculo de los precios por uso compartido de infraestructura de postiería. Estas metodologías se encuentran establecidas en las resoluciones RCS-078-2015 y RCS-292-2015.

Adicionalmente, se plantea como reto adicional, iniciar con la creación de una metodología para el cálculo de los precios por uso compartido de ductería para el soporte de redes públicas de telecomunicaciones.

3.5 En el rol operativo y de gestión administrativo institucional la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) mantiene su compromiso por mejorar la ejecución presupuestaria ajustándose a las normas y lineamientos que en esta materia aplican. Prueba de ello, es que la ejecución presupuestaria del año 2023 ha sido la mejor de los últimos 5 años (92,4%). Alcanzar este alto porcentaje de ejecución demuestra el compromiso, el trabajo y el esfuerzo de la organización por el cumplimiento de los objetivos trazados. Por otra parte, el avance total de las metas de los proyectos POI 2023 fue de 97%, siendo este, uno de los porcentajes de ejecución más alto en la historia de la Sutel.

Entre los desafíos que deben enfrentarse, están:

► El reto sigue siendo la mejora en la planificación y análisis de riesgos en la administración de proyectos, en especial de aquellos que requieren de contratación, por lo que los plazos de los trámites de contratación administrativa son de suma importancia, así como los ajustes en tiempo. Lo anterior, además del monitoreo de factores externos como lo es el comportamiento tan volátil que ha mantenido el tipo de cambio, aspecto que incide en la ejecución cuando la estimación de esta variable macroeconómica es mayor al tipo de cambio vigente al momento de cada pago. Todo lo anterior, para sostener el ritmo de ejecución presupuestaria alcanzado en los dos últimos años y dar un monitoreo continuo.

IV PARTE ANEXOS

4.1 COMPORTAMIENTO SECTOR TELECOMUNICACIONES CIERRE DEL I SEMESTRE DE 2023

Con el fin de contextualizar las labores de la Sutel, se presenta un resumen del comportamiento de los servicios de telecomunicaciones, con base en la información que la Dirección General de Mercados procesó al cierre del primer semestre de 2023.

► Comportamiento general

Según las cifras oficiales más recientemente publicadas por la Sutel, al cierre del I semestre de 2023, los ingresos totales generados por el sector registraban una reducción del 1,86 % con respecto al mismo lapso del año anterior. Esto es consecuente con la reducción del 1,193% del total de personas empleadas en el sector a esa misma fecha.

Cabe resaltar que, del total de ingresos generados por el sector en el I semestre de 2023, la mayor proporción (66 %), correspondió a los servicios de Acceso a Internet (fijo y móvil), seguidos de la telefonía móvil (24 %), líneas dedicadas (6 %), y, por último, telefonía fija con (4 %).

La inversión del sector muestra una disminución en comparación al mismo periodo del año anterior, del 16,2 %.

La instalación de fibra muestra un aumento en comparación a los años anteriores, para este periodo el incremento fue de 9,6 % (total acumulado 208 428 kilómetros).

Todo lo anterior es producto de la acción de 164 operadores registrados en el país.

► Servicios móviles y fijos de voz

Las suscripciones a los servicios fijos de voz registraron una reducción del 10 % en el caso del servicio básico tradicional y un aumento del 9 % en el caso de los servicios de VoIP.

Por su parte las suscripciones móviles decrecieron 6,1 % en el caso de prepago, mientras que en postpago aumentó 9,2 % en el caso de post pago.

Desde el punto de vista de los ingresos por voz, el servicio de telefonía básica tradicional reportó 11 003 millones de colones y el servicio de telefonía sobre IP 2760 millones de colones, lo que significa una reducción porcentual de 18 % y 8 %, mientras que el servicio de telefonía móvil acumuló a junio 2023 la suma de 85 000 millones de colones (incluye voz y sms), producto de una reducción de 24 % y 3 % en el caso de la telefonía prepago y postpago respectivamente.

El consumo de minutos de voz por usuario (tráfico por usuario) disminuyó en los servicios fijos (18 % y 63 % voz básica tradicional y VoIP respectivamente), mientras que en el caso de los servicios móviles se redujo un 13 %, pues el tráfico de minutos de voz por usuario disminuyó en ambas modalidades de pago, en el caso de las suscripciones prepago se redujo en 14 % mientras que el de las suscripciones postpago un 19 %.

La reducción en los ingresos de los servicios de voz móvil se relaciona: 1) con las reducciones registradas en los precios de estos servicios (ver sección de precios), 2) en la reducción del tráfico promedio por suscriptor y 3) en la disminución de los suscriptores activos.

En el caso de *Roaming* (itinerancia saliente), los ingresos por este servicio disminuyeron en 16 % (voz y mensajería), causado por un aumento del 20 % en el tráfico de mensajes y un descenso de 38 % en el caso de voz.

► Servicios de datos fijos y móviles

Las cifras de suscripciones de Internet fijo a junio de 2023 presentan un aumento de 67 648 servicios contratados con respecto al mismo periodo del año previo (+6,3 %). En este intervalo de tiempo, las suscripciones sobre redes de fibra óptica presentaron un cambio del 42 %. En cuanto a las suscripciones por rango de velocidad, se destaca que, entre diciembre de 2022 y junio de 2023, el segmento de suscripciones mayores a 100 Mbps se incrementó en 49 528 suscripciones. Paralelamente, las suscripciones de menos de 2 Mbps en el país se reducen de 26 154 en diciembre de 2022 a 9391 en junio de 2023.

Los servicios de datos móviles, por su parte, registraron un aumento del 3,3 % en la cantidad de suscripciones, 25,9 % en tráfico y un 5,8 % en el caso de los ingresos, por otro lado, el tráfico de los datos móviles de *roaming* saliente incrementaron un 60,9 % mientras que los ingresos un 12,5 %.

Finalmente, en junio de 2022, se registran 17 378 conexiones de líneas dedicadas, 82 conexiones más de lo registrado en diciembre de 2022. Se resalta que el 69 % de las conexiones en junio de 2023 son contratadas en el mercado minorista.

► Servicio de TV por suscripción

Este servicio registra una reducción en la cantidad de suscripciones totales registradas al I semestre de 2023 (4 %). No obstante, si se consideran solo las suscripciones que utilizan la tecnología sobre el protocolo de Internet (IPTV), se puede apreciar un incremento del 20 %, que a su vez se acompañan de un mayor nivel de ingresos asociados a esta tecnología (13 % con respecto al mismo período de 2022).

► Índices de precios

A partir del cálculo de los índices de precios elaborados por la Sutel, es posible verificar la reducción que han experimentado todos los servicios que son monitoreados por medio de estos indicadores.

Así, los servicios de telecomunicaciones móviles prepago registraron una reducción de precios del 8,2 % según el índice de precios de estos servicios, y los postpago mostraron una caída del 29,87 %.

Finalmente, el índice de precios de Internet fijo registró una caída de los precios del 62,6 % mientras que las llamadas internacionales la reducción fue del 20,71 %.

4.2 RESUMEN SOBRE LA LIQUIDACIÓN PRESUPUESTARIA, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Tabla n.º 29. Ejecución presupuestaria
(miles de colones)

| INGRESOS | | | | | | | | |
|-----------------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|-------------|-------------------|
| Cuenta | Descripción | Presupuesto Ordinario | Presupuesto Extraordinario | Traslados Externos | Presupuesto Planeado | Presupuesto Pagado | % | Por recaudar |
| 1 | Ingresos Corrientes | 23,105,754 | -843,784 | 0 | 22,261,969 | 23,868,293 | 107% | -1,606,324 |
| 2 | Ingresos De Capital | 0 | 0 | 0 | 0 | 13,168 | 0% | -13,168 |
| 3 | Financiamiento | 1,711,610 | 1,205,875 | 0 | 2,917,484 | 5,130,007 | 176% | -2,212,523 |
| TOTAL INGRESOS | | 24,817,363 | 362,090 | 0 | 25,179,453 | 29,011,469 | 115% | -3,832,015 |

| EGRESOS | | | | | | | | |
|---------------------|---------------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|------------|------------------|
| Cuenta | Descripción | Presupuesto Ordinario | Presupuesto Extraordinario | Traslados Externos | Presupuesto Planeado | Presupuesto Pagado | % | Disponible |
| 0 | Remuneraciones | 5,147,402 | 0 | -29,350 | 5,118,051 | 4,650,630 | 91% | 467,422 |
| 1 | Servicios | 4,089,249 | 0 | -251,605 | 3,837,644 | 3,246,048 | 85% | 591,597 |
| 2 | Materiales y Suministros | 17,847 | 0 | 11,973 | 29,820 | 20,444 | 69% | 9,376 |
| 5 | Bienes Duraderos | 745,086 | 0 | 84,194 | 829,280 | 568,918 | 68.6% | 260,362 |
| 6 | Transferencias Corrientes | 69,428 | 0 | 18,714 | 88,142 | 60,051 | 68% | 28,091 |
| 7 | Transferencias de Capital | 14,748,352 | 362,090 | 0 | 15,110,442 | 14,724,007 | 97% | 386,435 |
| 9 | Cuentas Especiales | 0 | 0 | 166,073 | 166,073 | 0 | 0% | 166,073 |
| TOTAL GASTOS | | 24,817,363 | 362,090 | 0 | 25,179,453 | 23,270,097 | 92% | 1,909,356 |

Fuente: Estados Financieros Sutel, Dic 2023

El total de egresos fue de ₡23.270.097 miles. El detalle por partida y grupo de subpartidas es el siguiente:

Tabla n.º 30. Egresos
(miles de colones)

| Cuenta | Descripción | Presupuesto Aprobado | Presupuesto Pagado | % | Disponible |
|--------|--|----------------------|--------------------|---------------|------------------|
| | Total | 25,179,453 | 23,270,097 | 92.42% | 1,909,356 |
| 0 | Remuneraciones | 5,118,051 | 4,650,630 | 90.87% | 467,422 |
| 0-01 | Remuneraciones Básicas | 3,248,914 | 2,999,455 | 92.32% | 249,459 |
| 0-02 | Remuneraciones Eventuales | 49,962 | 33,533 | 67.12% | 16,429 |
| 0-03 | Incentivos Salariales | 657,360 | 583,514 | 88.77% | 73,846 |
| 0-04 | Contribuciones Patronales al Desarrollo y la Seguridad Social | 618,001 | 560,999 | 90.78% | 57,002 |
| 0-05 | Contribuciones Patronales a Fondos de Pensiones y otros Fondos de Capitalización | 543,815 | 473,128 | 87.00% | 70,687 |
| 1 | Servicios | 3,837,644 | 3,246,048 | 84.58% | 591,597 |
| 1-01 | Alquileres | 1,987,091 | 1,712,427 | 86.18% | 274,663 |
| 1-02 | Servicios Básicos | 53,365 | 39,236 | 73.52% | 14,129 |
| 1-03 | Servicios Comerciales y Financieros | 175,011 | 139,190 | 79.53% | 35,821 |
| 1-04 | Servicios de Gestión y Apoyo | 1,258,488 | 1,120,507 | 89.04% | 137,981 |
| 1-05 | Gastos de Viaje y de Transporte | 68,603 | 38,070 | 55.49% | 30,533 |
| 1-06 | Seguros/ Reaseguros y otras obligaciones | 22,478 | 15,955 | 70.98% | 6,523 |
| 1-07 | Capacitación y Protocolo | 58,823 | 19,509 | 33.17% | 39,314 |
| 1-08 | Mantenimiento y Reparación | 209,453 | 159,066 | 75.94% | 50,387 |
| 1-09 | Impuestos | 4,332 | 2,086 | 48.16% | 2,246 |

| Cuenta | Descripción | Presupuesto Aprobado | Presupuesto Pagado | % | Disponible |
|--------|--|----------------------|--------------------|--------|------------|
| 2 | Materiales y Suministros | 29,820 | 20,444 | 68.56% | 9,376 |
| 2-01 | Productos Químicos y Conexos | 8,065 | 4,112 | 50.99% | 3,953 |
| 2-02 | Alimentos y Productos Agropecuarios | 959 | 564 | 58.85% | 395 |
| 2-03 | Materiales y Productos de uso en la Construcción y Mantenimiento | 0 | 0 | NA | 0 |
| 2-04 | Herramientas/ Repuestos y accesorios | 18,349 | 14,293 | 77.89% | 4,057 |
| 2-99 | Útiles/ Materiales y Suministros Diversos | 2,447 | 1,474 | 60.26% | 972 |
| 5 | Bienes Duraderos | 829,280 | 568,918 | 68.60% | 260,362 |
| 5-01 | Maquinaria/ Equipo y Mobiliario | 161,340 | 126,576 | 78.45% | 34,764 |
| 5-99 | Bienes Duraderos Diversos | 667,940 | 442,342 | 66.22% | 225,598 |
| 6 | Transferencias Corrientes | 88,142 | 60,051 | 68.13% | 28,091 |
| 6-02 | Transferencias Corrientes a personas | 3,759 | 471 | 12.52% | 3,289 |
| 6-03 | Prestaciones | 61,525 | 41,138 | 66.86% | 20,388 |
| 6-06 | Otras transferencias corrientes al sector privado | 2,000 | 660 | 33.00% | 1,340 |
| 6-07 | Transferencias corrientes al sector externo | 20,858 | 17,783 | 85.26% | 3,075 |
| 7 | Transferencias de Capital | 15,110,442 | 14,724,007 | 97.44% | 386,435 |
| 7-01 | Transferencias de capital al sector público | 15,110,442 | 14,724,007 | 97.44% | 386,435 |
| 9 | Cuentas Especiales | 166,073 | 0 | NA | 166,073 |
| 9-02 | Sumas sin asignación presupuestaria | 166,073 | 0 | NA | 166,073 |

Fuente: Estados Financieros Sutel, Dic 2023

El total de ingresos corrientes fue de ₡23.868.293 miles e ingresos de capital por ₡13.168 miles. El detalle por partida y grupo de subpartidas es el siguiente:

Tabla n.º 31. Ingresos
(miles de colones)

| Cuenta | Descripción | Presupuesto Aprobado | Presupuesto Pagado | % | Ingresos por recaudar |
|--------|--|----------------------|--------------------|-------|-------------------------------|
| 1 | Ingresos Corrientes | 22,261,969 | 23,868,293 | 107% | -1,606,324 |
| 1-1 | Ingresos Tributarios | 14,670,489 | 14,279,013 | 97% | 391,476 |
| 1-1-9 | Otros Ingresos Tributarios | 14,670,489 | 14,279,013 | 97% | 391,476 |
| 1-3 | Ingresos No Tributarios | 6,729,502 | 8,727,301 | 130% | -1,997,800 |
| 1-3-1 | Venta De Bienes Y Servicios | 6,612,084 | 7,731,856 | 117% | -1,119,772 |
| 1-3-2 | Ingresos De La Propiedad | 48,545 | 286,693 | 591% | -238,148 |
| 1-3-3 | Multas/ Sanciones/ Remates Y Confiscaciones | 56,097 | 653,134 | 1164% | -597,038 |
| 1-3-4 | Intereses Moratorios | 12,776 | 11,297 | 88% | 1,480 |
| 1-3-9 | Otros Ingresos No Tributarios | 0 | 44,322 | NA | -44,322 |
| 1-4 | Transferencias Corrientes | 861,979 | 861,979 | 100% | 0 |
| 1-4-1 | Transferencias Corrientes Del Sector Publico | 861,979 | 861,979 | 100% | 0 |
| 2 | Ingresos De Capital | 0 | 13,168 | NA | -13,168 |
| 2-1 | Venta De Activos | 0 | 13,168 | NA | -13,168 |
| 2-1-1 | Venta De Activos Fijos | 0 | 13,168 | NA | -13,168 |
| Cuenta | Descripción | Presupuesto Aprobado | Superavit 2022 | % | Superavit 2022 no incorporado |
| 3 | Financiamiento | 2,917,484 | 5,130,007 | 176% | -2,212,523 |
| 3-3 | Recursos De Vigencias Anteriores | 2,917,484 | 5,130,007 | 176% | -2,212,523 |
| 3-3-2 | Superavit Especifico | 2,917,484 | 5,130,007 | 176% | -2,212,523 |

Fuente: Estados Financieros Sutel, Dic 2023

Respecto al superávit, se incorporaron para atender “necesidades y compromisos existentes” ₡1.711.610 miles mediante el presupuesto inicial 2023. Se aplicaron ₡1.205.875 miles para sustituir la fuente de canon de regulación (₡843.784 miles) y para trasladar recursos al Fideicomiso de Fonatel (₡362,090 miles), quedando por incorporar un monto de ₡2.212.523 miles. Se finalizó el año 2023 con un total de superávit acumulado a diciembre de 2023 por ₡5.741.371 miles, según el siguiente detalle por fuente de financiamiento.

