

**INFORME FINAL**  
**LINEA 3 – CENTROS PUBLICOS EQUIPADOS**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Aspectos metodológicos</b> .....	5
Población de Interés y Tamaño de Muestra .....	6
Cuadro 1: Distribución de CPSP beneficiados .....	6
Diseño Muestral y Metodología de Recolección de la Información .....	7
Distribución y selección de la muestra.....	7
Cuadro 2: Muestra por tipo de institución .....	8
Instrumento de recolección de la información .....	23
Programa de capacitación y entrenamiento de los encuestadores, entrevistadores y otros .....	26
Sistema de Control de Calidad: Crítica y Verificación.....	26
<b>Resultados Obtenidos en la prueba piloto</b> .....	27
Cuadro 3: Efectividad de la Prueba Piloto.....	27
La duración promedio .....	27
Cuadro 4: Duración promedio de la prueba piloto .....	27
Observaciones de la prueba piloto .....	28
Perfil de la muestra Programa Centros Públicos Equipados – Centros de Prestación de Servicios .....	28
Cuadro 5: Muestra PCPE / Por entidad .....	28
Cuadro 6: Muestra PCPE / Por tipo de Institución.....	29
<b>Apartado I: Conocimiento de SUTEL FONATEL</b> .....	29
Cuadro 7: Conocimiento de SUTEL / CPSP .....	29
Cuadro 8: Conocimiento de FONATEL / CPSP .....	30
Cuadro 9: Qué sabe de FONATEL / CPSP .....	30
Cuadro 10: Calificación de la labor de FONATEL / CPSP .....	31
Cuadro 11: Conocimiento del Programa Centros Públicos Equipados / CPSP.....	31
Cuadro 12: Descripción del Programa Centros Públicos Equipados / CPSP .....	31

Cuadro 13: Conocimiento de la garantía de los dispositivos / CPSP.....32

Cuadro 14: Se ha utilizado la garantía / CPSP .....32

Cuadro 15: Conocimiento de la entidad que brindó los dispositivos al CPSP / CPSP .....33

Cuadro 16: Qué entidad los brindó / CPSP .....33

Cuadro 17: Tiempo de contar con los dispositivos del PCPE / CPSP.....34

Gráfico 1: Tenencia de servicios públicos .....34

Cuadro 18: Posibilidad de adquirir dispositivos por medios propios / CPSP .....35

Cuadro 19: Calificación promedio en aspectos relacionados al contratista en cuanto a la entrega de los dispositivos / CPSP .....35

Cuadro 20: Calificación promedio en aspectos relacionados al contratista en cuanto a calidad y funcionamiento de los dispositivos / CPSP .....36

Cuadro 21: Quienes utilizan los dispositivos entregados por el PCPE / CPSP.....37

Cuadro 22: Cuantos días a la semana se utilizan los dispositivos entregados / CPSP .....37

Cuadro 23: Horas diarias que se utilizan los dispositivos entregados / CPSP.....38

Cuadro 24: Tipos de tareas para las que utilizan los dispositivos los funcionarios de los CPSP / CPSP .....38

Cuadro 25: Tipos de tareas para las que utilizan los dispositivos los usuarios de los CPSP / CPSP .....39

Cuadro 26: Tipos de tareas para las que utilizan los dispositivos los usuarios de los CPSP / CPSP .....39

Cuadro 27: Lugares de uso de los dispositivos entregados por el PCPE / CPSP .....40

11 de agosto del 2021

SEÑORES

**FIDEICOMISO DE GESTIÓN DE LOS PROYECTOS Y PROGRAMAS DEL FONDO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (FONATEL)**

**“CONTRATACION DE UNA PERSONA FISICA O JURIDICA QUE PROVEA SERVICIOS DE ESTADISTICA COMO ENCUESTAS, PRUEBAS ETNOGRFICAS Y OTROS, PARA LA EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS EJECUTADOS CON CARGO A FONATEL”**

Asunto: Informe Final Concurso 002-2020 Línea 3 Centros Públicos Equipados

Estimados señores:

G-NOW Marketing somete a su criterio el presente documento donde se plantea la metodología del estudio adjudicado a mí representada bajo el concurso 002-2020.

Esperamos que el mismo cumpla en forma y fondo con lo solicitado en el documento Cartelario. Esperando poder servirles, se despide cordialmente,



Guillermo Wong Castro

Gerente General

## Aspectos metodológicos

Línea 3: Evaluación del Programa Centros Públicos Equipados – Encuesta de Percepción

El presente estudio consistió en evaluar la percepción sobre el efecto, funcionamiento operativo, calidad y uso de los dispositivos provistos por el Programa Centros Públicos Conectados, por medio del diseño, aplicación, procesamiento y análisis de una encuesta dirigida a los Centros de Prestación de Servicios Públicos (CPSP's) beneficiados, ubicados en todo el país.

Se realizó una aplicación presencial en los Centros de Prestación de Servicio ubicados en el territorio nacional, los cuales fueron beneficiados con el Programa Centros Públicos Equipados, el estudio se realizó en etapas debido a las diferentes situaciones:

**Oficio 02725-SUTEL-DGF-2021: Solicitud de suspensión de la ejecución de la Línea 03 del contrato N°01-2021**

**Oficio 04549-SUTEL-DGF-2021: Revisión de cronogramas y solicitud de suspensión de la ejecución de la Línea 03 del contrato N°01-2021**

Dichas suspensiones se solicitaron debido a solicitudes explícitas del Ministerio de Educación Pública, la primera por el proceso de notificación interna a los Centros Educativos y la segunda debido al adelanto de las vacaciones por motivos asociados a la Pandemia del COVID19; sin embargo, el estudio se desarrolló de acuerdo a los cronogramas presentados y fue posible la conclusión del campo según lo acordado.

Durante el levantamiento de la zona Huetar Caribe en los Centros Educativos del MEP, específicamente en la semana del 19 al 23 de julio 2021 se presentó una condición climática de fuertes lluvias en la zona, por lo que algunos Centros Educativos se encontraban inundados, los directores de los mismos en su afán de colaborar con la información ofrecieron la opción de realizar la encuesta por medios virtuales; ante esta posibilidad se realizó la consulta a SUTEL FONATEL para evaluar la posibilidad de realizar de forma virtual el

proceso; ante la solicitud la respuesta fue positiva por lo que 12 Centros Educativos del MEP en la zona Huetar Caribe fueron encuestados vía telefónica.

**Población de Interés y Tamaño de Muestra**

La población de interés está constituida por:

La población de estudio corresponde al total de Centros de Prestación de Servicios Públicos (CPSP's) que cuentan con dispositivos provistos por medio del Programa Centros Públicos Conectados ubicados en todo el país. La población de estudio tiene un tamaño de 846 CPSP's beneficiados, que fueron equipados por medio del Programa, distribuidos en las regiones cubiertas por el Programa según la siguiente tabla:

**Cuadro 1: Distribución de CPSP beneficiados**

Región	Cobertura
Central	255
Chorotega	81
Huetar Norte	195
Huetar Caribe	149
Brunca	117
Pacífico Central	49
Central	255
Total	846

### **Diseño Muestral y Metodología de Recolección de la Información**

Como marco muestral se utilizaron las bases de datos del Programa Centros Públicos Equipados, aportadas por SUTEL. Este marco muestral contaba con la información de una lista con los datos de contacto (números de teléfono y nombre del informante) de los CPSP's beneficiados, la ubicación (región, provincia, cantón y distrito) y el proveedor que presta los servicios.

Para la selección de CPSP's beneficiados, se utilizó un muestreo estratificado proporcional a la cantidad de dispositivos por CPSP's.

La información fue recolectada mediante los siguientes métodos:

- Centros Públicos Equipados: Entrevista presencial.

Se utilizó un cuestionario estructurado y cargado en el sistema Question Pro, con base a los objetivos establecidos por el cliente.

### **Distribución y selección de la muestra**

Para la selección de CPSP's beneficiados, se utilizó un muestreo estratificado proporcional a la cantidad de dispositivos por CPSP's, posteriormente se realiza una distribución proporcional por provincia para obtener la muestra total.

Posteriormente dentro de cada tipo de Institución se realizó una selección aleatoria a través del muestreo sistemático donde se hace una selección aleatoria del primer elemento para la muestra, y luego se seleccionan los elementos posteriores utilizando intervalos fijos o sistemáticos hasta alcanzar el tamaño de la muestra deseado, el marco muestral será ordenado por cantidad de dispositivos de mayor a menor, de manera que las instituciones que tengan más cantidad de equipos tengan mayor probabilidad de ser seleccionadas.

Cuadro 2: Muestra por tipo de institución

Institución/Provincia	Dispositivos	Peso	CPSP	Muestra
MEP	26,388	71.6%	305	190
MICCIT	5,058	13.7%	263	36
CEN-CINAI	1,067	2.9%	69	8
CCSS	4,318	11.7%	205	31
Total general	36,831	100.0%	842	265

### Descripción de muestreo

Selección de muestra probabilística definida por un muestreo estratificado desproporcionado por tipo de CPSPs beneficiados por el Programa Centros Públicos Equipados. Posteriormente se realizó una selección aleatoria a través del muestreo sistemático donde se hace una selección aleatoria del primer elemento para la muestra, y luego se seleccionan los elementos posteriores utilizando intervalos fijos o sistemáticos hasta alcanzar el tamaño de la muestra deseado, el marco muestral será ordenado por cantidad de usuarios de mayor a menor, de manera que las zonas que tenían más cantidad de usuarios presentaran una mayor probabilidad de ser seleccionadas.

**Detalle de incidencias campo**

A continuación, se presenta un cuadro con el detalle de las incidencias que se dieron al momento del levantamiento de campo:

**Cuadro 2.1: Incidencias de campo**

<b>Instituciones</b>	<b>Cantidad</b>
MEP entrevistadas presencial con acceso a los dispositivos	179
MEP entrevistadas presencial sin acceso a los dispositivos	1
MEP entrevistadas telefónica sin acceso a los dispositivos	12
MICITT entrevistadas presencial con acceso a los dispositivos	36
CCSS entrevistadas presencial con acceso a los dispositivos	31
CEN-CINAI entrevistadas presencial con acceso a los dispositivos	16
MEP inefectivas	141
MICITT inefectivas	26
CCSS Inefectivas	30
CEN – CINAI inefectivas	0
<b>Total de CPSPS abordados</b>	<b>472</b>

El detalle de cada uno de los CPSP abordados se presenta a continuación:

### **Entidad MEP**

N°	Entidad	Nombre	Estatus	Abordaje	Acceso a los dispositivos	Comentarios generales
1	MEP	ESCUELA ALFREDO MIRANDA GARCIA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
2	MEP	ESCUELA ALTOS DE BONILLA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
3	MEP	ESCUELA CARRIZAL	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
4	MEP	ESCUELA EL CARMEN	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
5	MEP	ESCUELA EL COROZO DE POTOSTE	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
6	MEP	ESCUELA EL CRUCE	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
7	MEP	ESCUELA FLORIDA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
8	MEP	ESCUELA IDA LOS LOGOS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
9	MEP	ESCUELA INDIANA DOS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
10	MEP	ESCUELA LA HEREDIANA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
11	MEP	ESCUELA LAS BRISAS DEL REVENTAZON	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
12	MEP	ESCUELA MONTEVERDE	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
13	MEP	ESCUELA POLVAZALES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
14	MEP	ESCUELA PUEBLO CIVIL	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
15	MEP	ESCUELA SAN FRANCISCO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
16	MEP	ESCUELA UNION CAMPESINA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
17	MEP	ESCUELA SILVESTRE GRANT GRIFFITH	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
18	MEP	ESCUELA ALTO ALMIRANTE	Efectiva	Telefónico	No	Por inundaciones en la zona se realizó vía telefónica
19	MEP	ESCUELA BARRA DE PACUARE	Efectiva	Telefónico	No	Por inundaciones en la zona se realizó vía telefónica
20	MEP	ESCUELA BETANIA	Efectiva	Telefónico	No	Por inundaciones en la zona se realizó vía telefónica
21	MEP	ESCUELA CERRO AZUL	Efectiva	Telefónico	No	Por inundaciones en la zona se realizó vía telefónica
22	MEP	ESCUELA CIUDADELA FLORES	Efectiva	Telefónico	No	Por inundaciones en la zona se realizó vía telefónica
23	MEP	ESCUELA CULTIVEZ	Efectiva	Telefónico	No	Por inundaciones en la zona se realizó vía telefónica

N°	Entidad	Nombre	Estatus	Abordaje	Acceso a los dispositivos	Comentarios generales
24	MEP	ESCUELA IDA LOS ANGELES	Efectiva	Telefónico	No	Por inundaciones en la zona se realizó vía telefónica
25	MEP	ESCUELA LA ILUSION DE CANTA GALLO	Efectiva	Telefónico	No	Por inundaciones en la zona se realizó vía telefónica
26	MEP	ESCUELA LA MARAVILLA	Efectiva	Telefónico	No	Por inundaciones en la zona se realizó vía telefónica
27	MEP	ESCUELA LA PERLITA	Efectiva	Telefónico	No	Por inundaciones en la zona se realizó vía telefónica
28	MEP	ESCUELA LOS LAGOS	Efectiva	Telefónico	No	Por inundaciones en la zona se realizó vía telefónica
29	MEP	ESCUELA TOLOKSACO	Efectiva	Telefónico	No	Por inundaciones en la zona se realizó vía telefónica
30	MEP	ESCUELA TSINI KICHA	Efectiva	Telefónico	No	Por inundaciones en la zona se realizó vía telefónica
31	MEP	ESCUELA ZEPHANIAH MADRE DE DIOS	Efectiva	Telefónico	No	Por inundaciones en la zona se realizó vía telefónica
32	MEP	ALBERTO GONZALEZ SOTO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
33	MEP	ARTURO VOLIO JIMENEZ	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
34	MEP	BELLA VISTA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
35	MEP	C.T.P. PADRE ROBERTO EVANS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
36	MEP	CARLOS LUIS CASTRO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
37	MEP	CEDRAL	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
38	MEP	CENTRO EDUCATIVO EL PEJE	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
39	MEP	CENTRO EDUCATIVO LA GERMONIA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
40	MEP	CENTRO EUDCATIVO YERBA BUENA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
41	MEP	CINDEA 28 MILLAS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
42	MEP	CINDEA 28 MILLAS - LUZAN	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
43	MEP	CINDEA 28 MILLAS MATINA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
44	MEP	CINDEA 28 MILLAS SAHARA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
45	MEP	CINDEA ABANGARES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
46	MEP	CINDEA ABANGARES-MATAPALO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
47	MEP	CINDEA ALEGRIA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
48	MEP	CINDEA EL COCAL	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
49	MEP	CINDEA FLORIDA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
50	MEP	CINDEA GRANO DE ORO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad

