

CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA 060-2025

A LAS OCHO HORAS Y CINCUENTA Y SEIS MINUTOS DEL 23 DE OCTUBRE DEL
2025

SAN JOSÉ, COSTA RICA

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Inicia la sesión ordinaria 060-2025, convocada a las 8:30 horas, a las 8:56 horas del 23 de octubre del 2025, dado que los señores Miembros debieron atender temas previos propios de sus cargos. La presente sesión se desarrolló de manera virtual, de conformidad con el artículo 52 de la Ley General de la Administración Pública, Ley 6227, la "*Ley Autoriza la celebración de sesiones virtuales a los Órganos Colegiados de la Administración Pública*", Ley 10379 y lo dispuesto por este Consejo en acuerdo 004-002-2024, de la sesión ordinaria 002-2024, celebrada el 02 de mayo del 2024, para lo cual se han tomado todas las medidas que permiten garantizar en tiempo real la oralidad de la deliberación, la identidad de los asistentes, la autenticidad e integridad de la voluntad colegiada, la conservación e inalterabilidad de lo actuado y su grabación en medios que permitan su íntegra reproducción. Se les recuerda que el quorum se formará con cada uno de los Miembros presentes mediante enlaces telemáticos, para lo cual deben permanecer, durante toda la sesión, conectados con audio y video, con tal de que su conexión le permita la comunicación simultánea de forma ininterrumpida. Por tanto, se solicita a los Miembros presentes que activen y mantengan sus cámaras encendidas e indiquen su nombre. Participan Federico Chacón Loaiza, quien preside, Cinthya Arias Leitón y Carlos Watson Carazo, Miembros Propietarios. Se deja constancia de que el señor Watson Carazo preside el inicio de la sesión hasta el momento en que se integra el señor Chacón Loaiza, quien se incorpora al ser las 11:12 horas, por motivos de salud. Los señores Miembros se encuentran desde sus casas de habitación. Asisten los funcionarios Luis Alberto Cascante Alvarado, Secretario del Consejo y Mariana Brenes Akerman, asesora del Consejo.-----

La presente sesión se lleva a cabalidad con todas las disposiciones establecidas por el ordenamiento jurídico para la celebración de sesiones virtuales. Se mantiene la conexión, tanto en audio como en video, durante toda la sesión, de conformidad con la normativa vigente. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

ARTÍCULO 1

APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

De inmediato, la Presidencia da lectura a la propuesta del orden del día. Lo anterior, al amparo de lo que se establece en el numeral 4 del artículo 54 de la Ley General de Administración Pública, se hace necesario modificar el orden del día, de manera tal que se puedan realizar los siguientes ajustes: -----

“Carlos Watson: Buenos días, vamos a iniciar la sesión las 8:56 horas, el número de sesión es la 060-2025. -----

Hoy vamos a iniciar la sesión doña Cinthya Arias Leitón y su servidor Carlos Watson. Don Federico de último minuto tuvo un problema de salud y está resolviéndolo con sus doctores, eventualmente se podría incorporar dentro de unas horas y para no atrasar la sesión vamos a iniciar. -----

Sería aprobar el orden del día con ciertas modificaciones que vamos a realizar, si don Luis nos ayuda indicando cuáles temas vamos a sacar del orden del día. -----

Luis Cascante: Ya le voy a decir. -----

Carlos Watson: Sí, señor, el 3.4 y 3.5. -----

Luis Cascante: El 3.4 sí, se elimina el 3.3 por estar repetido, el 3.4 y el 3.5 se posponen, después el 5.1 y el 5.2 también se posponen y el 9.1. -----

Carlos Watson: El 9.1 lo pasamos para la próxima semana, para dar más tiempo al análisis que nos compete sobre este tema en particular. -----

También vamos a agregar los siguientes temas. En Miembros del Consejo tenemos una propuesta de acuerdo de firma y revisión del MOU con el MICITT, SUTEL y CITEL. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Borrador de respuesta para atender acuerdo 005-054-2025, sobre solicitud de la Comisión Especial de Energía de la Asamblea Legislativa, para el criterio sobre el proyecto “Ley para Sostenibilidad Energética”, expediente 24.919. -----

Observaciones al borrador del informe auditoría de carácter especial sobre la gobernanza interinstitucional para el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad con recursos de FONATEL. -----

Informe de costos de representación del señor Federico Chacón Loaiza, en la visita del estudio Alianza Digital sobre Conectividad Segura y Confiable e Infraestructura Digital a Finlandia y Francia, que se llevará a cabo de forma presencial del 27 al 31 de octubre del 2025. -----

¿Qué otros tenemos que adicionar Luis?, si me ayudás te lo agradecería.-----

Luis Cascante: *El informe de costos sobre la representación en actividad de OCDE de parte suya y nada más.-----*

Carlos Watson: *Si está de acuerdo doña Cinthya -----*

Cinthya Arias: *Yo tenía una propuesta, de agregar una felicitación a Guatemala por la Ley Nueva de Competencia y por el nombramiento del primer Miembro de la Autoridad de Competencia.-----*

Carlos Watson: *Perfecto, lo podemos agregar sin ningún problema y si alguien está elaborando el acuerdo, lo leemos y agregamos el tema que doña Cinthya está mencionando. -----*

Me dicen si estamos de acuerdo, votamos el orden del día, muchas gracias. -----

Cinthya Arias: *Perfecto ya le paso el acuerdo, gracias, muy amable.-----*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Carlos Watson: Adicionalmente, el tema 2.1, 2.2 y 2.3 los vamos a ver al final de la sesión, que son aprobación de actas, para darle tiempo a don Federico que se incorpore, si logra incorporarse hoy". -----

Adicionar:

Miembros del Consejo:

1. Felicitación al Gobierno de Guatemala por la aprobación de la Ley de Competencia Decreto 32-2024. -----
2. Propuesta de acuerdo para la firma de la revisión del MOU con el MICITT, la Sutel y la CITELE. -----
3. Borrador de respuesta para atender acuerdo 005-054-2025 sobre solicitud de la Comisión Especial de Energía de la Asamblea Legislativa, para el criterio sobre el proyecto de ley "*Ley para la Sostenibilidad Energética*", Expediente 24.919. -----
4. Observaciones al borrador de "*Informe de Auditoría de carácter especial sobre la gobernanza interinstitucional para el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad con recursos del FONATEL*". -----
5. Informe de costos de representación del señor Federico Chacón Loaiza en la visita de estudio de la Alianza Digital UE-ALC sobre conectividad segura y confiable e infraestructura digital a Finlandia y Francia, que se llevará a cabo de forma presencial del 27 al 31 de octubre del 2025. -----
6. Informe de costos sobre la representación en actividad de OCDE del señor Carlos Watson Carazo. -----
7. Informe de representación en la 12° Conferencia Gestión de Espectro, para el funcionario Roberto Gamboa Madrigal. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Correspondencia para los Miembros del Consejo:

8. Oficio OF-0772-SJD-2025, del 17 de octubre del 2025, por cuyo medio la Junta Directiva de ARESEP remite la aprobación del aumento de salarios correspondiente al primer semestre del 2025. -----
9. Oficio OF-0775-SJD-2025, del 20 de octubre del 2025, mediante el cual la Junta Directiva de la ARESEP remite la aprobación de vacaciones solicitadas por el señor Federico Chacón para el mes de octubre del 2025. -----
10. Oficio OF-1120-RG-2025, del 1 de setiembre del 2025, mediante el cual la ARESEP remite para revisión la tesis institucional sobre los efectos jurídicos de los convenios de pago suscritos por prestadores en mora.-----

Excluir:

1. Propuesta de acuerdo ampliación del equipo de trabajo de la Red de Reguladores Económicos (OCDE). -----
2. Borrador de respuesta para atender la directriz 051-MP-PLAN-COMEX. -----
3. Análisis Económico: Informe sobre evento de Estadísticas del Sector Telecomunicaciones 2024. -----
4. Análisis Económico Informe de cumplimiento para presentar protocolo sobre evento de Estadísticas del Sector Telecomunicaciones 2024. -----
5. Informe del recurso de reposición interpuesto por el funcionario Eduardo Castellón Ruíz en contra de la resolución RCS-214-2025.-----

AGENDA

- 1. APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.**
- 2. PROPUESTAS DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO.**
 - 2.1 *Presentación del “Informe consolidado de seguimiento de recomendaciones emitidas por la Auditoría Interna y Entes Externos a la SUTEL”, 24-ISR-2025, con*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

corte al 30 de junio de 2025. -----

2.2 *Informe de respuesta al proyecto de Ley Expediente 25.083 "Ley de Creación del Fondo Especial de Tecnología para la Seguridad Nacional". -----*

2.3 *Informe de respuesta al proyecto de Ley expediente 25.056, "Ley marco para el fortalecimiento de la educación como derecho fundamental", informe 09469-SUTEL-DGF-2025. -----*

2.4 *Informe de respuesta al proyecto de ley expediente 23.719: "Ley para la promoción de la economía de los cuidados y el fortalecimiento de los servicios de cuidado, atención a la dependencia y apoyos para la autonomía personal". -----*

3. PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD

3.1 *Propuesta de dictamen técnico de permisos de uso de frecuencias en banda angosta. -----*

3.2 *Propuesta de dictamen técnico de permisos de uso de frecuencias en banda angosta. -----*

3.3 *Propuesta de dictamen técnico de permisos de uso de frecuencias para radioaficionados. -----*

3.4 *Propuesta de dictamen técnico de permisos de uso de frecuencias para radioaficionados. -----*

3.5 *Propuesta de dictamen técnico de permisos de uso de frecuencias, indicativo especial. -----*

3.6 *Cumplimiento del derecho de información por cambio de programación de Claro CR Telecomunicaciones. -----*

3.7 *Propuesta de recomendación de homologación del "Contrato de Adhesión para la Prestación del Servicios de Telecomunicaciones" y su respectiva carátula de la firma Fibra en Casa, S. A. -----*

4. PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MERCADOS

4.1 *ACCESO E INTERCONEXIÓN: Informe técnico de recomendación sobre la*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

solicitud de autorización presentada por Distribuidora Nunciatura, S.R.L". -----

4.2 *ACCESO E INTERCONEXIÓN: Informes técnicos sobre gestiones de contratos de Uso Compartido de Infraestructura.-----*

5. ÓRGANO SECTORIAL DE COMPETENCIA

5.1. PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE COMPETENCIA

5.1.1. *Remisión de contribución de reuniones del Comité de Competencia de la OCDE, diciembre 2025.-----*

6. PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FONATEL

6.1. *Informe I Semestre de Administración del Fondo Nacional de Telecomunicaciones Enero – Junio 2025. -----*

7. PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES

7.1. *Atención al acuerdo 025-056-2025 sobre desistimiento del recurso contra la RCS-212-2025.-----*

7.2. *Informe de costos de representación del señor Federico Chacón Loaiza en la visita de estudio de la Alianza Digital UE-ALC sobre conectividad segura y confiable e infraestructura digital a Finlandia y Francia. -----*

7.3. *Informe de costos sobre la representación en actividad de OCDE del señor Carlos Watson Carazo.-----*

7.4. *Informe de representación en la 12° Conferencia Gestión de Espectro, para el funcionario Roberto Gamboa Madrigal. -----*

7.5. *Remisión de estados financieros SUTEL a setiembre del 2025. -----*

8. PROPUESTAS DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO

8.1. *Informe del recurso de reposición interpuesto por el funcionario Eduardo Castellón Ruíz en contra de la resolución RCS-214-2025.-----*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

9. APROBACION DE ACTAS DEL CONSEJO.

- 9.1 Acta de la sesión ordinaria 046-2025, del 21 de agosto del 2025. -----
- 9.2 Acta de la sesión ordinaria 047-2025, del 28 de agosto del 2025. -----
- 9.3 Acta de la sesión extraordinaria 048-2025, del 29 de agosto del 2025. -----

10. PROPUESTAS DE MIEMBROS DEL CONSEJO.

- 10.1. Participación presencial de la SUTEL en el Foro “Conecta Latam-5G, Digital Transformation & Innovation Summit” y en los premios Conecta Latam. -----
- 10.2. Felicitación al Gobierno de Guatemala por la aprobación de la Ley de Competencia Decreto 32-2024. -----
- 10.3. Propuesta de acuerdo para la firma de revisión del MOU con el MICITT, la SUTEL y la CITEL. -----
- 10.4. Borrador de respuesta para atender acuerdo 005-054-2025 sobre solicitud de la Comisión Especial de Energía de la Asamblea Legislativa, para el criterio sobre el proyecto de ley “Ley para la sostenibilidad energética”, Expediente 24.919. -----
- 10.5. Observaciones al borrador de “Informe de Auditoría de carácter especial sobre la gobernanza interinstitucional para el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad con recursos del FONATEL”. -----

10.6. CORRESPONDENCIA PARA LOS MIEMBROS DEL CONSEJO

- 10.6.1. Solicitud de la Contraloría General de la República sobre denuncia relacionada con la dependencia tecnológica en la infraestructura de telecomunicaciones del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) en la implementación de la red 5G. -----
- 10.6.2. Oficio DFOE-CIU-0485, del 16 de octubre del 2025, por cuyo medio la Contraloría General de la República convoca a una exposición de resultados y remisión del borrador de informe de Auditoría de carácter especial sobre la gobernanza

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

interinstitucional.-----

10.6.3.Oficio MICITT-DVT-OF-1157-2025, del 29 de setiembre del 2025, mediante el cual el MICITT solicita que dadas las conversaciones sobre el estándar Optical Fiber Data Standard (OFDS) se remita los nombres de los participantes en el equipo técnico. ---

10.6.4.Oficio OF-0772-SJD-2025, del 17 de octubre del 2025, por cuyo medio la Junta Directiva de ARESEP remite la aprobación del aumento de salarios correspondiente al primer semestre del 2025. -----

10.6.5.Oficio OF-0775-SJD-2025, del 20 de octubre del 2025, mediante el cual la Junta Directiva de la ARESEP remite la aprobación de vacaciones solicitadas por el señor Federico Chacón para el mes de octubre del 2025. -----

10.6.6.Oficio OF-1120-RG-2025, del 01 de setiembre del 2025, mediante el cual la ARESEP remite para revisión la tesis institucional sobre los efectos jurídicos de los convenios de pago suscritos por prestadores en mora. -----

ACUERDO 001-060-2025

Aprobar el orden del día antes expuesto para la presente sesión ordinaria. -----

“Carlos Watson: Luis, mientras se incorpora don Rodolfo, tal vez sugeriría, si doña Cinthya está de acuerdo trasladar los temas de Ivannia al final de la sesión, que son participaciones externas de nuestros colaboradores, pasarlos al final de la sesión también. -----

Cinthya Arias: Sí y también íbamos a pasar para el final, el tema del proyecto 24.919. ----

Carlos Watson: Correcto”. -----

ARTICULO 2

PROPUESTAS DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

2.1. Presentación del “Informe Consolidado de seguimiento de recomendaciones emitidas por la Auditoría Interna y Entes Externos a la Sutel”, 24-ISR-2025, con corte al 30 de junio de 2025.