Tabla n.º 32. Superávit presupuestario
(miles de colones)

| DETALLE DE PARTIDA/CUENTA | SUTEL | FUENTES DE FINANCIAMIENTO | | |
|--|------------------|-------------------------------------|-------------------------|----------------|
| | | Canon Regulación Telecomunicaciones | Espectro Radioelectrico | Fonatel |
| SUPERÁVIT PRESUPUESTARIO | | | | |
| INGRESOS | 23,881,462 | 6,687,502 | 1,384,118 | 15,809,841 |
| EGRESOS | 23,270,097 | 6,637,685 | 1,138,297 | 15,494,116 |
| SUPERAVIT ACUMULADO AL 2022 | 5,130,007 | 976,990 | 3,689,821 | 463,197 |
| SUPERAVIT ACUMULADO Al 31 de Diciembre del 2023 | 5,741,371 | 1,026,807 | 3,935,642 | 778,922 |

Fuente: Estados Financieros Sutel, Dic 2023

4.3 PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE REPRESENTACIÓN INTERNACIONALES

La Unidad de Recursos Humanos gestionó las siguientes actividades de representación institucional, en atención a lo autorizado por el Consejo de la Sutel para el año 2023, según el siguiente detalle:

Tabla n.º 33. Representaciones internacionales 2023

| Representación | Acuerdo | Funcionario |
|--|---------------------------|-------------------------------|
| Programa Ministerial 2023 | 035-010-2023 | Serrano Gómez Rose Mary |
| Programa Ministerial 2023 | 035-010-2023 | Chacón Loaiza Federico |
| Dynamic Spectrum Alliance | 053-017-2023 | Fallas Fallas Glenn |
| Reunión del Comité Consultivo Permanente II Radiocomunicaciones | 028-023-2023 | Castro González Daniel |
| 42º Reunión del CCP.I | 029-023-2023 | Ramírez Alfaro Natalia |
| 10º reunión anual TowerXchange Meetup Americas | 015-027-2023 | García Rodríguez Juan Gabriel |
| Grupo de Trabajo 2, Grupo de Trabajo 3 y Comité de Competencia | 014-027-2023 | Arias Leitón Cinthya |
| Grupo de Trabajo 2, Grupo de Trabajo 3 y Comité de Competencia | 014-027-2023 | Muñoz Barquero Deryhan |
| Foro Anual de Telecomunicaciones y Medios de América Latina y el Caribe | 024-029-2023 | Muñoz Barquero Deryhan |
| Reunión del CCP.II | 039-040-2023 | Godínez Chaves Kevin |
| Foro Latinoamericano y del Caribe de Competencia (FLACC) | 018-042-2023 | Rodríguez Zamora Ana Eugenia |
| Seminario Internacional de Internet Móvil | 026-049-2023 | Fallas Fallas Glenn |
| Tendencias en Evaluación y Evaluación de la Calidad de Servicio y Conectividad desde la perspectiva del usuario | 026-051-2023 (Virtual) | Corrales Acuña Allan |
| 14º reunión del Grupo de Expertos en Indicadores/TIC (GEIT por sus siglas en inglés) y la 11º reunión del Grupo de Expertos en Indicadores | 027-051-2023 | Quesada Umaña Leonardo |
| 14º reunión del Grupo de Expertos en Indicadores/TIC (GEIT por sus siglas en inglés) y la 11º reunión del Grupo de Expertos en Indicadores | 027-051-2023 (Virtual) | Herrera Cantillo Walther |
| 14º reunión del Grupo de Expertos en Indicadores/TIC (GEIT por sus siglas en inglés) y la 11º reunión del Grupo de Expertos en Indicadores | 027-051-2023 (Virtual) | García Rodríguez Juan Gabriel |
| 14º reunión del Grupo de Expertos en Indicadores/TIC (GEIT por sus siglas en inglés) y la 11º reunión del Grupo de Expertos en Indicadores | 027-051-2023 (Virtual) | Segua Ching Ana Lucrecia |

| Representación | Acuerdo | Funcionario |
|--|---------------------------|--------------------------|
| 14° reunión del Grupo de Expertos en Indicadores/TIC (GEIT por sus siglas en inglés) y la 11° reunión del Grupo de Expertos en Indicadores | 027-051-2023 (Virtual) | Irigaray Flores Erick |
| 14° reunión del Grupo de Expertos en Indicadores/TIC (GEIT por sus siglas en inglés) y la 11° reunión del Grupo de Expertos en Indicadores | 027-051-2023 (Virtual) | Amador Granados Mauricio |
| 14° reunión del Grupo de Expertos en Indicadores/TIC (GEIT por sus siglas en inglés) y la 11° reunión del Grupo de Expertos en Indicadores | 027-051-2023 (Virtual) | Ruiz Arrieta Max |
| 14° reunión del Grupo de Expertos en Indicadores/TIC (GEIT por sus siglas en inglés) y la 11° reunión del Grupo de Expertos en Indicadores | 027-051-2023 (Virtual) | Campos Carrión Mauricio |
| Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones | 28-051-2023 (Virtual) | Godínez Chaves Kevin |
| 43° Reunión del CCP.I | 021-054-2023 | Salazar Ángulo Mónica |
| Grupo de Trabajo 2, Grupo de Trabajo 3, Comité de Competencia y Foro Global de Competencia | 028-058-2023 | Rodríguez Durán Victoria |
| Foro Centroamericano de Competencia de la Red Centroamericana de Autoridades Nacionales del tema de Competencia (RECAC), | 010-065-2023 | Arias Leitón Cinthya |
| Foro Centroamericano de Competencia de la Red Centroamericana de Autoridades Nacionales del tema de Competencia (RECAC) | 010-065-2023 | López Carrillo Laura |
| Conecta Latam Caribbean & Central America | 009-067-2023 | Fallas Fallas Glenn |
| Conecta Latam Caribbean & Central America | 009-067-2023 | Corrales Acuña Allan |
| 26° Asamblea Plenaria del Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL) | 017-067-2023 | Herrera Cantillo Walther |
| 26° Asamblea Plenaria del Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL) | 017-067-2023 | Ruiz Arrieta Max |
| 10° Conferencia de Gestión del Espectro en América Latina de Forum Global | 041-075-2023 | Fallas Fallas Glenn |

Fuente: Sutel, Unidad de Recursos Humanos 2023

4.4 PROCESOS DE CONTRATACIÓN

Durante el 2023, la Sutel realizó 50 procesos de contratación. El detalle se enlista de seguido:

Tabla n.º 34. Resumen de Procesos de contratación 2023

| Procesos de contratación 2023 | |
|-------------------------------|-----------|
| Tipo de contratación | Cantidad |
| Contratado | 36 |
| Infructuosa | 10 |
| Desierta | 0 |
| Adjudicada | 4 |
| Total de procesos | 50 |

Fuente: Unidad de Proveduría y Servicios Generales Sutel, 2023

Tabla n.º 35. Detalle de los Procesos de contratación 2023

| Nº PROCEDIMIENTO | OBJETO CONTRACTUAL | ESTADO PROCEDIMIENTO | MONTO ADJUDICADO CRC | MONTO ADJUDICADO EN USD |
|--------------------------|---|----------------------|----------------------|-------------------------|
| 2023LD-000001-0014900001 | Contratación de abogado externo para realizar estudio especial | Contrato | ∅3,896,805 | \$0 |
| 2023LD-000003-0014900001 | Renovación Smartnet de Cisco para la SUTEL | Contrato | ∅0 | \$9,123.41 |
| 2023LD-000006-0014900001 | Contratación del servicio de suscripción de acceso a una base de datos en línea para consulta por funcionarios de la SUTEL | Contrato | ∅160.15 | \$0 |
| 2023LD-000007-0014900001 | Contratación de persona física o jurídica para realizar servicios de auditoría externa en FONATEL | Contrato | ∅4,616,307.41 | \$0 |
| 2023LD-000009-0014900001 | Contratación de servicios para desarrollo de módulos adicionales plataforma de canon de espectro de la SUTEL | Contrato | ∅42,083,332.31 | \$0 |
| 2023LD-000011-0014900001 | Contratación de una persona jurídica o física que brinde los servicios de contratación de un servicio de monitoreo de noticias, medios de comunicación y redes sociales | Contrato | ∅11,525,972.88 | \$0 |

| N° PROCEDIMIENTO | OBJETO CONTRACTUAL | ESTADO PROCEDIMIENTO | MONTO ADJUDICADO CRC | MONTO ADJUDICADO EN USD |
|--------------------------|---|----------------------|----------------------|-------------------------|
| 2023LD-000013-0014900001 | Contratación de un servicio de soporte y mantenimiento para el aplicativo WEB del Registro Nacional de Telecomunicaciones (RNT) de la SUTEL | Contrato | €0 | \$11,615.83 |
| 2023LD-000014-0014900001 | Servicio de Traducción de documentos técnicos español-inglés, inglés-español en diferentes formatos. | Contrato | €0 | \$13,599.87 |
| 2023LD-000017-0014900001 | Contratación de servicio de alquiler de salón y requerimientos asociados para la realización de tres actividades protocolarias para la SUTEL | Contrato | €0 | \$8,115.3 |
| 2023LD-000018-0014900001 | COMPRA DE BOLETO AEREO PERÚ (GLENN FALLAS) Y BOLETO A ECUADOR (ANA RODRIGUEZ) | Contrato | €1,074,469 | \$0 |
| 2023LD-000019-0014900001 | CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA ESPECIALISTA EN EL CAMPO DE LA CERTIFICACIÓN DE LA NORMA ISO-9001: 2015, QUE BRINDE LOS SERVICIOS DE AUDITORIA DE CERTIFICACION Y DE SEGUIMIENTO | Contrato | €2,770,986 | \$0 |
| 2023LD-000020-0014900001 | Contratación de una persona jurídica o física para que brinde a la SUTEL una solución portátil automatizada para la detección de interferencias perjudiciales que afectan los servicios móviles | Contrato | €39,397,450 | \$0 |
| 2023LD-000021-0014900001 | Contratación de una persona jurídica o física que brinde los servicios para soporte y mantenimiento del sitio WEB de la SUTEL | Contrato | €11,9780 | \$0 |
| 2023LD-000022-0014900001 | Contratación de una persona jurídica o física para que brinde a la SUTEL terminales móviles para realización de pruebas de calidad de servicio | Contrato | €2,9953.98 | \$0 |
| 2023LD-000025-0014900001 | Contratación de Soporte técnico de redes y WiFi para la SUTEL | Contrato | €0 | \$2,429,5 |
| 2023LD-000026-0014900001 | COMPRA DE BOLETOS AEREOS PARÍS FRANCIA (Victoria y Cinthya) Acuerdo 028-058-2023 y Boleto CUBA Acuerdo 012-055-2023 | Contrato | €2,236,050 | \$0 |
| 2023LD-000027-0014900001 | Adquisición de datos crowdsourcing del servicio de acceso a Internet fijo en Costa Rica a la SUTEL | Contrato | €18.386.230 | \$0 |
| 2023LD-000028-0014900001 | Contratación de medios de comunicación social para la difusión de mensajes relacionados con la gestión de los Programas y Proyectos de Fonatel | Contrato | €878,801 | \$0 |
| 2023LD-000029-0014900001 | Contratación de una persona jurídica o física que brinde los servicios de un estudio actuarial según los lineamientos de la NICSP 39. | Contrato | €2,8000 | \$0 |
| 2023LD-000030-0014900001 | Compra de boletos aereos Perú Acuerdo 013-065-2023, Compra de boleto Honduras Acuerdo 010-065-2023 y Compra de boleto a Cuba Acuerdo 012-055-2023. | Contrato | €1,904,470.5 | \$0 |
| 2023LD-000031-0014900001 | Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades de aires acondicionados de confort y de Precisión de la SUTEL | Contrato | €11,038,969.97 | \$0 |
| 2023LD-000032-0014900001 | Compra de boletos aereos BOLIVIA acuerdo (017-067-2023) y Boletos PANAMA acuerdo (009-067-2023) | Contrato | €2,1500 | \$0 |