N°	Entidad	Nombre	Estatus	Abordaje	Acceso a los dispositivos	Comentarios generales
51	MEP	CINDEA GUATUSO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
52	MEP	CINDEA LA PERLA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
53	MEP	CINDEA MATAPALO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
54	MEP	CINDEA MEXICO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
55	MEP	CINDEA PALENQUE TONJIBE	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
56	MEP	CINDEA PORTON IBERIA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
57	MEP	CINDEA SAN ISIDRIO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
58	MEP	CINDEA SAO PABLO SEDE CENTRAL	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
59	MEP	CINDEA UPALA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
60	MEP	EL MILLÓN	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
61	MEP	ESCUELA BAJO LOS ANGELES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
62	MEP	ESCUELA CALLE LA LUCHA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
63	MEP	ESCUELA AGUSTIN SEGURA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
64	MEP	ESCUELA ALTO PALMERA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
65	MEP	ESCUELA ANTONIO JOSE SUCRE	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
66	MEP	ESCUELA BAGATSI	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
67	MEP	ESCUELA BARBILLA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
68	MEP	ESCUELA BARRIO LOS ANGELES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
69	MEP	ESCUELA BUFALO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
70	MEP	ESCUELA CACAO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
71	MEP	ESCUELA CAIMI-TALITO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
72	MEP	ESCUELA CELINA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
73	MEP	ESCUELA CIMARON	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
74	MEP	ESCUELA CIMARRON	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
75	MEP	ESCUELA COLAS DE GALLO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
76	MEP	ESCUELA CONCEPCION	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
77	MEP	ESCUELA COPALCHI	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
78	MEP	ESCUELA CUPERTINO BRICEÑO BALTODANO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
79	MEP	ESCUELA CIPRESSES - CURRIDABAT	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
80	MEP	ESCUELA JOSE MARIA ZELEDON BRENES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad

N°	Entidad	Nombre	Estatus	Abordaje	Acceso a los dispositivos	Comentarios generales
81	MEP	ESCUELA DE QUIRCOT	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
82	MEP	ESCUELA DOMINGO FAUSTINO SARMIENTOS TRES RIOS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
83	MEP	ESCUELA EL CARMEN	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
84	MEP	ESCUELA EL COCAL	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
85	MEP	ESCUELA EL CONVENTILLO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
86	MEP	ESCUELA EL EDEN	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
87	MEP	ESCUELA EL LOCO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
88	MEP	ESCUELA EL PROGRESO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
89	MEP	ESCUELA FAUSTO HERRERA CORDERO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
90	MEP	ESCUELA GUAITIL	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
91	MEP	ESCUELA GUATUZO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
92	MEP	ESCUELA GUAYABO ABAJO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
93	MEP	ESCUELA GUAYACON	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
94	MEP	ESCUELA HUACAS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
95	MEP	ESCUELA IDA LOUISIANA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
96	MEP	ESCUELA IDA-RUBI	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
97	MEP	ESCUELA INDIANA TRES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
98	MEP	ESCUELA IRIGARAY	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
99	MEP	ESCUELA JOSE SANCHEZ CHAVARRIA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
100	MEP	ESCUELA JUSTO A. FACIO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
101	MEP	ESCUELA LA AMELIA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
102	MEP	ESCUELA LA ESPERANZA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
103	MEP	ESCUELA LA FRANCIA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
104	MEP	Escuela la Gran Samaria	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
105	MEP	ESCUELA LA JOSEFINA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
106	MEP	ESCUELA LA LIA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
107	MEP	ESCUELA LA PALMERA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
108	MEP	ESCUELA LA PERLA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
109	MEP	ESCUELA LA RIBERA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
110	MEP	ESCUELA LA VICTORIA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad

N°	Entidad	Nombre	Estatus	Abordaje	Acceso a los dispositivos	Comentarios generales
111	MEP	ESCUELA LAS CATALINAS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
112	MEP	ESCUELA LAS LOMAS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
113	MEP	ESCUELA LAS VEGAS TORTUGUERO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
114	MEP	ESCUELA LEES VILLE	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
115	MEP	ESCUELA LIMONAL	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
116	MEP	ESCUELA LLANO BONITO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
117	MEP	Escuela Llano Grande	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
118	MEP	ESCUELA LONDRES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
119	MEP	ESCUELA LOURDES LOS ANGELES SANTO DOMINGO DE HEREDIA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
120	MEP	ESCUELA LUIS XV	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
121	MEP	ESCUELA MARIA LEAL RODRIGUEZ	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
122	MEP	ESCUELA MARY LAAN	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
123	MEP	ESCUELA MATA LIMON	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
124	MEP	ESCUELA MATAPALO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
125	MEP	ESCUELA MERCEDES ORTEGA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
126	MEP	ESCUELA MILANO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
127	MEP	ESCUELA MOIN	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
128	MEP	ESCUELA NARIÑAK	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
129	MEP	ESCUELA NUEVA ESPERANZA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
130	MEP	ESCUELA NUEVA VIRGINIA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
131	MEP	ESCUELA OBANDITO-SARDINAL	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
132	MEP	ESCUELA OMAR DENGU GUERRERO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
133	MEP	ESCUELA PACIFICA FERNANDEZ	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
134	MEP	ESCUELA PACUARITO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
135	MEP	ESCUELA PALENQUE EL SOL	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
136	MEP	ESCUELA PALMIRAS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
137	MEP	ESCUELA PALMITAL	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
138	MEP	ESCUELA PALOMO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
139	MEP	ESCUELA PIJIJE	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
140	MEP	ESCUELA PLAYA HERMOSA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad

N°	Entidad	Nombre	Estatus	Abordaje	Acceso a los dispositivos	Comentarios generales
141	MEP	ESCUELA PUEBLO NUEVO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
142	MEP	ESCUELA PUERTO HUMO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
143	MEP	ESCUELA PUERTO NUEVO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
144	MEP	ESCUELA PUNTA DE LANZA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
145	MEP	ESCUELA REPUBLICA TRINIDAD Y TOBAGO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
146	MEP	ESCUELA RIO CUARTO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
147	MEP	ESCUELA ROXANA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
148	MEP	ESCUELA SAN ALBERTO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
149	MEP	ESCUELA SAN FRANCISCO TRES RIOS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
150	MEP	ESCUELA SAN JORGE	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
151	MEP	ESCUELA SAN LUIS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
152	MEP	ESCUELA SAN LUIS- LEON CORTEZ	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
153	MEP	ESCUELA SAN MARTIN	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
154	MEP	ESCUELA SAN MIGUEL	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
155	MEP	ESCUELA SAN RAFAEL	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
156	MEP	ESCUELA SAN RAFAEL ARRIBA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
157	MEP	ESCUELA SANTA CLARA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
158	MEP	ESCUELA SANTA ELENA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
159	MEP	ESCUELA SANTA FE	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
160	MEP	ESCUELA SANTA ISABEL	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
161	MEP	ESCUELA SANTA ROSA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
162	MEP	ESCUELA SECTOR NORTE	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
163	MEP	ESCUELA SERINACH	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
164	MEP	ESCUELA SIQUIRRITO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
165	MEP	ESCUELA TALOLINGA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
166	MEP	ESCUELA VIENTO FRESCO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
167	MEP	ESCULEA FRAY BARTOLOME DE LAS CASAS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
168	MEP	HOGAR DE NIÑOS TIA TERE	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
169	MEP	HUACAS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
170	MEP	I.D.A. BAGATZI	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad

N°	Entidad	Nombre	Estatus	Abordaje	Acceso a los dispositivos	Comentarios generales
171	MEP	JARDIN CENTRAL DE TRES RIOS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
172	MEP	JARDIN DE NIÑOS GUAPILES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
173	MEP	JARDIN DE NIÑOS REPUBLICA POPULAR DE CHINA	Efectiva	Presencial	No	Encargado no permitió ver los dispositivos
174	MEP	JARDIN DE NIÑOS REPUBLICA FRANCESA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
175	MEP	JN CARLOS SANABRIA ROJAS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
176	MEP	JN JOSE R ARAYA R TIBAS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
177	MEP	LA ESPAÑOLITA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
178	MEP	LA MARAVILLA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
179	MEP	LICEO SAN ANTONIO DEL HUMO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
180	MEP	LICEO SANTISIMA TRINIDAD	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
181	MEP	LOS LAGOS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
182	MEP	MARIANO GUARDIA CARAZO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
183	MEP	MATAPALO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
184	MEP	NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
185	MEP	OBANDITO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
186	MEP	OMAR DENGO GUERRERO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
187	MEP	PIJIJE	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
188	MEP	PLAYA HERMOSA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
189	MEP	SAN ANTONIO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
190	MEP	SAN GERARDO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
191	MEP	SONAFLUCA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
192	MEP	UNIDAD PEDAGOGICA CASA HOGAR	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
193	MEP	LA ANGELINA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
194	MEP	CORIS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
195	MEP	PLAZA VIEJA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
196	MEP	CNV. LICEO TUCURRIQUE	Inefectiva			No se encontraba el encargado
197	MEP	TULÉSI	Inefectiva			Cerrado al mometo de la visita
198	MEP	DULCE NOMBRE	Inefectiva			No se encontraba el encargado
199	MEP	COLONIA DE GUAYABO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
200	MEP	JORGE ROSSI CHAVARRIA	Inefectiva			No se encontraba el encargado

N°	Entidad	Nombre	Estatus	Abordaje	Acceso a los dispositivos	Comentarios generales
201	MEP	CINDEA TURRIALBA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
202	MEP	CINDEA PEJIBAYE-JUAN VIÑAS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
203	MEP	CINDEA DR CLODOMIRO PICADO TWIGHT	Inefectiva			No se encontraba el encargado
204	MEP	CINDEA DR CLODOMIRO PICADO TWIGHT-SAN JUAN NORTE	Inefectiva			No se encontraba el encargado
205	MEP	CHUCAZ DE MORA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
206	MEP	LEON XIII	Inefectiva			No se encontraba el encargado
207	MEP	CINDEA ABANGARES-MATAPALO	Inefectiva			Claudia Cabezas Varela, indica que no tienen el PCPE
208	MEP	CINDEA ABANGARES	Inefectiva			María Elena Ramírez Ramírez, indica que no tienen el PCPE
209	MEP	PIJIJE	Inefectiva			Nidiam Gutierrez Fernández, indica que no tienen el PCPE
210	MEP	OMAR DENGO GUERRERO	Inefectiva			Dennis Ortiz Canales, indica que no tienen el PCPE
211	MEP	OBANDITO	Inefectiva			Aracelly Ameie Carballo, indica que no tienen el PCPE
212	MEP	PLAYA HERMOSA	Inefectiva			Javier Rosales Rosales, indica que no tienen el PCPE
213	MEP	MATAPALO	Inefectiva			Carmen Viales Alvarez, indica que no tienen el PCPE
214	MEP	HUACAS	Inefectiva			José Manuel Arroyo Gutierrez, indica que no tienen el PCPE
215	MEP	I.D.A. BAGATZI	Inefectiva			Indican que pueden atender cuando se reanuden las clases en julio 2021
216	MEP	LA FLORITA	Inefectiva			Se encontraba cerrado al momento de la visita
217	MEP	SAN ANTONIO	Inefectiva			Carlos Esquivel Umaña, indica que no tienen el PCPE
218	MEP	EL MILLÓN	Inefectiva			Kattia Chavarría Ruiz, , indica que no tienen el PCPE
219	MEP	LOS LAGOS	Inefectiva			Jeannette Herrera Ovares, indica que no tienen el PCPE
220	MEP	LA MARAVILLA	Inefectiva			Olger Zúñiga Gómez, , indica que no tienen el PCPE
221	MEP	BELLA VISTA	Inefectiva			No se encontraba la directora Cindy Salas Artavia
222	MEP	C.T.P. PADRE ROBERTO EVANS	Inefectiva			Indica Froribeth Arias Picado, indica que no tienen el PCPE
223	MEP	BETANIA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
224	MEP	SAN ALBERTO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
225	MEP	DOMINICA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
226	MEP	PATASTILLO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
227	MEP	LA ESPAÑOLITA	Inefectiva			Geovanny Ugalde indicó que no tenían PCPE
228	MEP	LA FLOR	Inefectiva			No se encontraba el encargado
229	MEP	SONAFLUCA	Inefectiva			Alonso Castro indica que no tienen PCPE
230	MEP	CEDRAL	Inefectiva			Obelenago Piedra indica que no tienen PCPE
231	MEP	ÑARIÑAK	Inefectiva			No se encontraba el encargado
232	MEP	CINDEA 28 MILLAS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
233	MEP	BARBILLA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
234	MEP	CINDEA 28 MILLAS LUZON	Inefectiva			No se encontraba el encargado
235	MEP	CINDEA 28 MILLAS SAHARA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
236	MEP	TOLOKSACO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
237	MEP	POZO AZUL	Inefectiva			No se encontraba el encargado
238	MEP	ALTO PALMERA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
239	MEP	SERINACH	Inefectiva			No se encontraba el encargado
240	MEP	SAN MIGUEL	Inefectiva			No se encontraba el encargado

