**LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A.**

 **CONTRATO DE SERVICIOS LIBERTY**

N° contrato: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Página web: [www.libertycr.com](http://www.libertycr.com) Correo electrónico: gerenciaclientes.cr@libertycr.com

Teléfono gratuito Centro Atención Usuario Final: 1693 Otros medios de contacto: WhatsApp: 6311-1693

 Código de cliente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Punto de venta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

a. Las Partes

Datos del Cliente

Nombre o Razón social: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Tipo de identificación: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Número identificación: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel Celular: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Tel Fijo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Email:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Apoderado para realizartrámites del contrato: Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Cédula/Pasaporte: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Teléfono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_. Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  | b. Dirección de instalación/ Dirección Cliente |  |

Provincia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Cantón: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Distrito: \_\_\_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dirección Exacta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Datos del Operador

|  |
| --- |
| Razón social: Liberty Telecomunicaciones de Costa Rica LY, S. A. |
| Nombre comercial: Liberty | Contacto comercial: 1693 |
| Cédula jurídica: 3-101-610198 | Apartado Postal: 976-1260 San José, C.R. |
| Representada en este acto por: | Dirección exacta: San José, Escazú, Centro Corporativo El Cedral, Torre 3, Piso 5. |

c. Perfil de facturación

Lugar o medio para recibir notificaciones:

Correo electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Apartado postal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Factura desglosada Si ( ) No ( )

Método para recibir la factura Email ( ) Domicilio ( )

Desea que la facturación se notifique al medio señalado: ( ) SI ( ) NO. En caso de no de señalar “NO”, indicar correo electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

d. Vinculación de Contratos

¿Contrato vinculado? No ( ) Sí ( ) No. de Contrato Existente:

Autorización para Traslado de cargos: No ( ) Sí ( )

e. Información de la venta

Nombre del vendedor: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Email del vendedor: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

f. Descripción de los productos y/o servicios contratados

**Liberty Total** <https://libertycr.com/liberty-total/hogar-movil-con-tv>

 <https://libertycr.com/liberty-total/hogar-movil-sin-tv>

**Servicios Móviles**

<https://libertycr.com/servicios-moviles/planes-postpago>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del Plan (Línea 1)** |  | **\*\*Precio Mensual del Servicio:** |
| **Voz** | Minutos totales incluidos (onnet y offnet):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Red operador propio (onnet): \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Otras redes (offnet): \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Minutos internacionales: \_\_\_\_\_\_\_\_  |
| \*\*Precio por minuto excedente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Móvil: \_\_\_\_\_\_\_ | Fijo: \_\_\_\_\_\_\_ | Internacional: Las tarifas se encuentran publicadas en el sitio WEB: <https://libertycr.com/web/servicios-moviles/beneficios/llamadas-internacionales> |
|  Servicios que desea activar: Roaming, la activación incluye Datos, Voz, SMS ( ) Llamadas Internacionales ( ) Servicios 900: ( ) Servicios de información: ( )Límite financiero para consumo de servicios totales (Llamadas Internacionales, Servicios 900, Servicios de Información):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Internet** | Volumen de datos (GB) |   | **Mensajería****SMS** | Red Propia:  |
| Velocidad de navegación  | Descarga: Carga:  | Otros operadores: |
| Velocidad Funcional  | Descarga: Carga:  | Internacional: <https://libertycr.com/web/servicios-moviles/beneficios/llamadas-internacionales> |
| **Servicios de Tarificación Adicional** | Descripción: | \*\*Precio del servicio:  |
| **\*Tarifa de instalación: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | Plazo de instalación: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Fecha de corte de la facturación: \_\_\_\_\_\_\_\_ | Depósito de Garantía: <https://libertycr.com/regulatorio> |

|  |
| --- |
| **IDENTIFICACIÓN DE EQUIPOS MÓVILES** |
| **Servicio Móvil (Línea 1)** | **Servicio Móvil (Línea 2)** |
| Marca | Marca |
| Modelo: | Modelo |
| IMEI (para terminales móviles): | IMEI (para terminales móviles): |
| Número ICC (SIM) | Número ICC (SIM) |
| Costo de contado\*: | Costo de contado\*: |
| **Condiciones de otorgamiento terminal**  | **Condiciones de otorgamiento de equipo** |
| Venta ( ) Alquiler ( ) Comodato ( ) Aportado por el cliente \_( ) | Costo mensual \* | Venta ( ) Alquiler ( ) Comodato ( ) Aportado por el cliente \_( ) | Costo mensual \* |
| **El equipo terminal descrito se entrega sujeto a condiciones de permanencia mínima** SI ( ) NO ( )Subsidio (. ) Pago en tractos ( ) | **El equipo terminal descrito se entrega sujeto a condiciones de permanencia mínima** SI ( ) NO ( )Subsidio ( ) Pago en tractos ( ) |
| Permanencia mínima por equipo terminal \_\_\_\_\_\_ meses | Permanencia mínima por equipo terminal \_\_\_\_\_\_ meses |
| \*Precio de contado de terminal: | \*Precio de contado de terminal: |
| \*Prima: | \*Prima: |
| \*Monto subsidiado: | \*Monto subsidiado: |
| \*Monto total del pago en tractos: | \*Monto total del pago en tractos: |
| \*Cuota mensual: |  \*Cuota mensual: |
| \*Penalidad por terminación anticipada, monto: | \*Penalidad por terminación anticipada, monto: |