Ingresan a sesión los señores Anayansie Herrera Araya, Rodolfo González López, Saida Marín Araya y Marilyn Gamboa Hernández, para la presentación de este asunto.

Para continuar con el orden del día, la Presidencia presenta al Consejo el oficio OF-0580-AI-2025/ASR-PR-ESR-02-2025, del 25 de setiembre del 2025, mediante el cual la Auditoría Interna de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos remite a SUTEL el “Informe Consolidado de seguimiento de recomendaciones emitidas por la Auditoría Interna y Entes Externos a la SUTEL”, 24-ISR-2025, con corte al 30 de junio de 2025. -----

De inmediato la exposición del tema. -----

“Rodolfo González López: Buenos días. -----

Cinthyá Arias: Buenos días. ¿Cómo está don Rodolfo? -----

Carlos Watson: Buenos días don Rodolfo, un gusto saludarlo. Iniciamos la sesión del día de hoy sin don Federico, porque tiene un quebranto de salud, vamos a ver si logra incorporarse más tarde y para no atrasar la sesión y respetar el tiempo, entonces decidimos iniciar nosotros 2 la sesión. -----

El tema que sigue es la presentación del informe consolidado de seguimiento de recomendaciones emitidas por la Auditoría Interna y entes externos a la SUTEL 24-ISR-2025. ¿Usted trae una presentación, don Rodolfo? -----

Rodolfo González López: Ya les voy a proyectar, ¿podríamos invitar a doña Anayansie, por favor? -----

Luis Cascante: Si, ya está aquí don Rodolfo, ¿alguien más, o solo ustedes 2? -----

Rodolfo González López: También a Saida Marín Araya y a Marilyn Gamboa Hernández.

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Carlos Watson: Buenos días, bienvenidos. -----

Luis Cascante: ¿Alguno de ustedes puede tratar de conectar a Marilyn? Es que trato de conectarla y no me deja, gracias. -----

Saida Marín Araya: Yo, yo la conecto. -----

Anayansie Herrera Araya: Buenos días. Agradecemos el espacio, ya está Marilyn conectada con nosotros. Vamos a hacer la presentación del informe 24-ISR-2025, que fue remitido con el oficio 0588-AI-2025. -----

Es el informe consolidado de seguimiento y recomendaciones emitidas por la Auditoría Interna y entes externos a SUTEL, con corte al 30 de junio del 2025. -----

El equipo que preparó el informe está conformado por Marilyn Gamboa Hernández, que es la auditora designada, Saida Marín Araya, coordinadora designada, Rodolfo González López como Subauditor Interno y su servidora Anayansie Herrera Araya, Auditoría Interna. También participan en lo que es el seguimiento otros funcionarios y funcionarias, pero en el informe específicamente participamos los aquí indicados. -----

El estudio se origina en nuestro Plan de Trabajo de Auditoría para el año 2025, que fue aprobado el 22 de noviembre del año 2024 por la Junta Directiva y el 11 de diciembre del 2024 fue recibido por el Consejo de SUTEL. -----

Tenemos como objetivo general determinar el grado de avance conforme a la evidencia incorporada por los enlaces al sistema de seguimiento de recomendaciones, con respecto a las recomendaciones pendientes que ha emitido tanto la Auditoría Interna como entes externos a la SUTEL; en el caso de entes externos son las auditorías externas de estados financieros. -----

Como objetivos específicos tuvimos la revisión de acciones adoptadas por la administración de SUTEL, para efectuar el cumplimiento de recomendaciones, advertencias de Auditoría Interna y recomendaciones de Auditoría Externa, con el corte al 30 de junio del 2025. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Tenemos en este periodo recomendaciones de la Auditoría Interna, advertencias de la Auditoría Interna, recomendaciones de Auditoría Interna y también, ya ahí no hacemos el seguimiento, solo informamos el avance a las disposiciones y órdenes que emitió la Contraloría General de la República, con el mismo corte. -----

Con respecto al valor público, aquí mencionamos una serie de acciones que ha venido haciendo la administración de SUTEL, ya sea para cumplir o avanzar en el cumplimiento de las recomendaciones y dónde se va viendo reflejado el valor público. Aquí está el acuerdo en que se aprobaron procedimientos de SEVRI. -----

Luego se aprobó otro procedimiento, para la elaboración del informe de rendición de cuentas sobre el uso de Canon de Regulación y actualización de sus lineamientos. -----

También otro acuerdo en que se aprobó el marco orientador, otro acuerdo en que se aprobaron los lineamientos para el proceso de autoevaluación de control interno, otro acuerdo donde se aprueban los procedimientos para ese mismo fin y también se comunicaron los instructivos de los procesos judiciales, se formalizó un procedimiento para la gestión de activos de TI. -----

También hubo la gestión de medios de almacenamiento, que se fortaleció con mayor control sobre el ingreso y salida equipos, que incluyeron roles, riesgos y lineamientos clave y los esfuerzos por clarificar las responsabilidades en la aprobación de protocolos y disposiciones internas institucionales fortaleciendo del marco de gobernanza, estas últimas 3 son de la parte de TI. -----

Luego tenemos los parámetros con los cuales se mide el avance de las que son objeto de nuestro seguimiento, ahí tenemos categorías que van del 0 al 100% y la escala está indicado un 0% sin avance, un 25% se denomina gestión mínima, un 50% en elaboración y un 75% en aprobación y el finalmente cumplido con el 100% y ahí está como la escala, que es la que se utiliza para poder definir ese avance. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Igualmente, el sistema permite que el ente auditado hace una propuesta del avance que considera que tiene, se valora y es el que finalmente se le da. -----

Continúa con la presentación Marilyn.-----

Marilyn Gamboa Hernández: *Hola, buenos días. Entrando en materia con lo que es el informe, las recomendaciones pendientes al 30 de junio del 2025, empezando de acuerdo con el corte que se hizo el 31 de diciembre, la SUTEL tenía un total de 99 recomendaciones pendientes durante este 2025, al corte del 30 de junio han ingresado 16, han cumplido 21 y se ha cancelado una recomendación, para un total de un saldo pendiente al 30 de junio de 93 recomendaciones. -----*

La distribución por dependencia, en este caso tenemos las áreas que tienen recomendaciones pendientes; para Recursos Humanos tiene 2 pendientes, Gestión Documental tiene 1, Dirección General de Operaciones tiene 39, la Unidad de Tecnología de Información tiene 25, el Consejo de SUTEL 20, Planificación tiene 3, la Secretaría del Consejo tiene 3. -----

Está es la distribución por dependencia por el porcentaje, para este caso el Consejo de SUTEL tiene 7 recomendaciones en 0%, 8 en 25%, 4 al 50% y 1 en 75% ----- .

La Dirección General de Operaciones tiene 15 en 0% y 15 en 25%, 5 en 50%, 4 en 75%. -

Gestión Documental tiene 1 en 0%.-----

Planificación y Presupuesto tiene 1 en 25% y 2 en 50%. -----

La Secretaría del Consejo tiene 1 en 0%, 1 en 50%, y 1 en 75%.-----

La de Recursos Humanos fue delegada por el Consejo, son 2 y están al 50%. -----

La Unidad de Tecnologías de la Información tiene 13 en 0% y 12 en 25%. ¿Sí doña Cinthya?

Cinthya Arias: *Muchas gracias, disculpe, como de Planificación, Gestión Documental y TI pertenecen a la Dirección General de Operaciones, asumo que ¿este primer grupo que dice*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Dirección General de Operaciones corresponden al Área Financiera todas, a la parte de Administración y Financiera y Proveeduría?-----

Saida Marín Araya: *No, estas son las que se giran directamente a la Dirección General de Operaciones, él las puede delegar tanto a Recursos Humanos, esas son las que requieren coordinación desde la Dirección General, porque interactúan en los otros. Si fuesen de Finanzas, se giran directamente a Finanzas o a Recursos Humanos. -----*

Cinthy Arias: *Ah ya desde el director, por la misma razón, Secretaría y Consejo, van aparte, Consejo es responsable directamente, o sea, lo que se asume es que no ha sido, las que tiene que atender directamente. -----*

Saida Marín Araya: *Correcto, el Consejo igual puede trasladarlas, como es el caso de estas que tiene Recursos Humanos de una delegación expresa. Mientras ustedes no hagan la delegación expresa, que se pide el traslado, siguen apareciendo como responsables el Consejo. -----*

Cinthy Arias: *Perfecto ya para tener claro por qué. -----*

Saida Marín Araya: *Con diferentes enlaces, porque algunas de estas las tiene Brealey, otras las tiene María Marta Allen y unas las tenía Ivannia, las que eran de FONATEL. Cuando se asigna al Consejo, pero si hay por ejemplo de FONATEL, automáticamente el enlace se anota como Ivannia, pero siguen estando bajo la coordinación del Consejo. -----*

Cinthy Arias: *Perfecto, gracias. -----*

Saida Marín Araya: *Si ustedes quieren, pueden tomarlas y asignarlas a las áreas que correspondan. -----*

Cinthy Arias: *Sí, eso es lo que habría que revisar. -----*

Saida Marín Araya: *De igual forma, en el caso por ejemplo de Recursos Humanos, se nos dio el caso de que Tatiana pidió la prórroga y tiene que pedirla el Consejo. Están delegadas*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

a ellos, pero siguen siendo responsabilidad del Consejo, entonces se tienen que pedir las prórrogas de forma conjunta. -----

Cinthya Arias: Gracias. -----

Saida Marín Araya: Con gusto. -----

Marilyn Gamboa Hernández: Seguimos con las recomendaciones de riesgo de impacto alto. En este caso se tienen 32 recomendaciones en esta situación, distribuidas de la siguiente manera: el Consejo de SUTEL tiene 1 en 25% y 1 en 0%, tiene 3 en 50% y 1 en 75%. -----

En la Unidad de Tecnología de la Información tiene 6 al 25%. -----

La Secretaría del Consejo tiene 1 en 50% y una en 75%. -----

Y Dirección General de Operaciones tiene una en 0%, 12 en 25%, 4 en 50%, y 1 en 75%.

Para las recomendaciones pendientes para el Consejo de SUTEL, de las que están asignadas, son 20 recomendaciones pendientes, las cuales están distribuidas de la siguiente manera, hay 1 en 75% y 1 en 0%, se hizo por estudio, por informe, para que se ubiquen que la que tiene más en este caso es la del 04-ICI-2024, pero esta recordemos que es de reciente ingreso. Aun así, hay 5 en 25% y 1 en 50%. -----

La 05-ICI-2015, que es una en 50% y una advertencia el 07-IAD-2023 tiene un en 0%. En la 1-ICI-2025 tiene 2 recomendaciones en 0%. El 3-IAD-2022, 1 en 50%; la de Carvajal TI-2021 tiene 1 en 0% y 1 en 25%. También el de Carvajal 2022 tiene 1 en 25%, Carvajal 2023 tiene 1 en 0% y de Auditoría Interna Lara Eduarte 2015 hay 1 en 0% y 1 en 25%. -----

El Consejo en este momento tiene 3 advertencias pendientes, la 07-IAD-2023, que está en 0%, la 03-IAD-2022, que está al 50% y la 02-IAD-2024, que está en 0%. -----

Saida Marín Araya: Recomendaciones pendientes de Auditorías Externas son 28 distribuidas de la siguiente forma: la Unidad de Tecnologías de Información tiene 13, el

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Consejo SUTEL tiene 6, La Dirección General de Operaciones 5, la Unidad de Gestión Documental 1, Planificación, Presupuesto y Control Interno 2 y la Secretaría del Consejo SUTEL 1. -----

Las 6 que tiene el Consejo están distribuidas en: 3 al 0%, 02 al 25%. -----

La Unidad de Tecnologías de Información, las 13 que tiene asignadas se distribuyen: 10 al 0%, 03 al 25%. -----

La Dirección General de Operaciones tiene en total 5 que se distribuye en: 3 en 0%, 2 al 25%. -----

Gestión Documental tiene una, que la tiene en 0%. -----

Planificación, Presupuesto y Control Interno tiene 2, una al 25% y una al 50%. -----

Y la Secretaría de Junta Directiva (sic) la que tiene asignada está con 0% de avance. -----

En lo que respecta al seguimiento de las disposiciones y órdenes emitidas por la Contraloría con corte al 15 de julio del 2025, se reportaba en la página web que tiene 72 disposiciones emitidas, de las cuales 62 están atendidas, 3 están cerradas y 5 en proceso de implementación de los informes. -----

Esas 5 se distribuyen la de 4.33 y 4.34, que corresponden al informe de servicios básicos de Ciudades Intermedias y la 4.4, 4.5 y 4.6 del Informe de Capacidad de Gestión Financiera de SUTEL. -----

Aquí les traemos un comparativo para que vean cómo se ha comportado en los últimos 5 años. En la gráfica nos faltaría la información por años, lo importante es ver la primera parte del gráfico a la izquierda, lo que grafica son las ingresadas, ahí el año que tiene la mayor cantidad de ingreso fue el 2021, que se giraron 125 recomendaciones. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

De las cumplidas, el año que logran cumplir la mayor cantidad es el 2022, que logran cumplir 94. de ahí bajan a 34 y 36 y las canceladas, que son las últimas que están a la derecha, han variado entre 6 la mayor cantidad y 3 la menor cantidad. -----

Aquí les graficamos el cumplimiento, como les decía, el año que tiene mayor cantidad de cumplidos con 94 es el 2022 y de ahí ha venido bajando a 18, sube a 21 y ahora en el corte parcial del primer semestre se vuelve a ubicar en 18. -----

Sin embargo, si se agiliza el cumplimiento antes de diciembre podríamos mejorar esa curva de cumplimiento. -----

Los aspectos de mejora identificados vemos que cumplidos tiene un corte anual que fueron 37, el corte parcial da 21 recomendaciones cumplidas, lo que podría hacer suponer si se mantiene el ritmo a diciembre, que podrían lograr aumentar el porcentaje de cumplimiento.