N°	Entidad	Nombre	Estatus	Abordaje	Acceso a los dispositivos	Comentarios generales
241	MEP	CINDEA 28 MILLAS MATINA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
242	MEP	NAMALDI	Inefectiva			Cerrado al mometo de la visita
243	MEP	CERRO AZUL	Inefectiva			Cerrado al mometo de la visita
244	MEP	PUNTA DE LANZA	Inefectiva			Cerrado al mometo de la visita
245	MEP	SANTA LUCÍA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
246	MEP	LA ILUSION DE CANTA GALLO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
247	MEP	SAN GERARDO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
248	MEP	LA AURORA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
249	MEP	FINCA DOS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
250	MEP	NAZARETH	Inefectiva			No se encontraba el encargado
251	MEP	RÍO CASCADAS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
252	MEP	AGUAS FRÍAS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
253	MEP	BUENOS AIRES	Inefectiva			No se encontraba el encargado
254	MEP	LLANO BONITO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
255	MEP	EL CRUCE	Inefectiva			No se encontraba el encargado
256	MEP	LA UNION RIO PERLA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
257	MEP	LAS LOMAS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
258	MEP	ALTOS DE BONILLA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
259	MEP	PACUARITO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
260	MEP	PUEBLO NUEVO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
261	MEP	FREEMAN	Inefectiva			No se encontraba el encargado
262	MEP	CIMARRONES	Inefectiva			No se encontraba el encargado
263	MEP	ZEPHANIAH FARGUHARSON VASSELL	Inefectiva			No se encontraba el encargado
264	MEP	UNION CAMPESINA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
265	MEP	TSINI KICHA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
266	MEP	CULTIVEZ	Inefectiva			No se encontraba el encargado
267	MEP	EL BOSQUE	Inefectiva			No se encontraba el encargado
268	MEP	LA PERLITA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
269	MEP	FAUSTO HERRERA CORDERO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
270	MEP	MONTEVERDE	Inefectiva			No se encontraba el encargado
271	MEP	LAS BRISAS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
272	MEP	EL ENCANTO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
273	MEP	LA PERLA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
274	MEP	PUEBLO CIVIL	Inefectiva			No se encontraba el encargado
275	MEP	NUEVA ESPERANZA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
276	MEP	LAS PALMIRAS	Inefectiva			Cerrado al mometo de la visita
277	MEP	IMPERIO	Inefectiva			Cerrado al mometo de la visita
278	MEP	TSIÖBATA	Inefectiva			Cerrado al mometo de la visita
279	MEP	CELINA	Inefectiva			Cerrado al mometo de la visita
280	MEP	CIUDADELA FLORES	Inefectiva			Cerrado al mometo de la visita
281	MEP	LA AMELIA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
282	MEP	LOS ANGELES	Inefectiva			No se encontraba el encargado
283	MEP	INDIANA DOS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
284	MEP	CINCO ESQUINAS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
285	MEP	SILVIA MONTERO ZAMORA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
286	MEP	ENRIQUE RIBA MORELLA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
287	MEP	CARBONAL	Inefectiva			No se encontraba el encargado
288	MEP	LA BALSA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
289	MEP	GUAYABITO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
290	MEP	BETANIA	Inefectiva			No se encontraba el encargado

N°	Entidad	Nombre	Estatus	Abordaje	Acceso a los dispositivos	Comentarios generales
291	MEP	QUEBRADON	Inefectiva			No se encontraba el encargado
292	MEP	UNIDAD PEDAGOGICA RIO CELESTE	Inefectiva			No se encontraba el encargado
293	MEP	SANTA ROSA LA PALMERA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
294	MEP	LOS CEIBOS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
295	MEP	NUEVA ESPERANZA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
296	MEP	IDA LAS MARIAS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
297	MEP	COLEGIO EL AMPARO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
298	MEP	ESCALERAS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
299	MEP	LOS CORRALES	Inefectiva			No se encontraba el encargado
300	MEP	LA UNION	Inefectiva			No se encontraba el encargado
301	MEP	SAN FRANCISCO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
302	MEP	SAN ANTONIO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
303	MEP	CINDEA LOS CHILES	Inefectiva			No se encontraba el encargado
304	MEP	MELIDA GARCIA FLORES	Inefectiva			No se encontraba el encargado
305	MEP	CINDEA LOS CHILES PARQUE	Inefectiva			No se encontraba el encargado
306	MEP	EL JOBO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
307	MEP	SAN GERARDO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
308	MEP	LAS CUACAS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
309	MEP	MEDIO QUESO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
310	MEP	EL COMBATE	Inefectiva			No se encontraba el encargado
311	MEP	LOS ANGELES	Inefectiva			No se encontraba el encargado
312	MEP	SAN JERONIMO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
313	MEP	PUEBLO NUEVO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
314	MEP	LA URRACA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
315	MEP	GALLO PINTO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
316	MEP	TELESECUNDARIA LA URRACA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
317	MEP	CAÑO CIEGO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
318	MEP	SANTIAGO	Inefectiva			Cerrado al mometo de la visita
319	MEP	CANANEO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
320	MEP	SANTA MARIA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
321	MEP	SANTA LUCIA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
322	MEP	COLONIA TORO AMARILLO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
323	MEP	EL CASTILLO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
324	MEP	PROCOPIO GAMBOA VILLALOBOS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
325	MEP	LISIMACO CHAVARRIA PALMA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
326	MEP	COLONIA BLANCA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
327	MEP	EL JARDIN	Inefectiva			No se encontraba el encargado
328	MEP	CINDEA UPALA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
329	MEP	CINDEA COLONIA PUNTARENAS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
330	MEP	CINDEA UPALA-MEXICO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
331	MEP	LA PALMERA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
332	MEP	CINDEA UPALA-SAN ISIDRO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
333	MEP	CALLE SAN MIGUEL	Inefectiva			No se encontraba el encargado

## Entidad MICITT

N°	Entidad	Nombre	Estatus	Abordaje	Acceso a los dispositivos	Comentarios generales
1	MICITT	382 HOSPITAL NACIONAL PSIQUITRICO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
2	MICITT	ADI BAJOS DE JORCO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
3	MICITT	ADI BARRIO LA TRINIDAD	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
4	MICITT	ADI GUAYABO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
5	MICITT	ADI JARIS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
6	MICITT	ADI PIEDRAS BLANCAS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
7	MICITT	ADI PIEDRAS NEGRAS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
8	MICITT	AMIGOS DE FRAY CASIANO DE MADRID	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
9	MICITT	ASCATE	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
10	MICITT	ASILO DE LA VEJEZ CARTAGO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
11	MICITT	ASOCIACION CASA PARA LA PERSONA ADULTA MAYOR	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
12	MICITT	ASOCIACION DE ADULTOS MAYORES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
13	MICITT	ASOCION PARA ANCIANOS DE MONTES DE OCA SAN PEDRO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
14	MICITT	BIBLIOTECA PUBLICA DE HATILLO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
15	MICITT	BIBLIOTECA PUBLICA DE LA UNION	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
16	MICITT	BIBLIOTECA PUBLICA GOLFITO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
17	MICITT	CASA DEL PUEBLO GRANADILLA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
18	MICITT	CENTRO AGRICOLA DE TARBACA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
19	MICITT	CENTRO DE ENSEÑANZA ASTRAVI	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
20	MICITT	CENTRO DIURNO DE BARVA DE HEREDIA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
21	MICITT	CIUDAD COLON	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
22	MICITT	CLUB DE LEONES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
23	MICITT	COLEGIO TECNICO PROFESIONAL DE SABALITO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
24	MICITT	CONED UNED	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
25	MICITT	CTP AGROPORITICO - POCOCI	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
26	MICITT	FUNDACION AYUDEMOS A AYUDAR	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
27	MICITT	MICITT CAPELLADES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
28	MICITT	MICITT SAN VITO NUMERO 160	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
29	MICITT	MUNICIPALIDAD DE ALAJUELITA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
30	MICITT	TABARCIA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
31	MICITT	UNED CIUDAD NEILY	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
32	MICITT	UNED DESAMPARADOS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
33	MICITT	UNED SABANILLA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
34	MICITT	UNED- ACOSTA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
35	MICITT	UNED - SIQUIRRES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
36	MICITT	UNED-GUAPILES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
37	MICITT	10. CLUB DE LEONES MORAVIA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
38	MICITT	BIBLIOTECA PUBLICA SEMIOFICIAL DE TARRAZU	Inefectiva			No se encontraba el encargado
39	MICITT	252. FILA GUINEA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
40	MICITT	186. PARROQUIA AGUA BUENA DE COTO BRUS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
41	MICITT	149. SAN LUIS DE SANTO DOMINGO DE HEREDIA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
42	MICITT	52. PIMA CENADA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
43	MICITT	44. BIBLIOTECA LA UNION DE TRES RIOS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
44	MICITT	BAJOS DEL JORCO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
45	MICITT	273. ASOCIACION DE IGLESIA VIDA DE IMPACTO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
46	MICITT	281. CORRALILLO DE CARTAGO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
47	MICITT	156. EL CARMEN DE CARTAGO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
48	MICITT	155. GUADALUPE	Inefectiva			No se encontraba el encargado
49	MICITT	114. BIBLIOTECA PUBLICA DE CARTAGO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
50	MICITT	38. POLIDEPORTIVO DE CARTAGO	Inefectiva			No se encontraba el encargado

N°	Entidad	Nombre	Estatus	Abordaje	Acceso a los dispositivos	Comentarios generales
51	MICITT	CENTRO CIVICO CARTAGO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
52	MICITT	COLEGIO CIENTIFICO DE CARTAGO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
53	MICITT	UNED CARTAGO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
54	MICITT	260. UNED CAÑAS	Inefectiva			Amalfi Abarca Ortíz, indica que no tienen el PCPE
55	MICITT	286. IPEC CAÑAS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
56	MICITT	BIBLIOTECA MUNICIPAL DE FILADELFIA	Inefectiva			Shayron Rodríguez Contreras, indica que no tienen el PCPE
57	MICITT	143. BIBLIOTECA LIBERIA	Inefectiva			Guiselle Rosales Alvarado, indica que no tienen el PCPE
58	MICITT	259. UNED LIBERIA	Inefectiva			Yerlin Miranda Solís, indica que no tienen el PCPE
59	MICITT	UTN LIBERIA	Inefectiva			Diego Serrano Elizondo, indica que no tienen el PCPE
60	MICITT	TEMPATE	Inefectiva			Elsye Villarreal, indica que no tienen el PCPE
61	MICITT	COLORADO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
62	MICITT	HOGAR ANCIANOS DE CAÑAS	Inefectiva			No se encontraba el encargado

### **Entidad CEN - CINAÍ**

N°	Entidad	Nombre	Estatus	Abordaje	Acceso a los dispositivos	Comentarios generales
1	CEN-CINAÍ	BUENOS AIRES	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad
2	CEN-CINAÍ	CEN - CINAÍ BAJOS LOS REYES SAN VITO	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad
3	CEN-CINAÍ	CEN - CINAÍ CIUDAD NEILY OFICINAS LAUREL	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad
4	CEN-CINAÍ	CEN - CINAÍ LA PINTADA SAN VITO COTO BRUS	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad
5	CEN-CINAÍ	CEN - CINAÍ SABALITO - COTO BRUS	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad
6	CEN-CINAÍ	CEN - CINAÍ SAN JOAQUIN	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad
7	CEN-CINAÍ	CEN - CINAÍ SAN VITO	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad
8	CEN-CINAÍ	CEN LA GUARIA	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad
9	CEN-CINAÍ	GOLFITO	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad
10	CEN-CINAÍ	LAUREL PUNTARENAS CORREDORES	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad
11	CEN-CINAÍ	PALMAR NORTE	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad
12	CEN-CINAÍ	RIO CLARO - CORREDORES	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad
13	CEN-CINAÍ	SAN JORGE - PASO CANOAS PUNTARENAS CORREDORES	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad
14	CEN-CINAÍ	SANTA CRUZ - BUENOS AIRES	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad
15	CEN-CINAÍ	SIERPE	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad
16	CEN-CINAÍ	VOLCAN DE BUENOS AIRES	Efectiva	Presencial		Entrevista transcurrió sin novedad