**Servicios Hogar**

<https://libertycr.com/triple-play>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del Plan:** |   | **Precio mensual del servicio\*\*:**  |
| **Servicios suscritos** | Internet: ( ) | Telefonía IP: ( ) | Televisión: ( )  |
|  |
| Modalidad | **Individual: ( )  Dobleplay ( ) Tripleplay: ( ) Liberty Total ( )** |  |
|  |
|  |
| **Acceso a Internet** | **Velocidad comercializada** | **Televisión por suscripción** | Cantidad de canales:  | Cantidad televisores: | Cantidad de equipos: |  |
| Descarga | Envío |  |
|   |   | SD \_\_\_\_\_\_\_\_\_HD\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **Telefonía IP** | Minutos totales incluidos (onnet y offnet):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Red operador propio (onnet): \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Otras redes (offnet): \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| Minutos internacionales: \_\_\_\_\_\_\_\_  |  |
| \*Precio por minuto excedente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Móvil: \_\_\_\_\_\_\_ | Fijo: \_\_\_\_\_\_\_ | Internacional: las tarifas se encuentran publicadas en el sitio WEB: <https://libertycr.com/telefonia> |  |
| Servicios que desea activar: Llamadas Internacionales ( ) Servicios 900: ( ) Servicios de información: ( ) |  |
| Límite financiero para consumo de servicios totales (Llamadas Internacionales, Servicios 900, Servicios de Información): |    |  |
| **Servicios de Tarificación Adicional** | Descripción: | \*\*Precio del servicio:  |
| **\*Tarifa de instalación: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | Plazo de instalación: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Fecha de corte de la facturación: \_\_\_\_\_\_\_\_Depósito de Garantía: <https://libertycr.com/regulatorio> |

|  |
| --- |
| **IDENTIFICACIÓN DE EQUIPOS****Características de los equipos terminales**  |
| **Equipo terminal 1** | **Equipo terminal 2** |
| Marca: |  Marca: |
| Modelo: | Modelo: |
| Serie o dirección MAC: | Serie o dirección MAC: |
| Costo de contado o valor de reposición \*: | Costo de contado o valor de reposición \*: |
| **Condiciones de otorgamiento terminal** | **Condiciones de otorgamiento de equipo** |
| Venta ( ) Alquiler ( ) Comodato ( ) Aportado por el CLIENTE ( ) | \*Costo mensual: | Venta ( ) Alquiler ( ) Comodato ( ) Aportado por el CLIENTE ( ) | \*Costo mensual: |
| **El equipo terminal descrito se entrega sujeto a condiciones de permanencia mínima** SI ( ) NO ( ) Subsidio ( ) Pago en tractos ( ) | **El equipo terminal descrito se entrega sujeto a condiciones de permanencia mínima** SI ( ) NO ( ) Subsidio ( ) Pago en tractos ( ) |
| Permanencia mínima por equipo terminal \_\_\_\_\_\_ meses | Permanencia mínima por equipo terminal \_\_\_\_\_\_ meses |
| \*Precio de contado de terminal: | \*Precio de contado de terminal: |
| \*Prima: | \*Prima: |
| \*Monto subsidiado: | \*Monto subsidiado: |
| \*Monto total del pago en tractos: | \*Monto total del pago en tractos: |
| \*Cuota mensual: |  \*Cuota mensual: |
| \*Penalidad por terminación anticipada, monto: | \*Penalidad por terminación anticipada, monto: |

|  |
| --- |
| **Otros servicios** |
| f. Montos Totales a pagar |

\*\*Total a pagar: \_\_\_\_\_\_\_\_

***\*Todas las tarifas y/o costos expresados en esta carátula se encuentran en colones costarricenses e incluyen el impuesto al valor agregado (IVAI).***