| N° PROCEDIMIENTO | OBJETO CONTRACTUAL | ESTADO PROCEDIMIENTO | MONTO ADJUDICADO CRC | MONTO ADJUDICADO EN USD |
|--------------------------|---|----------------------|----------------------|-------------------------|
| 2023LD-000033-0014900001 | CONTRATACIÓN DE RENOVACIÓN DE CERTIFICADOS SSL y SOFTWARE ANYDESK | Contrato | ∅0 | \$7,780.05 |
| 2023LD-000035-0014900001 | CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LAVADO, LIMPIEZA Y REPARACIÓN DE LLANTAS DE VEHICULOS DE LA SUTEL | Contrato | ∅1959.75 | \$0 |
| 2023LE-000001-0014900001 | ADQUISICIÓN DE UN VEHÍCULO TIPO SEDAN O SUV ELÉCTRICO Y DOS VEHÍCULOS 4X4 NO PICK UP, CON MOTOR DE COMBUSTIÓN INTERNA. | Contrato | ∅0 | \$161,540 |
| 2023LY-000001-0014900001 | Adquisición bajo la modalidad de entrega según demanda de productos y servicios Microsoft para la SUTEL | Contrato | ∅0 | \$61,317.58 |
| 2023LY-000003-0014900001 | Contratación de herramientas de Ciberdefensa y Ciberseguridad para la SUTEL | Contrato | ∅0 | \$183,870.12 |
| 2023PX-000001-0014900001 | Contratación para adquirir licencias MapInfo profesionales para la SUTEL en modalidad por suscripción | Contrato | ∅0 | \$32,114.6 |
| 2023PX-000002-0014900001 | Contratación con el INEC para la inclusión de un módulo sobre tecnología de información y comunicación(TIC) en la encuesta nacional de hogares | Contrato | ∅56,5000 | \$0 |
| 2023PX-000003-0014900001 | Contratación según demanda de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de la flotilla de vehículos de la SUTEL | Contrato | ∅3,2802 | \$0 |
| 2023PX-000004-0014900001 | Contratación de servicios para la actualización de las licencias de administración del espectro radioeléctrico de la SUTEL | Contrato | ∅0 | \$262.20 |
| 2023PX-000005-0014900001 | Contratación de capacitación abierta denominada Especialista en Inteligencia de Negocios | Contrato | ∅0 | \$14,534.59 |
| 2023PX-000006-0014900001 | Contratación capacitación abierta denominada Especialista en Inteligencia de Negocios con Power BI. | Contrato | ∅0 | \$3,112.02 |
| 2023PX-000007-0014900001 | Curso Ley Marco Empleo y Ley de Contratación Administrativa | Contrato | ∅1,300,500 | \$0 |
| 2023PX-000008-0014900001 | Contratación de empresa que brinde servicios de capacitación abierta "Administración efectiva del tiempo en el teletrabajo", a los funcionarios de la SUTEL | Contrato | ∅699,720 | \$0 |
| 2023PX-000009-0014900001 | Actualización de nuevas versiones, para ser utilizadas en el Sistema de Gestión de Secretaría de la SUTEL llamado Felino PMP | Contrato | ∅4,6330 | \$0 |

Fuente: Unidad de Proveduría y Servicios Generales Sutel, 2023

4.5 TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Atención de medios de comunicación

En el año 2023 la Unidad de Comunicación atendió alrededor de 133 consultas de periodistas y medios de comunicación¹⁹.

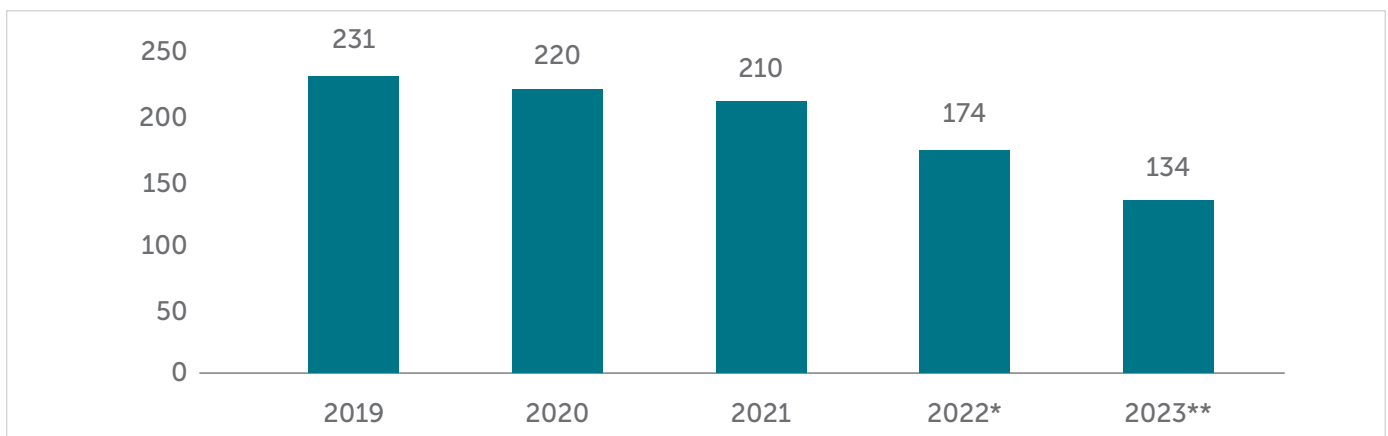


Atención de medios de comunicación en presentación de Estadísticas del Sector de Telecomunicaciones del 2022 y participación en el programa Estado Nacional de Canal 7.

Fuente: Unidad de Comunicación, Sutel 2023.

La siguiente información fue construida con datos de la bitácora de atención a la prensa que lleva anualmente esta Unidad.

Gráfico n.º 8. Cantidad de consultas de prensa atendidas por la Unidad de Comunicación de SUTEL 2019-2023



*No hubo registro de datos entre el 3 de agosto y el 1 de setiembre del 2022, por incapacidad.

** No hubo registro entre el 10 de enero y el 16 de abril por incapacidad.

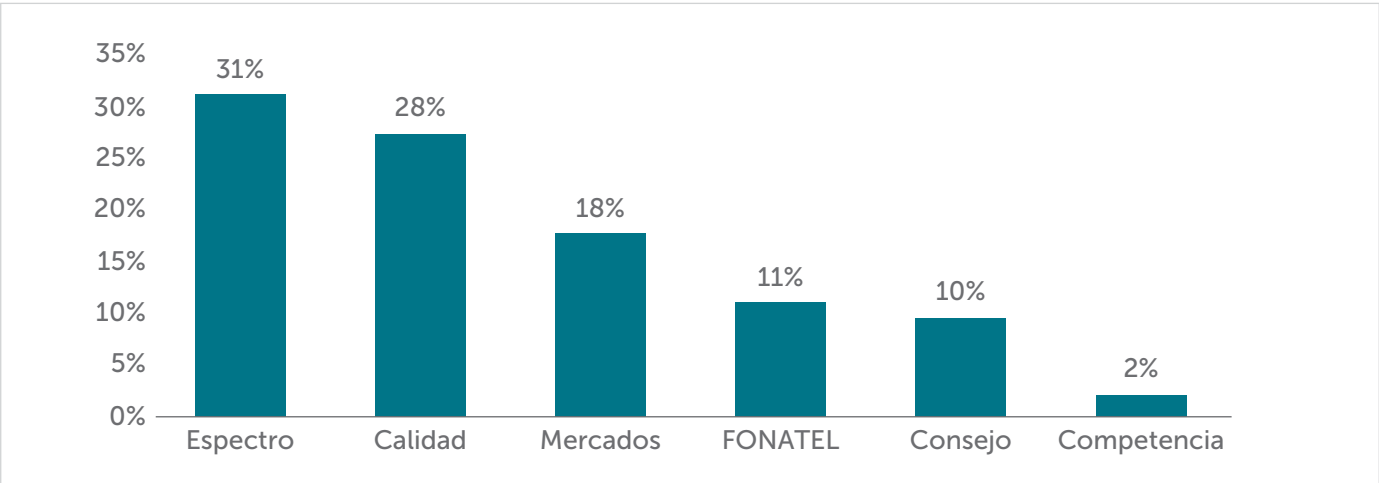
Fuente: Unidad de Comunicación, Sutel 2023.

¹⁹ Durante el periodo del 1 de enero y el 16 de abril del 2023, el único funcionario de la Unidad de Comunicación en ese momento estuvo incapacitado y aunque la atención no fue interrumpida no hay un registro de las mismas, por lo que no se pueden contabilizar.

El 2023 estuvo marcado por las consultas sobre la recuperación de frecuencias y el eventual concurso relacionado al servicio 5G. El 31% de las consultas estuvo relacionado con este tema.

A continuación, el porcentaje de consultas de medios de comunicación de acuerdo a la dirección general o área de SUTEL:

Gráfico n.º 9. Porcentaje de consultas de prensa por dirección o área en el 2023

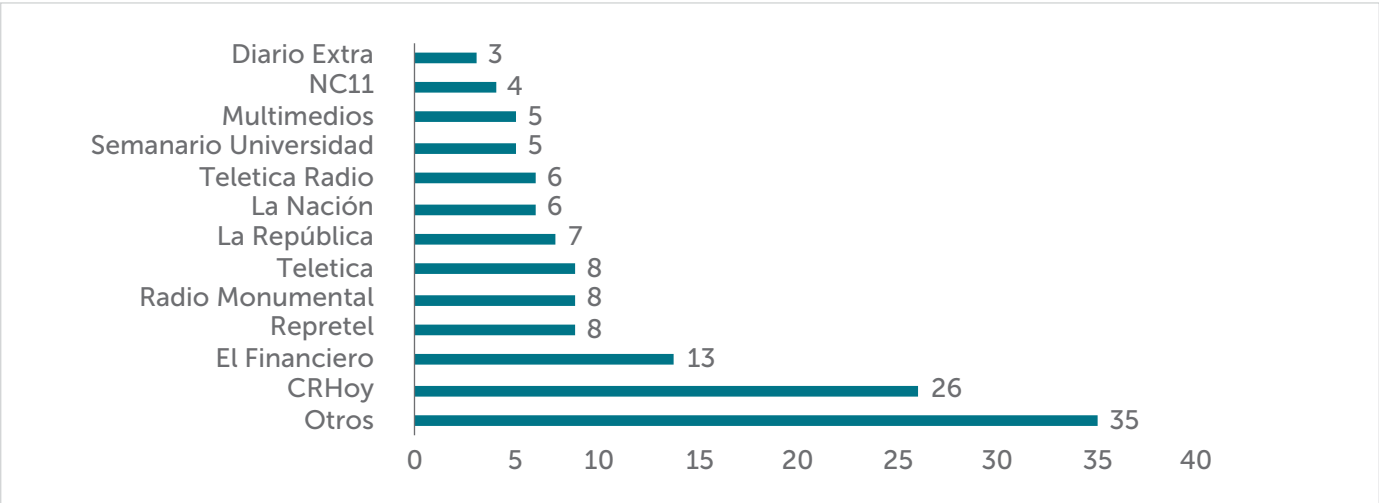


Fuente: Unidad de Comunicación, Sutel 2023.

Durante el 2023, los medios de comunicación CRHoy, El Financiero y Repretel fueron quienes más consultas realizaron a SUTEL.

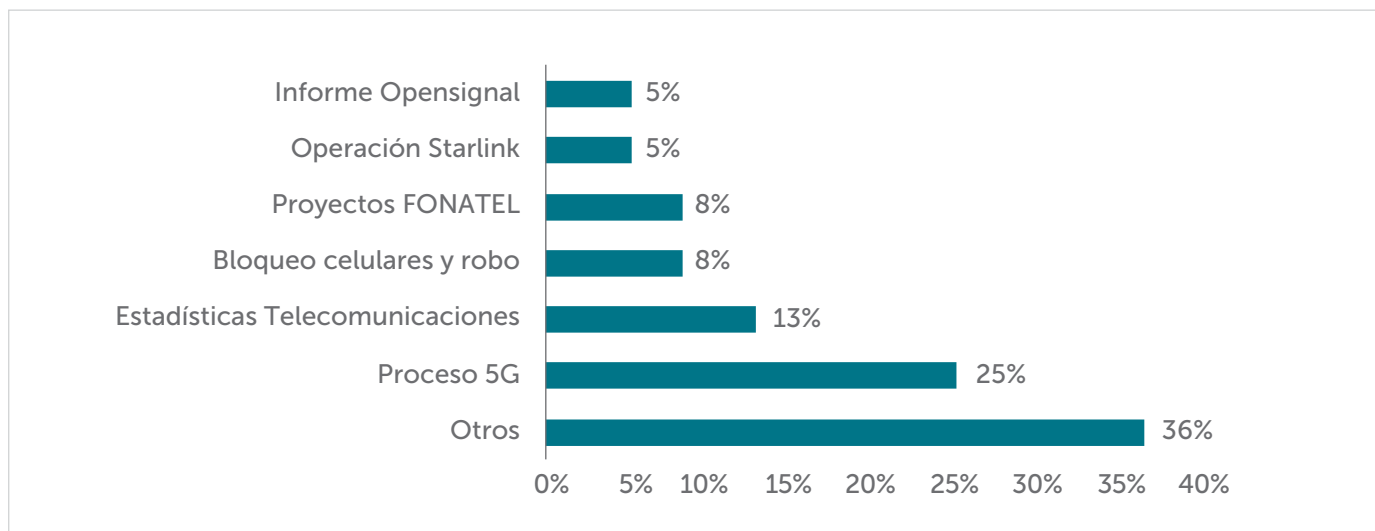
La evolución del proceso para la implementación del 5G y las estadísticas del sector de telecomunicaciones fueron las consultas más recurrentes.

Gráfico n.º 10. Porcentaje de consultas de prensa por dirección o área en el 2023



Fuente: Unidad de Comunicación, Sutel 2023.

Gráfico n.º 11. Cantidad de consultas de prensa atendidas por vocero institucional en le 2023

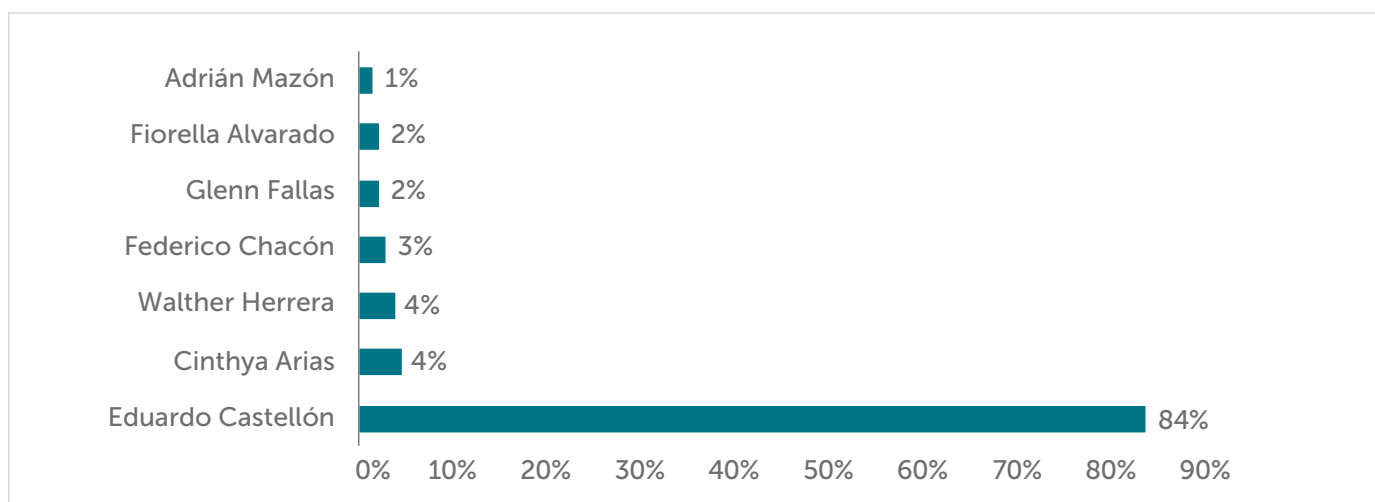


Fuente: Unidad de Comunicación, Sutel 2023.