En recomendaciones pendientes a diciembre 24, había 99 a junio 25 tenemos 93. Las recomendaciones pendientes emitidas por auditores externos al cierre de diciembre al 32 al momento se coloca en 28. -----

Recomendaciones pendientes, alto riesgo, alto impacto, en el cierre de diciembre habían 40, al cierre de junio tienen 32. -----

De las recomendaciones pendientes con antigüedad mayor a 5 años, es decir, las emitidas entre 2002 y 2019 al cierre de diciembre eran 24 al cierre de junio 25, son 21. -----

En un comparativo de las recomendaciones, viendo el último año, haciendo cortes semestrales, a junio 24 eran 114 recomendaciones que no habían recibido avance y a junio 25 hay 93 que no han recibido avance. -----

Rodolfo González López: *A continuación, vamos a presentar las recomendaciones que se emiten como parte de este informe. Con este tipo de informes, la línea es la que ya conocemos, son recomendaciones dirigidas al Presidente del Consejo de SUTEL y principalmente están orientadas a girar instrucciones a las dependencias administrativas. -*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Es así como la primera de las recomendaciones sería girar instrucciones en función de que se implementen en el plazo establecido y en función de los artículos 12, inciso c) y 39 de la Ley General de Control Interno, aquellas recomendaciones que se encuentren con porcentajes de avance del 0%, 25%, 50% y 75% emitidas por la Auditoría Interna o por entes externos, llámese, Contraloría General de la República o despachos de auditores externos. -----

La segunda recomendación en función de girar esas instrucciones a las dependencias auditadas que tienen recomendaciones con porcentajes de avances sin movimiento en el último año, estamos refiriéndonos a 33 recomendaciones que se encuentran en esa condición para que se haga un proceso de revisión, la definición de los responsables de su atención, la presentación de los cronogramas de actividades correspondientes para la debida atención de esas recomendaciones, con la priorización de su avance o inclusive de su cumplimiento, que es la meta final. -----

La tercera recomendación va en la misma línea de girar instrucciones, para que las dependencias auditadas que tengan recomendaciones pendientes emitidas por la auditoría externa, interna, o entes externos y esas recomendaciones están calificadas como de riesgo e impacto alto, igualmente que para estas se definan las condiciones que ya conocemos de revisión, de definición de responsables, la presentación del cronograma de actividades y la priorización debida para su cumplimiento. -----

La recomendación 4, va igualmente en la misma línea para que la dependencia que tienen recomendaciones pendientes emitidas por la Auditoría Interna o entes externos y que se encuentran dentro de los periodos que van del 2014 al 2019, que son recomendaciones que ya tienen bastante antigüedad de estar en esa condición, se atiendan en las mismas condiciones que ya hemos comentado, la definición de responsables, el establecimiento de un cronograma para su atención y lo más importante en procura de la implementación, cumplir con ese proceso de implementación. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Como quinta recomendación, igualmente, girar instrucciones para la atención de las 3 advertencias emitidas por la Auditoría Interna que se encuentran pendientes y que vimos durante la presentación del informe. -----

Sexta recomendación, el debido cumplimiento de las 28 recomendaciones emitidas por los auditores externos que a la fecha se encuentran pendiente de cumplimiento. -----

Por último, la instrucción que siempre solicitamos al Consejo de la SUTEL, para que se haga de conocimiento de los titulares subordinados sobre los alcances del artículo 39 de la Ley General de Control Interno, principalmente en lo que refiere a las causales de responsabilidad administrativa. En este caso en concreto, precisamente en lo que refiere a la atención y las acciones que se deben realizar para instaurar o para el debido cumplimiento de las recomendaciones emitidas por la Auditoría y entes externos. -----

Por último, remitir una copia a la Auditoría de las instrucciones que se giren para la obtención de esas recomendaciones -----

Con esto terminaríamos, lo que sería la presentación del informe y quedamos a su disposición para cualquier duda, consulta o inquietud que tengan al respecto. -----

Carlos Watson: Muchísimas gracias don Rodolfo por la presentación y a las compañeras que también lo asistieron en la presentación. No sé si doña Cinthya, o los compañeros presentes tienen alguna duda. -----

Cinthya Arias: Muchas gracias por la presentación. El año pasado se estableció una estrategia interna que lo que buscaba era, porque había una concentración mayor en recomendaciones independientemente del origen, que no mostraba ningún movimiento, que estaban en 0, esa fue la consigna primera que se estableció. -----

En este informe ustedes nos dan una serie de recomendaciones, atender obviamente las sin movimiento, en especial las 3 de Auditoría Interna, atender las de Auditoría Interna más antiguas, las de impacto alto, obviamente las de auditoría externa. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

También se debe ser claro que a veces con los recursos, se pueden avanzar en todos los frentes, pero muy probablemente va a haber que tomar una decisión de en dónde concentrarse más. Yo hubiera pensado que las de impacto alto, que probablemente haya sin movimiento de la Auditoría Interna, de la auditoría externa, etcétera, pudieran ser las más importantes, pero quisiera conocer su punto de vista para ver cuál sería la orientación de la prioridad que podría tomar el Consejo. -----

Obviamente hay que atender todas sus instrucciones o las recomendaciones que están haciendo, pero repito como hay recursos escasos, debe haber también prioridades de por dónde empezar quería escucharlos a ustedes, de si son las de impacto alto o cuáles a su criterio son. -----

Anayansie Herrera: *Gracias, sí las de impacto alto, pero también recordemos que hay unas que presentan más avance, que ya tienen más posibilidad de cumplirse, de cerrarse. Hay que hacer un análisis de cuáles de esas se les puede dar prioridad. -----*

Porque siempre hay algunas que ya requieren alguna gestión de formalización, tienen buen avance y esas son donde uno espera que más rápido se concrete, obviamente las que tiene el impacto alto es porque son las que se han definido como que tienen más impacto en el control interno. Yo, personalmente, esas son las que les daría prioridad. -----

Cinthya Arias: *Gracias. -----*

Carlos Watson: *Muchas gracias a todos, don Rodolfo por la presentación y doña Anayansie y las preguntas de los compañeros, vamos a ponernos a analizar este informe con todo el grupo de trabajo, para darle prioridad a lo que cada unidad o cada departamento considere y así avanzar con este tema. Les agradezco mucho la presentación y damos por recibido el informe. -----*

Luis Cascante: *El anterior en firme, por cualquier cosa. -----*

Carlos Watson: *Sí, en firme, por favor". -----*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el contenido del oficio OF-0580-AI-2025/ASR-PR-ESR-02-2025, del 25 de setiembre del 2025 y lo comentado al respecto, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56 de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 002-060-2025

1. **DAR POR RECIBIDO** el oficio OF-0580-AI-2025/ASR-PR-ESR-02-2025, del 25 de setiembre del 2025, mediante el cual la Auditoría Interna de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos remite a SUTEL el “*Informe Consolidado de seguimiento de recomendaciones emitidas por la Auditoría Interna y Entes Externos a la SUTEL*”, 24-ISR-2025, con corte al 30 de junio de 2025.-----
2. **REMITIR** el oficio OF-0580-AI-2025/ASR-PR-ESR-02-2025 a las Direcciones Generales de SUTEL para su análisis y conocimiento.-----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

Se deja constancia de que, si bien es cierto que en la transcripción no se mantiene estrictamente el mismo orden establecido en la agenda del día, para éste y los 2 temas siguientes se deja constancia de que todos los temas fueron conocidos y resueltos, ajustándose el orden únicamente por razones de conveniencia operativa, según lo consideraron los señores Miembros del Consejo.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

2.2 - Informe de respuesta al proyecto de Ley Expediente 25.083 “Ley de creación del Fondo Especial de Tecnología para la Seguridad Nacional”.

Seguidamente, la Presidencia hace del conocimiento del Consejo el oficio AL-CPAJUR-0609-2025, del 18 de setiembre del 2025, por el cual la Comisión de Asuntos Jurídicos de la Asamblea Legislativa remite a SUTEL la solicitud de criterio sobre el proyecto de Ley Expediente 25.083: “*Ley de Creación del Fondo Especial de Tecnología para la Seguridad Nacional*”. -----

A continuación, la explicación de este asunto. -----

“**Carlos Watson:** Continuamos con el tema “Informe de respuesta de proyecto de ley Expediente 25.059, Ley Marco para el Fortalecimiento de la Educación como Derecho Fundamental”. -----

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el contenido del oficio AL-CPAJUR-0609-2025, del 18 de setiembre del 2025 y lo comentado sobre el particular, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56 de la Ley General de la Administración Pública. -----

ACUERDO 003-060-2025

1. **DAR POR RECIBIDO** el oficio AL-CPAJUR-0609-2025, del 18 de setiembre del 2025, de la Asamblea Legislativa respecto a la solicitud de criterio sobre el proyecto de Ley Expediente 25.083: “*Ley de Creación del Fondo Especial de Tecnología para la Seguridad Nacional*”. -----
2. **RATIFICAR** lo actuado por la Presidencia del Consejo de la SUTEL mediante el oficio 09700-SUTEL-CS-2025 con fecha 13 octubre de 2025, respecto al Informe sobre consulta de la Asamblea Legislativa respecto al texto del proyecto de Ley Expediente

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

25.083: “Ley de Creación del Fondo Especial de Tecnología para la Seguridad Nacional”.-----

3. **REMITIR** el presente acuerdo al señor Federico Chacón Loaiza, Presidente del Consejo de la SUTEL. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

2.3. Informe de respuesta al proyecto de ley expediente 25.056, "Ley marco para el fortalecimiento de la educación como derecho fundamental", informe 09469-SUTEL-DGF-2025.

Continúa la Presidencia y presenta al Consejo AL-CPEJUV-0288-2025, del 10 de setiembre del 2025, de la Comisión Permanente Especial de Juventud de la Asamblea Legislativa, respecto a la solicitud de criterio sobre el proyecto de Ley Expediente 25.056, "Ley Marco para el Fortalecimiento de la Educación como Derecho Fundamental". -----

De inmediato la exposición del tema. -----

“Carlos Watson: Vamos con el informe de respuesta al proyecto de ley 25.056, “Ley marco para fortalecimiento de la educación como derecho fundamental”. -----

Este tema en particular lo que hay que hacer es aprobar lo actuado por el Presidente, porque ya son temas que se presentaron. -----

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el contenido del oficio AL-CPEJUV-0288-2025, del 10 de setiembre del 2025 y lo comentado al respecto, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56 de la Ley General de la Administración Pública.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

ACUERDO 004-060-2025

1. **DAR POR RECIBIDO** el oficio AL-CPEJUV-0288-2025, del 10 de setiembre del 2025, de la Asamblea Legislativa respecto a la solicitud de criterio sobre el proyecto de Ley Expediente 25.056, "*Ley Marco para el Fortalecimiento de la Educación como Derecho Fundamental*".-----
2. **RATIFICAR** lo actuado por la Presidencia del Consejo de la SUTEL mediante el oficio 09469-SUTEL-CS-2025 con fecha 06 octubre de 2025, respecto al Informe Técnico negativo sobre proyecto de Ley 25.056, "*Ley Marco para el Fortalecimiento de la Educación como Derecho Fundamental*".-----
3. **REMITIR** el presente acuerdo al Sr. Federico Chacón Loaiza, Presidente del Consejo de la SUTEL.-----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

2.4. Informe de respuesta al proyecto de ley expediente 23.719: "*Ley para la promoción de la economía de los cuidados y el fortalecimiento de los servicios de cuidado, atención a la dependencia y apoyos para la autonomía personal*".

A continuación, la Presidencia presenta al Consejo los oficios AL-CPEDER-0750-2025 y AL-CPEDER-0751-2025, de la Comisión Permanente Especial de Derechos Humanos de la Asamblea Legislativa, respecto a la solicitud de criterio sobre la propuesta del texto actualizado del proyecto de Ley incluido dentro del Expediente 23.719: "*Ley para la promoción de la Economía de los Cuidados y el Fortalecimiento de los Servicios de Cuidado, Atención a la Dependencia y Apoyos para la Autonomía Personal*".-----

Seguidamente la exposición de este asunto. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

“Carlos Watson: *El siguiente tema tiene lo mismo que el anterior, informe de respuesta del proyecto de ley 23.719, “Ley para la promoción de la economía de los cuidados y fortalecimiento de los servicios de cuidado, atención a la dependencia y apoyos para la autonomía personal”. De igual forma aprobamos lo actuado por el Presidente”. -----*

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el contenido de los oficios AL-CPEDER-0750-2025 y AL-CPEDER-0751-2025 y lo comentado sobre el particular, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56 de la Ley General de la Administración Pública. -----

ACUERDO 005-060-2025

1. **DAR POR RECIBIDO** los oficios AL-CPEDER-0750-2025 y AL-CPEDER-0751-2025, de la Asamblea Legislativa, respecto a la solicitud de criterio sobre la propuesta del texto actualizado del proyecto de Ley incluido dentro del Expediente 23.719: *“Ley para la promoción de la Economía de los Cuidados y el Fortalecimiento de los Servicios de Cuidado, Atención a la Dependencia y Apoyos para la Autonomía Personal”*. -----
2. **RATIFICAR** lo actuado por la Presidencia del Consejo de la SUTEL mediante el oficio 09681-SUTEL-CS-2025 con fecha 13 octubre de 2025, respecto al Informe sobre la consulta de la Asamblea Legislativa referente al texto actualizado del proyecto de Ley Expediente 23.719: *“Ley para la promoción de la Economía de los Cuidados y el Fortalecimiento de los Servicios de Cuidado, Atención a la Dependencia y Apoyos para la Autonomía Personal”*. -----
3. **REMITIR** el presente acuerdo al Sr. Federico Chacón Loaiza, Presidente del Consejo de la SUTEL. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Carlos Watson: El siguiente sería correspondencia de Miembros del Consejo, esta correspondencia la vamos a ver al final porque hay un tema en particular que nos gustaría revisar más detenimiento. -----

Cinthyia Arias: Don Carlos, ¿vimos los 3, de dar por recibido, faltó? -----

Carlos Watson: Correcto. Sí, muchísimas gracias. -----

Cinthyia Arias: Yo quería, con respecto a estos 3 temas, aprovechar la oportunidad para hacer una pequeña reflexión sobre el procedimiento que hemos adoptado recientemente para la revisión de estos expedientes o proyectos de ley. -----

Porque se tomó anteriormente o se giró una instrucción por parte de la Presidencia de hacer una modificación en el procedimiento que se había seguido. Sin embargo, creo que es importante y lo que se buscaba era mejorar la eficiencia en el tratamiento de estos temas.

