

19 de noviembre del 2024  
**10209-SUTEL-SCS-2024**

Señores  
Nissim Hugnu Degauquier  
Presidente  
**R&H Internacional Telecom Services S.A.**  
**Email: [nhugnu@rhitcr.com](mailto:nhugnu@rhitcr.com)**

Glenn Fallas Fallas  
Director General de Calidad  
**Superintendencia de Telecomunicaciones**

Eduardo Castellón Ruiz  
Unidad de Comunicación

Jolene Knorr Briceño  
Registro Nacional de Telecomunicaciones

Estimado (s) señor (es):

El suscrito, Secretario del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, en ejercicio de las competencias que le atribuye el inciso b) del artículo 50 de la Ley General de la Administración Pública, Ley 6227, y el inciso 10) del artículo 35 del Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su Órgano Desconcentrado, me permito comunicarle que en la sesión ordinaria 062-2024 del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, celebrada el 14 de noviembre del 2024, se adoptó, por unanimidad, lo siguiente:

**ACUERDO 019-062-2024**

En relación con el oficio 09663-SUTEL-DGC-2024 del 1° de noviembre de 2024, sometido a conocimiento de este Consejo, denominado *“RECOMENDACIÓN DE HOMOLOGACIÓN SOBRE LOS AJUSTES EFECTUADOS EN EL CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES Y SU CARÁTULA POR R&H INTERNACIONAL TELECOM SERVICES S.A.”*, se resuelve lo siguiente: -----

19 de noviembre del 2024  
**10209-SUTEL-SCS-2024**

**Primero.** Dar por recibido y acoger el oficio 09663-SUTEL-DGC-2024 del 1° de noviembre de 2024, mediante el cual la Dirección General de Calidad presentó para consideración de este Consejo, el informe correspondiente a la homologación del ajuste en el “*CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES*” y su carátula, presentados por **R&H Internacional Telecom Services S.A.** -----

**Segundo.** Homologar la versión final del contrato de adhesión y su carátula que se encuentran adjuntos al oficio número 09663-SUTEL-DGC-2024 del 1° de noviembre de 2024, denominados: “*CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES*” y “*CARÁTULA DEL CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES*”, presentados por **R&H Internacional Telecom Services S.A.**, conforme al artículo 46 de la Ley General de Telecomunicaciones, numeral 73 inciso o) de la Ley N°7593 y su título habilitante.-----

**Tercero.** Ordenar a **R&H Internacional Telecom Services S.A.** que, a partir de la homologación del ajuste en el número gratuito en el “*CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES*” y su carátula, **únicamente** puede utilizar esta versión última para comercializar los servicios de telecomunicaciones autorizados. -----

**Cuarto.** Señalar a **R&H Internacional Telecom Services S.A.** que llene de forma clara y completa todas las casillas que resulten aplicables al servicio contratado por el usuario final y no alterar o modificar el contrato posterior a su firma. En caso de incumplimiento, las cláusulas incompletas o alteradas no resultarán aplicables y, cuando exista duda en el contenido y aplicación del contrato, se procederá a realizar la interpretación más favorable para el usuario final. -----

19 de noviembre del 2024  
**10209-SUTEL-SCS-2024**

**Quinto.** Ordenar a **R&H Internacional Telecom Services S.A.** que deberá mantener publicado en su página WEB principal el contrato homologado y su respectiva carátula, en su versión final. Para tal efecto, deberá presentar a esta Superintendencia la respectiva evidencia el acatamiento de esta disposición en un plazo máximo de **3 días hábiles**, contados a partir de la notificación del presente acuerdo. -----

**Sexto.** Señalar a **R&H Internacional Telecom Services S.A.** que, como parte del proceso de homologación de contratos, se constató que cumplió las observaciones solicitadas respecto al sitio WEB, el cual está conforme a la resolución número RCS-234-2023 y normativa aplicable. En caso de que se determine una modificación en el sitio WEB donde se elimine información que debe encontrarse debidamente publicada, esta Superintendencia podrá valorar la apertura de un procedimiento administrativo sancionatorio, de conformidad con el artículo 67 y siguientes de la Ley General de Telecomunicaciones. -----

**Sétimo.** Solicitar a la Dirección General de Calidad que, verifique el cumplimiento por parte de **R&H Internacional Telecom Services S.A.** a las disposiciones del presente acuerdo. --

**Octavo.** Ordenar a la Unidad de Comunicación de esta Superintendencia que proceda con la publicación del contrato denominado *“CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES”* y su carátula, presentados por **R&H Internacional Telecom Services S.A.**, en el sitio WEB de esta Superintendencia <https://sutel.go.cr/contratos-adhesion>, y que, además, en dicho sitio WEB, indique que la versión anterior, homologada mediante los acuerdos Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones número 018-070-2023 de la sesión ordinaria número 070-2023 del 23 de noviembre del 2023, **no se encuentra vigente**. -----

19 de noviembre del 2024  
**10209-SUTEL-SCS-2024**

**Noveno.** Notificar al Registro Nacional de Telecomunicaciones sobre la presente homologación contractual, para que proceda en los términos de lo dispuesto en el artículo 80 inciso i) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593. -----

**ACUERDO FIRME**

**NOTIFÍQUESE**

*La anterior transcripción se realiza a efectos de comunicar el acuerdo citado adoptado por el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, mismo que se encuentra firme. -*

Atentamente,  
**CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES**

**Luis Alberto Cascante Alvarado**  
**Secretario del Consejo.**

Arlyn A.

Gestión: R0001-STT-HOC-01181-2024