El trabajo de vocería recayó principalmente en la Unidad de Comunicación, los miembros del Consejo y los directores generales de SUTEL.

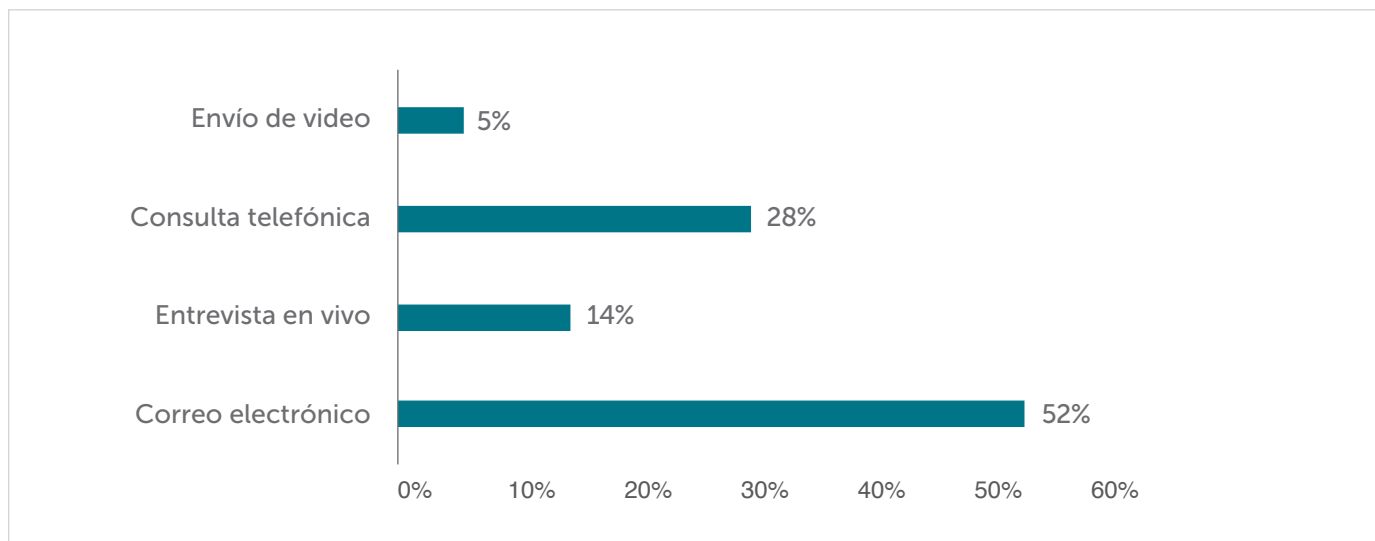
El canal de consulta más utilizado fue el correo electrónico y el teléfono, tanto por llamada convencional como por WhatsApp.

Gráfico n.º 12. Cantidad de consultas de prensa atendidas por vocero institucional en el 2023



Fuente: Unidad de Comunicación, Sutel 2023.

Gráfico n.º 13. Porcentaje de consultas de la prensa por canal de consulta en el 2023



Fuente: Unidad de Comunicación, Sutel 2023.

Información enviada a los medios y Conferencia de Prensa

Durante el 2023, la Unidad de Comunicación preparó un total de 26 Comunicados de Prensa que se remitieron a los medios de comunicación y se publicaron en nuestra página web.

Estos temas también generaron múltiples consultas de prensa que fueron atendidas en tiempo, aprovechando el costo de oportunidad de acuerdo con la temática.

El 5 de julio del 2023 se realizó una conferencia de prensa para presentar las Estadísticas del Sector de Telecomunicaciones, Costa Rica 2022; esta actividad se realizó en el Hotel Corobicí y la gestión de prensa realizada por la Unidad de Comunicación dio como resultado

\$148.455 de ganancia en “publicity” o costo de las publicaciones a razón de pagarlas de manera directa a los medios.

Además, obtuvo un alcance de poco más de 50 millones de vistas; tomando en cuenta que la población de Costa Rica es de 4.9 millones de personas; quiere decir que el mensaje de SUTEL llegó en promedio 10.3 veces a cada persona.

Actualización de la página web de SUTEL

Durante el 2023 se realizó 505 actualizaciones de información al sitio web y se diseñó aproximadamente 50 banner, sobre diferentes temas que sirvieron para contextualizar e ilustrar los temas.



Fuente: Unidad de Comunicación, Sutel 2023.

La página web institucional se actualiza todos los días con documentos e información básica como correos de contacto, hasta información sensible que requiere ser publicada en plazos específicos para el cumplimiento de directrices y/o disposiciones legales.

Información a través de redes sociales

Actualmente, SUTEL cuenta con 3 perfiles en redes sociales: Facebook, Twitter y LinkedIn. A continuación, algunos detalles sobre las redes sociales institucionales.

Tabla n.º 36. Cantidad de seguidores en redes sociales de SUTEL a diciembre del 2023

| Red Social | Seguidores | Observaciones |
|-------------------|------------|--|
| Facebook | 24.000 | El perfil de Facebook cuenta en la actualidad con 24.000 seguidores y es el que más consultas genera del público. En el último trimestre del 2023, se atendieron aproximadamente 122 consultas de usuarios. |
| X (antes Twitter) | 7.914 | Con el cambio de nombre de "Twitter" a "X" ha perdido usuarios pero sigue siendo un importante canal de comunicación del quehacer de SUTEL. |
| LinkedIn | 2.000 | Esta es una red social profesional ha venido creciendo a un promedio de 8 a 10 personas por semana. |

Fuente: Unidad de Comunicación, Sutel 2023.

Los temas relacionados con servicios son los más consultados por los usuarios en las redes sociales fueron:

- 1- Registro Prepago
- 2- Homologación de celulares
- 3- Quejas de operadores
- 4- Reporte de robos de celular y bloqueos
- 5- Velocidad de Internet

Elaboración de material audiovisual

La Unidad de Comunicación tuvo una importante participación en las actividades organizadas por FONATEL durante el 2023, se elaboraron 10 videos testimoniales de los beneficiarios de los proyectos de acceso y servicio universal.

- ▶ Jennifer, indígena Rey Curré beneficiario de FONATEL.
- ▶ Impacto de FONATEL en la Pitahaya, Puntarenas
- ▶ Casa de la Juventud en Mora beneficiaria de los proyectos
- ▶ Programa Espacios Públicos Conectados
- ▶ Red Educativa del Bicentenario
- ▶ Video general de la actividad de rendición de cuentas.
- ▶ Dos videos adicionales con reacciones de la actividad.
- ▶ Edición video sobre FONATEL para evento de UIT en formato vertical y horizontal.

- ▶ Grabación, guion y edición de video para presentación e Paola Bermúdez en América Accesible 2023, realizada en Cuba.



Fuente: Unidad de Comunicación, Sutel 2023.

Campañas educativas



Imágenes correspondientes a la campaña educativa sobre el Registro Prepago.

Fuente: Unidad de Comunicación, Sutel 2023.

La Unidad de Comunicación apoyó técnicamente en la producción de una campaña educativa sobre el Registro Prepago, a cargo de la Dirección General de Calidad que consta de los siguientes productos:

Tabla n.º 37. Campaña educativa Registro Prepago 2023

| Cantidad | Piezas publicitarias | Tiempo aproximado |
|----------|-----------------------------|-------------------|
| 1 | Video explicativo general | 2:00" |
| 2 | Comerciales de TV | 30" |
| 2 | Cuñas de radio | 30" |
| 20 | Diseños para Redes Sociales | |
| 2 | Diseño Vallas Publicitarias | |
| 2 | Diseño de traseras de bus | |

Fuente: Unidad de Comunicación, Sutel 2023.

Esta campaña está pendiente de presupuesto para su ejecución en medios de comunicación durante el 2024.

4.6 CONSULTAS LEGISLATIVAS 2023

a. Solicitud criterios técnicos

El Consejo Directivo de la Sutel emitió 5 criterios sobre diferentes proyectos de Ley para el periodo 2023.

A continuación, se detallan las solicitudes de criterios sobre proyectos de Ley:

- ▶ **Expediente N°23.525.** Solicitud de criterio mediante oficio AL-CPECTE-C-584-2023 del 15 de marzo de 2023, de la Comisión de Asuntos Económicos de la Asamblea Legislativa sobre el texto del proyecto de Ley: "CONCESIÓN ESPECIAL A LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL PARA FACILITAR LA DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO Y UNIVERSALIZAR EL ACCESO A LA EDUCACIÓN TÉCNICA MEDIANTE LA RADIO, LA TELEVISIÓN Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS".

Respuesta mediante acuerdo N°031-020-2023 de la sesión ordinaria N°020-2023 del 23 de marzo 2023, que remite Informe Técnico según oficio 02336-SUTEL-DGC-2023 de fecha 17 de marzo de 2023.

- ▶ **Expediente N°23.747.** Solicitud de criterio mediante oficio AL-CPOECO-0041-2023 del 07 de julio de 2023 de la Comisión Permanente Ordinaria de Asuntos Económicos, sobre el texto del proyecto de Ley: "REFORMA AL ARTÍCULO 46 DE LA LEY N°7558 "LEY ORGÁNICA DEL BANCO CENTRAL DE COSTA RICA" DEL 3 DE NOVIEMBRE DE 1995, PARA ELIMINAR EL USO DE BILLETES Y MONEDAS EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS", Expediente N°23747.

Respuesta mediante acuerdo N°004-042-2023 se le da trámite interno y se solicita a la asesoría del Consejo preparar el informe correspondiente.

El Consejo mediante acuerdo N°003-046-2023 de sesión ordinaria 046-2023, autoriza a la Presidencia del Consejo a dar respuesta.

- ▶ **Expediente N°23.673.** La Comisión Permanente de Gobierno y Administración solicita criterio mediante oficio ALE-CPGOB-0436-2023 de fecha 22 de agosto de 2023 (NI-10117-2023), sobre el proyecto de Ley: "REFORMA A LOS ARTÍCULOS 11, 17, 18, 21, 22, 23 Y ADICIÓN DE LOS ARTÍCULOS 23 BIS, 28 Y 29, A LA LEY N°1758, LEY DE RADIO, DE 19 DE JUNIO DE 1954".

Respuesta mediante acuerdo N°013-051-2023 se le da trámite interno y se solicita a la Dirección General de Calidad, Dirección General de Competencia y la Unidad Jurídica para que, en coordinación con la Asesora del Consejo, Rose Mary Serrano, presenten el Informe correspondiente a este Consejo.

El Consejo mediante acuerdo N°010-066-2023 de sesión ordinaria 066-2023, da respuesta según oficio N°08696-SUTEL-DGC-2023 del 16 de octubre de 2023.

- ▶ **Expediente N°23.673.** La Comisión Permanente de Asuntos Jurídicos de la Asamblea Legislativa, mediante oficio AL-CPJUR-0982-2023 (NI-13333-2023) recibido el 31 de octubre del 2023, solicita criterio sobre el texto dictaminado, "LEY SOBRE PLATAFORMAS DE FINANCIAMIENTO COLABORATIVO".

El Consejo mediante acuerdo N°003-067-2023 de sesión ordinaria 067-2023, da respuesta según oficio N°09434-SUTEL-ACS-2023 del 06 de noviembre del 2023.

- ▶ **Expediente N°24.029.** La Comisión Permanente Especial de Relaciones Internacionales y Comercio Exterior, mediante oficio AL-CPEREL-0278-2023 de fecha 06 de diciembre de 2023 solicita criterio sobre el proyecto de ley: "APROBACIÓN DEL "ACUERDO DE ASOCIACIÓN COMERCIAL ENTRE EL GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE COSTA RICA Y EL GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR" SUSCRITO EN SAN JOSÉ, COSTA RICA, EL DÍA PRIMERO DEL MES DE MARZO DEL AÑO DOS MIL VEINTITRÉS LEY DEL SISTEMA NACIONAL DE INVERSIÓN PÚBLICA".

El Consejo mediante acuerdo N°013-075-2023 de sesión ordinaria 075-2023, da respuesta según oficio N°10855-SUTEL-ACS-2023 del 20 de diciembre del 2023.

b. Solicitudes de las y los señores diputados

La Sutel atendió 6 solicitudes de información en el año 2023, incluyendo una solicitud recibida en diciembre del 2022. El 67% de las solicitudes están relacionadas con la gestión del Fonatel y un 33 % sobre 5G.

A continuación, se detallan las solicitudes:

- ▶ Diputado Gilberto Campos Cruz, Diputado del Partido Liberal Progresista, mediante oficio N°PLP-GCC-0183-12-2022 de fecha 15 de diciembre de 2022 (NI-19252-2022) consulta sobre el acceso a Internet en la zona de Sarapiquí de Heredia.

Se da respuesta según oficio N°00371-SUTEL-ACS-2023 del 19 de enero de 2023 con el cual se atiende el acuerdo N°004-084-2022 adoptado en la sesión ordinaria N°084-2022 del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, celebrada el 22 de diciembre del 2022.

- ▶ Diputado Gilberto Campos Cruz, Diputado del Partido Liberal Progresista, mediante oficio PLP – GCC – 0293 – 02 – 2023 de fecha 22 de febrero del 2023, consulta sobre la aplicación del procedimiento al Poder Ejecutivo de la resolución del contrato de concesión del operador que utiliza el espectro radioeléctrico de 3425 MHz a 3625 MHz, concesionado a RACSA.

Se da trámite interno y mediante Acuerdo N°022-014-2023, de la sesión ordinaria 014-2023, celebrada el 23 de febrero de 2023, se solicita a la Dirección General de Calidad rendir un informe, para el análisis correspondiente.