Sin embargo, creo que es importante que como Órgano Colegiado reflexionemos sobre los efectos prácticos de este nuevo mecanismo, porque en las últimas semanas ha sido evidente que varios de los informes no han podido ser conocidos oportunamente en estas sesiones. -----

Si bien, el ratificar lo actuado y que todos conozcamos a posterior o en un plazo muy corto antes de poderlo discutir en sesión, es una posibilidad y siempre la hemos apoyado. -----

Creo que tal vez el procedimiento no parece estar dando los efectos que se esperaban y a mí me preocupa esto, porque difícilmente ratificar lo actuado va a sustituir el valor de un análisis previo y el enriquecimiento colectivo o el enriquecimiento que los 3 Miembros del Consejo podamos dar a las ideas, afinarlas y demás, cuando los documentos son conocidos con antelación por este Cuerpo Colegiado. -----

Solamente quería dejar esa inquietud para que, como equipo, busquemos un espacio para discutir, que ha sido lo que tal vez ha dado al traste con esa posibilidad de conocerlos a fondo antes de enviarlos. Solamente quería señalar eso. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Carlos Watson: Muchas gracias doña Cinthya por la intervención y esos comentarios, vamos a analizarlo como equipo y Miembros del Grupo Colegiado que estamos aquí, pero sí he visto que muchas veces no hay tiempo, los tiempos son estrechos y nosotros no tenemos sesiones todos los días, pero es un punto muy válido para analizar a futuro en conjunto. Muchas gracias. -----

Cinthya Arias: Más que llorar sobre la leche derramada, creo que lo importante es sacar las lecciones aprendidas como en todo y acá hay una oportunidad para hacerlo, gracias. -

Luis Cascante: Con estos temas, hay 2 que se adicionan también, que es lo del MOU, pero no sé si eso lo quieren ver también para la tarde, entonces sería la correspondencia, ¿no sé si también la van a ver ahora o la van a también trasladar para la tarde?-----

Carlos Watson: Sí, esos temas los trasladamos al final y llamamos a don Glenn". -----

ARTÍCULO 3

PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD

3.1. Propuesta de dictamen técnico de permisos de uso de frecuencias en banda angosta.

Ingresar a sesión el señor Glenn Fallas Fallas, para el conocimiento de los temas de la Dirección a su cargo.

De inmediato, la Presidencia presenta al Consejo los dictámenes técnicos emitidos por la Dirección General de Calidad para la atención de las siguientes solicitudes de permisos de uso de frecuencias en banda angosta: -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Nombre	Oficio	Banda de frecuencias (MHz)	Expediente
SPS SECURITY PROTECTORS & SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA	09499-SUTEL-DGC-2025	422 - 470	ER-00179-2016
AGRIBIOTECNOLOGIA DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA	09528-SUTEL-DGC-2025	225 - 288	ER-00822-2020
ENOSH SOCIEDAD ANONIMA	09495-SUTEL-DGC-2025	422 - 470	ER-00526-2017
BOLETINES ELECTRONICOS RAPINET B.E.R. SOCIEDAD ANONIMA	09496-SUTEL-DGC-2025	422 - 470	ER-00650-2020

Seguidamente la exposición de este asunto. -----

“Carlos Watson: Buenos días don Glenn, ahí tenemos una baja, que es don Federico, que tiene un asunto de salud, pero bueno, aquí estamos nosotros tratando de llevar la reunión. Podríamos empezar don Glenn con el tema propuesta de dictamen técnico de permiso de uso frecuencia, banda angosta, por favor. -----

Glenn Fallas: Si gustan proyecto la tabla que está en la agenda, para hacerlo más ejecutivo.-----

Sería esta empresa que se llama SPS Security Protector, banda de frecuencias en el segmento de 422 a 470 MHz.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

La empresa Agribiotecnología de Costa Rica, S. A., en el segmento de la banda 200 MHz.

La empresa Enosh, S. A., en banda de 450 MHz y la empresa Boletines Electrónicos Rapinet, igual en la banda de 450 MHz. -----

Sobre estas solicitudes, se verifica que el uso pretendido sea una auto prestación y también se verifica que cumplan con la disposición del Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF). En todos los casos se cumplen ambas condiciones y por eso recomendamos al Consejo remitir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo. -----

Carlos Watson: *Muy bien don Glenn, ¿doña Cinthya, compañeros, alguna duda?, perfecto, votamos ¿lo ocupa en firme, don Glenn?-----*

Glenn Fallas: *Por favor, sí para para que continúen el trámite hacia MICITT, por favor. ----*

Carlos Watson: *Le solicitaría a doña Cinthya nuevamente la mano alzada, para que esté en firme. Muchas gracias a doña Cinthya”. -----*

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en la documentación conocida y la explicación brindada por el señor Fallas Fallas, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56 de la Ley General de la Administración Pública. -----

ACUERDO 006-060-2025

- 1. DAR POR RECIBIDO** los criterios técnicos y recomendaciones correspondientes a las siguientes solicitudes de casos de banda angosta: -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Nombre	Oficio	Banda de frecuencias (MHz)	Expediente
SPS SECURITY PROTECTORS & SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA	09499-SUTEL-DGC-2025	422 - 470	ER-00179-2016
AGRIBIOTECNOLOGIA DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA	09528-SUTEL-DGC-2025	225 - 288	ER-00822-2020
ENOSH SOCIEDAD ANONIMA	09495-SUTEL-DGC-2025	422 - 470	ER-00526-2017
BOLETINES ELECTRONICOS RAPINET B.E.R. SOCIEDAD ANONIMA	09496-SUTEL-DGC-2025	422 - 470	ER-00650-2020

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

ACUERDO 007-060-2025

En relación con el oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-307-2025 del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-12589-2025, en el cual se requiere que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el dictamen técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de la empresa **SPS SECURITY PROTECTORS & SOLUTIONS SOCIEDAD**

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

ANONIMA, con cédula jurídica 3-101-389826, que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-00179-2016; el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente: -----

RESULTANDO:

- I. Que en fecha 19 de setiembre de 2025, el MICITT presentó a la SUTEL el oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-307-2025, por el cual solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada. -----
- II. Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 09499-SUTEL-DGC-2025, de fecha 07 de octubre de 2025. -----

CONSIDERANDO:

1. Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642.
2. Que de conformidad con el *“Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF)”*, al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.-----

3. Que de acuerdo con el citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes: -----

- Realizar la comprobación técnica de las emisiones radioeléctricas, la inspección, detección, identificación y eliminación de las interferencias perjudiciales. -----
- Realizar los estudios técnicos necesarios para determinar la factibilidad del otorgamiento de las concesiones de frecuencias para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, de conformidad con el Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones y las políticas sectoriales. -----
- Realizar los estudios técnicos para el otorgamiento, adecuación y renovación de permisos relacionados con el uso de bandas de frecuencias que se clasifican como no comerciales, oficiales, seguridad, socorro y emergencia. -----
- Realizar las tareas operativas requeridas para el control y comprobación del uso eficiente del espectro radioeléctrico, conforme a los planes respectivos, incluyendo recomendar al Consejo las acciones y medidas a tomar a efectos de garantizar la debida administración y control de estos recursos escasos. -----
- Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados. -----
- Realizar los estudios técnicos proactivos o requeridos para el planeamiento del uso de las bandas del espectro. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- Auditar el cumplimiento de las condiciones establecidas en los contratos de concesión.-----
 - Informar al poder ejecutivo sobre desacatos por parte de los concesionarios para el establecimiento de sanciones. -----
 - Realizar la coordinación internacional para el uso armonizado del espectro radioeléctrico en las fronteras.-----
4. Que, para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión, este Consejo ha revisado y estudiado el informe técnico presentado mediante oficio 09499-SUTEL-DGC-2025 de la Dirección General de Calidad, el cual forma parte de la motivación de este acto, y en virtud de los artículos 136 y 335 de la Ley General de Administración Pública, debe ser incluido en el acto de comunicación. -----
5. Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo.-----

POR TANTO,

De acuerdo con las anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642; la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley N° 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N° 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación,-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

EL CONSEJO DE LA

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 09499-SUTEL-DGC-2025, de fecha 07 de octubre de 2025, con respecto a la solicitud de criterio técnico de la empresa **SPS SECURITY PROTECTORS & SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA, con cédula jurídica 3-101-389826.** -----

SEGUNDO: Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a la gestión del oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-307-2025, tramitada por el Ministerio de Ciencia, Innovación Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), lo que se indica en el oficio 09499-SUTEL-DGC-2025. Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio en dicho oficio, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.-----

TERCERO: Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente ER-00179-2016 de esta Superintendencia.-----

ACUERDO FIRME

NOTIFÍQUESE

ACUERDO 008-060-2025

En relación con el oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-291-2025 del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-12061-2025, en el cual se requiere que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el dictamen técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de la empresa **AGRIBIOTECNOLOGIA DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA**, con cédula jurídica 3-101-063988, que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-00822-2020; el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente:

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

RESULTANDO:

- I. Que en fecha 08 de setiembre de 2025, el MICITT presentó a la SUTEL el oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-291-2025, por el cual solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada. -----
- II. Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 09528-SUTEL-DGC-2025, de fecha 08 de octubre de 2025. -----

CONSIDERANDO:

1. Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642. -----
2. Que de conformidad con el *“Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF)”*, al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.-----

3. Que de acuerdo con el citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes: -----

- Realizar la comprobación técnica de las emisiones radioeléctricas, la inspección, detección, identificación y eliminación de las interferencias perjudiciales. -----
- Realizar los estudios técnicos necesarios para determinar la factibilidad del otorgamiento de las concesiones de frecuencias para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, de conformidad con el Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones y las políticas sectoriales. -----
- Realizar los estudios técnicos para el otorgamiento, adecuación y renovación de permisos relacionados con el uso de bandas de frecuencias que se clasifican como no comerciales, oficiales, seguridad, socorro y emergencia. -----
- Realizar las tareas operativas requeridas para el control y comprobación del uso eficiente del espectro radioeléctrico, conforme a los planes respectivos, incluyendo recomendar al Consejo las acciones y medidas a tomar a efectos de garantizar la debida administración y control de estos recursos escasos. -----
- Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados. -----
- Realizar los estudios técnicos proactivos o requeridos para el planeamiento del uso de las bandas del espectro. -----
- Auditar el cumplimiento de las condiciones establecidas en los contratos de concesión.-----
- Informar al poder ejecutivo sobre desacatos por parte de los concesionarios para el establecimiento de sanciones. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- Realizar la coordinación internacional para el uso armonizado del espectro radioeléctrico en las fronteras. -----

4. Que, para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión, este Consejo ha revisado y estudiado el informe técnico presentado mediante oficio 09528-SUTEL-DGC-2025 de la Dirección General de Calidad, el cual forma parte de la motivación de este acto, y en virtud de los artículos 136 y 335 de la Ley General de Administración Pública, debe ser incluido en el acto de comunicación.-----
5. Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo.-----

POR TANTO,

De acuerdo con las anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642; la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación, -----

EL CONSEJO DE LA

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 09528-SUTEL-DGC-2025, de fecha 08 de octubre de 2025, con respecto a la solicitud de criterio técnico de la empresa AGRIBIOTECNOLOGIA DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA, con cédula jurídica 3-101-063988.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

SEGUNDO: Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a la gestión del oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-291-2025, tramitada por el Ministerio de Ciencia, Innovación Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), lo que se indica en el oficio 09528-SUTEL-DGC-2025. Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio en dicho oficio, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.-----

TERCERO: Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente ER-00822-2020 de esta Superintendencia.-----

ACUERDO FIRME

NOTIFÍQUESE

ACUERDO 009-060-2025

En relación con el oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-274-2025 del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-11468-2025, en el cual se requiere que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el dictamen técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de la empresa **ENOSH SOCIEDAD ANONIMA** con cédula 3-101-615971, que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-00526-2017; el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente: -----

RESULTANDO:

- I. Que, en fecha del 27 de agosto de 2025, el MICITT presentó a la SUTEL el oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-274-2025, por el cual solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada. -----
- II. Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 09495-SUTEL-DGC-2025, de fecha 07 de octubre de 2025. -----

CONSIDERANDO:

1. Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N° 8642. -----
2. Que de conformidad con el *“Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF)”*, al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones. -----
3. Que de acuerdo con el citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes: -----
 - Realizar la comprobación técnica de las emisiones radioeléctricas, la inspección, detección, identificación y eliminación de las interferencias perjudiciales. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- Realizar los estudios técnicos necesarios para determinar la factibilidad del otorgamiento de las concesiones de frecuencias para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, de conformidad con el Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones y las políticas sectoriales. -----
 - Realizar los estudios técnicos para el otorgamiento, adecuación y renovación de permisos relacionados con el uso de bandas de frecuencias que se clasifican como no comerciales, oficiales, seguridad, socorro y emergencia. -----
 - Realizar las tareas operativas requeridas para el control y comprobación del uso eficiente del espectro radioeléctrico, conforme a los planes respectivos, incluyendo recomendar al Consejo las acciones y medidas a tomar a efectos de garantizar la debida administración y control de estos recursos escasos. -----
 - Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados. -----
 - Realizar los estudios técnicos proactivos o requeridos para el planeamiento del uso de las bandas del espectro. -----
 - Auditar el cumplimiento de las condiciones establecidas en los contratos de concesión.-----
 - Informar al poder ejecutivo sobre desacatos por parte de los concesionarios para el establecimiento de sanciones. -----
 - Realizar la coordinación internacional para el uso armonizado del espectro radioeléctrico en las fronteras.-----
4. Que, para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión, este Consejo ha revisado y estudiado el informe técnico presentado mediante oficio 09495-SUTEL-DGC-2025 de la Dirección General de Calidad, el cual forma parte de la

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

motivación de este acto, y en virtud de los artículos 136 y 335 de la Ley General de Administración Pública, debe ser incluido en el acto de comunicación.-----

5. Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo.-----

POR TANTO,

De acuerdo con las anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642; la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación, -----

EL CONSEJO DE LA

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 09495-SUTEL-DGC-2025, de fecha 07 de octubre de 2025 con respecto a la solicitud de criterio técnico de la empresa ENOSH SOCIEDAD ANONIMA con cédula 3-101-615971. -----

SEGUNDO: Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a la gestión del oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-274-2025, tramitada por el Ministerio de Ciencia, Innovación Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), lo que se indica en el oficio 09495-SUTEL-DGC-2025. Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

del estudio en dicho oficio, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.-----

TERCERO: Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente ER-00526-2017 de esta Superintendencia.-----

ACUERDO FIRME

NOTIFÍQUESE

ACUERDO 010-060-2025

En relación con el oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-289-2025 del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-12055-2025, en el cual se requiere que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el dictamen técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de la empresa **BOLETINES ELECTRONICOS RAPINET B.E.R. SOCIEDAD ANONIMA** con cédula 3-101-397048, que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-00650-2020; el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente: -----

RESULTANDO:

- I. Que, en fecha del 08 de setiembre de 2025, el MICITT presentó a la SUTEL el oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-289-2025, por el cual solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada. -----
- II. Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 09496-SUTEL-DGC-2025, de fecha 07 de octubre de 2025. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

CONSIDERANDO:

1. Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642.-----
2. Que de conformidad con el *“Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF)”*, al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.-----
3. Que de acuerdo con el citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes: -----
 - Realizar la comprobación técnica de las emisiones radioeléctricas, la inspección, detección, identificación y eliminación de las interferencias perjudiciales. -----
 - Realizar los estudios técnicos necesarios para determinar la factibilidad del otorgamiento de las concesiones de frecuencias para la operación y explotación

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

de redes públicas de telecomunicaciones, de conformidad con el Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones y las políticas sectoriales. -----

- Realizar los estudios técnicos para el otorgamiento, adecuación y renovación de permisos relacionados con el uso de bandas de frecuencias que se clasifican como no comerciales, oficiales, seguridad, socorro y emergencia. -----
- Realizar las tareas operativas requeridas para el control y comprobación del uso eficiente del espectro radioeléctrico, conforme a los planes respectivos, incluyendo recomendar al Consejo las acciones y medidas a tomar a efectos de garantizar la debida administración y control de estos recursos escasos. -----
- Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados. -----
- Realizar los estudios técnicos proactivos o requeridos para el planeamiento del uso de las bandas del espectro. -----
- Auditar el cumplimiento de las condiciones establecidas en los contratos de concesión.-----
- Informar al poder ejecutivo sobre desacatos por parte de los concesionarios para el establecimiento de sanciones. -----
- Realizar la coordinación internacional para el uso armonizado del espectro radioeléctrico en las fronteras.-----

4. Que, para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión, este Consejo ha revisado y estudiado el informe técnico presentado mediante oficio 09496-SUTEL-DGC-2025 de la Dirección General de Calidad, el cual forma parte de la motivación de este acto, y en virtud de los artículos 136 y 335 de la Ley General de Administración Pública, debe ser incluido en el acto de comunicación.-----

5. Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo.-----

POR TANTO,

De acuerdo con las anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642; la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación, -----

EL CONSEJO DE LA

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 09496-SUTEL-DGC-2025, de fecha 08 de setiembre de 2025, con respecto a la solicitud de criterio técnico de la empresa BOLETINES ELECTRONICOS RAPINET B.E.R. SOCIEDAD ANONIMA con cédula 3-101-397048.-----

SEGUNDO: Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a la gestión del oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-289-2025, tramitada por el Ministerio de Ciencia, Innovación Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), lo que se indica en el oficio 09496-SUTEL-DGC-2025. Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio en dicho oficio, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

TERCERO: Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente ER-00650-2020 de esta Superintendencia.-----

ACUERDO FIRME

NOTIFÍQUESE

3.2. Propuesta de dictamen técnico de permisos de uso de frecuencias en banda angosta.

Continúa la Presidencia y presenta para consideración del Consejo el informe técnico emitido por la Dirección General de Calidad por medio del oficio 09771-SUTEL-DGC-2025, de fecha 15 de octubre del 2025, con respecto a la solicitud de permiso de uso de frecuencias en banda angosta de la empresa Compañía Carbachez e Hijos, E.I.R.L, con cédula jurídica número 3-105-175606. -----

De inmediato la exposición de este asunto. -----

“Carlos Watson: Siguiente tema, Glenn es la propuesta de dictamen técnico de permiso de uso de frecuencia, banda angosta.-----

Glenn Fallas: Es el oficio 09771-SUTEL-DGC-2025 y la empresa se llama Compañía Carbachéz e Hijos y ellos tenían un acuerdo ejecutivo solo que se venció y entonces se atiende como una nueva solicitud. -----

Se hacen los análisis correspondientes y se verifica que las redes, es una red privada para la aplicación de transporte público de autobús, por ende, es una auto prestación, se hacen los análisis de propagación, como se muestra aquí en la figura 1 del informe y también se hace la recomendación de recuperación de un segmento que ya no estaría utilizando la empresa por un tema de eficiencia del uso espectro y a partir de lo anterior, se recomienda al Consejo emitir el dictamen técnico correspondiente.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Carlos Watson: Muchas gracias don Glenn. ¿Alguna duda o pregunta o comentario? no de acuerdo, lo votamos por favor y les solicitamos nuevamente la mano alzada para la firmeza del acuerdo, muchas gracias. -----

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el contenido del oficio 09771-SUTEL-DGC-2025, de fecha 15 de octubre del 2025 y la explicación brindada por el señor Fallas Fallas, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56 de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 011-060-2025

En relación con el oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-286-2025 del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-11741-2025, en el cual se requiere que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el dictamen técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de la empresa **COMPAÑÍA CARBACHEZ E HIJOS E.I.R.L**, con cédula jurídica 3-105-175606, que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-01796-2014; el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente: -----

RESULTANDO:

- I. Que en fecha 01 de setiembre de 2025, el MICITT presentó a la SUTEL el oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-286-2025, por el cual solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada. -----
- II. Que la Dirección General de Calidad, de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 09771-SUTEL-DGC-2025, de fecha 15 de octubre de 2025. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

CONSIDERANDO:

1. Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642.-----
2. Que de conformidad con el *“Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF)”*, al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos que se requieran para la operación y explotación de redes públicas de telecomunicaciones, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.-----
3. Que de acuerdo con el citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones las siguientes: -----
 - Realizar la comprobación técnica de las emisiones radioeléctricas, la inspección, detección, identificación y eliminación de las interferencias perjudiciales. -----
 - Realizar los estudios técnicos necesarios para determinar la factibilidad del otorgamiento de las concesiones de frecuencias para la operación y explotación

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

de redes públicas de telecomunicaciones, de conformidad con el Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones y las políticas sectoriales. -----

- Realizar los estudios técnicos para el otorgamiento, adecuación y renovación de permisos relacionados con el uso de bandas de frecuencias que se clasifican como no comerciales, oficiales, seguridad, socorro y emergencia. -----
- Realizar las tareas operativas requeridas para el control y comprobación del uso eficiente del espectro radioeléctrico, conforme a los planes respectivos, incluyendo recomendar al Consejo las acciones y medidas a tomar a efectos de garantizar la debida administración y control de estos recursos escasos. -----
- Realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados. -----
- Realizar los estudios técnicos proactivos o requeridos para el planeamiento del uso de las bandas del espectro. -----
- Auditar el cumplimiento de las condiciones establecidas en los contratos de concesión.-----
- Informar al poder ejecutivo sobre desacatos por parte de los concesionarios para el establecimiento de sanciones. -----
- Realizar la coordinación internacional para el uso armonizado del espectro radioeléctrico en las fronteras. -----

4. Que, para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión, este Consejo ha revisado y estudiado el informe técnico presentado mediante oficio 09771-SUTEL-DGC-2025 de la Dirección General de Calidad, el cual forma parte de la motivación de este acto, y en virtud de los artículos 136 y 335 de la Ley General de Administración Pública, debe ser incluido en el acto de comunicación. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

5. Que este Consejo habiendo analizado el referido informe elaborado por el equipo de la Dirección General de Calidad, estima conveniente acoger el mismo, y en consecuencia realizar las recomendaciones al Poder Ejecutivo que a continuación se indican y que se amplían en el informe técnico discutido y que forma parte integral de este acto administrativo. -----

POR TANTO,

De acuerdo con las anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642; la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación, -----

EL CONSEJO DE LA

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 09771-SUTEL-DGC-2025, de fecha 15 de octubre de 2025, con respecto a la solicitud de criterio técnico de la empresa COMPAÑÍA CARBACHEZ E HIJOS E.I.R.L, con cédula jurídica 3-105-175606. -----

SEGUNDO: Recomendar al Poder Ejecutivo en cuanto a la gestión del oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-286-2025, tramitada por el Ministerio de Ciencia, Innovación Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), lo que se indica en el oficio 09771-SUTEL-DGC-2025. Considérese para efectos de análisis y la tramitación de la presente gestión, la totalidad del estudio en dicho oficio, el cual se incorpora como parte de la motivación del presente acuerdo.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

TERCERO: Notifíquese al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones y remítase copia al expediente ER-01796-2014 de esta Superintendencia.-----

ACUERDO FIRME

NOTIFÍQUESE

3.3. Propuesta de dictamen técnico de permisos de uso de frecuencias para radioaficionados.

Para continuar con el orden del día, la Presidencia presenta al Consejo los siguientes dictámenes técnicos, para la atención de solicitudes de permisos de radioaficionados: ----

Nombre	Dictamen Técnico	Expediente
FABIO ESTEBAN DONDI UMAÑA	09543-SUTEL-DGC-2025	ER-01425-2025
MANFRED GUSTAVO BEJARANO SOTO	09586-SUTEL-DGC-2025	ER-00490-2020
ROBERTO BRENES FERNANDEZ	09592-SUTEL-DGC-2025	ER-01455-2025
RODRIGO ALONSO BOLAÑOS RODRIGUEZ	09596-SUTEL-DGC-2025	ER-01321-2025

Seguidamente la exposición de estos casos:-----

“Glenn Fallas: Muchas Continuamos con los radioaficionados. Aquí están los radioaficionados que estarían en agenda, es el señor Fabio Esteban Dondi Umaña, que hace el examen por primera vez y sería en categoría novicio. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

El señor Manfred Gustavo Bejarano Soto, igual hace por primera vez la solicitud de radioaficionado y también pide el uso de banda ciudadana y aprueba el examen y por ende se hace la recomendación. -----

El señor Roberto Brenes Fernández, igual hace por primera vez el examen y lo aprueba y Rodrigo Alonso Bolaños hace por primera vez el examen y lo prueba. -----

También se verifica que todos ellos cumplan con las condiciones del PNAF y el Reglamento de Radioaficionados y se recomienda entonces la emisión de los dictámenes técnicos al MICITT. -----

Carlos Watson: *Votación sobre el tema, muchas gracias. ¿Lo ocupan en firme también?-*

Glenn Fallas: *Por favor. Sí. -----*

Carlos Watson: *Y votamos en firme el tema en cuestión". -----*

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en la documentación aportada y la explicación brindada por el señor Fallas Fallas, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56 de la Ley General de la Administración Pública. -----

ACUERDO 012-060-2025

Dar por recibido los criterios técnicos y recomendaciones correspondientes a las siguientes solicitudes de permisos y licencias de radioaficionados: -----

Nombre	Cédula	Expediente
FABIO ESTEBAN DONDI UMAÑA	3-0477-0093	ER-01425-2025
MANFRED GUSTAVO BEJARANO SOTO	1-0951-0723	ER-00490-2020

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Nombre	Cédula	Expediente
ROBERTO BRENES FERNANDEZ	6-0255-0834	ER-01455-2025
RODRIGO ALONSO BOLAÑOS RODRIGUEZ	5-0371-0877	ER-01321-2025

ACUERDO FIRME

NOTIFÍQUESE

ACUERDO 013-060-2025

En relación con los oficios del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), para que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo los criterios técnicos y recomendaciones correspondientes a las siguientes solicitudes de permisos y licencias de radioaficionados: -----

Nombre	Cédula	Expediente
FABIO ESTEBAN DONDI UMAÑA	3-0477-0093	ER-01425-2025
MANFRED GUSTAVO BEJARANO SOTO	1-0951-0723	ER-00490-2020
ROBERTO BRENES FERNANDEZ	6-0255-0834	ER-01455-2025
RODRIGO ALONSO BOLAÑOS RODRIGUEZ	5-0371-0877	ER-01321-2025

El Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente: -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

RESULTANDO:

- I. Que el MICITT solicitó criterio a la SUTEL respecto de licencias y permisos de radioaficionados según lo indicado en la tabla anterior, mediante el cual solicita los estudios técnicos y las recomendaciones correspondientes para tramitar las gestiones antes indicadas. -----
- II. Que la Dirección General de Calidad, realizó el estudio técnico correspondiente a cada solicitud en los oficios que se citan a continuación:-----

Nombre	Cédula	Indicativo	Dictamen Técnico	Expediente
FABIO ESTEBAN DONDI UMAÑA	3-0477-0093	TI4FDU	09543-SUTEL-DGC-2025	ER-01425-2025
MANFRED GUSTAVO BEJARANO SOTO	1-0951-0723	TI2MBS / TEA2MBS	09586-SUTEL-DGC-2025	ER-00490-2020
ROBERTO BRENES FERNANDEZ	6-0255-0834	TI4ROB	09592-SUTEL-DGC-2025	ER-01455-2025
RODRIGO ALONSO BOLAÑOS RODRIGUEZ	5-0371-0877	TI7RRR / TEA7RRR	09596-SUTEL-DGC-2025	ER-01321-2025

CONSIDERANDO:

1. Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642.-----

2. Que de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria. -----
3. Que de acuerdo con el citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones la de realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados, lo cual se realiza a partir de los parámetros y condiciones definidas en el Reglamento general para la regulación de los trámites del servicio de radioaficionados y afines, Decreto Ejecutivo 40639-MICITT. -----
4. Que, para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar las gestiones solicitadas por el MICITT, conviene incorporar lo desarrollado en los informes 09543-SUTEL-DGC-2025 del 08 de octubre de 2025, 09586-SUTEL-DGC-2025 del 09 de octubre de 2025, 09592-SUTEL-DGC-2025 del 9 de octubre de 2025 y 09596-SUTEL-DGC-2025 del 09 de octubre de 2025 de la Dirección General de Calidad. -----

