

INFORMACIÓN SOBRE EL TRÁMITE O SERVICIO	
Nombre del trámite o servicio:	Sistema de consulta en línea del monto por canon de reserva del espectro radioeléctrico.
Institución:	Superintendencia de Telecomunicaciones
Dependencia:	Dirección General de Calidad
Dirección de la dependencia, sus sucursales y horarios:	Oficentro Multipark, Edificio Tapantí. Horario de atención de las 8:00 am a las 4:00 pm.
Licencia, autorización o permiso que se obtiene en el trámite o servicio:	Sistema de consulta en línea del monto a pagar por concepto del canon de reserva del espectro.
Requisitos	Fundamento Legal
Sin requisitos	El artículo 30 de la Constitución Política y 3 inciso d) de la Ley General de Telecomunicaciones.
Si desea revisar leyes y decretos los puede encontrar en la página de la Procuraduría General de la República http://www.pgr.go.cr/Scij/index_pgr.asp o si es alguna otra disposición o manual lo puede hacer en la página del Diario Oficial La Gaceta http://www.gaceta.go.cr	
Plazo de resolución:	Primer semestre 2017
Vigencia:	Indefinida
Costo del trámite o servicio:	Gratuito al público
Formulario(s) que se debe(n) presentar:	Ingresar a la página web: www.sutel.go.cr
Funcionario Contacto	
Oficina o Sucursal:	Dirección General de Calidad
Nombre:	Kevin Godínez Chaves
Email:	kevin.godinez@sutel.go.cr
Teléfono:	4000-0043
Fax:	2215-6821
Notas:	

HOJA DE RUTA

TRÁMITE O SERVICIO: Sistema de consulta en línea del monto por canon de reserva del espectro radioeléctrico.

DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA: Creación de un sistema que permitirá consultar la información del monto a pagar por concepto del canon de espectro, por medio del sitio Web de esta Superintendencia.

FUENTE: Proyecto del área del espectro Dirección General de Calidad

PLAZO DE IMPLEMENTACION:

INICIO	FINAL	DURACIÓN
11/10/2016	15/06/2017	247,0

IMPACTO:

Facilitar a los contribuyentes del canon de reserva del espectro radioléctrico, el acceso a la información relativa al monto que deben cancelar por concepto de este canon. Se espera reducir el tiempo de consulta del monto, pues actualmente la consulta se realiza mediante correo electrónico, vía telefónica o presencial.

LIDER:Superintendencia de Telecomunicaciones, Dirección General de Calidad, Área de Espectro.

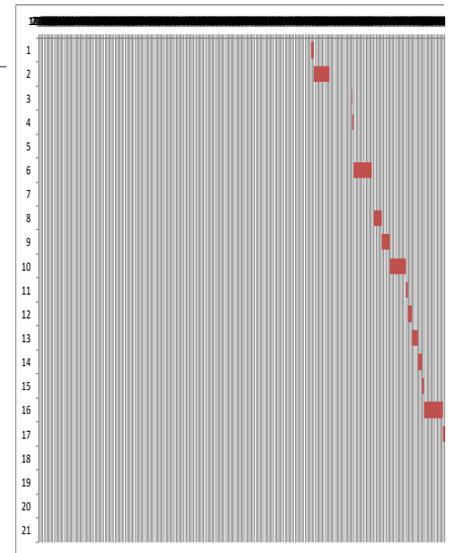
EQUIPO QUE ACOMPAÑA/PARTICIPA: Departamento de Tecnologías de la Información.

PRÓXIMOS PASOS:

REQUERIMIENTO EN RECURSOS: Presupuesto para la creación e implementación del sistema.

Planificador del proyecto

No.	ACTIVIDAD	Responsable	Fecha de inicio	Fecha final	DURACIÓN	Porcentaje de avance
1	Formulación del proyecto	Kevin Godínez	15/03/2016	25/03/2016	10,0	100%
2	Especificación del cartel	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI)	25/03/2016	18/05/2016	54,0	100%
3	Atención de consultas al cartel	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI)	01/08/2016	05/08/2016	4,0	100%
4	Estudio de ofertas	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI)	05/08/2016	09/08/2016	4,0	100%
5	Recomendación de adjudicación	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI)	09/08/2016	09/08/2016	0,0	100%
6	Adjudicación	Proveeduría SUTEL	09/08/2016	11/10/2016	63,0	100%
7	Reunión inicial con el Adjudicatario	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI)	18/10/2016	18/10/2016	0,0	100%
8	Diseño del módulo de administración	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI)	18/10/2016	15/11/2016	28,0	100%
8.1	Propuesta de diseño por parte del Adjudicatario	Adjudicatario	15/11/2016	13/12/2016	28,0	100%
8.2	Análisis y correcciones a la propuesta de diseño	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI)	13/12/2016	06/02/2017	55,0	100%
8.3	Aprobación de la propuesta	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI)	06/02/2017	13/02/2017	7,0	100%
9	Diseño del módulo de consulta vía Web de SUTEL	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI)	13/02/2017	27/02/2017	14,0	100%
9.1	Propuesta de diseño por parte del Adjudicatario	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI)	27/02/2017	20/03/2017	21,0	100%
9.2	Análisis y correcciones a la propuesta de diseño	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI)	20/03/2017	03/04/2017	14,0	100%
9.3	Aprobación de la propuesta	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI)	03/04/2017	10/04/2017	7,0	100%
10	Implementación del diseño aprobado	Adjudicatario	10/04/2017	15/06/2017	66,0	100%
10.1	Verificación de la implementación	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI)	15/06/2017	13/07/2017	28,0	100%
10.2	Pruebas de funcionamiento del sistema	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI)	13/07/2017	27/07/2017	14,0	100%
10.3	Pruebas del sistema en ambiente de producción	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI) - Adjudicatari	27/07/2017	10/08/2017	14,0	75%
10.4	Aprobación de la implementación	Kevin Godínez y Daniel Castro (apoyo de TI)	10/08/2017	25/08/2017	15,0	0%
11	Pago del proyecto	Proveeduría SUTEL	25/08/2017	31/08/2017	6,0	0%