Mediante acuerdo 022-014-2023 de la sesión ordinaria 014-2023 celebrada el 23 de febrero de 2023, el Consejo de SUTEL da respuesta con el oficio N°01841-SUTEL-DGC-2023 de fecha 3 de marzo de 2023.

- ▶ Diputado Alejandro Pacheco Castro, Diputado del Partido Unidad Social Cristiana, mediante oficio N°ALE-FPUSC-34-OFI-133-2022 del 16 de noviembre de 2022 (NI-17460-2022) consulta sobre la conectividad y el servicio de Internet en la localidad de El Sauce, ubicado en el distrito Santa Teresita de Turrialba.

Se da respuesta según oficio N°01429-SUTEL-DGF-2023 del 20 de febrero del 2023, aprobado mediante acuerdo N°021-017-2023 de la sesión ordinaria N°017-2023

del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, celebrada el 09 de marzo del 2023.

- ▶ Diputado Fabricio Alvarado Muñoz, Diputado del Partido Nueva República, mediante oficio N°AL-FPNR-16-OFI-266-2023 del 25 de septiembre 2023 (NI-11559-2023), remite varias consultas sobre el Decreto Ejecutivo No. 44196-MSP-MICITT que regula los requisitos para la implementación de redes 5G.

Se da trámite interno y mediante Acuerdo N°013-058-2023, de la sesión ordinaria 058-2023, celebrada el 28 de setiembre de 2023, se solicita a la Dirección General de Calidad y al equipo de la Comisión de Licitación de 5G, para el análisis correspondiente.

Se da respuesta según oficio N°08544-SUTEL-CS-2023 del 10 de octubre de 2023 y se adjunta respuesta remitida al MICITT, oficio N°06900-SUTEL-CS-2023, del 17 de agosto del 2023.

- ▶ Diputado Carlos Andres Robles, Diputado del Partido Unidad Social Cristiana, mediante oficio N°DIP-CRO-0381-2023 de fecha 01 de junio de 2023, solicita información sobre las acciones concretas y a corto plazo de ejecución que está realizando la Superintendencia de Telecomunicaciones para atender el cantón de Puerto Jiménez de Puntarenas.

Se da respuesta mediante acuerdo N°017-066-2023 de la sesión ordinaria del 2 de noviembre de 2023 que remite oficio N° 09289-SUTEL-CS-2023 del 31 de octubre de 2023.

- ▶ Diputado Carlos Andres Robles, Diputado del Partido Unidad Social Cristiana, mediante oficio N°DIP-CRO-0395-2023 de fecha 01 de junio de 2023, realiza consulta relacionada con las acciones que está realizando y ejecutará SUTEL para atender en temas de conectividad del distrito Paquera, provincia de Puntarenas.

Se da respuesta mediante acuerdo N°017-066-2023 de la sesión ordinaria del 2 de noviembre de 2023 que remite oficio N°09291-SUTEL-CS-2023 del 31 de octubre de 2023.

c. Participación en Comisiones y Foro en la Asamblea Legislativa

- ▶ La Comisión Especial Provincia de Alajuela, a través del presidente diputado Pablo Sibaja Jiménez, según oficio N°AL-FPNR-28-0195-2023 13 de febrero del 2023 convoca a la SUTEL ha a participar en el **"Tercer Encuentro Zona Norte-Norte"** organizado en conjunto por las municipalidades de Upala, Guatuso, Los Chiles, a celebrarse el día 24 de marzo 2023, en las instalaciones del Colegio Técnico de Profesional de Los Chiles, a partir de las 8:00 am hasta las 4:00 PM.

- ▶ Mediante oficio N° AL-FPUSC-019-OFI-VCM-165-2023 del 29 de marzo de 2023 la Diputada Vanessa Castro Mora, invita a la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) a participar como panelista en **Foro** de especialistas donde se expondrá sobre las oportunidades que representa la implementación de las Redes 5G en

Costa Rica, los retos que existen en este momento para su desarrollo, así como tener una fotografía del estado de situación de su despliegue, a realizarse el martes 25 de abril a las 6:00 p.m. en el Salón de Jefes de Estado y de Presidentes y Presidentas de la República.

Mediante acuerdo 012-023-2023 de sesión 023-2023 del 30 de marzo de 2023, se autoriza al señor Federico Chacón Loaiza a participar en representación de SUTEL.

4.7 PROCESOS JUDICIALES

Tabla n.º 38

| I. JUZGADO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DEL II CIRCUITO JUDICIAL DE SAN JOSÉ | | | | | | |
|--|------------|-------|--------|-----------|---------------|-----------------------|
| Fecha de presentación de la demanda (día/mes/año) | Expediente | Actor | Objeto | Demandado | Estado actual | Cuantía y coordinador |

II. TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DEL II CIRCUITO JUDICIAL DE SAN JOSÉ

1. DEMANDAS EN PROCESO

A. DEMANDAS ORDINARIAS

| Fecha de presentación de la demanda (día/mes/año) | Expediente | Actor | Objeto | Demandado | Estado actual | Cuantía y coordinador |
|---|-------------------|--|---|-----------|---|---|
| 10/01/2022 | 22-000162-1027-CA | ENRIQUE ROJAS FRANCO Y ROCHELLE BERMUDEZ ARAYA | Medida cautelar Suspendir la resolución RCS-250-2021 | Sutel | <p>El 24 de enero se contesta la medida cautelar.</p> <p>En resolución N° 299-2022 del tres de junio se declara la caducidad del proceso y se ordena el archivo.</p> <p>El actor presenta recurso de apelación y se declara con lugar.</p> <p>En Tribunal Contencioso a la espera de ser turnado, Juez se inhibió por solicitud de parte.</p> <p>Se notificó la medida cautelar interpuesta a ARESEP y al Estado, ambos contestaron en febrero del 2023.</p> <p>Espera que el juez resuelva medida cautelar.</p> <p>Sentencia N° 2023005598 dictada en fecha 20-11-2023 a las 15:43 minutos, declararon con lugar la cautelar.</p> <p>5-12-2023 Sutel interpone Apelación e indica el despacho que no ha sido notificada.</p> <p>Se señala audiencia de apelación para el día 08:30 am del 08/02/2024</p> | <p>CUANTÍA: Inestimable</p> <p>COORDINADOR: Unidad Jurídica</p> |
| 01/06/2021 | 21-003114-1027-CA | Telefónica | Nulidad parcial de la resolución RDGM-00003-SUTEL-2021 del 15 de marzo de 2021 de la Dirección General de Mercados. | Sutel | Juicio señalado para el 07-08-24 a las 08:30 horas (adelantaron la fecha) | <p>CUANTÍA: Inestimable</p> <p>COORDINADOR: Unidad Jurídica</p> |
| 07/11/2019 | 19-007362-1027-CA | Riesgo Plus | Nulidad de la declaratoria de infructuoso de la contratación directa 2019CD-000048-0014900001 | SUTEL | En espero del dictado de la sentencia. | <p>CUANTÍA: Inestimable</p> <p>COORDINADOR: Unidad Jurídica</p> |

| | | | | | | |
|------------|-------------------|------------|--|-------|--|--|
| 24/05/2021 | 21-002943-1027-CA | Telefónica | Se declaren contrarias a derecho y por ende se anulen, las resoluciones N. RCS-174-2020 y N. RCS-175-2020 de 2 de julio del 2020 del Consejo de la SUTEL, así como sus actos confirmatorios, reproductivos y conexos | SUTEL | Se contestó la demanda El juicio está programado para el 11 y 15 de noviembre del 2024. | CUANTÍA: Inestimable COORDINADOR: Unidad Jurídica |
|------------|-------------------|------------|--|-------|--|--|

Medida cautelar interpuesta en el mismo proceso para suspender el Por Tanto 14 punto i) de la resolución RCS-175-2020

Medida cautelar fue declarada sin lugar.

| | | | | | | |
|-----------|-----------------|-----|---|-----------------|--|--|
| 6/10/2015 | 15-8791-1027-CA | ICE | Nulidad de la resolución RCS-253-2014 Disposiciones Regulatorias para la implementación de la portabilidad fija en Costa Rica | Sutel Aresep | Se señaló para juicio el 17 y 18 de abril 2023. - Resolución N° 39-2023-V, de las 09:41 minutos del 17 de mayo del 2023, el Tribunal Contencioso Administrativo y Civil de Hacienda, Sección V, Por Tanto Se rechaza la prueba para mejor resolver ofrecida por SUTEL. Se acoge la defensa de falta de legitimación ad causam pasiva, interpuesta por ARESEP, se declara inadmisibile la demanda en contra de ARESEP, por la forma en la que se resuelve, se hace innecesario resolver sobre la defensa de falta de derecho. Se acoge la defensa de falta de derecho interpuesta por SUTEL, en consecuencia se declara sin lugar la demanda. Se condena al ICE al pago de las costas a favor de SUTEL y de ARESEP. En fecha 6/6/2023, el ICE presentó casación. | CUANTÍA: Inestimable COORDINADOR: Unidad Jurídica |
|-----------|-----------------|-----|---|-----------------|--|--|

| | | | | | | |
|-----------|-----------------|-------------------------|---|-----------------|--|---|
| 5/12/2013 | 13-5824-1027-CA | IBW Comunicaciones S.A. | Nulidad de resolución RCS-247-2011 y RCS-246-2013 que disponen cesar a la actora del uso de las frecuencias y el pago de una multa. | Sutel Aresep | <p>- Resolución N° 2387- 2013, de las 15.15 hrs del 5 de noviembre de 2013, el Tribunal Contencioso Administrativo y Civil de Hacienda, resuelve el fondo de la solicitud de medida cautelar planteada por IBW y en lo medular dispone: "POR TANTO / Con fundamento en lo expuesto y de conformidad con los artículos 20, 21 y 22 del Código Procesal Contencioso Administrativo. Se declara con lugar la solicitud de medida cautelar, y se confirma la resolución de las dieciséis horas veintinueve minutos del veintitrés de agosto del dos mil trece, que suspende los efectos de la Resolución RCS-246- 2013, de la Superintendencia de Telecomunicaciones (...)"</p> <p>- Sentencia 03-2022-VIII de las 7 horas 30 minutos del 13 de enero de 2022.</p> <p>En consecuencia, SE DECLARA PARCIALMENTE CON LUGAR LA DEMANDA, y por ende se anula la conducta administrativa formal contenida en la Resolución RCS-246-2013 de las 11:00 horas del 14 de agosto del 2013; pues adolece de motivo para multar a IBW COMUNICACIONES, S.A., e, incluso, para sancionarle con el cese de la prestación de los servicios de telecomunicaciones que brinda a los consumidores, actualmente. Son las costas de este proceso a cargo de la Superintendencia de Telecomunicaciones.</p> <p>Se presentó recurso de casación ante la Sala Primera y se encuentra pendiente de resolver.</p> <p>En estos momentos, la empresa IBW no ha depositado el monto de la multa, pues la resolución fue suspendida (Resolución N° 2387- 2013, de las 15.15 hrs del 5 de noviembre de 2013) y al resolver la demanda parcialmente con lugar, IBW no tiene que pagar la multa.</p> <p>Una vez resulto el recurso de casación, se procederá a determinar si se debe eliminar el monto estimado de 3.849.934.574, y si IBW debe pagar la multa.</p> <p>22-5-2023: La Sala Primera dio traslado del recurso de casación presentado por la Sutel a IBW.</p> <p>9-6-23: IBW se refirió al recurso.</p> <p>12-6-23: ARESEP se refirió al recurso.</p> <p>Pendiente de resolver recurso.</p> | <p>CUANTÍA: demanda estimada en 3.849.934.574 millones de colones.</p> <p>COORDINADOR: Manrique Jiménez (Abogado Externo)</p> |
|-----------|-----------------|-------------------------|---|-----------------|--|---|

| | | | | | | |
|------------|-------------------|---|--|---|---|---|
| 27/06/2017 | 17-006317-1027-CA | DISEÑO INSPECCIÓN Y CONSULTORÍA EN CARRETERAS Y OBRAS CIVILES DICCOC SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Nulidad de acto administrativo: acuerdo número 006-006-2018, de las 11:00 horas del 31 de enero del 2018, del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones | -SUTEL -ARESEP -BANCO NACIONAL -CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA -PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA | Juicio señalado para el día 24-7-2024, a las 8:30 horas | <p>CUANTÍA: Estimada en ₡431,216,200.00 millones de colones</p> <p>COORDINADOR: Unidad Jurídica</p> |
| 14/05/2018 | 18-003771-1027-CA | GANADEROS INDUSTRIALES DE COSTA RICA S.A. | -Nulidad de acto administrativo: Acuerdo 012-034-2016 tomado en la sesión ordinaria número 034-2016 del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones celebrada el 15 de junio del 2016. -Medida cautelar de suspensión de acto. | SUTEL ARESEP TELEFÓNICA | <p>Sin lugar medida cautelar.</p> <p>Sin lugar demanda.</p> <p>La parte actora presentó recurso de casación, lo que está pendiente de resolver.</p> | <p>CUANTÍA: INESTIMABLE</p> <p>COORDINADOR: Unidad Jurídica</p> |

| | | | | | | |
|------------|-------------------|--|---|-----------------------------------|--|--|
| 06/12/2018 | 18-010973-1027-CA | Telefónica | Nulidad de los siguientes actos: -RCS-326-2017 -7059-SUTEL-DGF-2018 -7423-SUTEL-DGF-2018 -5362-SUTEL-DGF-2018 -Así como todos los actos preparatorios relacionados con los actos impugnados. | SUTEL ARESEP Banco Nacional | Con lugar la defensa previa de actos no susceptibles de impugnación se declara inadmisibles la demanda. Resolución N° 0004-2021-T de las siete horas con cuarenta minutos del cinco de enero de dos mil veintiuno. Actor presentó recurso de casación. 14-3-2023, se dio traslado del recurso de casación, por diez días. Se contestó por SUTEL en fecha 28/03/2023 En fecha 21/04/2023, la Sala Primera, suspendió el trámite del recurso de casación hasta que la Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia resuelva la acción de inconstitucionalidad contra los artículos 150 inciso 1) del Código Procesal Contencioso Administrativo | CUANTÍA: INESTIMABLE COORDINADOR: Unidad Jurídica |
| 14/04/2023 | 23-001560-1027-CA | CLARO COSTA RICA TELECOMUNICACIONES S.A. | Solicitud de medida cautelar anticipada | SUTEL ARESEP | Se contestó por parte de SUTEL la medida cautelar en fecha 28 de marzo del 2023. Espera resolución de medida cautelar. El 5-10-2023, Claro interpuso demanda contra Sutel y Aresep, no han dado traslado. Mediante resolución N° 2023004526 de las 15:57 horas de 19 de octubre de 2023 el Tribunal rechazó la medida cautelar planteada por Claro. El 20-10-2023, Claro interpuso recurso de apelación. El 27-10-2023, el Tribunal convocó a audiencia para que partes expongan argumentos y resolver el recurso interpuesto, fecha: 08:30 am 20-12-2023 | CUANTÍA: INESTIMABLE COORDINADOR: Unidad Jurídica |
| 14/04/2023 | 23-002038-1027-CA | CALLMYWAY | Declarar nulas las resoluciones RCS-280-2021, RCS-085-21, RCS-045-22, RCS-164-22 y RCS-258-22 | SUTEL | Notificación de la demanda: 20-6-2023. El 01-8-2023 se contestó la demanda por parte de Sutel. Se dio traslado a la parte sobre las incidencias interpuestas. El 23-8-2023, la parte se refirió a las incidencias interpuestas. | CUANTÍA: \$42.127.373,32 millones de colones COORDINADOR: Unidad Jurídica |