## Entidad CCSS

N°	Entidad	Nombre	Estatus	Abordaje	Acceso a los dispositivos	Comentarios generales
1	CCSS	AREA DE SALUD ACOSTA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
2	CCSS	AREA DE SALUD ALAJUELITA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
3	CCSS	AREA DE SALUD DE ASERRI	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
4	CCSS	AREA DE SALUD DE GOICOECHEA 1	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
5	CCSS	AREA DE SALUD LA UNION TRES RIOS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
6	CCSS	CAIS SIQUIRRES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
7	CCSS	CENARE	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
8	CCSS	CENTRO NACIONAL DE CONTROL DEL DOLOR Y CUIDADOS PALEATIVOS 1	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
9	CCSS	CENTRO NACIONAL DE CONTROL DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS 2	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
10	CCSS	CLINICA CARLOS DURAN	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
11	CCSS	CLINICA DE PARRITA - PACIFICO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
12	CCSS	CLINICA DR MARCIAL FALLAS DIAZ	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
13	CCSS	CLINICA DR SOLON NUÑEZ	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
14	CCSS	CLINICA SAN RAFAEL	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
15	CCSS	HOSPITAL BLANCO CERVANTES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
16	CCSS	HOSPITAL BUENOS AIRES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
17	CCSS	HOSPITAL CALDERON GUARDIA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
18	CCSS	HOSPITAL CIUDAD NEILY	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
19	CCSS	HOSPITAL DE GUAPILES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
20	CCSS	HOSPITAL DE LAS MUJERES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
21	CCSS	HOSPITAL DE NIÑOS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
22	CCSS	HOSPITAL DE SAN MARCOS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
23	CCSS	HOSPITAL DE SAN VITO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
24	CCSS	HOSPITAL MANUEL MORA - GOLFITO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
25	CCSS	HOSPITAL MAX PERALTA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
26	CCSS	HOSPITAL MAX TERAN VALLS - QUEPOS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
27	CCSS	HOSPITAL MEXICO	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
28	CCSS	HOSPITAL PSIQUIATRICO DE PAVAS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
29	CCSS	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
30	CCSS	HOSPITAL TOMAS CASAS - OSA	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
31	CCSS	REGIONAL DE LA CUESTA DE CORREDORES	Efectiva	Presencial	Si	Entrevista transcurrido sin novedad
32	CCSS	HOSPITAL CHACÓN PAUT	Inefectiva			No se encontraba el encargado
33	CCSS	LA UNIÓN	Inefectiva			No se encontraba el encargado
34	CCSS	OREAMUNO-PACAYAS-TIERRA BLANCA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
35	CCSS	PARAÍSO-CERVANTES	Inefectiva			No se encontraba el encargado
36	CCSS	HOSPITAL WILLIAM ALLEN	Inefectiva			No se encontraba el encargado
37	CCSS	TURRIALBA-JIMÉNEZ	Inefectiva			No se encontraba el encargado
38	CCSS	BELÉN-FLORES	Inefectiva			No se encontraba el encargado
39	CCSS	HOSPITAL SAN VICENTE PAÚL	Inefectiva			No se encontraba el encargado
40	CCSS	HEREDIA-CUBUJUQUÍ	Inefectiva			No se encontraba el encargado
41	CCSS	HEREDIA-VIRILLA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
42	CCSS	SAN ISIDRO DE HEREDIA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
43	CCSS	SANTA BÁRBARA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
44	CCSS	SANTO DOMINGO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
45	CCSS	HORQUETAS-RÍO FRÍO	Inefectiva			No se encontraba el encargado
46	CCSS	PUERTO VIEJO-SARAPIQUÍ	Inefectiva			No se encontraba el encargado
47	CCSS	ASERRÍ	Inefectiva			No se encontraba el encargado
48	CCSS	DESAMPARADOS 3	Inefectiva			No se encontraba el encargado
49	CCSS	GOICOECHEA 2-DR. JIMÉNEZ NUÑEZ	Inefectiva			No se encontraba el encargado
50	CCSS	MORA-PALMICHAL	Inefectiva			No se encontraba el encargado
51	CCSS	MORAVIA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
52	CCSS	BARU	Inefectiva			No se encontraba el encargado
53	CCSS	CAJÓN	Inefectiva			No se encontraba el encargado
54	CCSS	SINAI	Inefectiva			No se encontraba el encargado
55	CCSS	LOS ÁNGELES	Inefectiva			No se encontraba el encargado
56	CCSS	COLORADO	Inefectiva			Sandra Castro Granados, indica que no tienen el PCPE
57	CCSS	BAGACES	Inefectiva			No se encontraba el encargado
58	CCSS	CAÑAS	Inefectiva			No se encontraba el encargado
59	CCSS	CARRILLO	Inefectiva			Didier Chavarría Bustos, indica que no tienen el PCPE
60	CCSS	DIRECCIÓN REGIONAL LIBERIA	Inefectiva			No se encontraba el encargado
61	CCSS	HOSPITAL ENRIQUE BALTODANO	Inefectiva			Jeymi Vargas castañeda, indica que no tienen el PCPE

## **Instrumento de recolección de la información**

Para la recopilación de la información se utilizará un cuestionario siguiendo los objetivos planteados por Sutel, diseñado para ser llevado a cabo mediante entrevistas presenciales. El cuestionario se cargará en el sistema Question Pro y sólo en caso necesario se utilizan preguntas abiertas.

Dichos instrumentos están divididos en los siguientes módulos:

Cuestionario a CPSP's:

Información general del CPSP

- ✓ Ubicación del CPSP (región, provincia, cantón, distrito).
- ✓ Zona a la que pertenece el CPSP (urbana – rural).
- ✓ Tipo de CPSP: escuela, colegio, centro de salud, Cen-Cinai, CECI, otro.
- ✓ Cantidad de empleados o funcionarios en el CPSP.
- ✓ Horario de atención del CPSP.
- ✓ Tipo de servicios que brinda a la comunidad.
- ✓ Cantidad de personas que atiende el CPSP.
- ✓ Dirección de ubicación del CPSP.
- ✓ Medios de contacto (teléfono y correo electrónico).

Datos del informante

- ✓ Edad del informante.
- ✓ Sexo del informante.
- ✓ Nivel de escolaridad del informante.
- ✓ Puesto que ocupa el informante.
- ✓ Otras variables que el adjudicatario considere relevantes.

Conocimiento de la SUTEL y FONATEL y percepción sobre el funcionamiento del Programa Centros Públicos Conectados. Se refiere a la atención brindada a los CPSP's beneficiados por parte del contratista que hizo entrega de los equipos y de la SUTEL, y el grado de conocimiento que poseen sobre la SUTEL y FONATEL como administradores de este Programa:

- ✓ Conocimiento de qué es SUTEL.
- ✓ Conocimiento de qué es FONATEL.
- ✓ Conocimiento de quién brindó los dispositivos al CPSP.
- ✓ Conocimiento del Programa Centros Públicos Conectados.
- ✓ Percepción del trabajo de SUTEL-FONATEL como administrador del Programa.
- ✓ Campañas o actividades informativas sobre el Programa Centros Públicos Conectados y utilidad de la información para uso de los dispositivos.
- ✓ Conocimiento de la garantía de los dispositivos.

Acceso a las prestaciones provistas por medio del Programa. Este aspecto está asociado con la condición del CPSP para poder acceder a los dispositivos de uso y acceso a internet que ofrece el mercado, por sus propios medios:

- ✓ Cantidad total de dispositivos que posee por tipo de dispositivo.
- ✓ Cantidad de dispositivos recibidos en el marco del Programa Centros Públicos Conectados.
- ✓ Tiempo de tener los dispositivos recibidos en el marco del Programa Centros Públicos Conectados.
- ✓ Tenencia de servicios de telecomunicaciones (telefonía e internet fijos)
- ✓ Tiempo de tener los servicios de telecomunicaciones.
- ✓ Tenencia de dispositivos antes de participar del Programa por tipo de dispositivo.
- ✓ Posibilidad de adquirir dispositivos de uso y acceso a internet por su propia cuenta.

Uso y evaluación de las prestaciones del Programa. Se asocia con la cuantificación del uso y aprovechamiento de los dispositivos recibidos por parte de los usuarios beneficiados y la evaluación del desempeño del contratista que hizo entrega de los dispositivos y de los dispositivos:

- ✓ Evaluación del proveedor de los dispositivos (contratista): tiempo que se tardó desde que le notificaron la recepción de los dispositivos hasta la recepción efectiva de éstos, atención y

trato brindado por el proveedor de los dispositivos al momento de la entrega, información proporcionada para el uso de los dispositivos, atención de dudas o consultas sobre los dispositivos, atención y solución de fallas o averías en los dispositivos (soporte técnico), canales de atención y medios utilizados para contactar al proveedor de los dispositivos.

- ✓ Calidad y funcionamiento de los dispositivos: disponibilidad, presencia de averías o fallas, suficiencia (cantidad suficiente), desempeño.
- ✓ Patrones de uso: quiénes utilizan los dispositivos, tiempo, frecuencia y horarios de uso de los dispositivos, actividades o tareas que realizan con los dispositivos (acceso a expedientes, actividades de oficina, actividades de enseñanza, actividades de entretenimiento, realización de trámites, comunicación, información), uso de los dispositivos para conectarse a internet, necesidades de capacitación o instrucción para el uso de los dispositivos, lugares de uso de los dispositivos.
- ✓ Otras prestaciones o beneficios que se deberían ofrecer dentro del Programa.
- ✓ Determinación de perfiles de CPSP según los patrones de uso y tipo de dispositivos.
- ✓ Caracterización cualitativa de cada perfil de CPSP.
- ✓ Caracterización de la población beneficiaria del CPSP que utiliza los dispositivos: cantidad de personas que utilizan los dispositivos (separar por funcionario y no funcionarios), datos demográficos de los usuarios (edad, cantidad de personas en el hogar, lugar de residencia, jefatura de familia (sexo y estado civil), perciben algún beneficio de alguna institución), tipo de población atendida (bebés y niños, estudiantes, adultos mayores, personas con discapacidad, población general).
- ✓ Otras consultas asociadas al uso y aprovechamiento de los dispositivos por parte de los CPSP's beneficiados.

Resultado-efecto del programa. Se asocia con los cambios ocurridos en las condiciones del CPSP debidos o atribuidos a los dispositivos recibidos por los beneficiados del Programa:

- ✓ Factores ("drivers") que motivan a los funcionarios a utilizar los dispositivos recibidos: ahorro en tiempo y dinero, facilidad para la realización de trámites, acceso a información relevante, educación, trabajo, entre otros.
- ✓ Actitudes hacia los dispositivos recibidos: interés y disposición en utilizarlos, compartición de conocimientos y apoyo entre los funcionarios del CPSP para su uso.

- ✓ Actividades que antes no podía realizar debido a no contar con los dispositivos que ahora sí realiza.
- ✓ Beneficios percibidos del uso de los dispositivos recibidos: mejora de los servicios brindados a la comunidad, agilización de trámites, obtención de información, comunicación más efectiva, mejora del rendimiento en el trabajo, aprendizaje de la población beneficiada, entre otros.
- ✓ Estado y condiciones del CPSP antes y después de utilizar los servicios provistos por medio del Programa.
- ✓ Observación. El cuestionario debe incluir una sección donde el encuestador pueda realizar anotaciones sobre la observación que realice sobre el estado y uso de los dispositivos recibidos por los beneficiados del Programa.
- ✓ Estado y uso de los dispositivos recibidos: lugar de resguardo (armario, escritorio, bodega, a la intemperie, con o sin llave), cantidad de dispositivos acorde a lo indicado, estado de los dispositivos (bueno, regular, malo), uso (se usan o están guardados).

El cuestionario fue aplicado al administrador, coordinador o persona a cargo del CPSP.

### **Programa de capacitación y entrenamiento de los encuestadores, entrevistadores y otros**

Se convocaron reuniones con el equipo de encuestadores en las oficinas de G-Now Marketing S.A. para capacitarlos ampliamente en la aplicación del cuestionario en línea, así como los conceptos que se utilizarán dentro del mismo.

Posterior a realizar las pruebas correspondientes y a validar que los encuestadores dominan la herramienta se inició el trabajo de campo.

### **Sistema de Control de Calidad: Crítica y Verificación**

Para el proceso de crítica y verificación se utilizó un equipo de 2 personas, que realizó auditorías de los cuestionarios del trabajo de campo del día anterior.

La crítica consistía en una verificación exhaustiva de las respuestas del cuestionario de manera que tenga consistencia en cada uno de los módulos que integran el instrumento, utilizando como guía las preguntas filtros.

Finalmente se escogía una muestra del 30% de los cuestionarios obtenidos del día anterior y se verificaba partes de la información mediante un sondeo telefónico en el lugar donde fue aplicado el instrumento.

### **Resultados Obtenidos en la prueba piloto**

La efectividad de la muestra de la prueba piloto se presenta a continuación:

**Cuadro 3: Efectividad de la Prueba Piloto**

Población de Estudio	Cantidad de Visitas	Efectivas	Porcentaje
PCPE- CPSPs	9	2	22%

Los resultados de esta prueba piloto son de acuerdo a la muestra seleccionada y para la fecha comprendida 8 de marzo del 2021.

### **La duración promedio**

La duración promedio de los cuestionarios aplicados para cada uno de los segmentos se presenta a continuación:

**Cuadro 4: Duración promedio de la prueba piloto**

Población de Estudio	Tiempo promedio
PCPE- CPSPs	30 min

**Observaciones de la prueba piloto**

Para el cuestionario **PCPE- CPSPs**, no se identifica la necesidad de cambios estructurales en el mismo, por lo que la herramienta de recolección se mantiene como final.

A continuación, se detallan algunas particularidades identificadas al momento del levantamiento, en los diferentes apartados del cuestionario:

1. El cuestionario se ejecuta sin observaciones de fondo y forma a los entrevistados
2. Se ve la necesidad de solicitar citas para la apertura y entrada en las instituciones a realizar la entrevista, ya que no se pueden acceder por temas de pandemia y seguridad.
3. Algunas localidades y muestras están desactualizadas en la base datos, ya que presenta errores de teléfonos, contactos, entre otros.

**Perfil de la muestra Programa Centros Públicos Equipados – Centros de Prestación de Servicios**

La muestra obtenida para los Centros de Prestación de servicios, se presenta a continuación:

Cuadro 5: Muestra PCPE / Por entidad

		Valor absoluto	Porcentaje
Entidad	MEP	192	69,82%
	MICITT	36	13,09%
	CCSS	31	11,27%
	CEN-CINAI	16	5,82%
	Total	275	100,00%

Cuadro 6: Muestra PCPE / Por tipo de Institución

		Valor absoluto	Porcentaje
Tipo de institución	Escuela	175	63,64%
	Centro de Salud	31	11,27%
	CECI	21	7,64%
	Cen-Cinai	16	5,82%
	CINDEA	10	3,64%
	MICITT	9	3,27%
	Colegio	5	1,82%
	Jardín de Niños	3	1,09%
	Asociación de Desarrollo	3	1,09%
	Unidad Pedagógica	1	0,36%
	Hogar de niños	1	0,36%
	<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100,00%</b>

A continuación, se presentan los resultados generales del estudio, todos los cuadros están cruzados por el tipo de entidad. El análisis de información se realizará a nivel total y cuando se tengan diferencias significativas se desarrollará por los cruces mencionados.

**Apartado I: Conocimiento de SUTEL FONATEL**

Como primer módulo del estudio se indaga sobre el conocimiento de SUTEL y FONATEL, veremos en los siguientes cuadros se presenta la información analizada por tipo de entidad.

Cuadro 7: Conocimiento de SUTEL / CPSP

P1. ¿Sabe usted que es SUTEL?

		Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
				MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI	
				Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
P1.-	Si	244	88,7%	169	88,0%	33	91,7%	31	100,0%	11	68,8%
	No	31	11,3%	23	12,0%	3	8,3%	0	0,0%	5	31,3%
	<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100,0%</b>	<b>192</b>	<b>100,0%</b>	<b>36</b>	<b>100,0%</b>	<b>31</b>	<b>100,0%</b>	<b>16</b>	<b>100,0%</b>

SUTEL es conocido en la totalidad de los CPSP de la CCSS, las entidades donde menos se conocen es en los CPSP de SUTEL (68.8%) y los CPSP del MEP (88.0%).

La entidad FONATEL es conocida por el 82.5% de los CPSP entrevistados, indicando que son el Fondo Nacional de Telecomunicaciones (55.1%) y que es una entidad que dona equipo tecnológico (22.3%) y que hacen donaciones en general (9.7%). El detalle por entidad se puede apreciar en los cuadros 8 y 9.

**Cuadro 8: Conocimiento de FONATEL / CPSP**

P2. ¿Sabe usted que es FONATEL?

		Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
				MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI	
				Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
P2.-	Si	227	82,5%	157	81,8%	31	86,1%	26	83,9%	13	81,3%
	No	48	17,5%	35	18,2%	5	13,9%	5	16,1%	3	18,8%
	Total	275	100,0%	192	100,0%	36	100,0%	31	100,0%	16	100,0%

**Cuadro 9: Qué sabe de FONATEL / CPSP**

P3. ¿Qué sabe usted de FONATEL?

		Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
				MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI	
				Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
P3.-	Fondo Nacional de Telecomunicaciones	125	55,1%	77	49,0%	19	61,3%	18	69,2%	11	84,6%
	Donan equipos Tecnológicos	62	27,3%	50	31,8%	8	25,8%	2	7,7%	2	15,4%
	Hacen donaciones	22	9,7%	14	8,9%	4	12,9%	4	15,4%	0	0,0%
	Programas que ayudan a los Centros Educativos	11	4,8%	11	7,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Brindan Herramientas Tecnológicas	4	1,8%	3	1,9%	0	0,0%	1	3,8%	0	0,0%
	Un programa SUTEL	3	1,3%	2	1,3%	0	0,0%	1	3,8%	0	0,0%
	Total	227	100,0%	157	100,0%	31	100,0%	26	100,0%	13	100,0%

La calificación de la labor de FONATEL se presenta a continuación:

**Cuadro 10: Calificación de la labor de FONATEL / CPSP**

P4. ¿Cómo califica la labor de la FONATEL?

		Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
				MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI	
				Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
P4.-	Muy buena	63	27,8%	33	21,0%	13	41,9%	11	42,3%	6	46,2%
	Buena	116	51,1%	86	54,8%	15	48,4%	9	34,6%	6	46,2%
	Regular	28	12,3%	22	14,0%	2	6,5%	3	11,5%	1	7,7%
	Mala	6	2,6%	5	3,2%	0	0,0%	1	3,8%	0	0,0%
	Muy mala	3	1,3%	3	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Ns / Nr	11	4,8%	8	5,1%	1	3,2%	2	7,7%	0	0,0%
	<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100,0%</b>	<b>157</b>	<b>100,0%</b>	<b>31</b>	<b>100,0%</b>	<b>26</b>	<b>100,0%</b>	<b>13</b>	<b>100,0%</b>

Los CPSP de CEN – CINAI y los MICITT son los que mejor califican la labor de FONATEL con un Top2Box de 92% y 90% respectivamente.

**Cuadro 11: Conocimiento del Programa Centros Públicos Equipados / CPSP**

P5. ¿Sabe usted que es el programa Centros Públicos Equipados?

		Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
				MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI	
				Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
P5.-	Si	48	17,5%	21	10,9%	26	72,2%	1	3,2%	0	0,0%
	No	227	82,5%	171	89,1%	10	27,8%	30	96,8%	16	100,0%
	<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100,0%</b>	<b>192</b>	<b>100,0%</b>	<b>36</b>	<b>100,0%</b>	<b>31</b>	<b>100,0%</b>	<b>16</b>	<b>100,0%</b>

**Cuadro 12: Descripción del Programa Centros Públicos Equipados / CPSP**

P6. ¿Podría Darme una breve descripción de este programa?

		Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
				MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI	
				Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
P6.-	Programa que ofrece equipo tecnológico	34	70,8%	19	90,5%	14	53,8%	1	100,0%	0	0,0%
	Proyectos para cerrar la brecha tecnológica	7	14,6%	0	0,0%	7	26,9%	0	0,0%	0	0,0%
	Ofrecen Internet gratis	7	14,6%	2	9,5%	5	19,2%	0	0,0%	0	0,0%
	<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100,0%</b>	<b>21</b>	<b>100,0%</b>	<b>26</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>

Pese a ser parte del Programa Centros Públicos Equipados, los Centros de Prestación de Servicios conocen el programa como tal en un 17%, los CPSP de MICITT y de CEN – CINAI son los que menos conocen el programa, en un 3.2% y un 0% respectivamente.

Los equipos entregados por el PCPE cuentan con garantía, la misma es conocida por el 82% de los CPSP entrevistado, el MEP y CEN – CINAI son las entidades con menos conocimiento sobre la garantía de los dispositivos, con un 78.1% y un 75.0% respectivamente.

**Cuadro 13: Conocimiento de la garantía de los dispositivos / CPSP**

P7. ¿Sabía que los dispositivos que se le entregaron al CPSPs cuentan con una garantía?

		Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
				MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI	
				Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
P7.-	Si	226	82,2%	150	78,1%	34	94,4%	30	96,8%	12	75,0%
	No	42	15,3%	36	18,8%	1	2,8%	1	3,2%	4	25,0%
	Ns / Nr	7	2,5%	6	3,1%	1	2,8%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	275	100,0%	192	100,0%	36	100,0%	31	100,0%	16	100,0%

En cuanto a la aplicación, el 46.0% de los CPSP entrevistados han hecho uso de la garantía en los equipos.

**Cuadro 14: Se ha utilizado la garantía / CPSP**

P8. ¿Ha hecho uso de la garantía?

		Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
				MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI	
				Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
P8.-	Si	104	46,0%	66	44,0%	22	64,7%	11	36,7%	5	41,7%
	No	121	53,5%	83	55,3%	12	35,3%	19	63,3%	7	58,3%
	Ns / Nr	1	0,4%	1	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	226	100,0%	150	100,0%	34	100,0%	30	100,0%	12	100,0%

El 84.7% de los CPSP indican conocer a la entidad que les brindó los equipos suministrados por el Programa Centros Públicos Conectados.

### Cuadro 15: Conocimiento de la entidad que brindó los dispositivos al CPSP / CPSP

P9. ¿Sabe usted quien brindó los dispositivos al Centros de Prestación de Servicios Públicos?

		Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
				MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI	
				Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
P9.-	Si	233	84,7%	162	84,4%	29	80,6%	28	90,3%	14	87,5%
	No	32	11,6%	22	11,5%	6	16,7%	2	6,5%	2	12,5%
	Ns / Nr	10	3,6%	8	4,2%	1	2,8%	1	3,2%	0	0,0%
	Total	275	100,0%	192	100,0%	36	100,0%	31	100,0%	16	100,0%

### Cuadro 16: Qué entidad los brindó / CPSP

P10. ¿Quién los brindó?

		Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
				MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI	
				Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
P10.-	SUTEL	170	73,6%	131	81,9%	16	55,2%	16	57,1%	7	50,0%
	MEP	129	55,8%	129	80,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	CCSS	27	11,7%	1	0,6%	1	3,4%	25	89,3%	0	0,0%
	MICITT	19	8,2%	0	0,0%	19	65,5%	0	0,0%	0	0,0%
	CEN - CINAI	6	2,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	42,9%
	CECI	4	1,7%	0	0,0%	3	10,3%	0	0,0%	1	7,1%
	Quiros y Tanzi	3	1,3%	3	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	FOD	3	1,3%	3	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	IMAS	1	0,4%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tecno Aprender	1	0,4%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Cindea	1	0,4%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	231	100,0%	160	100,0%	29	100,0%	28	100,0%	14	100,0%

### **Apartado II. Acceso a las prestaciones del Programa Centros Públicos Equipados**

Como parte del levantamiento se realizó un inventario de los equipos, el estado de los mismos y el sitio de almacenamiento; dicha información se encuentra en la Base de Datos suministrada como complemento del presente estudio.

### Cuadro 17: Tiempo de contar con los dispositivos del PCPE / CPSP

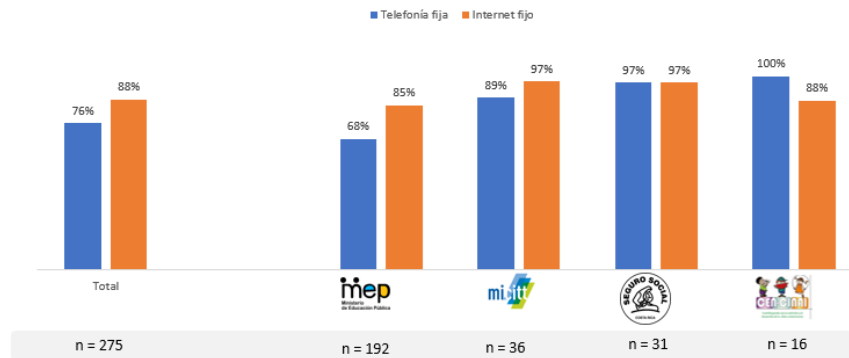
P18. ¿Desde hace cuánto tiempo les entregaron los dispositivos del PCPE?

	Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
			MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI	
			Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
1 año	4	1,5%	2	1,0%	0	0,0%	2	6,5%	0	0,0%
2 años	34	12,4%	19	9,9%	2	5,6%	7	22,6%	6	37,5%
3 años	158	57,5%	111	57,8%	21	58,3%	18	58,1%	8	50,0%
4 años	40	14,5%	30	15,6%	9	25,0%	1	3,2%	0	0,0%
5 años	4	1,5%	2	1,0%	2	5,6%	0	0,0%	0	0,0%
6 años	1	0,4%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
8 años	1	0,4%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns / Nr	33	12,0%	26	13,5%	2	5,6%	3	9,7%	2	12,5%
Total	275	100,0%	192	100,0%	36	100,0%	31	100,0%	16	100,0%

Los dispositivos fueron recibidos por los CPSP en su mayoría hace 3 años (57.5%).

La tenencia de servicios públicos en los CPSP entrevistados se presenta en el siguiente gráfico:

Gráfico 1: Tenencia de servicios públicos



El MEP es la entidad que menos tenencia de telefonía fija presenta.

En la valoración de la posibilidad de poder adquirir dispositivos por medios propios el MEP es la entidad que menos posibilidades tiene (3.1%) y la que más posibilidad indica es la CCSS (74.2%), indicando en todos los casos que podrían adquirir los dispositivos que se necesite.

**Cuadro 18: Posibilidad de adquirir dispositivos por medios propios / CPSP**

P23. ¿Considera usted que este CPSP tiene posibilidades de adquirir dispositivos de uso y acceso a Internet por su propia cuenta?

		Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
				MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAÍ	
				Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
P23.-	Si	41	14,9%	6	3,1%	10	27,8%	23	74,2%	2	12,5%
	No	234	85,1%	186	96,9%	26	72,2%	8	25,8%	14	87,5%
	Total	275	100,0%	192	100,0%	36	100,0%	31	100,0%	16	100,0%

**Apartado III. Uso y evaluación de las prestaciones del Programa Centros Públicos Equipados**

Se presenta a continuación la calificación promedio en diferentes aspectos relacionados a los contratistas que hicieron entrega de los dispositivos a los CPSP:

**Cuadro 19: Calificación promedio en aspectos relacionados al contratista en cuanto a la entrega de los dispositivos / CPSP**

Entidades			P25. ¿Cómo califica al contratista en... El tiempo que tardó desde que le notificaron la recepción hasta la recepción efectiva	P25. ¿Cómo califica al contratista en... La atención y trato brindado al momento de la entrega	P25. ¿Cómo califica al contratista en... La información proporcionada para el uso de los dispositivos	P25. ¿Cómo califica al contratista en... La atención de dudas o consultas sobre los dispositivos	P25. ¿Cómo califica al contratista en... La atención de fallas o averías en los dispositivos (Soporte técnico)	P25. ¿Cómo califica al contratista en... Los canales de atención y medios utilizados para contactar al proveedor de los dispositivos	P26. ¿Cómo califica al contratista en... Disponibilidad	P26. ¿Cómo califica al contratista en... Presencia de averías o fallas	P26. ¿Cómo califica al contratista en... Suficiencia (Cantidad suficiente)	P26. ¿Cómo califica al contratista en... Desempeño
MEP	N	Valores validos	128	128	129	129	127	124	166	166	167	167
		No respuesta	64	64	63	63	65	68	26	26	25	25
		Promedio	8,97	9,51	8,43	8,78	8,16	8,29	8,05	7,00	7,80	7,53
MICITT	N	Valores validos	33	33	33	33	33	33	36	36	36	36
		No respuesta	3	3	3	3	3	3	0	0	0	0
		Promedio	9,36	9,64	8,94	9,12	9,36	9,18	9,81	8,42	9,03	9,42
CEN-CINAÍ	N	Valores validos	11	11	11	11	11	11	16	16	16	16
		No respuesta	5	5	5	5	5	5	0	0	0	0
		Promedio	9,00	10,00	9,64	9,82	8,45	8,18	9,13	7,38	8,06	7,63
CCSS	N	Valores validos	25	23	23	23	24	24	31	31	31	31
		No respuesta	6	8	8	8	7	7	0	0	0	0
		Promedio	8,56	9,13	7,78	7,04	8,17	8,38	9,35	7,68	7,61	8,84

En el MEP, es aspecto mejor evaluado es la atención y trato brindado al momento de la entrega.

El aspecto menor calificado en el caso de MICITT es la información proporcionada para el uso de los dispositivos.