POR TANTO,

De acuerdo con anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642;

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

La Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación, -----

EL CONSEJO DE LA

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Dar por recibido y acoger los siguientes informes técnicos de la Dirección General de Calidad: -----

Nombre	Cédula	Indicativo	Categoría	Dictamen Técnico	Expediente
FABIO ESTEBAN DONDI UMAÑA	3-0477-0093	TI4FDU	Novicio	09543-SUTEL- DGC-2025	ER-01425-2025
MANFRED GUSTAVO BEJARANO SOTO	1-0951-0723	TI2MBS / TEA2MBS	Novicio y Banda Ciudadana	09586-SUTEL- DGC-2025	ER-00490-2020
ROBERTO BRENES FERNANDEZ	6-0255-0834	TI4ROB	Novicio	09592-SUTEL- DGC-2025	ER-01455-2025
RODRIGO ALONSO BOLAÑOS RODRIGUEZ	5-0371-0877	TI7RRR / TEA7RRR	Novicio y Banda Ciudadana	09596-SUTEL- DGC-2025	ER-01321-2025

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

SEGUNDO: Recomendar al Poder Ejecutivo otorgar los permisos y licencias de radioaficionados antes detallados, siendo que han cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular. -----

TERCERO: Remitir al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones los oficios descritos en la tabla anterior en conjunto con el presente acuerdo. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFÍQUESE

3.4. Propuesta de dictamen técnico de permisos de uso de frecuencias para radioaficionados.

Seguidamente, la Presidencia expone al Consejo los dictámenes técnicos para atender las siguientes solicitudes de radioaficionados: -----

Nombre	Dictamen Técnico	Expediente
DAVID MARTÍN QUIRÓS GARITA	09417-SUTEL-DGC-2025	ER-01392-2025
VICTOR VARGAS GOMEZ	09676-SUTEL-DGC-2025	ER-01782-2019
CARLOS MANUEL BENÍTEZ GUILLÉN	09731-SUTEL-DGC-2025	ER-01436-2025
AARON TREJOS MORA	09735-SUTEL-DGC-2025	ER-01037-2023
LUIS ALONSO PEREZ MONGE	09799-SUTEL-DGC-2025	ER-01419-2025
WILLIAM VARGAS CHACÓN	09834-SUTEL-DGC-2025	ER-00589-2023

A continuación, la exposición de este asunto. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

“Glenn Fallas: Continuaríamos con los radioaficionados de esta sesión, como se pospusieron, por eso tenemos 2 tablas.-----

Aquí están los radioaficionados de esta sesión, sería David Martín Quirós Garita, sería la primera vez que hace el examen y también pidió el uso de banda ciudadana. -----

El señor Víctor Vargas Gómez, el pasa de novicio a intermedio, cumpliendo con la aprobación del examen y la permanencia en el servicio y también solicitó la banda ciudadana.-----

El señor Carlos Manuel Benítez Guillén, sería igual la primera vez que hace la prueba y la pasa para categoría novicio. -----

El señor Aaron Trejos Mora pasaría de novicio intermedio. -----

Luis Alonso Pérez Monge, novicio. -----

William Vargas Chacón, de novicio pasa a intermedio. -----

Todos ellos cumplen con el Reglamento de los Aficionados y PNAF y se recomienda la emisión de los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo. -----

Carlos Watson: Muchas gracias don Glenn, ¿algún comentario, doña Cinthya, sobre el tema, compañeros?, lo sometemos a votación y la firmeza de este, gracias. -----

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en la documentación aportada y la explicación brindada por el señor Fallas Fallas, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56 de la Ley General de la Administración Pública. -----

ACUERDO 014-060-2025

Dar por recibido los criterios técnicos y recomendaciones correspondientes a las siguientes solicitudes de permisos y licencias de radioaficionados: -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Nombre	Cédula	Expediente
DAVID MARTÍN QUIRÓS GARITA	3-0376-0577	ER-01392-2025
VICTOR VARGAS GOMEZ	6-0310-0209	ER-01782-2019
CARLOS MANUEL BENÍTEZ GUILLÉN	2-0683-0220	ER-01436-2025
AARON TREJOS MORA	2-0562-0278	ER-01037-2023
LUIS ALONSO PEREZ MONGE	1-1283-0553	ER-01419-2025
WILLIAM VARGAS CHACÓN	3-0399-0308	ER-00589-2023

ACUERDO FIRME

NOTIFÍQUESE

ACUERDO 015-060-2025

En relación con los oficios del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), para que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo los criterios técnicos y recomendaciones correspondientes a las siguientes solicitudes de permisos y licencias de radioaficionados: -----

Nombre	Cédula	Expediente
DAVID MARTÍN QUIRÓS GARITA	3-0376-0577	ER-01392-2025
VICTOR VARGAS GOMEZ	6-0310-0209	ER-01782-2019
CARLOS MANUEL BENÍTEZ GUILLÉN	2-0683-0220	ER-01436-2025

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Nombre	Cédula	Expediente
AARON TREJOS MORA	2-0562-0278	ER-01037-2023
LUIS ALONSO PEREZ MONGE	1-1283-0553	ER-01419-2025
WILLIAM VARGAS CHACÓN	3-0399-0308	ER-00589-2023

El Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente: -----

RESULTANDO:

- I. Que el MICITT solicitó criterio a la SUTEL respecto de licencias y permisos de radioaficionados según lo indicado en la tabla anterior, mediante el cual solicita los estudios técnicos y las recomendaciones correspondientes para tramitar las gestiones antes indicadas. -----
- II. Que la Dirección General de Calidad, realizó el estudio técnico correspondiente a cada solicitud en los oficios que se citan a continuación:-----

Nombre	Cédula	Indicativo	Dictamen Técnico	Expediente
DAVID MARTÍN QUIRÓS GARITA	3-0376-0577	TI3DQG / TEA3DQG	09417-SUTEL- DGC-2025	ER-01392- 2025
VICTOR VARGAS GOMEZ	6-0310-0209	TI5VVG / TEA5VVG	09676-SUTEL- DGC-2025	ER-01782- 2019
CARLOS MANUEL BENÍTEZ GUILLÉN	2-0683-0220	TI5CMB	09731-SUTEL- DGC-2025	ER-01436- 2025
AARON TREJOS MORA	2-0562-0278	TI5MAT	09735-SUTEL- DGC-2025	ER-01037- 2023

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Nombre	Cédula	Indicativo	Dictamen Técnico	Expediente
LUIS ALONSO PEREZ MONGE	1-1283-0553	TI2LPM	09799-SUTEL- DGC-2025	ER-01419- 2025
WILLIAM VARGAS CHACÓN	3-0399-0308	TI2WVC	09834-SUTEL- DGC-2025	ER-00589- 2023

CONSIDERANDO:

1. Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642.-----
2. Que de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria. -----
3. Que de acuerdo con el citado reglamento (RIOF) le corresponde a la Dirección General de Calidad, entre otras funciones la de realizar las evaluaciones para recomendar el otorgamiento y renovación de las licencias para radioaficionados, lo

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

cual se realiza a partir de los parámetros y condiciones definidas en el Reglamento general para la regulación de los trámites del servicio de radioaficionados y afines, Decreto Ejecutivo 40639-MICITT. -----

4. Que, para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar las gestiones solicitadas por el MICITT, conviene incorporar lo desarrollado en los informes 09417-SUTEL-DGC-2025 del 13 de octubre de 2025, 09676-SUTEL-DGC-2025 del 13 de octubre de 2025, 09731-SUTEL-DGC-2025 del 14 de octubre de 2025, 09735-SUTEL-DGC-2025 del 14 de octubre de 2025, 09799-SUTEL-DGC-2025 del 15 de octubre de 2025 y 09834-SUTEL-DGC-2025 del 16 de octubre de 2025 de la Dirección General de Calidad. -----

POR TANTO,

De acuerdo con anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642; La Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación, -----

EL CONSEJO DE LA

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Dar por recibido y acoger los siguientes informes técnicos de la Dirección General de Calidad: -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Nombre	Cédula	Indicativo	Categoría	Dictamen Técnico	Expediente
DAVID MARTÍN QUIRÓS GARITA	3-0376-0577	TI3DQG / TEA3DQG	Novicio y Banda Ciudadana	09417-SUTEL-DGC-2025	ER-01392-2025
VICTOR VARGAS GOMEZ	6-0310-0209	TI5VVG / TEA5VVG	Intermedio y Banda Ciudadana	09676-SUTEL-DGC-2025	ER-01782-2019
CARLOS MANUEL BENÍTEZ GUILLÉN	2-0683-0220	TI5CMB	Novicio	09731-SUTEL-DGC-2025	ER-01436-2025
AARON TREJOS MORA	2-0562-0278	TI5MAT	Intermedio	09735-SUTEL-DGC-2025	ER-01037-2023
LUIS ALONSO PEREZ MONGE	1-1283-0553	TI2LPM	Novicio	09799-SUTEL-DGC-2025	ER-01419-2025
WILLIAM VARGAS CHACÓN	3-0399-0308	TI2WVC	Intermedio	09834-SUTEL-DGC-2025	ER-00589-2023

SEGUNDO: Recomendar al Poder Ejecutivo otorgar los permisos y licencias de radioaficionados antes detallados, siendo que han cumplido con todos los requisitos establecidos para este particular. -----

TERCERO: Remitir al Viceministerio de Telecomunicaciones del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones los oficios descritos en la tabla anterior en conjunto con el presente acuerdo. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFÍQUESE

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

3.5. Propuesta de dictamen técnico de permisos de uso de frecuencias, indicativo especial.

A continuación, la Presidencia presenta para consideración del Consejo el oficio 09873-SUTEL-DGC-2025, de fecha 17 de octubre del 2025, por medio del cual la Dirección General de Calidad presenta al Consejo el informe técnico en respuesta al oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-351-2025, registrado bajo el NI-13698-2025, en cuanto a la asignación de un indicativo para concurso y actividades especiales de radioaficionados a nombre del señor Gregory Arturo Badilla Bartels, con cédula de identidad número 1-1528-0202. -----

Seguidamente la exposición de este asunto. -----

“Carlos Watson: Don Glenn vamos por propuestas de dictamen técnico, de permiso de uso de frecuencias. -----

Glenn Fallas: Sí, este sería un indicativo especial, recordar que la actividad de radioaficionados tiene una serie de concursos que hacen en la comunidad para lograr algún tipo de respaldo y adaptar su posición.-----

En este caso, el señor Gregorio Arturo Badilla Bartels solicita un indicativo especial. Es importante señalar que el señor Badilla Bartels es un radioaficionado en categoría superior y tiene el indicativo convencional, su licencia está vigente y al día y él pide este indicativo, el TI4A para los concursos que se muestran en la tabla 2 del informe, que serían del 25 de octubre al 26 de octubre, del 29 de noviembre al 30 de noviembre y del 13 de diciembre al 14 de diciembre. -----

Estamos muy cerca de la fecha, pero si estaríamos en tiempo para darle el indicativo para el primer segmento de las actividades y recordemos que SUTEL tiene la potestad de emitir los indicativos, entonces recomendamos dar por recibido y acoger la propuesta, comunicar al señor Badilla Bartels que se le asigna el indicativo para el uso exclusivo en estas fechas

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

y posterior a esta fecha ese indicativo quedaría disponible y notificar a los compañeros de la Secretaría que le notifiquen al señor Gregory Badilla. -----

Carlos Watson: *Gracias don Glenn, lo sometemos a votaciones si no hay comentarios, perfecto y en firme". -----*

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el contenido del oficio 09873-SUTEL-DGC-2025, de fecha 17 de octubre del 2025 y la explicación brindada por el señor Fallas Fallas, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56 de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 016-060-2025

En relación con el oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-351-2025 del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (en adelante MICITT), NI-13698-2025, para que la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante, SUTEL) remita al Poder Ejecutivo el criterio técnico y recomendación correspondientes a la solicitud de indicativo para concurso y actividades especiales del señor **GREGORY ARTURO BADILLA BARTELS**, que se tramita en esta Superintendencia bajo el número de expediente ER-00139-2017, el Consejo de esta Superintendencia, resuelve lo siguiente: -----

RESULTANDO:

- I. Que en fecha 14 de octubre de 2025, el MICITT presentó a la SUTEL el oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-351-2025 por los el cual solicita el estudio técnico y la recomendación correspondiente para tramitar la gestión antes indicada. -----
- II. Que la Dirección General de Calidad, realizó el estudio técnico correspondiente incorporado en el oficio 09873-SUTEL-DGC-2025, de fecha 17 de octubre de 2025. -

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

CONSIDERANDO:

1. Que la Superintendencia de Telecomunicaciones tiene competencia para rendir el siguiente estudio técnico y recomendaciones ante el Poder Ejecutivo, de conformidad con los artículos 59, 60, 73 y 75 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593; artículos 1 y 39 de la Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley 8660; y artículos 1, 10, 11, 19, 26, 29, 30 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642.-----
2. Que de conformidad con el Reglamento interno de organización y funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado (RIOF), al Consejo le corresponde realizar el procedimiento y rendir los dictámenes técnicos al Poder Ejecutivo, para el otorgamiento, la cesión, la prórroga, la caducidad y la extinción de las concesiones y los permisos, así como cualquier otro que la ley indique. Asimismo, el Consejo tiene asignado como funciones las de administrar y controlar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, las emisiones radioeléctricas, así como la inspección, detección, identificación y eliminación de interferencias perjudiciales; y debe velar por que los recursos escasos se administren de manera eficiente, oportuna, transparente y no discriminatoria, de manera tal que tengan acceso todos los operadores y proveedores de redes y servicios públicos de telecomunicaciones.-----
3. Que el artículo 11 del Reglamento general para la regulación de los trámites del servicio de radioaficionados y afines, Decreto Ejecutivo 40639-MICITT regula los requisitos para obtener indicativos para concurso y actividades especiales.-----
4. Que para el análisis y estudios correspondientes a efectos de tramitar la gestión solicitada por el MICITT, conviene incorporar la totalidad del oficio 09873-SUTEL-DGC-2025 de fecha 17 de octubre de 2025 de la Dirección General de Calidad, el cual forma parte de la motivación de este acto.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

