

CARÁTULA DEL CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Fecha: _____

N° de Contrato: _____

N° de servicio o línea: _____

1. Partes

Nombre o razón social del operador/proveedor: Radiográfica Costarricense S.A.	
Nombre comercial: RACSA	Teléfono gratuito Centro Atención Usuario Final: 800 NEGOCIO (6346246)
Representada en este acto por:	Página WEB: www.racsa.go.cr
Cédula jurídica: 3-101-009059	Otros medios de contacto: 2287-0087
Apartado Postal: 54-1000 San José	Correo electrónico: servicioalcliente@racsa.go.cr
Contacto Comercial: Neithan Rojas Monge	Dirección física: Avenida 5ta Calle 1era

Nombre o razón social del usuario final:	Cédula:
Nombre del representante o apoderado:	Número de identificación:
Número de teléfono:	Email:
Dirección exacta del domicilio:	
Lugar o medio para recibir notificaciones del proveedor:	
☐ Correo electrónico _____ ☐ Domicilio _____ ☐ Apartado postal _____	
Desea que las facturaciones se notifiquen al medio anteriormente señalado: () SI () NO. En caso de señalar "NO", favor indicar el correo electrónico en que desea que el proveedor le notifique la facturación de su servicio: _____	

2. Servicios incluidos en el contrato.

2.1. Servicios fijos:

Información del paquete de servicios fijos seleccionado:				
	NOMBRE DEL PLAN	CANTIDAD	Precio final del servicio (IVA y otros impuestos de ley incluidos):	
Servicios suscritos	Acceso a Internet: ☐			
Acceso a Internet	Velocidad comercializada (Mbps)		Cantidad de direcciones IP públicas	
	Descarga	Envío	IPV4: 1	
			IPV6:	
Tarifa de instalación (IVAI)	Plazo de instalación		Fecha de corte de la facturación	Depósito de garantía
	4 días		Último día del mes	No aplica

Enlace a planes y precios: <https://www.racsa.go.cr/servicios/soluciones-5g/internet-inalambrico-de-racsa-5g/#tarifas-pymes>

3. Modalidad de entrega de equipo terminal:

Características de los equipos terminales
Equipo terminal 1
Marca:
Modelo:
IMEI:
Versión Software:
Costo de contado o valor de reposición ¢ (IVAI):
N° de certificación de homologación (terminales móviles y equipo que opera en bandas de uso libre): 0073-2024

El equipo terminal descrito se entrega sin sujeción a condiciones de permanencia mínima ()	
Condiciones de otorgamiento terminal (excluyentes)	Costo mensual (IVA)
() Venta	N/A
() Alquiler	
() Comodato	N/A
() Aportado por el usuario final	N/A

Enlace a información equipo terminal: <https://www.racsa.go.cr/servicios/soluciones-5g/internet-inalambrico-de-racsa-5g/#consideraciones-1>

4. Servicios o facilidades que el cliente desea activar.

Apertura de puertos para clientes del servicio de Internet Inalámbrico Fijo 5G. Indique los puertos que necesita abrir para la publicación de sus servicios. Si requiere abrir más de uno, por favor complete un apartado por cada puerto.

Descripción del Servicio por el cual necesita realizar la apertura de puertos (ej. Servidor Web, Cámaras de Seguridad, VPN):	
Protocolo de Red (Marque una opción) () TCP () UDP () Ambos (TCP/UDP)	Puerto Externo (WAN):
Dirección IPv4 Pública Destino:	Dirección IPv4 de Origen o País:

Descripción del Servicio por el cual necesita realizar la apertura de puertos (ej. Servidor Web, Cámaras de Seguridad, VPN):	
Protocolo de Red (Marque una opción) () TCP () UDP () Ambos (TCP/UDP)	Puerto Externo (WAN):
Dirección IPv4 Pública Destino:	Dirección IPv4 de Origen o País:

Descripción del Servicio por el cual necesita realizar la apertura de puertos (ej. Servidor Web, Cámaras de Seguridad, VPN):	
Protocolo de Red (Marque una opción) () TCP () UDP () Ambos (TCP/UDP)	Puerto Externo (WAN):
Dirección IPv4 Pública Destino:	Dirección IPv4 de Origen o País:

Descripción del Servicio por el cual necesita realizar la apertura de puertos (ej. Servidor Web, Cámaras de Seguridad, VPN):	
Protocolo de Red (Marque una opción) () TCP () UDP () Ambos (TCP/UDP)	Puerto Externo (WAN):
Dirección IPv4 Pública Destino:	Dirección IPv4 de Origen o País:

Descripción del Servicio por el cual necesita realizar la apertura de puertos (ej. Servidor Web, Cámaras de Seguridad, VPN):	
Protocolo de Red (Marque una opción) () TCP () UDP () Ambos (TCP/UDP)	Puerto Externo (WAN):
Dirección IPv4 Pública Destino:	Dirección IPv4 de Origen o País:

5. Información brindada para servicios fijos

NO () SI ()	El usuario final señala que el operador/proveedor le informó y mostró mapas de alcance de red del servicio de Internet inalámbrico fijo, en las siguientes zonas de su interés: _____ _____ _____; de lo cual guarda copia adjunta al contrato.
------------------	--

Enlace a información de mapa de alcance de red: <https://www.racsa.go.cr/servicios/soluciones-5g/internet-inalambrico-de-racsa-5g/#consideraciones>

6. Aplicación de promociones

NO () SI ()	El usuario final señala que al momento de contratar el servicio se le aplicó una promoción denominada _____ y que el operador/proveedor le brindó información sobre los términos y condiciones de esta, así como el sitio WEB para consultar el reglamento de la promoción.
------------------	---

7. Autorización para recibir información con fines de venta directa

NO () SI ()	El usuario final autoriza al operador/proveedor a enviarle información promocional con fines de venta directa de sus bienes y servicios o productos. En caso afirmativo el usuario final señala para el envío de esta información el mismo medio indicado para recibir notificaciones, o bien, al siguiente medio: _____
------------------	---

8. Autorización para el uso de datos personales proporcionados en la presente carátula y contrato

NO () SI ()	El usuario final brinda el consentimiento para que los datos brindados con ocasión a la suscripción del presente servicio de telecomunicaciones sean incluidos en la base de datos del operador/proveedor, los cuales serán tratados según la normativa de protección de datos vigente.
------------------	---

9. Autorización para el cargo automático de facturaciones

NO () SI ()	El usuario final autoriza para el cargo automático de facturaciones correspondientes al servicio suscrito a partir de la fecha: _____ sobre el siguiente número de tarjeta: _____
------------------	---

10. Autorización para traslado de cargos de un servicio a otro

NO () SI ()	El usuario final autoriza al operador/proveedor a cargar en la facturación de otro servicio de telecomunicaciones que se encuentre registrado a su nombre, aquellas deudas que tuviere pendientes por servicios disfrutados más no cancelados, siempre y cuando se incluyan dentro del plazo máximo de 60 días naturales después de generado el cargo.
------------------	--

Conociendo y aceptando las condiciones pactadas firmamos, en dos tantos, en la ciudad de _____, Costa Rica, el día _____ de _____ del _____.

Firma representante del operador/proveedor

Firma del titular del servicio