|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| salta1.jpg | **ANEXO**  **7.5-F-23 BOLETA PARA GESTIÓN DE SERVICIOS FIJOS DE BANDA ANCHA** | **CONSECUTIVO #:** |
| **FECHA:**  **\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_\_** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Yo, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, portador (a) de la cédula No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; hago constar que he recibido de parte del Instituto Costarricense de Electricidad (en adelante ICE) en calidad de alquiler y me comprometo a ser garante del equipo registrado, el cual estará instalado en el siguiente número de servicio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y me doy por enterado (a) que al finalizar el uso del servicio, haré devolución del equipo descrito, o bien si debe permanecer en la ubicación física asociada al número de servicio, correré con el costo final de reposición que implique su adquisición para el ICE y se hará efectivo por cargo en la próxima factura. Además, autorizo la manipulación de mis equipos electrónicos para la instalación del servicio:  ( ) transferencia de datos ( ) telefonía ( ) televisión digital ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .  En caso de pérdida, daños, o la no devolución del equipo, el ICE cargará el costo final de reposición en que deba incurrir este en la próxima facturación del servicio adicional bajo el cual autoriza el cliente en esta boleta o en cualquier otro servicio de telecomunicaciones registrado a su nombre y que autorice el cliente para ello.  El usuario autoriza el cargo del costo final de reposición del equipo: ( ) SI ( ) NO  Número de servicio a cargar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | |
| INSTALACIÓN |
|  | Yo, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, portador (a) de la cédula No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; hago constar que he devuelto los siguientes equipos, como parte del retiro del servicio ( ) transferencia de datos ( ) telefonía ( ) televisión digital ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, instalado en el número de servicio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; con las siguientes condiciones: ( ) buenas ( ) dañado ( ) incompleto. | | | | | | | | | | | | |
| RETIRO |
| **Datos del (los) equipo (s):** | | | | | | | | | | | | | |
| **CPE:** Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Modelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ MAC Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Accesorios:** \_\_\_ Splitter \_\_\_Cable telefónico RJ11 \_\_\_ Cable de red \_\_\_ Disco de instalación  \_\_\_ Microfiltro \_\_\_ Adaptador de AC-DC \_\_\_ Cable USB \_\_\_ Caja | | | | | | | | | | | | | |
| **BRIDGE HPNA** | **Bridge HPNA:** dispositivo que permite trasegar datos por diferentes medios físicos tales como Ethernet y Coaxial.  Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mac Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mac Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mac Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mac Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mac Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mac Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Accesorios:** \_\_\_ Cable de red \_\_\_\_ Adaptador de AC-DC \_\_\_ Caja | | | | | | | | | | | | |
| **IAD** | **IAD (Integrated Access Device):** dispositivo que procesa voz y tráfico de datos en un único punto de una red local (LAN) o de áreaextendida (WAN).  Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mac Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mac Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Accesorios:** \_\_\_ Cable de red \_\_\_\_ Cable telefónico RJ11 \_\_\_ Caja \_\_\_ Adaptador de AC-DC | | | | | | | | | | | | |
| **STB** | **STB (Set Top Box):** el dispositivo encargado de la recepción y decodificación de la señal proveniente de la plataforma de IPTV para ser mostrada en un dispositivo de televisión.  Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mac Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mac Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mac Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mac Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mac Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mac Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Accesorios:** \_\_\_ Cable de alimentación \_\_\_ Cable HDMI \_\_\_ Manual control remoto  \_\_\_ Adaptador de AC-DC \_\_\_ Cable Video \_\_\_ Manual instalación STB | | | | | | | | | | | | |
| **Control Remoto**  Marca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Marca:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Marca:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Marca:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Serie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | |
| **Materiales utilizados:** | | | | | | | | | | | | | |
| \_\_\_m Cable UTP  \_\_\_m Cable telefónico  \_\_\_ Splitter 3 vías | | | \_\_\_Conector RG6  \_\_\_m Cable coaxial  \_\_\_ Rosetas | | | | \_\_\_ Conectores RJ45  \_\_\_ Conectores RJ11  \_\_\_ Sujetador de cable | | | | \_\_\_ Block conexión  \_\_\_ Splitter 4 vías | | |
| **PRUEBA DE VERIFICACIÓN DEL SERVICIO** | | | | | | | | | | | | | |
| **VELOCIDAD CONTRATADA:** Subida \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mbps Bajada\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mbps | | | | | | | | | | | | | |
| **Atributo** | | **Referencia** | | **Punto de prueba** | | | | | | | | | |
| Punto de prueba | | | | CPE | | Block conexión | | | Dist. Secundario ( ) | | | Dist. Principal ( ) | |
| Vel. de transferencia (trough put\*) | | ≥ 80% VI | |  |  |  | |  | Kbps | | | Kbps | |
| Rel. señal/ruido (S/R) | | ≥ 10 db | | ↓ db | ↑ db | ↓ db | | ↑ db | ↓  db | ↑  db | | ↓ db | ↑  db |
| Velocidad máxima del canal | | ≥ 1 Mbps\*\* | | ↓ Mbps | ↑ Mbps | ↓ Mbps | | ↑ Mbps | ↓  Mbps | ↑ Mbps | | ↓ Mbps | ↑ Mbps |
| \* Prueba a servidor nacional Descartes y el valor es promedio. Utilizar el paquete de velocidad de transmisión NetPerSec.  \*\* Si la velocidad máxima de canal es menor a 1024 Kbps, hacer pruebas en los demás puntos hasta alcanzar una velocidad mayor a un Mbps. | | | | | | | | | | | | | |
| **Observaciones:** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| Los costos finales de reposición de los equipos se podrán consultar en el sitio web www. kolbi.cr, mediante las siguientes URL directas: para la voz: <https://bit.ly/3ErpmjQ>, para datos fijos: <https://bit.ly/3Eucn16>; para kA TV: <https://bit.ly/3r23KYm>; para TV avanzada: <https://bit.ly/45VaGVS> y para TV digital: <https://bit.ly/3LcKcYg>. | | | | | | | | | | | | | |
| Firma del Cliente Nombre y cédula Técnico ICE-Cód. # | | | | | | | | | | | | | |