POR TANTO,

De acuerdo con anteriores consideraciones de hecho y derecho y la justificación correspondiente y con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642; La Ley de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, Ley 8660, en la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593, en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado, y demás normativa de desarrollo y de pertinente aplicación, -----

EL CONSEJO DE LA

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: Dar por recibido y acoger el informe técnico de la Dirección General de Calidad rendido mediante oficio 09873-SUTEL-DGC-2025, de fecha 17 de octubre de 2025, en respuesta del oficio MICITT-DCNT-DNPT-OF-351-2025 (NI-13698-2025) en cuanto a la asignación de un indicativo para concurso y actividades especiales de radioaficionados, a nombre del señor **GREGORY ARTURO BADILLA BARTELS**, con cédula de identidad 1-1528-0202. -----

SEGUNDO: Comunicar al señor **GREGORY ARTURO BADILLA BARTELS** que se asigna el indicativo **TI4A** para uso exclusivo de su persona, durante las fechas y actividades habilitadas, fuera de estas fechas, el indicativo no podrá ser utilizado a menos que sea solicitado nuevamente a la SUTEL. -----

TERCERO: Notificar al señor **GREGORY ARTURO BADILLA BARTELS**, con cédula de identidad 1-1528-0202, el oficio 09873-SUTEL-DGC-2025, al correo electrónico: gregorybadilla@gmail.com, el cual establece las condiciones permitidas para el indicativo solicitado. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

CUARTO: Remitir el oficio 09873-SUTEL-DGC-2025 al Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones en conjunto con el presente acuerdo. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFÍQUESE

3.6. Cumplimiento del derecho de información por cambio de programación de Claro CR Telecomunicaciones.

Continúa la Presidencia y presenta al Consejo el informe técnico emitido por la Dirección General de Calidad por medio del oficio 09805-SUTEL-DGC-2025, del 16 de octubre del 2025, sobre la modificación en la grilla de canales del servicio de televisión por suscripción, específicamente en el servicio de IP TV, que realizará Claro CR Telecomunicaciones, S. A., a partir del 01 de noviembre del 2025. -----

A continuación, la exposición de este asunto. -----

“Carlos Watson: *Vamos con el tema cumplimiento del derecho de información por cambio de programación de claro.* -----

Glenn Fallas: *El oficio 09805-SUTEL-DGC-2025 y esto es el proceso que realizamos cuando un operador cambia programación o cambia condiciones contractuales, en este caso, la programación del servicio IP TV, que comercializa Claro.* -----

Aquí están los antecedentes, el 02 de julio se notificó el acuerdo donde se dispuso acoger la guía para la aplicación de los procesos de modificación contractual y Claro remitió mediante oficio RI-0394-2025, del 06 de octubre, información sobre el cambio de grilla de los canales y la Dirección lo que hace es verificar que se cumpliera con el derecho de información, no corresponde a una aprobación del cambio, sino más bien una aprobación de la comunicación hacia los usuarios. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Aquí hacemos la referencia normativa con énfasis en el artículo 40 del Reglamento de Protección al Usuario, vamos a revisar la tabla de cumplimiento normativo, que es lo más expedito. -----

Aquí hay nada más un tema, que el operador cuando hizo la publicación, si ustedes ven acá donde estoy marcando, se le fue el año, se le cortó la imagen, no sé si lo ven, eso nosotros consideramos que sigue siendo un cumplimiento y se entiende muy bien que es a partir de noviembre del presente año. -----

Sin embargo, recomendamos hacerle una solicitud a Claro que en próximos comunicados tenga el cuidado de que no se corten las imágenes y se señale el año correspondiente. ---

Por los demás elementos normativos, él señala el número gratuito en las comunicaciones, se informa que en caso de no estar de acuerdo pueden dar de baja el contrato sin responsabilidad y también cumplieron con las publicaciones en el sitio web, en el correo electrónico señalado por los clientes y en las páginas de las redes sociales. -----

A partir de eso, se tiene un cumplimiento cabal de Claro sobre el derecho de formación y le recomendamos, como le señalamos con anterioridad al Consejo, señalarle a Claro que tenga el cuidado que en próximas notificaciones a los usuarios no se corte y se señale el año. -----

Por lo tanto, recomendamos al Consejo dar por recibido y aprobar el informe y señalar que la modificación de grilla cumplió con el derecho de información y decirle a Claro que tenga el cuidado de publicar el año en próximas publicaciones; solicitar a la Secretaría que notifique el oficio 09805-SUTEL-DGC-2025 con el eventual acuerdo a Claro, a fin de que atienda esta solicitud y que también se notifique la Dirección General de Competencia para que se dé el seguimiento que ellos nos han solicitado y dar por finalizado el proceso de fiscalización, dado que ya se acreditó la fase final, que es la información a los usuarios finales. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Carlos Watson: *Gracias don Glenn, ¿algún comentario, doña Cinthya, compañeros, sobre este tema?, lo sometemos a votación y con firmeza también”. -----*

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el contenido del oficio 09805-SUTEL-DGC-2025, del 16 de octubre del 2025 y la explicación brindada por el señor Fallas Fallas, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56 de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 017-060-2025

PRIMERO: DAR POR RECIBIDO y aprobar el oficio 09805-SUTEL-DGC-2025 del 16 de octubre de 2025, mediante el cual la Dirección General de Calidad emitió el criterio sobre la modificación en la grilla de canales del servicio de televisión por suscripción específicamente en el servicio de IP TV, que realizará **Claro CR Telecomunicaciones, S. A.** a partir del 1° de noviembre de 2025. -----

SEGUNDO: SEÑALAR que, la modificación en la grilla de canales del servicio de televisión por suscripción específicamente en el servicio de IP TV que realizará Claro CR Telecomunicaciones, S.A. a partir del 1° de noviembre de 2025 cumplió a cabalidad con el derecho de información de los usuarios finales, según lo establecido en el artículo 45 incisos 1), 4), 19) y 22) de la Ley General de Telecomunicaciones; así como, los numerales 4 incisos 1) y 12), 11 inciso 28) y 40 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final y artículo 34 de la Ley de Notificaciones Judiciales. -----

TERCERO: SEÑALAR a Claro CR Telecomunicaciones, S.A. que debe asegurarse de realizar publicaciones donde se logre visualizar claramente el año de la fecha de la modificación de las condiciones contractuales y publicar imágenes con la información completa. Lo anterior conforme el derecho de información de los usuarios y los numerales

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

45 inciso 1) de la Ley 8642 y 4 inciso 1) del Reglamento sobre el Régimen de Protección de los Usuarios Finales. -----

CUARTO: SOLICITAR a la Secretaría del Consejo de esta Superintendencia notificar a Claro CR Telecomunicaciones, S.A., el oficio 09805-SUTEL-DGC-2025 del 16 de octubre de 2025 de la Dirección General de Calidad, así como, el acuerdo emitido por el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, con el fin de que atienda en futuros casos las recomendaciones brindadas, para agilizar el proceso de verificación del derecho de información a los usuarios finales en futuras modificaciones contractuales. -----

QUINTO: NOTIFICAR a la Dirección General de Competencia y a Claro CR Telecomunicaciones, S.A. el oficio 09805-SUTEL-DGC-2025 del 16 de octubre de 2025 de la Dirección General de Calidad, así como, el acuerdo emitido por el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, conforme a lo solicitado en el oficio 09576-SUTEL-OTC-2023 del 09 de noviembre de 2023. -----

SEXTO: DAR POR FINALIZADO el proceso de fiscalización del derecho de información a los usuarios finales, sobre la modificación en la grilla de canales del servicio de televisión por suscripción específicamente en el servicio de IP TV, que realizará Claro CR Telecomunicaciones, S.A., a partir del 1° de noviembre de 2025. -----

Contra el presente acuerdo procede el recurso ordinario de revocatoria o reposición, previsto en el artículo 343 de la Ley General de la Administración Pública en relación con el artículo 345.1 del mismo cuerpo normativo. El recurso se deberá presentar ante el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, a quien corresponde resolverlo, y deberá interponerse en el plazo de tres días hábiles, contados a partir del día siguiente a la notificación del presente acuerdo. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFÍQUESE

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

3.7. Propuesta de recomendación de homologación del "Contrato de Adhesión para la Prestación del Servicios de Telecomunicaciones" y su respectiva carátula de la firma Fibra en Casa, S. A.

La Presidencia continúa con el orden del día y presenta para valoración del Consejo el informe presentado por la Dirección General de Calidad por medio del oficio 09832-SUTEL-DGC-2025 del 16 de octubre del 2025, sometido a conocimiento de este Consejo, denominado *"RECOMENDACIÓN PARA LA HOMOLOGACIÓN DEL "CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES" Y SU RESPECTIVA CARÁTULA, PRESENTADOS POR FIBRA EN CASA, S. A".* -----

Seguidamente la exposición de este tema. -----

"Carlos Watson: El último tema es la propuesta de recomendación de homologación del Contrato de Adhesión para Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y su respectiva carátula de la firma Fibra en Casa, S. A. -----

Glenn Fallas: Nuevamente hacer referencia a lo que hemos dicho en otras ocasiones, que el proceso de homologación de contratos en muchas ocasiones se alarga, pero como vamos a mostrar aquí en los antecedentes, se alarga por temas muchas veces asociados a la solicitud propia del operador. -----

El 23 de julio del año pasado Fibra en Casa solicitó el inicio del procedimiento de homologación; el 30 de julio le hicimos las primeras prevenciones; el 29 de agosto le hicimos prevenciones adicionales, ya en este caso sobre el contenido del documento que presentaron, aquí se muestra el detalle de los aspectos que le hicimos ver a la empresa que tenía que mejorar, por ejemplo, podemos ver que no había precios finales. -----

Hay que señalar que los precios deben incluir el IVA, el impuesto al 911 y el impuesto rojo y también que se decía que los precios finales pueden variar, lo cual va en contra de los

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

derechos de los usuarios, entre otros aspectos que tenía el contrato, por lo que se le solicitó al operador ajustarlo. -----

Luego, por medio de correo electrónico, el operador consultó sobre los mapas de red, de cómo se hacía el cumplimiento de esa información, lo cual se atendió ese mismo día. -----

El 19 de septiembre el operador remitió una nueva versión de carátula de contrato, esto todo al 2024 y le hicimos el 11 de octubre unas nuevas observaciones sobre información que ya de alguna forma se les ha dicho, por ejemplo, se dice 22,95 IVA y tasas de financiamiento, tiene que ser precio final. -----

Fue mucho de insistir sobre aspectos que ya se le habían prevenido anteriormente. Luego de estos tuvimos un intercambio de correos electrónicos, el 18 y el 28 de octubre, donde remitió una nueva versión de contrato, eso provocó que el 20 de diciembre se le hicieran otras observaciones, igual todavía no tenían precio final, entre otras cosas que ya se les habían señalado. -----

El 30 de diciembre el operador informó que realizó todos los ajustes y solicitó una reunión, luego en esa reunión se le hizo ver al operador que todavía tenía unos elementos que ajustar y, por ende, con el fin de no atrasar el proceso, la Dirección le hizo unas observaciones extraordinarias, esto porque ya los cambios no eran tan significativos y el 09 de julio, el operador indicó a la Dirección que había procedido a aplicar todos los cambios.

El 11 de agosto le hicimos otra vez unos ajustes adicionales, porque los cambios que habían hecho no se apegaban a lo señalado, todo esto de una forma extraordinaria para no archivar un proceso que ya llevaba aproximadamente un año de ejecución. -----

También en fecha 25 del mismo mes y año se solicitó una reunión virtual por parte del operador y se llevó a cabo el 26 de agosto del año en curso, posteriormente el 27 de agosto el operador informó que había aplicado la totalidad. De la verificación de las versiones

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

finales se tiene que Fibra en Casa cumple con las condiciones de la guía de homologación de contratos y, por ende, se recomienda al Consejo, proceder con la homologación. -----

Es importante señalar y aquí le hicimos ver, que el operador inició el trámite de homologación en 6 ocasiones señores, solo para insistir en lo que decían al principio, muchas veces se critica a la SUTEL, de que la SUTEL dura mucho y pues más bien son operadores que en ocasiones no cumplen y como vimos en el detalle de las observaciones, muchas son observaciones reiterativas de aspectos que los operadores no ajustan. -----

Habiéndose cumplido todo el proceso, tendríamos la recomendación de dar por recibido y acoger y homologar la versión final. -----

Ordenar a Fibra en Casa que únicamente utilice el contrato que eventualmente homologue el Consejo ----- .

