CARÁTULA DEL CONTRATO DE ADHESIÓN

PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSFERENCIA DE DATOS

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N° de Contrato: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nº de servicio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Partes

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre o razón social del operador/proveedor: COGENT COSTA RICA LLC, S.R.L. | |
| Nombre comercial: Cogent | Teléfono gratuito Centro Atención Usuario: 08005425611 |
| Representada en este acto por: | Página WEB: <https://www.cogentco.com/en/costa-rica> |
| Cédula jurídica: 3-102-862882 | Otros medios de contacto: 8873-4185 |
| Apartado Postal: N/A | Direcciones electrónicas:  Reclamaciones: [crcomplaints@cogentco.com](mailto:crcomplaints@cogentco.com)  Averías: [eu-support@cogentco.com](mailto:eu-support@cogentco.com)  Abuso de red:  [abuse@cogentco.com](mailto:abuse@cogentco.com) |
| Contacto Comercial: | Dirección física: San José, Escazú, San Rafael, Bello Horizonte, Calle Los Alemanes, Condominios Altos de Marbella, Torre 500, Apto. 7e |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre o razón social del usuario final: | Número de identificación: |
| Nombre del representante o apoderado: | Número de identificación: |
| Número de contacto: | Email: |
| Dirección exacta del domicilio: | |
| Lugar o medio para recibir notificaciones del proveedor:  Correo electrónico \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Domicilio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Apartado postal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Desea que las facturaciones se notifiquen al medio anteriormente señalado: ( ) SI ( ) NO. En caso de señalar “NO”, favor indicar el correo electrónico en que desea que el proveedor le notifique la facturación de su servicio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

1. Servicios incluidos en el contrato.
   1. **Servicios fijos:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Descripción del(los) servicio(s) fijo(s) seleccionado(s): | | | | |
| Tipo de Servicio: |  | | Precio mensual del servicio (incluye IVA, impuestos de Cruz Roja y 911): |  |
| Servicios suscritos | Acceso a Internet: | | Líneas dedicadas | Puerto Global Peer Connect |
| Acceso a Internet | Velocidad comercializada | | | |
| Descarga | | Envío | |
|  | |  | |
| Tarifa de instalación (IVAI) | | Plazo de instalación | | Fecha de corte de la facturación |
|  | |  | |  |
|

1. Aplicación de promociones

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )  SI ( ) | El usuario final señala que al momento de contratar el servicio se le aplicó una promoción denominada \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y que Cogent le brindó información sobre los términos y condiciones de esta, así como el sitio WEB para consultar el reglamento de la promoción. |

1. Autorización para recibir información con fines de venta directa

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )  SI ( ) | El usuario final autoriza a Cogent a enviarle información promocional con fines de venta directa de sus bienes y servicios o productos. En caso afirmativo el usuario final señala para el envío de esta información el mismo medio indicado para recibir notificaciones, o bien, el siguiente correo electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Autorización para el uso de datos personales proporcionados en la presente carátula y contrato**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )  SI ( ) | El usuario final brinda el consentimiento para que los datos brindados con ocasión a la suscripción del presente servicio de telecomunicaciones sean incluidos en la base de datos de Cogent, los cuales serán tratados según la normativa de protección de datos vigente. |

1. **Autorización para el cargo automático de facturaciones**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )  SI ( ) | El usuario final autoriza para el cargo automático de facturaciones correspondientes al servicio suscrito a partir de la fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ sobre el siguiente número de tarjeta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Autorización para traslado de cargos de un servicio a otro**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )  SI ( ) | El usuario final autoriza a Cogent a cargar en la facturación de otro servicio de telecomunicaciones que se encuentre registrado a su nombre, aquellas deudas que tuviere pendientes por servicios disfrutados más no cancelados, siempre y cuando se incluyan dentro del plazo máximo de 60 días naturales después de generado el cargo. |

1. **Información brindada para servicios fijos**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )  SI ( ) | El usuario final señala que Cogent le informó y mostró los mapas de alcance de red en la siguiente zona de su interés: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, de lo cual guarda copia adjunta al contrato. |

Conociendo y aceptando las condiciones pactadas firmamos, en dos tantos, en la ciudad de \_\_\_\_\_, Costa Rica, el día \_\_\_\_\_ de\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma representante de Cogent Firma del titular del servicio