Los CEN-CINAI por su parte, indican los canales de atención y medios utilizados para contactar al proveedor de los dispositivos como el elemento menor calificado con un 8.18.

Para la CCSS la atención de dudas o consultas sobre los dispositivos es el elemento menor evaluado con un 7.04.

Los aspectos relacionados a la calidad y al funcionamiento de los dispositivos se presentan a continuación:

**Cuadro 20: Calificación promedio en aspectos relacionados al contratista en cuanto a calidad y funcionamiento de los dispositivos / CPSP**

Entidades		P26. ¿Cómo califica al contratista en... - Disponibilidad	P26. ¿Cómo califica al contratista en... - Presencia de averías o fallas	P26. ¿Cómo califica al contratista en... - Suficiencia (Cantidad suficiente)	P26. ¿Cómo califica al contratista en... - Desempeño	
MEP	N	Valores validos	166	166	167	167
		Valores perdidos	26	26	25	25
		Promedio	8,05	7,00	7,80	7,53
MICITT	N	Valores validos	36	36	36	36
		Valores perdidos	0	0	0	0
		Promedio	9,81	8,42	9,03	9,42
CEN-CINAI	N	Valores validos	16	16	16	16
		Valores perdidos	0	0	0	0
		Promedio	9,13	7,38	8,06	7,63
CCSS	N	Valores validos	31	31	31	31
		Valores perdidos	0	0	0	0
		Promedio	9,35	7,68	7,61	8,84

La presencia de averías o fallas, es el elemento con menor calificación en todas las entidades evaluadas, en contraposición con la disponibilidad que es el mejor calificado para todos los casos.

Las personas usuarias de los dispositivos en las diferentes instituciones se presentan a continuación:

**Cuadro 21: Quiénes utilizan los dispositivos entregados por el PCPE / CPSP**

P27. ¿Quiénes utilizan los dispositivos recibidos de parte del PCPE?

	Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad								
			MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI		
			Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	
P27.-											
Funcionarios	256	93,1%	180	93,8%	30	83,3%	30	96,8%	16	100,0%	
Población usuaria del CPSP	198	72,0%	149	77,6%	31	86,1%	4	12,9%	14	87,5%	
Colaboradores	58	21,1%	52	27,1%	5	13,9%	1	3,2%	0	0,0%	
Administrador	17	6,2%	7	3,6%	4	11,1%	3	9,7%	3	18,8%	
Total	275	100,0%	192	100,0%	36	100,0%	31	100,0%	16	100,0%	

Los días que se utilizan se pueden apreciar en el siguiente cuadro:

**Cuadro 22: Cuantos días a la semana se utilizan los dispositivos entregados / CPSP**

P28. ¿Cuántos días a la semana utilizan los equipos PCPE?

	Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
			MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI	
			Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
P28.-										
De 1 a 3 días	119	43,3%	107	55,7%	5	13,9%	2	6,5%	5	31,3%
De 4 a 6 días	29	10,5%	14	7,3%	13	36,1%	1	3,2%	1	6,3%
Todos los días	83	30,2%	31	16,1%	15	41,7%	28	90,3%	9	56,3%
No los están utilizando	44	16,0%	40	20,8%	3	8,3%	0	0,0%	1	6,3%
Total	275	100,0%	192	100,0%	36	100,0%	31	100,0%	16	100,0%

Las horas de uso por día varían dependiendo de la entidad, se detallan a continuación:

### Cuadro 23: Horas diarias que se utilizan los dispositivos entregados / CPSP

P29. ¿Cuántas horas al día usan los equipos proporcionado en PCPE?

	Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad								
			MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI		
			Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	
P29.-											
Menos de 1 hora	43	15,6%	39	20,3%	0	0,0%	0	0,0%	4	25,0%	
De 1 a 2 horas	76	27,6%	66	34,4%	7	19,4%	0	0,0%	3	18,8%	
De 2 a 4 horas	28	10,2%	20	10,4%	4	11,1%	1	3,2%	3	18,8%	
Más de 4 horas	85	30,9%	27	14,1%	22	61,1%	30	96,8%	6	37,5%	
Ns / Nr	43	15,6%	40	20,8%	3	8,3%	0	0,0%	0	0,0%	
Total	275	100,0%	192	100,0%	36	100,00%	31	100,00%	16	100,00%	

Las tareas para las que se utilizan los dispositivos en los CPSP se consultaron en función del uso que se la en los funcionarios y el que se da en la población usuaria de los servicios en las entidades, a continuación, se presentan:

### Cuadro 24: Tipos de tareas para las que utilizan los dispositivos los funcionarios de los CPSP / CPSP

P30. ¿Para qué tipo de tareas utilizan los dispositivos entregados los funcionarios del Centro Prestación de Servicios Públicos?

	Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
			MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI	
			Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
P30.-										
Actividades de enseñanza	210	76,4%	164	85,4%	29	80,6%	4	12,9%	13	81,3%
Acceso a expedientes	74	26,9%	29	15,1%	6	16,7%	31	100,0%	8	50,0%
Comunicación	48	17,5%	19	9,9%	12	33,3%	6	19,4%	11	68,8%
Información	40	14,5%	15	7,8%	10	27,8%	4	12,9%	11	68,8%
Realización de trámites	30	10,9%	8	4,2%	10	27,8%	1	3,2%	11	68,8%
Actividades de oficina	22	8,0%	11	5,7%	2	5,6%	1	3,2%	8	50,0%
Actividades de entretenimiento	20	7,3%	6	3,1%	8	22,2%	1	3,2%	5	31,3%
Total	275	100,0%	192	100,0%	36	100,0%	31	100,0%	16	100,0%

**Cuadro 25: Tipos de tareas para las que utilizan los dispositivos los usuarios de los CPSP / CPSP**

P31. ¿Para qué tipo de tareas utilizan los dispositivos entregados la población atendida por el Centro Prestación de Servicios Públicos?

	Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad								
			MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI		
			Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	
P31.-											
Actividades de enseñanza	208	75,6%	160	83,3%	32	88,9%	3	9,7%	13	81,3%	
Comunicación	46	16,7%	15	7,8%	14	38,9%	7	22,6%	10	62,5%	
Actividades de oficina	44	16,0%	32	16,7%	2	5,6%	2	6,5%	8	50,0%	
Realización de trámites	44	16,0%	15	7,8%	16	44,4%	3	9,7%	10	62,5%	
Información	44	16,0%	17	8,9%	13	36,1%	3	9,7%	11	68,8%	
Acceso de expedientes	39	14,2%	1	0,5%	3	8,3%	30	96,8%	5	31,3%	
Actividades de entretenimiento	29	10,5%	13	6,8%	10	27,8%	1	3,2%	5	31,3%	
Total	275	100,0%	192	100,0%	36	100,0%	31	100,0%	16	100,0%	

Las entidades que más utilizan los dispositivos entregados por el PCPE para conectarse a Internet son el MICITT y la CCSS, con un 97.2% y un 90.3% respectivamente.

**Cuadro 26: Tipos de tareas para las que utilizan los dispositivos los usuarios de los CPSP / CPSP**

P32. ¿Utilizan los dispositivos para conectarse a Internet?

	Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
			MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAI	
			Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
P32.-										
Si	187	68,0%	111	57,8%	35	97,2%	28	90,3%	13	81,3%
No	88	32,0%	81	42,2%	1	2,8%	3	9,7%	3	18,8%
Total	275	100,0%	192	100,0%	36	100,0%	31	100,0%	16	100,0%

Los CPSP indican en el 88% de los casos necesitar capacitación para el uso adecuado de los dispositivos entregados, siendo el MEP (95.3%) y los CEN-CINAI (100%) los que más indican necesitarla.

El uso de los dispositivos entregados se da en diferentes sitios dependiendo del accionar de las instituciones, se detallan a continuación:

**Cuadro 27: Lugares de uso de los dispositivos entregados por el PCPE / CPSP**

P34. ¿En qué lugares utilizan los dispositivos entregados por el PCPE?

	Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
			MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAÍ	
			Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
Aulas	182	66,2%	153	79,7%	16	44,4%	0	0,0%	13	81,3%
En campo	29	10,5%	0	0,0%	0	0,0%	29	93,5%	0	0,0%
No se utilizan	26	9,5%	26	13,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
En el laboratorio	17	6,2%	7	3,6%	10	27,8%	0	0,0%	0	0,0%
En las oficinas	13	4,7%	3	1,6%	6	16,7%	2	6,5%	2	12,5%
Biblioteca	3	1,1%	1	0,5%	1	2,8%	0	0,0%	1	6,3%
CECI	3	1,1%	0	0,0%	3	8,3%	0	0,0%	0	0,0%
Dirección	2	0,7%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	275	100,0%	192	100,0%	36	100,0%	31	100,0%	16	100,0%

**Apartado IV. Resultado – efecto del programa**

Se presenta a continuación la calificación promedio en diferentes aspectos relacionados a los contratistas que hicieron entrega de los dispositivos a los CPSP:

**Cuadro 28: Motivadores de uso de los dispositivos entre los funcionarios del CPSP / CPSP**

P42. ¿Qué factores considera usted motivan a los funcionarios del CPSP a utilizar los dispositivos recibidos? RM

	Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
			MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAÍ	
			Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
Educación	223	81,1%	167	87,0%	33	91,7%	9	29,0%	14	87,5%
Trabajo	163	59,3%	101	52,6%	23	63,9%	24	77,4%	15	93,8%
Acceso a información relevante	105	38,2%	51	26,6%	23	63,9%	21	67,7%	10	62,5%
Facilidad para la realización de trámites	75	27,3%	35	18,2%	17	47,2%	13	41,9%	10	62,5%
Ahorro en tiempo y dinero	48	17,5%	34	17,7%	3	8,3%	3	9,7%	8	50,0%
Total	275	100,0%	192	100,0%	36	100,0%	31	100,0%	16	100,0%

La actitud de los colaboradores hacia los dispositivos se presenta a continuación.

Cuadro 29: Actitud de los colaboradores / CPSP

	Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
			MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAÍ	
			Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
Interés y disposición para el uso de los dispositivos	267	97,1%	184	95,8%	36	100,0%	31	100,0%	16	100,0%
Compartir conocimiento	259	94,2%	181	94,3%	33	91,7%	30	96,8%	15	93,8%
Apoyo entre los funcionarios	263	95,6%	182	94,8%	35	97,2%	31	100,0%	15	93,8%
Apoyo a la población	262	95,3%	182	94,8%	36	100,0%	28	90,3%	16	100,0%

En cuanto a los beneficios que se perciben por el uso de los dispositivos se destacan los siguientes:

P48. ¿Cuáles beneficios percibe del uso de los dispositivos?

	Valor Absoluto	Porcentaje	Entidad							
			MEP		MICITT		CCSS		CEN - CINAÍ	
			Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje	Valor Absoluto	Porcentaje
P48.- Mejora del rendimiento en el trabajo	231	84,0%	171	89,1%	24	66,7%	20	64,5%	16	100,0%
Comunicación más efectiva	227	82,5%	164	85,4%	24	66,7%	24	77,4%	15	93,8%
Obtención de información	226	82,2%	161	83,9%	29	80,6%	22	71,0%	14	87,5%
Aprendizaje de la población atendida	211	76,7%	154	80,2%	34	94,4%	10	32,3%	13	81,3%
Agilización de trámites	107	38,9%	50	26,0%	22	61,1%	20	64,5%	15	93,8%
Mejora de los servicios brindados a la comunidad	100	36,4%	46	24,0%	17	47,2%	22	71,0%	15	93,8%
Total	275	100,0%	192	100,0%	36	100,0%	31	100,0%	16	100,0%

## Hallazgos

- En cuanto al conocimiento de las entidades SUTEL y FONATEL, se evidencia que a nivel de CPSP se manejan los conceptos de las mismas.
- FONATEL es calificado con un Top2Box menor a 80% en el MEP y la CCSS.
- El estudio evidencia que, pese a saber que los dispositivos son parte del Programa Centros Públicos Equipados, los funcionarios encargados desconocen en que consiste el programa como tal.
- Un alto porcentaje de los CPSP entrevistados conocen la existencia de garantía en los dispositivos entregados (82%), las entidades donde ese conocimiento de la existencia de la garantía es menor son el MEP (78%) y los CEN – CINAI (75%).
- No hay claridad de parte de los encargados de los CPSP de cuál fue la entidad que hizo entrega de los dispositivos.
- La mayoría de los dispositivos fueron entregados hace 3 años (57%).
- En cuanto a la tenencia de servicios públicos en los CPSP la telefonía fija es el servicio con menor presencia (76%), por su parte el Internet fijo esta presente en el 88% de los casos.
- La CCSS es la entidad que indica contar con capacidad para adquirir los dispositivos que necesiten, indicándolo de esta manera el 74% de los CPSP entrevistados.
- En cuanto a la evaluación de las empresas contratistas en cuanto a la entrega de los dispositivos el aspecto mejor evaluado es la atención y trato al momento de la entrega (9.5 promedio), y el menor evaluado es la atención de fallas o averías en los dispositivos (soporte técnico) con un promedio de 8.4.
- En cuanto a la evaluación del contratista es aspectos asociados a la calidad y funcionamiento de los dispositivos, se presenta nuevamente la presencia de fallas o averías como es aspecto más castigado (7.3 promedio).

- Los dispositivos son principalmente utilizados tanto por los funcionarios de los CPSP como por la población usuaria en actividades relacionadas a la enseñanza, 76% en ambos casos.
- El MEP indica necesitar capacitación para el adecuado uso de los dispositivos, así lo indica el 95% de los casos, en el caso de los CEN – CINAI el 100% de los entrevistados indica necesitarla.
- Al consultar sobre que otras prestaciones necesitan los CPSP la capacitación y el acceso a Internet son las necesidades expuestas, siendo el MEP quien más necesidad del servicio de Internet evidencia, siendo el 8% los que indican no contar con él.
- Es importante rescatar que el 75% de los entrevistados desconocían que otras prestaciones podrían necesitar.
- La educación y el acceso al trabajo son los principales motivadores de uso de los dispositivos entregados, con un 81.1% y un 59.3% respectivamente.
- En cuanto a los beneficios percibidos por los dispositivos recibidos la mejora en el rendimiento del trabajo se presenta con un 84%, siendo el más evidenciados, por su parte el beneficio que es percibido en último lugar es la mejora a los servicios brindados a la comunidad, con un 36%.