**\*\* Todas las tarifas y/o costos expresados en esta carátula se encuentran en colones costarricenses e incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), CRUZ ROJA y 911.**

g. Información adicional

EL CLIENTE autoriza a Liberty y a sus empresas contratistas a enviarle información promocional con fines de venta directa, relacionada con los productos y servicios de Liberty. SI ( ) NO ( )

Medios para recibir información: ( ) Correo electrónico. ( ) SMS. ( ) Otros medios.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

EL CLIENTE señala que Liberty le informó y mostró los mapas de cobertura del servicio móvil, velocidades del servicio de Internet móvil, los mapas de alcance de red y calidad del servicio de telefonía IP, en las zonas de su interés SI ( ) NO ( ).

EL CLIENTE señala que al momento de contratar el servicio se le aplicó una promoción denominada \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y que Liberty le brindó información sobre los términos y condiciones de esta, así como el sitio WEB para consultar el reglamento de la promoción.

EL CLIENTE autoriza a Liberty para que obtenga y/o actualice información personal no sensible de otras fuentes o centrales de datos, y a reportar, actualizar o transferir a cualquier entidad financiera o central de datos, las referencias relativas a mi crédito comercial, hábitos de pago y cumplimiento en general de mis obligaciones, siempre de conformidad con la ley. SI ( ) NO ( ).

Asimismo, autorizo de forma expresa a Liberty SI ( ) NO ( ) para que pueda obtener los datos personales brindados por mi persona en esta carátula, para fines internos de la empresa y para la efectiva prestación de los servicios contratados. Dicha información sólo será accesible para Liberty, sociedades del mismo grupo económico y terceros debidamente autorizados. Asimismo, reconozco que tengo la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento. Para ello, estoy enterado que la persona responsable de dichas acciones y a quien puedo dirigirme en caso de duda es la siguiente: Liberty Telecomunicaciones de Costa Rica LY Sociedad Anónima. / Telegestión: 1693 / WhatsApp: 6311-1693/ privacidadcr@libertycr.com

EL CLIENTE autoriza para el cargo automático de facturaciones correspondientes al servicio suscrito a partir de la fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ sobre el siguiente número de tarjeta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

EL CLIENTE autoriza a Liberty a cargar en la facturación de otro servicio de telecomunicaciones que se encuentre registrado a su nombre, aquellas deudas que tuviere pendientes por servicios disfrutados más no cancelados, siempre y cuando se incluyan dentro del plazo máximo de 60 días naturales después de generado el cargo.

SI ( ) NO ( )

El usuario final otorga su consentimiento para que el servicio de Roaming Internacional presente un límite financiero de consumo de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con los impuestos de ley.

El usuario final otorga su consentimiento para que el servicio de información de tarificación adicional presente un límite financiero de consumo de \_\_\_\_\_\_\_\_, con los impuestos de ley.  SI ( ) NO ( )

El CLIENTE otorga su consentimiento para que el servicio de telefonía IP tenga un tope de consumo de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con los impuestos de ley, SI ( ) NO ( ). El CLIENTE otorga su consentimiento para que el servicio móvil tenga un tope de consumo de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con los impuestos de ley SI ( ) NO ( ). Se aclara que el tope de consumo aplica solo para el servicio móvil y telefonía IP.

Se aclara que el CLIENTE podrá aportar su propio equipo terminal. CLIENTE aporta equipo terminal propio: SI ( ) NO ( ).

Para efectos de notificaciones administrativas y judiciales y de conformidad con la Ley 8687, al CLIENTE se le notificará al medio señalado para tales efectos en la presente caratula. LIBERTY establece el siguiente medio para recibir notificaciones administrativas y judiciales: legalcr@lla.com

El CLIENTE declara que ha leído y conoce el contenido del presente documento y de los documentos a los cuales hace referencia, así como que ha recibido una copia del mismo. Comprende los compromisos que asume y los acepta expresamente. Por ello, el usuario final extiende este consentimiento informado de forma voluntaria para manifestar su aceptación. Este Anexo de identificación y servicios contratados a LIBERTY forma parte integral del Contrato Marco, y se les aplica lo allí dispuesto salvo disposición en contrario de las condiciones particulares establecidas en los anexos. Al firmar este documento no renuncia a ninguno de sus derechos, e indica y declara que no ha mediado coacción de ningún tipo.

Observaciones: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Firma del cliente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Cédula/Pasaporte: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Firma Liberty: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha de Suscripción: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

El modelo del presente Contrato de Adhesión autorizado por SUTEL mediante Acuerdo Número \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ puede ser consultado en nuestro sitio web: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_