B. DEMANDAS LESIVIDAD

| Fecha de presentación de la demanda (día/mes/año) | Expediente | Actor | Objeto | Demandado | Estado actual | Cuantía y coordinador |
|---|-------------------|--------|---|-------------------------|--|--|
| 04/06/2018 | 18-004363-1027-CA | Estado | Lesividad Nulidad de: -Acuerdo Ejecutivo N° 2809-2002-MSP. -Contrato de concesión N° 004-2008-CNR. -Resolución n° RT-030-2009-MINAET. -Acuerdo Ejecutivo N° 2874-2002-MSP. | MILICOM | Se apersonó como coadyuvante. El Estado presentó una transacción. Se acogió la transacción. Se finalizó el proceso. | CUANTÍA: INESTIMABLE COORDINADOR: Unidad Jurídica |
| 31/10/2016 | 16-10561-1027-CA | Estado | Lesividad | GRUPO CONTINENTAL, S.A. | Se apersonó como coadyuvante. Sentencia No. 032-2020-VI de las nueve horas veinte minutos del veinte de marzo del dos mil veinte. Se declaró con lugar la demanda. | CUANTÍA: INESTIMABLE COORDINADOR: Unidad Jurídica |

| | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|-----------|-------------------------------------|--|--|
| 16/11/2018 | 18-010229-1027-CA | Estado | Lesividad | Digital Troncalizados Digitron S.A. | Se apersonó como coadyuvante. Se declaró con lugar la demanda. | CUANTÍA: INESTIMABLE COORDINADOR: Unidad Jurídica |
| 23/01/2019 | 19-000660-1027-CA | Estado | Lesividad | Trivisión de Costa Rica S.A. | Se apersonó como coadyuvante. Para fallo. | CUANTÍA: INESTIMABLE COORDINADOR: Unidad Jurídica |
| 31/10/2018 | 18-009415-1027-CA | Estado | Lesividad | GRANRO TELEVISORA DEL SUR S.A. | Se apersonó como coadyuvante. Sentencia N° 2023005538 de las once horas con treinta y cinco minutos del diecisiete de noviembre del dos mil veintitrés. Se declaró con lugar la lesividad presentada por el Estado. En fecha 24-11-2023, la parte presentó aclaración y adición, y fue rechazada por resolución ° 2023005538 bis del 30/11/2023. | CUANTÍA: INESTIMABLE COORDINADOR: Unidad Jurídica |
| 31/05/2019 | 19-003862-1027-CA | Estado | Lesividad | Comunica M y T | Se apersonó como coadyuvante. Para fallo. | CUANTÍA: INESTIMABLE COORDINADOR: Unidad Jurídica |

2. PROCESOS DE EJECUCIÓN

A. PROCESOS DE EJECUCIÓN EN FAVOR DE LA SUTEL (SUTEL presentó ejecución de sentencia)

| Fecha de presentación de la demanda (día/mes/año) | Expediente | Actor | Objeto | Demandado | Estado actual | Cuantía y coordinador |
|---|-------------------|----------------------------------|--|-----------------|---|---|
| 6/7/2015 | 15-005855-1027-CA | William Francisco Ramírez Tencio | Demanda por incumplimiento del deber de fiscalización de resolución de terminales. | Sutel Aresep | <p>Se declaró sin lugar la demanda y se condenó al actor al pago de las costas procesales y personales.</p> <p>El 31/01/2018, SUTEL presentó ejecución de sentencia.</p> <p>La ejecución es por la suma de ₡ 8000.00.</p> <p>Auto sentencia N° 169-2020 de las quince horas del veinte de marzo del año dos mil veinte en la cual se dispuso:</p> <p><i>"Se acoge la liquidación de costas personales presentada por los accionados. Se condena a WUILLIAN FRANCISCO DE LOS ANGELES RAMÍREZ TENCIO pagar costas del proceso de conocimiento por la suma de ochocientos mil colones (₡800.000) de la siguiente forma: cuatrocientos mil colones (₡ 400.000), a favor de la AUTORIDAD REGULADORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (ARESEP) y cuatrocientos mil colones (₡400.000) para la SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES, así como los intereses legales que dicha suma genere a partir de la firmeza de la presente resolución y hasta su efectivo pago."</i></p> <p>El 17/11/2020 se solicitó embargo en las cuentas del actor.</p> <p>En fecha 9-6-2022, el Tribunal emitió el último oficio de embargo de las cuentas de la parte.</p> | <p>CUANTÍA: Inestimable</p> <p>COORDINADOR: Unidad Jurídica</p> |

20/1/2016 16-000648-1027-CA ICE

Proceso de conocimiento para que se declaren los daños y perjuicios ocasionados al ICE en virtud de las resoluciones RCS-615-2009, RCS-496-2010 y RCS-059-2014.

Sutel
Aresep

La demanda se declaró sin lugar y se condenó al ICE al pago de las costas.

El 26/02/2018, la SUTEL presentó ejecución de sentencia, por la suma de ₡1,730,502,498.00.

El Juez de Ejecución, emitió la resolución 300-2020 de las catorce horas quince minutos del veintisiete de abril de dos mil veinte, y resolvió:

"POR TANTO: SE DECLARAN PARCIALMENTE CON LUGAR las liquidaciones de costas incoadas por AUTORIDAD REGULADORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS y la SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES. Se condena a INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD al pago de la suma de treinta millones de colones por concepto de costas personales del proceso principal, correspondiendo el cincuenta por ciento de esa suma a cada ejecutante. Se resuelve sin condenatoria en costas de esta ejecución. Firme la presente resolución pasen los autos al cajero del despacho a fin de verificar si existen fondos suficientes en la cuenta de costas de la obligada, para satisfacer el pago de las sumas aquí aprobadas."

La ARESEP y el ICE presentaron recurso de apelación.

El Tribunal de Apelaciones emitió la resolución 483-2020, en la cual se anuló la resolución 300-2020 y se devolvió a la jueza de ejecución para que emita una nueva resolución.

Se interpuso pronto despacho en fecha 22-12-2022, por falta de dictado de la resolución.

Se dictó la resolución 390-2023 de las dieciséis horas cincuenta y cinco minutos del 28 de abril del 2023. *"POR TANTO: SE DECLARAN PARCIALMENTE CON LUGAR las liquidaciones de costas incoadas por AUTORIDAD REGULADORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS y la SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES. Se condena a INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD al pago de la suma de treinta millones de colones por concepto de costas personales del proceso principal, correspondiendo a favor de AUTORIDAD REGULADORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS y de la SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES el cincuenta por ciento para cada uno.*

Está a la espera de que se resuelva apelación.

CUANTÍA:
₡17.255.524.980
(diecisiete mil doscientos cincuenta y cinco millones quinientos veinticuatro mil novecientos ochenta colones)

COORDINADOR:
Unidad Jurídica

B. EJECUCIÓN EN CONTRA DE LA SUTEL

| Fecha de presentación de la demanda (día/mes/año) | Expediente | Actor | Objeto | Demandado | Estado actual | Cuantía y coordinador |
|---|-------------------|-----------------------------|---------------|-----------------|---|---|
| 9/9/2011 | 11-005065-1027-CA | Credit Card Services S.R.L. | Interconexión | Sutel Aresep | <p>- El Tribunal Contencioso Administrativo en sentencia N° 08-2013-V de las 16:00 del 17/02/13 declaró sin lugar la demanda.</p> <p>La actora presenta recurso de casación.</p> <p>- La Sala Primera en resolución 188-F-S1-2016 de las 45:00 horas del 03/03/16 acogió parcialmente el recurso y casa parcialmente sentencia. En esa sentencia se ordena a la SUTEL pagar el daño material causado a la actora, consistente en los gastos de inversión, y los perjuicios por no haber logrado comercializar los servicios desde setiembre de 2009 y hasta la fecha de su efectivo pago, a liquidar en ejecución de sentencia.</p> <p>- La Jueza ejecutora emite la resolución N° 171-2021 de las dieciséis horas cuarenta minutos del treinta de abril del año dos mil veintiuno y resuelve:</p> <p><i>"Se declara PARCIALMENTE CON LUGAR la presente EJECUCIÓN DE SENTENCIA, en lo no expresamente concedido se entiende denegado. Se condena a la SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES (SUTEL) pagar a favor de CREDIT CARD SERVICES SOCIEDAD ANÓNIMA, por concepto de gastos de inversión la cantidad de veintidós millones doscientos setenta mil setecientos ochenta colones con noventa y nueve céntimos (C22.270.780.99), así como los intereses legales que dicha suma genere a partir de la firmeza de la presente resolución y hasta su efectivo pago. Costas personales del proceso de conocimiento por el rubro de cuatro millones noventa mil seiscientos diecisiete colones con catorce céntimos (C4.090.617.14), así como los intereses legales a partir de la firmeza de la presente resolución y hasta su efectivo pago en los términos dispuestos por los numerales 706 y 1163 del Código Civil.- Sobre estas, si existe suficiente contenido económico paguesé del fondo de costas de conformidad con el numeral 195 del Código Procesal Contencioso Administrativo.- Se rechaza el rubro pretendido por intereses e indexación. Son a cargo de la demandada las costas personales y procesales de la ejecución de sentencia."</i></p> <p>La Sutel depositó los montos por gastos de inversión y costas personales, por la asuma de 28,361,398.13 millones de colones.</p> <p>La empresa Credit Card Services presentó recurso de casación en contra de la resolución N° 171-2021. (aún está pendiente de resolver por la Sala Primera).</p> <p>En fecha 28-11-2023, Sutel dio respuesta al recurso de casación, según traslado que dio la Sala Primera.</p> | <p>CUANTÍA: INESTIMABLE</p> <p>COORDINADOR: Unidad Jurídica</p> |

3. DEMANDAS FINALIZADAS

| Fecha de presentación de la demanda (día/mes/año) | Expediente | Actor | Objeto | Demandado | Estado actual | Cuantía y coordinador |
|---|-------------------|-------|---|--|--|---|
| 13/5/2016 | 16-004239-1027-CA | ICE | Proceso contencioso administrativo mediante el cual se solicita que se declare la nulidad parcial de la RCS-229-2015 por ocasionarle un daño económico por no reconocimiento de pago retroactivo por el servicio de terminación de tráfico LDI. | Sutel Aresep American Data Networks S.A. | <p>Sin lugar demanda interpuesta por el ICE, se condena al ICE al pago de las costas procesales y personales.</p> <p>El 03/04/2019, la SUTEL presentó ejecución de sentencia y solicitó ₡1,114,641.00 millones de colones (un millón ciento catorce mil seiscientos cuarenta y un colones) por costas personales y procesales.</p> <p>Se dictó la resolución N° 527-2019 de las once horas del diecinueve de diciembre de dos mil diecinueve emitida por el Tribunal Contencioso Administrativo y Civil de Hacienda, Sección de Ejecución y se condenó al ICE al pago de "la suma total de UN MILLON QUINIENTOS MIL COLONES por concepto de costas personales del proceso principal, correspondiendo QUINIENTOS MIL COLONES a cada parte vencedora del proceso."</p> <p>El ICE canceló las costas y fueron depositadas en el fondo de la Sutel que maneja el Tribunal Contencioso administrativo, según lo dispuesto en el inciso 1) del artículo 195 del Código Procesal Contencioso Administrativo, que dice lo siguiente:</p> <p>ARTÍCULO 195.- 1) Con la totalidad de las costas personales que deben abonarse a la Administración del Estado y de las demás entidades públicas, se constituirá un fondo especial, a la orden del Tribunal, para atender el pago de costas, tanto personales como procesales, que se impongan a la misma administración. Habrá una cuenta separada para cada ente público, según el origen de los fondos.</p> | <p>CUANTÍA: Demanda estimada en ₡271.293 319,35 (doscientos setenta y un millones, doscientos noventa y tres mil trescientos diecinueve colones con treinta y cinco centavos)</p> <p>COORDINADOR: Unidad Jurídica</p> |

| | | | | | | |
|------------|-----------------|------------------|---|-----------------|--|---|
| 09/09/2015 | 15-8128-1027-CA | Milicom Cable CR | Nulidad de la resolución RCS-149-2015 que rechaza la concentración de las empresas Milicom y Telecable. | SUTEL ARESEP | <p>La demanda fue declarada sin lugar y se condenó a la actora al pago de las costas.</p> <p>Aresep y SUTEL presentaron ejecución de sentencia: 26/06/2018</p> <p>La ejecución es por la suma de ₡3000.00 y está pendiente de resolver.</p> <p>El 17/01/2019 se presentó pronto despacho.</p> <p>Empresa depositó las sumas por las costas.</p> <p>Se dictó la resolución 440- 2019 de las diez horas y treinta minutos del siete de noviembre de dos mil diecinueve y se resolvió: <i>"SE DECLARA PARCIALMENTE CON LUGAR la liquidación de costas personales incoada por SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES y AUTORIDAD REGULADORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS. Se condena a MILLICOM CABLE COSTA RICA SOCIEDAD ANÓNIMA, al pago de la suma total de CUATROCIENTOS CUARENTA Y UN MIL CUARENTA Y CINCO COLONES, por concepto de costas personales del proceso principal, a favor del SUTEL y ARESEP, correspondiendo a cada una el cincuenta por ciento de la suma fijada."</i></p> <p>Las costas fueron depositadas en el fondo de la Sutel que maneja el Tribunal Contencioso administrativo, según lo dispuesto en el inciso 1) del artículo 195 del Código Procesal Contencioso Administrativo, que dice lo siguiente:</p> <p>ARTÍCULO 195.- <i>1) Con la totalidad de las costas personales que deben abonarse a la Administración del Estado y de las demás entidades públicas, se constituirá un fondo especial, a la orden del Tribunal, para atender el pago de costas, tanto personales como procesales, que se impongan a la misma administración. Habrá una cuenta separada para cada ente público, según el origen de los fondos.</i></p> | <p>CUANTÍA: Inestimable</p> <p>COORDINADOR: Unidad Jurídica</p> |
|------------|-----------------|------------------|---|-----------------|--|---|