**Anexo 1: Cuadros de dispositivos por Institución**

## D1. Dispositivos: Impresora Multifuncional

	Valor Absoluto	Porcentaje
P11. ¿A continuación le voy a indicar diferentes tipos de dispositivos electrónicos, le agradezco que por favor nos indique cuál es la cantidad total que tienen en el CPSPs de cada uno de ellos? IMPRESORA MULTIFUNCIONAL MEP	98	35,6%
1	102	37,1%
2	62	22,5%
0	5	1,8%
3	3	1,1%
5	3	1,1%
15	1	0,4%
6	1	0,4%
Total	275	100,0%
P12. ¿Cuántos de ellos tenían antes de ser beneficiarios del PCPE? IMPRESORA MULTIFUNCIONAL MEP	98	35,6%
0	167	60,7%
1	6	2,2%
2	2	0,7%
10	1	0,4%
4	1	0,4%
Total	275	100,0%
P13. ¿Cuántos de ellos les entregó el PCPE? IMPRESORA MULTIFUNCIONAL - MEP	98	35,6%
1	101	36,7%
2	66	24,0%
0	7	2,5%
5	2	0,7%
6	1	0,4%
Total	275	100,0%
P14. ¿Cuál es el estado de cada uno de los dispositivos? IMPRESORA MULTIFUNCIONAL MEP	86	48,6%
Dañado	83	46,9%
NA	8	4,5%
Total	177	100,0%
P15. Anote si el dispositivo está en uso IMPRESORA MULTIFUNCIONAL MEP	98	35,6%
No	51	18,5%
Si	126	45,8%
Total	275	100,0%
P16. En que lugar guarda los dispositivos IMPRESORA MULTIFUNCIONAL - MEP	98	35,6%
AULAS	110	40,0%
BODEGA	36	13,1%
DIRECCION	18	6,5%
LABORATORIO	8	2,9%
BIBLIOTECA	2	0,7%
BODEGA CON LLAVE	1	0,4%
CASA DE MAESTRO	1	0,4%
COCINA	1	0,4%
Total	275	100,0%

## D2. Dispositivos: COMPUTADORA PORTÁTIL (CLAMSHELL - CONVERTIBLE)

	Valor Absoluto	Porcentaje
P14. ¿Cuál es el estado de cada uno de los dispositivos? COMPUTADORA PORTÁTIL (CLAMSHELL - Convertible) - MEP		145 52,7%
	Buenas condiciones	114 41,5%
	Dañado	8 2,9%
	No se han utilizado	8 2,9%
	Total	275 100,0%
P15. Anote si el dispositivo está en uso COMPUTADORA PORTÁTIL (CLAMSHELL - Convertible) - MEP		145 52,7%
	No	25 9,1%
	Si	105 38,2%
	Total	275 100,0%
P16. En que lugar guarda los dispositivos COMPUTADORA PORTÁTIL (CLAMSHELL - Convertible) - MEP		145 52,7%
	AULAS	78 28,4%
	BODEGA	33 12,0%
	DIRECCION	10 3,6%
	LABORATORIO	6 2,2%
	BIBLIOTECA	1 0,4%
	CASA DE MAESTRO	1 0,4%
	COCINA	1 0,4%
	Total	275 100,0%
P17. Anote sus comentarios sobre los dispositivos COMPUTADORA PORTÁTIL (CLAMSHELL - Convertible) - MEP		145 52,7%
	SIN COMENTARIOS	72 26,2%
	DAÑADOS	39 14,2%
	INFORMACION DECLARADA VIA TELEFONICA	12 4,4%
	BIEN	1 0,4%
	CAIDA DE TECLAS	1 0,4%
	ENTREVISTADO DICE QUE EL EQUIPO LO DONO OMAR DENGO, DECLARACION DECLARADA VIDA TELEFONICA	1 0,4%
	LAS QUE FUNCIONAN	1 0,4%
	MUY LIMITADAS	1 0,4%
	SE DEBEN 3 CARGADORES	1 0,4%
	TODO BIEN	1 0,4%
	Total	275 100,0%

### D3. Dispositivos: PARLANTES 2 EN 1 (ALTAVOCES + SUBWOOFER)

	Valor Absoluto	Porcentaje
	98	35,6%
P11. ¿A continuación le voy a indicar diferentes tipos de dispositivos electrónicos, le agradezco que por favor nos indique cuál es la cantidad total que tienen en el CPSPs de cada uno de ellos? PARLANTES 2 EN 1 (ALTAVOCES + SUBWOOFER) - MEP	140	50,9%
1	67	24,4%
10	1	0,4%
2	48	17,5%
3	4	1,5%
4	1	0,4%
5	5	1,8%
6	4	1,5%
7	1	0,4%
8	3	1,1%
9	1	0,4%
Total	275	100,0%
P12. ¿Cuántos de ellos tenían antes de ser beneficiarios del PCPE? Q25-PARLANTES 2 EN 1 (ALTAVOCES + SUBWOOFER) - MEP	140	50,9%
0	130	47,3%
1	2	0,7%
2	1	0,4%
4	1	0,4%
5	1	0,4%
Total	275	100,0%
P13. ¿Cuántos de ellos les entregó el PCPE? Q25-PARLANTES 2 EN 1 (ALTAVOCES + SUBWOOFER) - MEP	140	50,9%
0	6	2,2%
1	64	23,3%
2	47	17,1%
3	4	1,5%
4	1	0,4%
5	4	1,5%
6	4	1,5%
7	1	0,4%
8	3	1,1%
9	1	0,4%
Total	275	100,0%
P14. ¿Cuál es el estado de cada uno de los dispositivos? PARLANTES 2 EN 1 (ALTAVOCES + SUBWOOFER) - MEP	140	50,9%
Buenas condiciones	121	44,0%
Dañado	13	4,7%
Se las robaron	1	0,4%
Total	275	100,0%
P15. Anote si el dispositivo está en uso PARLANTES 2 EN 1 (ALTAVOCES + SUBWOOFER) - MEP	140	50,9%
No	30	10,9%
Si	105	38,2%
Total	275	100,0%
P16. En que lugar guarda los dispositivos PARLANTES 2 EN 1 (ALTAVOCES + SUBWOOFER) - MEP	140	50,9%
AULAS	79	28,7%
BODEGA	39	14,2%
CASA DE MAESTRO	1	0,4%
COCINA	1	0,4%
DIRECCION	11	4,0%
LABORATORIO	4	1,5%
Total	275	100,0%
P17. Anote sus comentarios sobre los dispositivos PARLANTES 2 EN 1 (ALTAVOCES + SUBWOOFER) - MEP	140	50,9%
SIN COMENTARIOS	135	49,1%
Total	275	100,0%

### D4. Dispositivos: DIADEMA CON MICRÓFONO - MEP

		Valor Absoluto	Porcentaje
P14. ¿Cuál es el estado de cada uno de los dispositivos? DIADEMA CON MICRÓFONO - MEP		113	41,1%
	Buenas condiciones	153	55,6%
	Dañado	9	3,3%
	Total	275	100,0%
P15. Anote si el dispositivo está en uso DIADEMA CON MICRÓFONO - MEP		113	41,1%
	No	76	27,6%
	Si	86	31,3%
	Total	275	100,0%
P16. En que lugar guarda los dispositivos DIADEMA CON MICRÓFONO - MEP		113	41,1%
	AULAS	91	33,1%
	BODEGA	51	18,5%
	DIRECCION	13	4,7%
	LABORATORIO	6	2,2%
	CASA DE MAESTRO	1	0,4%
	Total	275	100,0%
P17. Anote sus comentarios sobre los dispositivos DIADEMA CON MICRÓFONO - MEP		113	41,1%
	PROGRAMA ERRONEO EN EQUIPO	1	0,4%
	SIN COMENTARIOS	161	58,5%
	Total	275	100,0%

## D5. Dispositivos: PROYECTOR + MÓDULO INTERACTIVO

	Valor Absoluto	Porcentaje
	98	35,6%
	104	37,8%
P11. ¿A continuación le voy a indicar diferentes tipos de dispositivos electrónicos, le agradezco que por favor nos indique cuál es la cantidad total que tienen en el CPSPs de cada uno de ellos? PROYECTOR + MÓDULO INTERACTIVO - MEP	1	103
	2	58
	20	1
	3	7
	4	1
	5	1
Total	275	100,0%
P12. ¿Cuántos de ellos tenían antes de ser beneficiarios del PCPE? PROYECTOR + MÓDULO INTERACTIVO - MEP		104
	0	164
	1	5
	2	2
Total	275	100,0%
P13. ¿Cuántos de ellos les entregó el PCPE? PROYECTOR + MÓDULO INTERACTIVO - MEP		104
	1	101
	2	57
	3	6
	0	4
	20	1
	4	1
	5	1
Total	275	100,0%
P14. ¿Cuál es el estado de cada uno de los dispositivos? PROYECTOR + MÓDULO INTERACTIVO - MEP		104
	Buenas condiciones	157
	Dañado	14
Total	275	100,0%
P15. Anote si el dispositivo está en uso PROYECTOR + MÓDULO INTERACTIVO - MEP		104
	No	44
	Si	127
Total	275	100,0%
P16. En que lugar guarda los dispositivos PROYECTOR + MÓDULO INTERACTIVO - MEP		104
	AULAS	101
	BODEGA	48
	DIRECCION	14
	LABORATORIO	6
	CASA DE MAESTRO	1
	COCINA	1
Total	275	100,0%
P17. Anote sus comentarios sobre los dispositivos PROYECTOR + MÓDULO INTERACTIVO - MEP		104
	SIN COMENTARIOS	168
	SE LO ROBARON	2
	SON FUNCIONALES	1
Total	275	100,0%

### D6. Dispositivos: SERVIDOR

		Valor Absoluto	Porcentaje	
P11. ¿A continuación le voy a indicar diferentes tipos de dispositivos electrónicos, le agradezco que por favor nos indique cuál es la cantidad total que tienen en el CPSPs de cada uno de		98	35,6%	
		184	66,9%	
	1	82	29,8%	
	2	9	3,3%	
	Total	275	100,0%	
P12. ¿Cuántos de ellos tenían antes de ser beneficiarios del PCPE? SERVIDOR - MEP		184	66,9%	
	0	87	31,6%	
	1	4	1,5%	
	Total	275	100,0%	
	P13. ¿Cuántos de ellos les entregó el PCPE? SERVIDOR - MEP		184	66,9%
0		3	1,1%	
1		79	28,7%	
2		9	3,3%	
Total		275	100,0%	
P14. ¿Cuál es el estado de cada uno de los dispositivos? SERVIDOR - MEP		184	66,9%	
	Buenas condiciones	84	30,5%	
	Dañado	7	2,5%	
	Total	275	100,0%	
P15. Anote si el dispositivo está en uso SERVIDOR - MEP		184	66,9%	
	No	11	4,0%	
	Sí	80	29,1%	
	Total	275	100,0%	
P16. En que lugar guarda los dispositivos SERVIDOR - MEP		184	66,9%	
	AULAS	56	20,4%	
	BODEGA	24	8,7%	
	DIRECCION	5	1,8%	
	LABORATORIO	4	1,5%	
	CASA DE MAESTRO	1	0,4%	
	COCINA	1	0,4%	
	Total	275	100,0%	
	P17. Anote sus comentarios sobre los dispositivos SERVIDOR - MEP		184	66,9%
		SIN COMENTARIOS	91	33,1%
Total		275	100,0%	

### D7. Dispositivos: REGLETAS-110/220 (8 toma corrientes con UPS)

		Valor Absoluto	Porcentaje
P11. ¿A continuación le voy a indicar diferentes tipos de dispositivos electrónicos, le agradezco que por favor nos indique cuál es la cantidad total que tienen en el CPSPs de cada uno de ellos? REGLETAS-110/220 (8 toma corrientes con UPS) - MEP		98	35,6%
		170	61,8%
	1	36	13,1%
	10	3	1,1%
	15	1	0,4%
	2	33	12,0%
	3	7	2,5%
	4	7	2,5%
	48	1	0,4%
	5	10	3,6%
	6	6	2,2%
	7	1	0,4%
	<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100,0%</b>
P14. ¿Cuál es el estado de cada uno de los dispositivos? EXTENSIÓN 6 METROS POLARIZADA - MEP		171	62,2%
	Buenas condiciones	99	36,0%
	Dañado	5	1,8%
	<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100,0%</b>
P15. Anote si el dispositivo está en uso EXTENSIÓN 6 METROS POLARIZADA - MEP		171	62,2%
	No	24	8,7%
	Si	80	29,1%
	<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100,0%</b>
P16. En que lugar guarda los dispositivos EXTENSIÓN 6 METROS POLARIZADA - MEP		171	62,2%
	AULAS	55	20,0%
	BODEGA	35	12,7%
	CASA DE MAESTRO	1	0,4%
	DIRECCION	11	4,0%
	LABORATORIO	2	0,7%
	<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100,0%</b>
P17. Anote sus comentarios sobre los dispositivos EXTENSIÓN 6 METROS POLARIZADA - MEP		171	62,2%
	SIN COMENTARIOS	104	37,8%
	<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100,0%</b>

