CARÁTULA DEL CONTRATO DE ADHESIÓN

PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N° de Contrato: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Partes

|  |
| --- |
| Nombre o razón social del operador/proveedor: R&H International Telecom Services S.A. |
| Nombre comercial: VOCEX “marca registrada” | Teléfono gratuito Centro Atención Usuario Final: 1234 |
| Representada en este acto por: Nissim Hugnu D. | Página WEB: www.vocex.net |
| Cédula jurídica: 3-101-508815 | Otros medios de contacto: +506-4010-0050 |
| Código Postal: 10203 | Correo electrónico: soporte@vocex.net |
| Contacto Comercial: venta@vocex.net | Dirección física: San José, Escazú, Ultima Park #9 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre o razón social del usuario final:  | Cédula jurídica:  |
| Nombre del representante o apoderado: | Número de identificación: |
| Número de teléfono: | Email: |
| Dirección exacta del domicilio: |
| Lugar o medio para recibir notificaciones del proveedor: Correo electrónico \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Domicilio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Apartado postal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Desea que las facturaciones se notifiquen al medio anteriormente señalado: ( ) SI ( ) NO. En caso de señalar “NO”, favor indicar el correo electrónico en que desea que el proveedor le notifique la facturación de su servicio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Servicios fijos incluidos en el contrato.

|  |
| --- |
| Información del paquete de servicios fijos seleccionado: |
| Nombre del Plan: |  | Precio final del servicio (IVA y otros impuestos de ley incluidos):  |  |
| Servicios suscritos | Acceso a Internet o Datos:  | Telefonía IP:  | Televisión IPTV:  |
| Acceso a Internet o Datos | Velocidad comercializada | Cantidad de direcciones IP públicas:  |
| Descarga | Carga | IPV4:  |
|  |  | IPV6: |
| Telefonía IP  | Minutos incluidos: | Red operador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Otras redes: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Minutos internacionales: \_\_\_\_\_\_\_  |
| Precio por minuto excedente (IVAI): | Red operador: 0.00 Col | Otras redes fijas: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Móvil: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Fijo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Internacional: https://www.vocex.net/wp-content/uploads/2023/09/Tarifario\_Telefónico\_H.pdf |
| Servicios que desea activar: |
| * Llamadas internacionales:
 |  |
| Servicios de información adicionales: | Servicios 900: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Costo mensual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Servicios de información de tarificación adicional: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Costo mensual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Otros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Costo mensual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Televisión por suscripción | Cantidad de canales en definición estándar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Cantidad de canales en alta definición: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Cantidad de televisores: \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Modalidad | Individual:  | Dúo:  | Triple:  |
| Tarifa de instalación (IVAI) | Plazo de instalación | Fecha de corte de la facturación | Depósito de garantía |
| No Aplica |  |  | No Aplica |

1. **Modalidad de entrega de equipo terminal:**

|  |
| --- |
| **Características de los equipos terminales** |
| **Equipo terminal 1** | **Equipo terminal 2** |
| Marca: | Marca: |
| Modelo: | Modelo: |
| Serie o dirección MAC: | Serie o dirección MAC: |
| Versión Software: | Versión Software: |
| Costo de contado o valor de reposición ₡ (IVAI):  | Costo de contado o valor de reposición ₡ (IVAI): |
| N° de certificado de homologación:  | N° de certificado de homologación: |

|  |
| --- |
| **El equipo terminal descrito se entrega sin sujeción a condiciones de permanencia mínima ( )** |
| **Condiciones de otorgamiento terminal (excluyentes)** | **Costo mensual (IVAI)** |
| ( ) Venta |  |
| ( ) Alquiler |  |
| ( ) Comodato | N/A |
| ( ) Aportado por el usuario final  | N/A |

1. **Información brindada para servicios fijos**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )SI ( ) | El usuario final señala que Vocex le informó y mostró los mapas de alcance de red, en las siguientes zonas de su interés: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; de lo cual guarda copia adjunta al contrato.  |

1. **Datos para contactar a Vocex:**

|  |
| --- |
| **Contacto Vocex** |
| **Contacto Telefónica o atención personal** | **Contacto Digitales** |
| PBX 1: +506-1234 | Email Soporte: soporte@vocex.net |
| PBX 2: +506-4010-0050 | Email Contabilidad: conta@vocex.net |
| PBX Int: +1 (305) 871-7030 | Email Ventas: ventas@vocex.net |
| San José, Escazú, San Rafael, Última Park #9, 10203 | WhatsApp Business: +506-4010-0050 |

1. **Aplicación de promociones**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )SI ( ) | El usuario final señala que al momento de contratar el servicio se le aplicó una promoción denominada \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y que Vocex le brindó información sobre los términos y condiciones de esta, así como el sitio WEB para consultar el reglamento de la promoción. |

1. Autorización para recibir información con fines de venta directa

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )SI ( ) | El usuario final autoriza a Vocex a enviarle información promocional con fines de venta directa de sus bienes y servicios o productos. En caso afirmativo el usuario final señala para el envío de esta información el mismo medio indicado para recibir notificaciones, o bien, al siguiente medio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Autorización para el uso de datos personales proporcionados en la presente carátula y contrato**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )SI ( ) | El usuario final brinda el consentimiento para que los datos brindados con ocasión a la suscripción del presente servicio de telecomunicaciones sean incluidos en la base de datos de Vocex, los cuales serán tratados según la normativa de protección de datos vigente.  |

1. **Autorización para el cargo automático de facturaciones**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )SI ( ) | El usuario final autoriza para el cargo automático de facturaciones correspondientes al servicio suscrito a partir de la fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ sobre el siguiente número de tarjeta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Autorización para traslado de cargos de un servicio a otro**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )SI ( ) | El usuario final autoriza a Vocex a cargar en la facturación de otro servicio de telecomunicaciones que se encuentre registrado a su nombre, aquellas deudas que tuviere pendientes por servicios disfrutados más no cancelados, siempre y cuando se incluyan dentro del plazo máximo de 60 días naturales después de generado el cargo. |

1. **Autorización del usuario final sobre los límites de consumo de Servicios de Información de Tarificación Adicional**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )SI ( ) | El usuario final otorga su consentimiento para que el servicio de información de tarificación adicional presente un límite financiero de consumo de $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con los impuestos de ley.  |

Conociendo y aceptando las condiciones pactadas firmamos, en dos tantos, en la ciudad de \_\_\_\_\_, Costa Rica, el día \_\_\_\_\_ de\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma representante de Vocex Firma del titular del servicio