| | | | | | | |
|----------|-------------------|--|-------------------|---------------------------|---|--|
| 5/9/2011 | 11-004964-1027-CA | Empresa de Servicios Públicos de Heredia | Acceso a postería | Sutel Aresep Estado | En la sentencia de las 02-2016-VIII de las 10:00 horas del 8/01/16, se declaró sin lugar la demanda en todos sus extremos y se condenó a la ESPH al pago de ambas costas e intereses. | CUANTÍA: Inestimable COORDINADOR: Unidad Jurídica |
| | | | | | ESPH presenta recurso de casación. | |
| | | | | | La Sala Primera declara con lugar recurso de casación: RES. 000910-F-S1-2017, de las nueve horas diez minutos del tres de agosto de dos mil diecisiete, en lo que respecta a la SUTEL se resolvió lo siguiente: | |
| | | | | | <i>"3) De igual modo, se declara nula y, por tanto, contraria a derecho, la resolución número RCS-396-2009 de las 15 horas 45 minutos del 2 de octubre de 2009, emitida por la Superintendencia de Telecomunicaciones. Son las costas del proceso a cargo del Estado y la Superintendencia de Telecomunicaciones."</i> | |
| | | | | | El 17/07/2019 la ESPH presentó ejecución de sentencia por 13, 984,200.00 millones de colones. | |
| | | | | | El 25/11/2019, SUTEL contestó la audiencia de costas. | |
| | | | | | El Juez de ejecución resolvió lo siguiente en la resolución N° 441-2020 de las ocho horas treinta minutos del diecinueve de junio del año dos mil veinte | |
| | | | | | POR TANTO: | |
| | | | | | <i>Se declara CON LUGAR la presente ejecución de sentencia. Se condena al ESTADO pagar a favor de la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE HEREDIA, por devolución del pago de la multa el monto de noventa millones trescientos cuarenta y un mil seiscientos cuarenta y dos colones con setenta céntimos (C90.341.642,70). Dicha suma genera intereses a partir de la firmeza de la presente resolución y hasta su efectivo pago. Se fijan las costas personales del proceso de conocimiento en la suma de trece millones quinientos treinta y cuatro mil ciento sesenta y cuatro colones con veintisiete céntimos (C13.534.164,27), a cargo del Estado y la Superintendencia de Telecomunicaciones, a razón de seis millones setecientos sesenta y siete mil ochenta y dos colones con trece céntimos (C6.767.082.135) por cada uno. Dicha suma genera intereses a partir de la firmeza de la presente resolución y hasta su efectivo pago.-Firme la presente resolución deberá el Estado en el término de dos meses realizar el depósito en la cuenta del despacho N°110049641027-7. Respecto de las costas personales del proceso de conocimiento pase el asunto al cajero del despacho a fin de que sean giradas del fondo de costas de conformidad con el numeral 195 del Código Procesal Contencioso Administrativo, en cuanto a SUTEL siendo que no tiene suficiente contenido económico dentro del fondo, procede a realiza el depósito de las costas impuestas en el término de UN MES, bajo las sanciones dispuestas en el numeral 159 y 160 del Código de cita.</i> | |
| | | | | | Se presentó recurso de apelación en contra de la resolución de la Jueza ejecutora. | |
| | | | | | El recurso de apelación se declaró parcialmente con lugar. | |
| | | | | | La SUTEL depositó las costas personales por la suma de seis millones setecientos sesenta y siete mil ochenta y dos colones con trece céntimos. | |

| | | | | | | |
|------------|-------------------|---------------------------------------|--|---|---|--|
| 24/09/2018 | 18-8012-1027-CA | Gustavo Adolfo Rubí Cortés | Amparo legalidad | SUTEL | SUTEL contestó amparo de legalidad Resolución 2019-1013 de las diez horas cincuenta y cinco minutos de veintitrés de abril de dos mil diecinueve. Se da por terminado el proceso sin especial condenatoria en costas. | CUANTÍA: INESTIMABLE COORDINADOR: Unidad Jurídica |
| 27/08/2018 | 18-7160-1027-CA | Lizbeth Ulett | Amparo de legalidad | SUTEL | Resolución N° 0061-2019: da por terminado el proceso sin especial condena en costas. | CUANTÍA: INESTIMABLE COORDINADOR: Unidad Jurídica |
| 21/12/2016 | 16-012431-1027-CA | Robert Gerardo Rodríguez Guillén | Amparo de legalidad Omisión en el dictado del acto final dentro del procedimiento de reclamación que se tramita bajo el expediente SUTEL-AU- | SUTEL ARESEP | Sentencia 616-2018 de las nueve horas con treinta y cinco minutos del trece de febrero del dos mil dieciocho. Se declara sin lugar la demanda. Se resuelve sin especial condenatoria en costas. El proceso está concluido. | CUANTÍA: Inestimable COORDINADOR: Unidad Jurídica |
| 04/07/2018 | 18-000735-1028-CA | Intellum Limitada | Medida cautelar: nulidad de la resolución RCS-222-1028. | SUTEL ICE ARESEP | Sin lugar medida cautelar. | CUANTÍA: INESTIMABLE COORDINADOR: Unidad Jurídica |
| 15/10/2015 | 15-002681-1027-CA | Bertin Enrique Guzmán Montero y otros | Demanda relacionada con la construcción de una torre de telecomunicaciones, solicitan nulidad de permiso de construcción | Sutel Aresep Estado Municipalidad de Grecia Claro | Actor desistió de la demanda, resolución 695 del 23 de abril de 2018, no hay condena en costas. El proceso está concluido. | CUANTÍA: Inestimable COORDINADOR: Unidad Jurídica |
| 22/8/2013 | 13-005800-1027-CA | RACSA | Contribución FONATEL | SUTEL ARESEP Estado | Sutel presentó recurso de casación en contra de la resolución número 087-2017-VII de las quince horas del veintiuno de noviembre del dos mil diecisiete, emitida por el Tribunal de lo Contencioso Administrativo y Civil de Hacienda. La Sala de Casación emite la sentencia 107-F-S1-2019 de las 10:30 del 06 de febrero de 2019 y declara con lugar recurso de casación. Se exonera del pago de las costas a la SUTEL. | CUANTÍA: Inestimable COORDINADOR: Unidad Jurídica |
| 18/8/2015 | 15-7459-1027-CA | ICE | Sutel ordene de forma inmediata determine los operadores y proveedores importantes que existen actualmente en los mercados de telecomunicaciones y se impongan las obligaciones regulatorias "ex ante" que correspondan. | Sutel Aresep | SUTEL presentó solicitud de desistimiento. El Tribunal emite la sentencia N° 600-2019-T de las nueve horas con treinta minutos del dos de abril del dos mil diecinueve. En la cual se resolvió acoger la solicitud de desistimiento, sin condena en costas. | CUANTÍA: Inestimable COORDINADOR: Unidad Jurídica |

23/03/2018

18-302-1028-CA

Mariano Castillo

Ejecución sentencia
constitucional

SUTEL

- La Sala Constitucional emite la sentencia número 2017-012865 de las 12 horas y un minuto del 11 de agosto de 2017 y resuelve lo siguiente: "(...) **Se condena a la Superintendencia de Telecomunicaciones al pago de las costas, daños y perjuicios causados con los hechos que sirven de base a esta declaratoria, los que se liquidarán en ejecución de sentencia de lo contencioso administrativo.**"

CUANTÍA: La condena es por doscientos sesenta y cinco mil colones.

COORDINADOR:
Unidad Jurídica

El actor presenta ejecución de sentencia.

- El Juzgado Contencioso Administrativo, resuelve la ejecución de sentencia y emite la resolución 1211-2019 de las siete horas con cincuenta y cinco minutos del veintidós de julio del año dos mil diecinueve:

"Se condena a SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES a pagarle a MARIANO CASTILLO BOLAÑOS, la suma de CIENTO MIL COLONES por concepto de daño moral subjetivo más la suma de CIENTO SESENTA Y CINCO MIL COLONES por concepto de costas personales del recurso de amparo, más costas personales de esta ejecución, más intereses legales a partir de la firmeza de esta sentencia y hasta su efectivo pago."

El 29 de agosto la Sutel presentó recurso de casación por la condena de daño moral.

Se depositó en el Juzgado Contencioso Administrativo el monto de 1650 colones por concepto de costas personales, según lo ordenado en la resolución 1211-2019.

- La Sala Primera emite la resolución 002921-A-S1-2020 de las quince horas cincuenta y cuatro minutos del diez de diciembre de dos mil veinte y rechaza el recurso de casación.

El actor presenta ejecución de sentencia para el cobro de *"costas personales de esta ejecución, más intereses legales a partir de la firmeza de esta sentencia y hasta su efectivo pago."* según lo dispuesto en la resolución del Juzgado Contencioso Administrativo, resuelve la ejecución de sentencia y emite la resolución 1211-2019 de las siete horas con cincuenta y cinco minutos del veintidós de julio del año dos mil diecinueve.

- El Juzgado resuelve la ejecución de sentencia en la resolución No. 1049-2021 de las quince horas del veinticuatro de mayo del dos mil veintiuno y resuelve "SE DECLARA CON LUGAR la liquidación de costas personales y daños incoada. Se condena a la SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES al pago de CIENTO DIEZ MIL COLONES (¢110.000) por concepto de costas personales de la ejecución de sentencia constitucional del proceso de amparo."

La SUTEL depositó la suma de cien mil colones por daño moral ordenado en la resolución No. 1211-2019 y, 110 mil colones por la ejecución de la sentencia, ordenado en la resolución No. 1049-2021.

| | | | | | | |
|-----------|-------------------|---------|--|-----------------|--|---|
| 11/9/2015 | 15-008183-1027-CA | INFOCOM | Nulidad de la RCS-298-2014 Instrucciones Regulatorias para la atención y resolución efectiva de reclamaciones. | Sutel Aresep | <p>Se dictó la resolución No. 053- 2017-VI de las catorce horas cincuenta y cinco minutos del veintiocho de julio de dos mil diecisiete, la cual resolvió</p> <p><i>"En consecuencia se acoge la demanda interpuesta por la ASOCIACIÓN CÁMARA DE INFOCOMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA en contra de la SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES y la AUTORIDAD REGULADORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS y se declara la disconformidad con el ordenamiento jurídico de la resolución RCS-298-2014 del 3 de diciembre del 2014, publicada en La Gaceta N° 13 del 20 de enero de 2015, que corresponde a las "Instrucciones Regulatorias para la Atención y Resolución Efectiva de Reclamaciones interpuestas ante los Operadores o Proveedores de los Servicios de Telecomunicaciones " dictada por la SUTEL, por lo que se procede a su anulación y por conexidad y consecuencia se anula también las resoluciones RCS-234-2014 y RCS-038-2015."</i></p> <p>El 21/12/2017 se presentó recurso de casación ante la Sala Primera.</p> <p>La Sala Primera resolvió lo siguiente:</p> <p><i>"Se declara sin lugar el recurso de casación establecido por la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos. Son las costas de ésta a su cargo. Se declara parcialmente con lugar el recurso de casación interpuesto por la Superintendencia de Telecomunicaciones, acogiéndose solo el cargo sustantivo. Se casa la sentencia del Tribunal, manteniéndose incólume lo resuelto sobre la falta de legitimación pasiva. En consecuencia, fallando por el fondo, se declara sin lugar en todos sus extremos la demanda interpuesta por la Asociación Cámara de Infocomunicación y Tecnología en contra de la Superintendencia de Telecomunicaciones y la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos. Se impondrán ambas costas del proceso a cargo de la parte vencida."</i></p> <p>Se presentó ejecución de sentencia.</p> <p>En fecha 20-1-2023, notificado el 25 del mismo mes, el Tribunal le dio traslado a la otra parte de a ejecución presentada por SUTEL.</p> <p>Por resolución No. 116-2023 de las quince horas cincuenta minutos del catorce de febrero del año dos mil veintitrés, se acogió la liquidación de costas formulada. Se condenó a la Asociación Cámara de Infocomunicación y Tecnología a pagar a favor de la SUTEL y ARESEP la suma de 2.550.000.</p> <p>En fecha 18/04/2021, la parte deposito las costas a las que fue condenada</p> | <p>CUANTÍA: Inestimable</p> <p>COORDINADOR: Oscar E. González Camacho (Abogado externo)</p> |
|-----------|-------------------|---------|--|-----------------|--|---|

| | | | | | | |
|--|-------------------|------------------------|--|--------------|--|---|
| 15/05/2018 | 18-000515-1028-CA | Randall Sibaja Miranda | Ejecución sentencia constitucional | SUTEL | <p>La Sala Constitucional emite la resolución número 2017-11212 de las doce horas quince minutos del catorce de julio de dos mil diecisiete y resuelve lo siguiente: <i>"Se condena a la Superintendencia de Telecomunicaciones al pago de las costas, daños y perjuicios causados con los hechos que sirven de base a esta declaratoria, los que se liquidarán en ejecución de sentencia de lo contencioso administrativo."</i></p> <p>El actor presenta ejecución de sentencia.</p> <p>El Juez ejecutor emite la resolución N° 679-2018 de las siete horas cuarenta minutos del trece de setiembre de dos mil dieciocho, en la cual condena a la SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES a pagarle a RANDALL SIBAJA MIRANDA, la suma de CIEN MIL COLONES, por concepto de daño moral subjetivo, más la suma de CIENTO SESENTA Y CINCO MIL COLONES por concepto de costas personales del Recurso de Amparo, más ambas costas de esta ejecución.</p> <p>El 11/10/2018: la SUTEL presentó recurso de casación ante la Sala Primera y se encuentra pendiente de resolver.</p> <p>La Sala Primera le dio curso al recurso de casación.</p> <p>Se declaró sin lugar el recurso por la Sala Primera.</p> <p>Por resolución SENTENCIA N° 714-2023 de las nueve horas treinta minutos del veintiuno de abril del dos mil veintitrés, el Juzgado Contencioso, le ordena a SUTEL a pagar POR TANTO: Se aprueba la suma de CIENTO DIEZ MIL COLONES (É110.000) por concepto de costas personales de esta ejecución más la suma de QUINIENTOS CINCUENTA MIL COLONES (É550.000) por concepto de costas personales del recurso de casación.</p> <p>En fecha 25-9-2023, por medio de depósito bancario Sutel, depósito a la parte la suma ₡550.000, así mismo aporta al despacho el comprobante de pago del banco escaneado.</p> | <p>CUANTÍA: La ejecución de sentencia es por ₡1.3750.00</p> <p>COORDINADOR: Unidad Jurídica</p> <p>Se depositó la suma de doscientos sesenta y cinco mil colones.</p> |
| 27/4/2016 | 16-003778-1027-CA | Inversiones Susin S.A. | Nulidad parcial de la RCS-307-2012 en cuanto a los montos que establece que debe cancelar como precio de arrendamiento de postes para los años 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 hasta el 4 de diciembre de 2013 y que se establezca también el área de ocupación real promedio que realiza Cable Visión. | SUTEL ARESEP | <p>El Tribunal declaró con lugar la defensa previa de caducidad interpuesta por la SUTEL.</p> <p>El actor presentó recurso de casación y está pendiente de resolver.</p> <p>Tribunal de Casación de los Contencioso Administrativo, voto 2019000124 de las 03:18:00 p.m. del 06/08/2019: Se rechaza de plano el recurso de casación interpuesto por extemporáneo.</p> | <p>CUANTÍA: Inestimable</p> <p>COORDINADOR: Unidad Jurídica</p> |
| 05/05/2020 (notificado en noviembre del 2021) | 20-000612-1028-CA | Aldara Alfaro Saborio | Ejecución resolución uso justo | Sutel | <p>Se contestó la ejecución de demanda.</p> <p>SENTENCIA N° 1672-2022 del JUZGADO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO Y CIVIL DE HACIENDA. Condenó a la Sutel, pagar 1650 colones.</p> <p>En fecha 18-11-2022 SUTEL informa al despacho que ya realizó el depósito de las costas a las que fue condenada y aporta comprobante de pago del banco.</p> | <p>CUANTÍA: ESTIMABLE</p> <p>1650 costas</p> <p>COORDINADOR: UJ</p> |