NOTA:

Siempre será necesario hacer un ajuste en el gráfico para que se ajuste la fecha inicial de la primera barra al primer día del proyecto, para ello seguir los siguientes pasos:

- La primera actividad en iniciar es la actividad 1 y para colocar dicha barra justo a la fecha de inicio del eje debemos obtener el valor numérico de su fecha de inicio.

- El valor numérico se conoce haciendo clic derecho sobre la celda de la fecha de inicio de la actividad 1, allí elegir la opción Formato de celda y cambiar temporalmente la opción de Categoría a Número. Sin hacer clic en el botón Aceptar se puede observar en la sección Muestra que el valor numérico para esa fecha (por ejemplo 40544). Es necesario anotar ese número para colocarlo como valor de inicio en el gráfico, y luego cerrar el cuadro de diálogo.

- Luego de cerrar el cuadro de diálogo Formato de celdas, se selecciona las etiquetas del eje horizontal dando clic derecho al eje para seleccionar la opción Dar formato a eje. Aparecerá el cuadro de diálogo Dar formato a eje y en la sección Mínima selecciona la opción Fija y coloca el valor numérico de la fecha de la actividad 1 que acabamos de obtener (en nuestro ejemplo es el valor 40544) y dar Aceptar e inmediatamente se ajusta la fecha de la barra horizontal al inicio del proyecto.

HOJA DE REPORTE DE AVANCES DEL PLAN DE MEJORA REGULATORIA

TRÁMITE O SERVICIO	Sistema de consulta en línea del monto por canon de reserva del espectro radioléctrico.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META:	15/06/2017
ENTIDAD A CARGO:	Superintendencia de Telecomunicaciones	PERSONA CONTACTO:	Kevin Godínez Chaves
DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA:	Creación de un sistema que permitirá a los contribuyentes del canon de reserva del espectro radioeléctrico, consultar la información del monto a pagar, por medio del sitio web de esta Superintendencia.	IMPACTO ESPERADO:	Facilitar a los contribuyentes del canon de reserva del espectro radioléctrico, el acceso a la información relativa al monto que deben cancelar por concepto de este canon. Se espera reducir el tiempo de consulta del monto, pues actualmente la consulta se realiza mediante correo electrónico, vía telefónica o presencial.
FECHA DEL REPORTE:	05/05/2017	PORCENTAJE DE AVANCE:	89%
AVANCE CUALITATIVO:	De acuerdo con lo programado (x)	Con rezago en lo programado ()	Con riesgo de incumplimiento ()
INDICAR DE MANERA RESUMIDA, LOS PRINCIPALES AVANCES	Formulación del proyecto, especificación del cartel, atención de consultas al cartel, estudio de ofertas, recomendación de adjudicación, adjudicación, reunión inicial con el adjudicatario, diseño del módulo de administración, propuesta de diseño por parte del adjudicatario, análisis y correcciones a la propuesta de diseño, aprobación de la propuesta, diseño del módulo de consulta vía Web de SUTEL, propuesta de diseño por parte del adjudicatario, análisis y correcciones a la propuesta de diseño, aprobación de la propuesta e implementación del diseño aprobado, verificación de la implementación, pruebas de funcionamiento del sistema y pruebas del sistema en ambiente de producción.		
SI LA MEJORA SE CLASIFICA CON REZAGO O RIESGO DE INCUMPLIMIENTO	INDIQUE LAS LIMITACIONES: INDIQUE LAS ACCIONES DE MEJORA:		
SI SE HAN REALIZADO AJUSTES SUSTANCIALES AL PLANIFICADOR, INDIQUE CUALES	<input type="checkbox"/> INCLUSION DE NUEVAS ACTIVIDADES <input type="checkbox"/> CAMBIO DE FECHAS EN LAS ACTIVIDADES <input type="checkbox"/> ELIMINACION DE ACTIVIDADES <input type="checkbox"/> OTROS (ESPECIFIQUE) _____		
¿EXISTEN ALERTAS QUE REQUIERAN LA COLABORACIÓN DEL MEIC O DEL CONSEJO PRESIDENCIAL DE GOBIERNO?	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	INDIQUE CUALES ALERTAS:	
¿SE ADJUNTAN DOCUMENTOS SOPORTE?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	ESPECIFIQUE QUÉ DOCUMENTOS:	
NOTA: Se debe adjuntar el "Planificador del proyecto" donde se demuestra el avance de las actividades y por ende el porcentaje de avance general de la reforma.			