

Ubicación

Dirección General de Calidad

Tipo de nombramiento

Contratación por Tiempo indefinido

**1) Requisitos del Puesto:**

**a. Formación indispensable:**

ü Tercer año universitario aprobado o el equivalente en créditos o diplomado de tres años de duración.

**b. Preparación adicional deseable:**

ü Grado de bachiller en derecho.

**c. Experiencia mínima requerida:**

ü 12 meses en labores relacionadas con la naturaleza del cargo.

**d. Experiencia deseable:**

ü Experiencia en procedimientos administrativos de al menos 6 meses.

ü Experiencia en atención al público y solución de conflictos

ü Experiencia en Resolución Alternativa de Conflictos

**e. Conocimientos necesarios para el desempeño del puesto:**

ü Conocimiento en procedimientos administrativos y gestiones ante la administración pública de conformidad con la Ley General de la Administración Pública.

ü Conocimiento de la ley de resolución alterna de conflictos

- ü Conocimiento en atención al público y manejo de conflictos.
- ü Conocimiento de la regulación de los servicios de telecomunicaciones.

**f. Competencias personales:**

- ü Proactividad y compromiso
- ü Paciencia de cara a la atención al público
- ü Alta capacidad de redacción
- ü Trabajo por objetivos y bajo presión
- ü Trabajo en horas superiores a la jornada laboral
- ü Orden e iniciativa y asertividad
- ü Buenas relaciones interpersonales y capacidad de trabajo en equipo
- ü Capacidad analítica y de escucha

**2) Requisitos Legales:**

“Que no le afecte las prohibiciones del Art. 50 de la Ley N°7593 de SUTEL que indica “Art. 50.- Prohibición de nombramiento: Ningún nombramiento para desempeñar cargos en la Autoridad Reguladora y la SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES podrá recaer en parientes ni en cónyuges del regulador general, el regulador general adjunto, ni de los miembros de la Junta Directiva, hasta el cuarto grado de parentesco por consanguinidad o afinidad