| | | | | | | |
|------------|-------------------|--------------------------------|--|---|--|---|
| 11/9/2015 | 15-005029-1027-CA | ICE | Sanción interpuesta por efectuar prácticas monopolísticas (Planes Chip Extremo y Chip SMS Extremo) | Sutel Aresep | <p>Se declaró con lugar la demanda en la sentencia número 108-2017-VIII de las once horas del diez de noviembre de dos mil diecisiete dictada por el Tribunal Contencioso Administrativo y Civil de Hacienda.</p> <p>Sutel presenta recurso de casación.</p> <p>La Sala Primera emite la sentencia 8-F-TC-2019 de las 9:00 del 06 de febrero de 2019 y declara sin lugar recurso de casación, costas a cargo de la SUTEL.</p> <p>ICE presentó ejecución de sentencia el 13 de junio de 2019, para el cobro de las costas, por un monto de 386,942,085 millones de colones.</p> <p>El 22/07/2019, la SUTEL contestó la audiencia de ejecución de sentencia.</p> <p>La Jueza ejecutora emite la resolución N°38- 2020 de las quince horas y cero minutos del veintiocho de enero de dos mil veinte que dice lo siguiente: "SE DECLARA PARCIALMENTE CON LUGAR la liquidación incoada por INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD. Se condena a SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES al pago en favor del ICE de la suma prudencial de tres millones de colones por concepto de costas personales del proceso principal, quinientos cincuenta mil colones por concepto de costas personales de etapa de casación. (...)"</p> <p>El ICE y SUTEL presentan recurso de apelación, el Tribunal de Apelaciones de lo Contencioso Administrativo y Civil de Hacienda emite la resolución N°284-2020-I de las dieciséis horas veinticinco minutos del veinticinco de mayo de dos mil veinte y resuelve lo siguiente: "se fijan las costas personales del proceso en la suma de veinte millones de colones (C20.000.000)".</p> <p>La SUTEL presentó el comprobante del depósito de las costas personales, el cual se realizó el 09 de junio del 2020</p> | <p>CUANTÍA: Inestimable</p> <p>COORDINADOR: Unidad Jurídica</p> |
| 28/11/2022 | 22-002227-1028-CA | SUTEL | Solicitud de Auxilio Judicial (art 38,39,11 Ley 9736) | Cámara de Infocomunicación y Tecnología (INFOCOM) | <p>Se presentó la demanda el día 28/11/2022, espera que el Juzgado resuelva.</p> <p>Se presentó revocatoria porque lo estaban pasando al Tribunal como si fuera de conocimiento, la declararon con lugar, ahora el juez debe resolver solicitud planteada.</p> <p>12/4/2023 la SUTEL presentó pronto despacho.</p> <p>Se acogió solicitud de la SUTEL, falta notificación de Infocom.</p> <p>1-8-2023, se pidió copia certificada de la sentencia, para llevar a Infocom.</p> <p>Se notificó con dinero de caja chica, a Infocom, por medio de notaría pública, en fecha 25-10-2023.</p> <p>Infocom hizo entrega de la información requerida a Competencia.</p> | <p>CUANTÍA: Inestimable</p> <p>COORDINADOR: Unidad Jurídica</p> |
| 3/08/2018 | 18-006422-1027-CA | Hernán Alberto Castro Paniagua | Solicitud de medida cautelar en el expediente AU-00418-2018 | SUTEL | <p>Sin lugar. Resolución N.° 560– 2019 de las dieciséis horas nueve minutos del veintiocho de octubre del año dos mil 2019.</p> | <p>CUANTÍA: Inestimable</p> <p>COORDINADOR: Unidad Jurídica</p> |

4. RECURSO DE CASACIÓN

A. SUTEL PRESENTÓ RECURSO DE CASACIÓN

| Fecha de presentación de la demanda (día/mes/año) | Expediente | Actor | Objeto | Demandado | Estado actual | Cuantía y coordinador |
|---|------------|-------|--------|-----------|---------------|-----------------------|
| | | | | | | |

B. RECURSO DE CASACIÓN EN CONTRA DE SUTEL

| Fecha de presentación de la demanda (día/mes/año) | Expediente | Actor | Objeto | Demandado | Estado actual | Cuantía y coordinador |
|---|------------|-------|--------|-----------|---------------|-----------------------|
| | | | | | | |

III. ACCIÓN DE INCONSTITUCIONALIDAD

| Fecha de presentación (día/mes/año) | Expediente | Actor | Objeto | Demandado | Estado actual | Cuantía y coordinador |
|-------------------------------------|-------------------|---|--|-----------|--|--|
| 20/01/2016 | 16-000936-0007-CO | Acción de Inconstitucionalidad promovida por el ICE | RCS-253-2014 (Portabilidad fija) y que se declare que el servicio público de telefonía fija, en cualquier forma tecnológica que se preste por particulares, incluida la telefonía IP, requiere de concesión especial de la Asamblea Legislativa. | SUTEL | Sin lugar la acción de inconstitucionalidad. Voto número 2020-001808 de las diecisiete horas y uno minutos de veintinueve de enero de dos mil veinte. | CUANTÍA: Inestimable COORDINADOR: Unidad Jurídica |

IV. JUZGADO DE TRABAJO

| Fecha de presentación de la demanda (día/mes/año) | Expediente | Actor | Objeto | Demandado | Estado actual | Cuantía y coordinador |
|---|-------------------|------------------------|---|-----------------|--|--|
| 17/07/2015 | 15-000971-0166-LA | César Valverde Canossa | Reconocimiento de vacaciones en el sector público | SUTEL ARESEP | <p>Sentencia dictada sin lugar.</p> <p>Sentencia 1271-2018 de las 8 horas 8 minutos del 9 de julio 2018, condena al actor al pago de las costas.</p> <p>Se presentó recurso de casación ante la Sala Segunda y resolvió lo siguiente:</p> <p><i>"Se declara sin lugar el recurso de la parte actora y se acogen las impugnaciones de la parte demandada. Se anula la sentencia recurrida únicamente en cuanto fijó las costas personales en setenta mil colones. En su lugar, estas se establecen en trescientos mil colones, correspondiendo ciento cincuenta mil colones a cada uno de los coaccionados. Tome en cuenta el Juzgado lo indicado en el último considerando." (Voto 2021-000180 del 27/01/2021 a las 11:00:00 a.m.)</i></p> <p>El actor realizó el depósito de las costas, Se envió el número de cuenta de la SUTEL POR MEDIO DE UN ESCRITO PARA EL DEPÓSITO DE LAS COSTAS.</p> <p>Expediente se va a pasar a trámite para depósito de costas. 28-2-2023</p> <p>Se coordinó lo del oficio con Eval para retiro de las costas.</p> | CUANTÍA: Inestimable COORDINADOR: Unidad Jurídica |

| | | | | | | |
|------------|---------------------|--------------------------------|---|-----------------|--|---|
| 15/06/2015 | 15-000759-0166-LA-1 | Luis Alberto Cascante Alvarado | Demanda Laboral | SUTEL ARESEP | Sentencia dictada sin lugar. Sentencia de primera instancia N°13-2018 de las nueve horas y cinco minutos del diez de enero del año dos 2018. Pendiente de resolver recurso de apelación presentado por ARESEP. | CUANTÍA: Inestimable COORDINADOR: Unidad Jurídica |
| 04/07/2017 | 17-000091-1724-LA-7 | SUTEL | Reclamo de preaviso | Xinia Durán | Demanda presentada por SUTEL. Sentencia de homologación 125-2019 de las dieciséis horas y veinticuatro minutos del veintiocho de enero del año dos mil diecinueve, Juzgado de Trabajo del I Circuito Judicial de San José, sección segunda. Se llegó a un acuerdo conciliatorio el 28-01-2019 y no se cobra el preaviso. | CUANTÍA: Cuatro millones quinientos mil colones COORDINADOR: Unidad Jurídica |
| 23/05/2018 | 18-1121-0173-LA | Lizbeth Ulett | Reclamo de daños y perjuicios por acoso laboral | SUTEL | Se llegó a un acuerdo conciliatorio el 22-11-2022, no se cobran costas y el proceso se archiva. | CUANTÍA: ¢112,269.041.00 COORDINADOR: BDS (Abogado externo) |
| 13/09/2018 | 18-002875-1178-LA-3 | Evelyn Sáenz Quesada | Reinstalación en puesto | SUTEL | Se declara sin lugar la demanda. Resolución N° 2021001557 de las diez horas dos minutos del cuatro de agosto de dos mil veintiuno, dice lo siguiente: <i>POR TANTO:</i> <i>De conformidad con las razones de hecho, derecho y jurisprudencia antes expuestas, se rechaza la excepción de falta de interés, interpuesta por la coaccionada y se acoge la excepción de falta de derecho, opuesta por ambas demandadas. En consecuencia, se declara sin lugar en todos los extremos petitorios la demanda interpuesta por Silvia Sáenz Quesada contra Superintendencia de Telecomunicaciones y Norma Virginia Cruz Ruiz. Se resuelve el presente asunto sin especial condenatoria en costas."</i> Se presentó recurso de casación por parte de la actora y se encuentra pendiente de resolver. | CUANTÍA: Inestimable COORDINADOR: Unidad Jurídica |

V. JUZGADO ESPECIALIZADO DE COBRO

| Fecha de presentación de la demanda (día/mes/año) | Expediente | Actor | Objeto | Demandado | Estado actual | Cuantía y coordinador |
|---|-------------------|-------|---|----------------------|--|---|
| 06/12/2019 | 19-007651-1763-CJ | SUTEL | Cobro por €13,075,993.44 por canon de regulación. | NETSYS | <p>En proceso</p> <p>Se envió oficio al despacho para que pida la aclaración de la comisión.</p> <p>Se fue a la OCJ, para la diligencia pendiente.</p> <p>La OCJ contestó al despacho aclarando la comisión e indicó que la notificación fue correcta.</p> <p>14-6-2023: Sutel informa los montos actualizados a cancelar por la demandada.</p> <p>7-7-2023: Se dio audiencia a la parte de la liquidación presentada por Sutel.</p> <p>26-9-2023: Sutel contesta audiencia dada, sobre tasa utilizada para el cálculo de intereses.</p> <p>25-10-2023: El Juzgado da traslado a la parte, sobre liquidación de costas presentada por Sutel.</p> | <p>Cuantía: €13,075,993.44</p> <p>Coordinador: Unidad Jurídica</p> |
| 07/05/2020 | 20-001170-1765-CJ | SUTEL | Cobro por €2,776,224 de canon de regulación. | Credit Card Services | <p>La parte demanda pagó lo adeudado por canon de regulación, por lo que se presentó un desistimiento del proceso.</p> <p>Resolución número N° 2020004466 de las diez horas y cuarenta y ocho minutos del nueve de julio de dos mil veinte del JUZGADO ESPECIALIZADO DE COBRO DEL II CIRCUITO JUDICIAL DE SAN JOSÉ, SECCIÓN TERCERA: "(...) se tiene(n) por satisfecha(s) totalmente la(s) pretensión(es) del proceso. En consecuencia, se da por TERMINADO el presente proceso."</p> | <p>Cuantía: €2,776,224.07 (dos millones, setecientos setenta y seis mil doscientos veinticuatro mil, con siete céntimos).</p> <p>Coordinador: Unidad Jurídica</p> |
| 22/12/2022 | 22-012364-1338-CJ | SUTEL | Cobro por €4,281,433.41 de canon de regulación. | Super Banda S. A | <p>En proceso, se interpuso la demanda. II Circ de San José, Juzgado III de Cobro.</p> <p>Se le dio traslado a la parte y se intimó el pago por el despacho.</p> <p>Se diligenciaron los oficios de embargo, se hizo entrega de los mismos en los diferentes bancos.</p> <p>Sutel presentó ampliación de demanda, el</p> | <p>Cuantía: €4,281,433.41 +</p> <p>€7,269.947.85</p> <p>Total: €11,551,381.26</p> <p>Coordinador: Unidad Jurídica</p> |

VI.- JUZGADO DE TRÁNSITO PAVAS

| Expediente | Imputado | Objeto | Imputado | Estado actual | Cuantía y coordinador |
|-------------------|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------|---|---|
| 23-002862-0500-TR | SUTEL/Reinaldo Sánchez Porras | Colisión de vehículo institucional | Luis Cascante Hernández | <p>En proceso</p> <p>2-11-2023: apersonamiento y medio para recibir notificaciones.</p> | <p>Cuantía: N/A</p> <p>Coordinador: Unidad Jurídica</p> |



SUPERINTENDENCIA DE
TELECOMUNICACIONES

Tel.: 800-88 SUTEL
(800-88-7-8835)
Tel. Oficinas Centrales:
4000-0000

E-mail: info@sutel.go.cr

Dirección: Guachipelín de
Escazú, Oficentro Multipark
edificio Tapantí, 4to piso