## D8. Dispositivos: COMPUTADORA PORTÁTIL DOCENTES

	Valor Absoluto	Porcentaje
P14. ¿Cuál es el estado de cada uno de los dispositivos? COMPUTADORA PORTÁTIL DOCENTES - MEP	124	45,1%
Buenas condiciones	130	47,3%
Dañado	21	7,6%
Total	275	100,0%
P12. ¿Cuántos de ellos tenían antes de ser beneficiarios del PCPE? REGLETAS-110/220 (8 toma corrientes con UPS) - MEP	170	61,8%
0	100	36,4%
1	2	0,7%
2	1	0,4%
4	1	0,4%
5	1	0,4%
Total	275	100,0%
P13. ¿Cuántos de ellos les entregó el PCPE? REGLETAS-110/220 (8 toma corrientes con UPS) - MEP	170	61,8%
1	37	13,5%
10	3	1,1%
15	1	0,4%
2	33	12,0%
3	7	2,5%
4	7	2,5%
48	1	0,4%
5	9	3,3%
6	6	2,2%
7	1	0,4%
Total	275	100,0%
P14. ¿Cuál es el estado de cada uno de los dispositivos? REGLETAS-110/220 (8 toma corrientes con UPS) - MEP	170	61,8%
Buenas condiciones	102	37,1%
Dañado	3	1,1%
Total	275	100,0%
P15. Anote si el dispositivo está en uso REGLETAS-110/220 (8 toma corrientes con UPS) - MEP	170	61,8%
No	22	8,0%
Si	83	30,2%
Total	275	100,0%
P16. En que lugar guarda los dispositivos REGLETAS-110/220 (8 toma corrientes con UPS) - MEP	170	61,8%
AULAS	57	20,7%
BODEGA	32	11,6%
CASA DE MAESTRO	1	0,4%
COCINA	1	0,4%
DIRECCION	11	4,0%
LABORATORIO	3	1,1%
Total	275	100,0%
P17. Anote sus comentarios sobre los dispositivos REGLETAS-110/220 (8 toma corrientes con UPS) - MEP	170	61,8%
SIN COMENTARIOS	105	38,2%
Total	275	100,0%

## D8. Dispositivos: EXTENSIÓN 6 METROS POLARIZADA

		Valor Absoluto	Porcentaje
P11. ¿A continuación le voy a indicar diferentes tipos de dispositivos electrónicos, le agradezco que por favor nos indique cuál es la cantidad total que tienen en el CPSPs de cada uno de ellos? EXTENSIÓN 6 METROS POLARIZADA - MEP		98	35,6%
		171	62,2%
	1	40	14,5%
	10	2	0,7%
	2	33	12,0%
	3	7	2,5%
	4	7	2,5%
	5	6	2,2%
	6	6	2,2%
	7	2	0,7%
8	1	0,4%	
Total	275	100,0%	
P12. ¿Cuántos de ellos tenían antes de ser beneficiarios del PCPE? EXTENSIÓN 6 METROS POLARIZADA - MEP		171	62,2%
	0	99	36,0%
	1	4	1,5%
	6	1	0,4%
Total	275	100,0%	
P13. ¿Cuántos de ellos les entregó el PCPE? EXTENSIÓN 6 METROS POLARIZADA - PCPE MEP		171	62,2%
	0	1	0,4%
	1	42	15,3%
	10	2	0,7%
	2	30	10,9%
	3	7	2,5%
	4	7	2,5%
	5	6	2,2%
	6	6	2,2%
	7	2	0,7%
8	1	0,4%	
Total	275	100,0%	
P16. En que lugar guarda los dispositivos COMPUTADORA PORTÁTIL DOCENTES - MEP		124	45,1%
	AULAS	80	29,1%
	BODEGA	54	19,6%
	CASAS	1	0,4%
	DIRECCION	13	4,7%
	LABORATORIO	3	1,1%
	Total	275	100,0%
P17. Anote sus comentarios sobre los dispositivos COMPUTADORA PORTÁTIL DOCENTES - MEP		124	45,1%
	SIN COMENTARIOS	151	54,9%
	Total	275	100,0%

### D9. Dispositivos: TABLETAS

		Valor Absoluto	Porcentaje
P14. ¿Cuál es el estado de cada uno de los dispositivos? TABLETAS - MEP		147	53,5%
	Buenas condiciones	102	37,1%
	Dañado	26	9,5%
	Total	275	100,0%
P15. Anote si el dispositivo está en uso TABLETAS - MEP		147	53,5%
	No	42	15,3%
	Si	86	31,3%
	Total	275	100,0%
P16. En que lugar guarda los dispositivos TABLETAS - MEP		147	53,5%
	AULAS	76	27,6%
	BODEGA	34	12,4%
	DIRECCION	13	4,7%
	LABORATORIO	3	1,1%
	CASA DE MAESTRO	1	0,4%
	CASAS	1	0,4%
	Total	275	100,0%
P17. Anote sus comentarios sobre los dispositivos TABLETAS - MEP		147	53,5%
	SIN COMENTARIOS	128	46,5%
	Total	275	100,0%

## D10. Dispositivos: GABINETE (1 UPS-1500VA, 16 TABLETAS)

	Valor Absoluto	Porcentaje
	98	35,6%
P11. ¿A continuación le voy a indicar diferentes tipos de dispositivos electrónicos, le agradezco que por favor nos indique cuál es la cantidad total que tienen en el CPSPs de cada uno de ellos? GABINETE (1 UPS-1500VA, 16 TABLETAS) - MEP	196	71,3%
1	68	24,7%
16	1	0,4%
2	5	1,8%
3	3	1,1%
5	1	0,4%
8	1	0,4%
Total	275	100,0%
P12. ¿Cuántos de ellos tenían antes de ser beneficiarios del PCPE? GABINETE (1 UPS-1500VA, 16 TABLETAS) - MEP	196	71,3%
0	76	27,6%
1	2	0,7%
3	1	0,4%
Total	275	100,0%
P13. ¿Cuántos de ellos les entregó el PCPE? GABINETE (1 UPS-1500VA, 16 TABLETAS) - MEP	196	71,3%
0	1	0,4%
1	68	24,7%
16	1	0,4%
2	5	1,8%
3	2	0,7%
5	1	0,4%
8	1	0,4%
Total	275	100,0%
P14. ¿Cuál es el estado de cada uno de los dispositivos? GABINETE (1 UPS-1500VA, 16 TABLETAS) - MEP	196	71,3%
Buenas condiciones	73	26,5%
Dañado	6	2,2%
Total	275	100,0%
P15. Anote si el dispositivo está en uso GABINETE (1 UPS-1500VA, 16 TABLETAS) - MEP	196	71,3%
No	16	5,8%
Si	63	22,9%
Total	275	100,0%
P16. En que lugar guarda los dispositivos GABINETE (1 UPS-1500VA, 16 TABLETAS) - MEP	196	71,3%
AULAS	42	15,3%
BODEGA	23	8,4%
DIRECCION	10	3,6%
LABORATORIO	2	0,7%
BIBLIOTECA	1	0,4%
CASAS	1	0,4%
Total	275	100,0%
P17. Anote sus comentarios sobre los dispositivos GABINETE (1 UPS-1500VA, 16 TABLETAS) - MEP	196	71,3%
SIN COMENTARIOS	79	28,7%
Total	275	100,0%

### D11. Dispositivos: GABINETE (1 UPS-1500VA, 32 TABLETAS)

	Valor Absoluto	Porcentaje	
	98	35,6%	
	177	64,4%	
P11. ¿A continuación le voy a indicar diferentes tipos de dispositivos electrónicos, le agradezco que por favor nos indique cuál es la cantidad total que tienen en el CPSPs de cada uno de ellos? GABINETE (1 UPS-1500VA, 32 TABLETAS) - MEP	1	62	22,5%
	2	30	10,9%
	3	5	1,8%
	5	1	0,4%
Total	275	100,0%	
P12. ¿Cuántos de ellos tenían antes de ser beneficiarios del PCPE? GABINETE (1 UPS-1500VA, 32 TABLETAS) - MEP		177	64,4%
	0	98	35,6%
Total	275	100,0%	
P13. ¿Cuántos de ellos les entregó el PCPE? GABINETE (1 UPS-1500VA, 32 TABLETAS) - MEP		177	64,4%
	0	4	1,5%
	1	59	21,5%
	2	29	10,5%
	3	5	1,8%
	5	1	0,4%
Total	275	100,0%	
P14. ¿Cuál es el estado de cada uno de los dispositivos? GABINETE (1 UPS-1500VA, 32 TABLETAS) - MEP		177	64,4%
	Buenas condiciones	88	32,0%
	Dañado	10	3,6%
Total	275	100,0%	
P15. Anote si el dispositivo está en uso GABINETE (1 UPS-1500VA, 32 TABLETAS) - MEP		177	64,4%
	No	28	10,2%
	Si	70	25,5%
Total	275	100,0%	
P16. En que lugar guarda los dispositivos GABINETE (1 UPS-1500VA, 32 TABLETAS) - MEP		177	64,4%
	AULAS	51	18,5%
	BIBLIOTECA	1	0,4%
	BODEGA	36	13,1%
	DIRECCION	8	2,9%
	LABORATORIO	2	0,7%
Total	275	100,0%	
P17. Anote sus comentarios sobre los dispositivos GABINETE (1 UPS-1500VA, 32 TABLETAS) - MEP		177	64,4%
	SIN COMENTARIOS	98	35,6%
Total	275	100,0%	

## D12. Dispositivos: ADAPTADOR DE 3 PICOS

		Valor Absoluto	Porcentaje
P14. ¿Cuál es el estado de cada uno de los dispositivos? ADAPTADOR DE 3 PICOS - MEP		229	83,3%
	Buenas condiciones	42	15,3%
	Dañado	4	1,5%
	<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100,0%</b>
P15. Anote si el dispositivo está en uso ADAPTADOR DE 3 PICOS - MEP		229	83,3%
	No	14	5,1%
	Si	32	11,6%
	<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100,0%</b>
P16. En que lugar guarda los dispositivos ADAPTADOR DE 3 PICOS - MEP		229	83,3%
	AULAS	26	9,5%
	BODEGA	13	4,7%
	CASA DE MAESTRO	1	0,4%
	CASAS	1	0,4%
	DIRECCION	3	1,1%
	LABORATORIO	2	0,7%
	<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100,0%</b>
P17. Anote sus comentarios sobre los dispositivos ADAPTADOR DE 3 PICOS - MEP		229	83,3%
	SIN COMENTARIOS	46	16,7%
	<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100,0%</b>

### D13. Dispositivos: ACCESS POINT

	Valor Absoluto	Porcentaje	
	98	35,6%	
	154	56,0%	
P11. ¿A continuación le voy a indicar diferentes tipos de dispositivos electrónicos, le agradezco que por favor nos indique cuál es la cantidad total que tienen en el CPSPs de cada uno de ellos? ACCESS POINT - MEP	1	93	33,8%
	2	16	5,8%
	3	8	2,9%
	4	3	1,1%
	5	1	0,4%
Total	275	100,0%	
P12. ¿Cuántos de ellos tenían antes de ser beneficiarios del PCPE? ACCESS POINT - MEP		154	56,0%
	0	116	42,2%
	1	5	1,8%
Total	275	100,0%	
P13. ¿Cuántos de ellos les entregó el PCPE? ACCESS POINT - MEP		154	56,0%
	0	2	0,7%
	1	94	34,2%
	2	13	4,7%
	3	8	2,9%
	4	3	1,1%
	5	1	0,4%
Total	275	100,0%	
P14. ¿Cuál es el estado de cada uno de los dispositivos? ACCESS POINT - MEP		154	56,0%
	Buenas condiciones	113	41,1%
	Dañado	8	2,9%
Total	275	100,0%	
P15. Anote si el dispositivo está en uso ACCESS POINT - MEP		154	56,0%
	No	29	10,5%
	Si	92	33,5%
Total	275	100,0%	
P16. En que lugar guarda los dispositivos ACCESS POINT - MEP		154	56,0%
	AULAS	65	23,6%
	BODEGA	39	14,2%
	CASA DE MAESTRO	1	0,4%
	CASAS	1	0,4%
	DIRECCION	11	4,0%
	LABORATORIO	4	1,5%
Total	275	100,0%	
P17. Anote sus comentarios sobre los dispositivos ACCESS POINT - MEP		154	56,0%
	SIN COMENTARIOS	121	44,0%
Total	275	100,0%	

## D14. Dispositivos: VISOR DE DOCUMENTOS (CAMARA DIGITAL)

	Valor Absoluto	Porcentaje	
	98	35,6%	
	223	81,1%	
P11. ¿A continuación le voy a indicar diferentes tipos de dispositivos electrónicos, le agradezco que por favor nos indique cuál es la cantidad total que tienen en el CPSPs de cada uno de ellos? VISOR DE DOCUMENTOS (cámara digital) -	1	29	10,5%
	2	22	8,0%
	4	1	0,4%
Total	275	100,0%	
P12. ¿Cuántos de ellos tenían antes de ser beneficiarios del PCPE? Q25-VISOR DE DOCUMENTOS (cámara digital) - MEP		223	81,1%
	0	51	18,5%
	1	1	0,4%
Total	275	100,0%	
P13. ¿Cuántos de ellos les entregó el PCPE? VISOR DE DOCUMENTOS (cámara digital) - MEP		223	81,1%
	1	29	10,5%
	2	22	8,0%
	4	1	0,4%
Total	275	100,0%	
P14. ¿Cuál es el estado de cada uno de los dispositivos? VISOR DE DOCUMENTOS (cámara digital) - MEP		223	81,1%
Buenas condiciones	51	18,5%	
Dañado	1	0,4%	
Total	275	100,0%	
P15. Anote si el dispositivo está en uso VISOR DE DOCUMENTOS (cámara digital) - MEP		223	81,1%
No	9	3,3%	
Si	43	15,6%	
Total	275	100,0%	
P16. En que lugar guarda los dispositivos VISOR DE DOCUMENTOS (cámara digital) - MEP		223	81,1%
AULAS	32	11,6%	
BODEGA	15	5,5%	
CASA DE MAESTRO	1	0,4%	
COCINA	1	0,4%	
LABORATORIO	3	1,1%	
Total	275	100,0%	
P17. Anote sus comentarios sobre los dispositivos VISOR DE DOCUMENTOS (cámara digital) - MEP		223	81,1%
SIN COMENTARIOS	52	18,9%	
Total	275	100,0%	