También deberá llenar de forma clara y completa todos los espacios en blanco del contrato en la suscripción, que debe mantenerlo publicado en su sitio web y que también, dado que como les decimos, llevamos 6 intentos de homologación, que para protección de los derechos de los usuarios les resulta aplicable el contrato que eventualmente homologue el Consejo y prevalecerá sobre otros suscritos para la protección de los derechos de los usuarios y que se debe abstener de realizar modificaciones. -----

Para lo anterior, tiene que volver a atravesar el proceso y en caso de requerir una modificación total o parcial, la resolución RCS-234-2023 establece el proceso y luego, de conformidad con lo indicado su título habilitante, debe cumplir con el ordenamiento jurídico, entre ellos el Reglamento de Calidad de Protección al Usuario, además hacer ver que SUTEL tiene la facultad de solicitarle cambios en la homologación del contrato cuando cambie la normativa. -----

Solicitar a la Dirección de Calidad que revise el seguimiento y ordenar a la Unidad de Comunicación que nos apoye para que el contrato que eventualmente se homologue conste -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

en el sitio web y finalmente, según el artículo 80 de la ley 7593, esto debe constar en el RMP.-----

Carlos Watson: Muchas gracias don Glenn y ¿algún comentario compañeros? Lo sometemos a votación el tema y les agradecería mantener la mano levantada para la firmeza del acuerdo. -----

Muchas gracias, me parece que este es el último tema tuyo don Glenn”.-----

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el contenido del oficio 09832-SUTEL-DGC-2025 del 16 de octubre del 2025 y la explicación brindada por el señor Fallas Fallas, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56 de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 018-060-2025

En relación con el oficio 09832-SUTEL-DGC-2025 del 16 de octubre de 2025, sometido a conocimiento de este Consejo, denominado “**RECOMENDACIÓN PARA LA HOMOLOGACIÓN DEL “CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES” Y SU RESPECTIVA CARÁTULA, PRESENTADOS POR FIBRA EN CASA, S.A**”. se resuelve lo siguiente: -----

RESULTANDO:

- I. Que, por medio de correos electrónicos de fechas 23 de julio de 2024, **Fibra en Casa** solicitó iniciar el procedimiento de homologación del contrato de adhesión denominado “**CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES**”. (NI-09884-2024 y NI-09895-2024) -----
- II. Que, por medio de oficio 06570-SUTEL-DGC-2024 del 30 de julio de 2024, debidamente notificado el mismo día, esta Dirección previno al operador para que en

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

el plazo máximo de 10 días hábiles a partir de la notificación aportara la solicitud de homologación debidamente firmada por su representante legal, así como el poder o personería jurídica. Lo cual, fue atendido por el operador el mismo día. (Folios 38 al 40 y NI-10138-2024) -----

- III. Que, mediante oficio 07655-SUTEL-DGC-2024 del 29 de agosto de 2024, debidamente notificado el día 2 de setiembre de 2024, la Dirección General de Calidad señaló a **Fibra en Casa** las primeras observaciones a los documentos de referencia y le solicitó que, en el plazo máximo de **10 días hábiles**, debía realizar los siguientes ajustes: -----

“(…)

1. En la **cláusula primera** del contrato denominada “Objeto de contrato” deben incluirse la totalidad de los servicios que el operador posee en su oferta comercial. Misma situación para la **cláusula segunda** sobre las “Características del servicio”, ya que se debe indicar una descripción de las características técnicas, legales y comerciales de la totalidad de los servicios se colocan disposición del usuario final, según los artículos 45, inciso 1) LGT, 34; 35, inciso 2) y; 46 inciso 1) del RPUF. -----
2. En la **cláusula séptima** sobre los “Equipos terminales”, y tal y como se señaló de previo en el trámite de homologación gestionado bajo expediente **F0146-STT-HOC-00226-2023**, se logró evidenciar que en el sitio WEB del operador no se indican las características de los equipos, sea marca, modelo, serie, costo de reposición, conforme a lo dispuesto en el numeral 36 inciso 8) del RPUF. -----

En la misma línea, en el sitio WEB deben incluirse las características mínimas que deben mantener los equipos terminales que pueden ser utilizados por los usuarios en su red o que el operador comercializa, en

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

caso de que éstos decidan aportar sus equipos, según el numeral 11 inciso 2) subinciso ix. -----

3. En la **cláusula novena** denominada “Medios de pago” debe indicarse el enlace directo del sitio WEB donde la información se encuentra debidamente publicada, según los numerales 45 incisos 1) y 12) de la LGT, 46, inciso 13 y 57 del nuevo RPUF, por cuanto a partir de la revisión efectuada por parte de esta Dirección no se logró localizar dicha información. -----

Adicionalmente, en dicha cláusula se debe indicar el deber que tiene el operador de informarle al usuario si el pago no se hizo efectivo, según los numerales 45 incisos 1) y 12) de la LGT, 46 inciso 13) y 57 del nuevo RPUF. Para esos efectos, se les solicita utilizar el párrafo de la cláusula del contrato modelo, que indica: “El operador/proveedor deberá informar al usuario final si el pago a través de sus medios de recaudación no se hizo efectivo” -----

4. La **cláusula décima primera** sobre la “Suspensión temporal del servicio” debe sustituirse “comunicaciones facturadas” por “facturaciones”. -----
5. En la **cláusula décima cuarta** sobre las “Condiciones y Plazos de conexión o instalación” se recalca que, los conceptos de instalación deben ser ciertos y determinados, conforme a lo dispuesto en el numeral 12 inciso 2) subinciso ii) del RPUF, por lo que deben incluir los impuestos correspondientes en el precio final mostrado al usuario final e indicar de forma clara y expresa **cuánto se va a cobrar por instalación** para cada uno de los servicios y planes. Dicho ajuste debe realizarse en la página WEB. -----
6. En la **cláusula décima octava** sobre la “Calidad del servicio” deben incluirse los umbrales correspondientes a los servicios de IP TV y telefonía

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

IP, según la normativa vigente y la resolución RCS-152-2017, por lo que se le solicita incluir las siguientes tablas: -----

SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN	
<i>Indicador</i>	<i>Umbral</i>
<i>Tiempo de reconexión del servicio</i>	<i>1 día hábil</i>
<i>Tiempo de instalación del servicio (IC-1)</i> <i>-Infraestructura disponible inmediatamente-</i>	<i>4 días hábiles</i>
<i>Tiempo de instalación del servicio (IC-1)</i> <i>- Infraestructura no disponible</i> <i>inmediatamente-</i>	<i>10 días hábiles</i>
<i>Tiempo de instalación del servicio (IC-1)</i> <i>- Infraestructura externa no existente -</i>	<i>20 días hábiles</i>
<i>Disponibilidad de servicio de televisión</i>	<i>99,97%</i>

SERVICIO DE TELEFONÍA IP	
<i>Indicador</i>	<i>Umbral</i>
<i>Tiempo de instalación del servicio (IC-1)</i> <i>-Infraestructura disponible inmediatamente-</i>	<i>4 días hábiles</i>
<i>Tiempo de instalación del servicio (IC-1)</i> <i>- Infraestructura no disponible inmediatamente-</i>	<i>10 días hábiles</i>
<i>Tiempo de instalación del servicio (IC-1)</i> <i>- Infraestructura externa no existente -</i>	<i>20 días hábiles</i>
<i>Tiempo de reconexión del servicio</i>	<i>1 día hábil</i>
<i>Tiempo de reparación de fallas (IC-2)</i>	<i>1 día hábil</i>
<i>Disponibilidad del servicio asociada a la red de núcleo o "core" (IC-7)</i>	<i>99,97%</i>

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

SERVICIO DE TELEFONÍA IP	
Indicador	Umbral
Porcentaje de llamadas no exitosas (IV-9)	IV-9 < 4%
Calidad de voz en servicios telefónicos (IV-10)	MOS ≥ 3.50
Tiempo de establecimiento de llamada (IV-11)	IV-11 < 5s
Retardo de voz (IV-12)	IV-12 ≤ 300 ms

7. En la cláusula trigésima sobre el “Tratamiento de datos personales” debe eliminarse la frase “y sus prórrogas”, ya que el presente contrato es por plazo indefinido. -----
8. No dejar la hoja en blanco al final del contrato. -----
9. Debe plantearse una cláusula sobre el tráfico telefónico excesivo, conforme al numeral 65 del RPUF. -----
10. Debe plantearse una cláusula en la que se indique que no existirán condiciones de permanencia mínima. -----

En la **carátula del contrato**, debe ajustarse lo siguiente: -----

1. Revisar el formato de letra del documento. -----
2. Debe incluirse dentro de la oferta comercial el servicio de telefonía IP, la información referente a los planes, el precio de los minutos nacionales e internacionales con la indicación de los países, el costo de número privado, las facilidades ofrecidas, restricción a números 900 y cualquier otra información relevante para el usuario. -----
3. No se localizó en el sitio WEB el precio final de contratar una IP Pública, conforme a los numerales 45 inciso 1) de la LGT y 11 inciso 2) subinciso ii del RPUF. -----

En el sitio WEB del operador debe modificarse lo siguiente: -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

1. En la cláusula tercera denominada “Precios y tarifas del servicio” se colocó como referencia el sitio WEB <https://fibraencasa.cr/planes-gam/> ; en ese sentido, se indica que en el sitio WEB los precios deben ser finales, según numerales 11 inciso 1), 34 párrafo 2, de dicho cuerpo normativo, sea que deben incluir las tasas de ley, sea el IVA y los impuestos de Ley (Impuesto Rojo e Impuesto del 911). -----
 Pese a ello, en el servicio de IPTV no se aprecia el impuesto del IVA ni las tasas de ley, según se observa a continuación: -----



Imagen 1. Planes GAM. Consulta realizada del sitio WEB <https://fibraencasa.cr/planes-gam/> el 28 de agosto de 2024.

Misma situación para el caso del servicio de telefonía IP, en el cual se indica que los precios pueden variar, según se aprecia de seguido:

Tarifas por minuto excedente

Destinos	Tarifas por minuto excedente IVA*
Minuto fijo a fijo**	₡8.59
Minuto fijo a móvil	₡24.75

La tarifa por minuto en dólares puede ser cancelada en colones al tipo del día según el Banco Central de Costa Rica

* Precio final podría variar, según ajustes en tasas e impuestos de ley. Las tarifas aplican para llamadas realizadas dentro de la red de Fibra en Casa, así como a otras operadoras.

Imagen 2. Planes GAM. Consulta realizada del sitio WEB <https://fibraencasa.cr/planes-gam/> el 28 de agosto de 2024.

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Al respecto, según se hizo ver, los precios de los servicios deben ser finales, por lo tanto, no pueden estar sujetos a variaciones, por lo que corresponde eliminar las leyendas resaltadas en las imágenes anteriores.

*Por su parte, el costo de los minutos en moneda extranjera **debe incluirse** que en caso de que el usuario desee pagar en colones, debe realizarse con respecto al “tipo de cambio vigente del día de pago de la facturación, establecido por el Banco Central de Costa Rica”, lo anterior conforme al artículo 45 inciso 1) de la LGT, según se aprecia: -----*

Tarifas por minuto llamadas internacionales

País	Tarifa por minuto
Estados Unidos	\$0.13 IVA
México	\$1.13 IVA
Canadá	\$0.12 IVA

Imagen 3. Planes GAM. Consulta realizada del sitio WEB <https://fibraencasa.cr/planes-gam/> el 28 de agosto de 2024.

2. *Incluir los términos en español en el sitio WEB, ya que se indica “per month”, conforme a los numerales 76 de la Constitución Política y numerales 45 inciso 28) de la Ley General de Telecomunicaciones y 43 del RPUF. -----*
3. *Deben incluirse los costos adicionales que le apliquen a los servicios, es decir, todos aquellos cargos que se puedan aplicar al usuario al inicio o durante la relación contractual, como, por ejemplo: depósito de garantía, cargos administrativos, instalación y cualquier otra información importante para el usuario. Tomar en consideración que dichos cargos deben de incluirse con los impuestos de ley, según el numeral 11 inciso 2) subinciso ii.-----*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

4. Horario de atención al público, soporte técnico remoto y presencial para cada uno de los servicios ofrecidos. Para lo cual debe considerar que de conformidad con el numeral 11 inciso 28) del RPUF es obligación de los operadores prestar servicios gratuitos y eficientes, de atención a los usuarios finales, a través de un número telefónico disponible al menos diez (10) horas consecutivas todos los días de la semana. -----
5. Detalle de los requisitos técnicos necesarios que debe cumplir el usuario final de previo a la instalación de un servicio de telecomunicaciones. -----
6. El operador debe contar con un número de atención gratuito para el reporte de averías, trámites telefónicos, consulta de facturación, interposición de reclamaciones, y los demás definidos por la Ley N°8642. -----
 En ese sentido, en la página Web y debe incluirse el número **800-800-FIBRA** como número principal y no el 4350-0010, tal y como se aprecia:

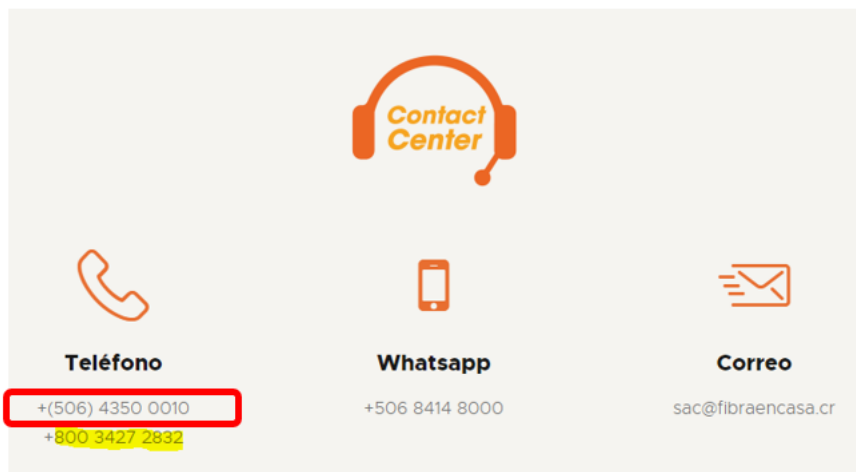


Imagen 4. Planes GAM. Consulta realizada del sitio WEB <https://fibraencasa.cr/planes-gam/> el 28 de agosto de 2024.

- De igual forma, debe colocarse el número gratuito correcto ya que, en el contrato se indica que corresponde al **800-800-FIBRA**, por lo que debe uniformarse. -----
7. Indicar las características de los equipos, sea marca, modelo, serie, costo de reposición, conforme a lo dispuesto en el numeral 36 inciso 8) del RPUF.

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

En la misma línea, en el sitio WEB deben incluirse las características mínimas que deben mantener los equipos terminales que pueden ser utilizados por los usuarios en su red o que el operador comercializa, en caso de que éstos decidan aportar sus equipos, según el numeral 11 inciso 2) subinciso ix del RPUF. -----

- 8. Debe incluirse la información sobre los medios de pago conforme a lo dispuesto en el artículo 45 inciso 1) de la LGT y para que sea consistente con lo señalado por el operador en el clausulado del contrato. -----*
- 9. Deben incluirse los mapas de alcance de red en el sitio WEB, según artículo 16 del RPCS, en los que se identifiquen a través de sistemas de información geográfica los lugares del país en los cuales se brindan los servicios, indicando como mínimo la provincia, cantón, distrito y poblado, según las escalas y características de despliegue de información que establezca esta Superintendencia. -----*
- 10. Asimismo, se le solicita al operador que, la resolución del mapa permita a los usuarios conocer la disponibilidad de servicios en su zona de interés. En este sentido, se le solicita incorporar un mapa cuya definición permita a los usuarios ubicarse por puntos de referencia, lo cual no se puede realizar en el mapa puesto a disposición en el sitio WEB. -----*
- 11. Debe modificarse el plazo del mantenimiento preventivo que se indica en el sitio WEB, para que sea de 48 horas, conforme al numeral 46 inciso 11) del RPUF". (Destacados corresponden al original) (Folios 41 al 49). -----*

- IV.** Que, por medio de correo electrónico del 11 de setiembre de 2024, el operador consultó sobre los mapas de alcance de red, lo cual le fue debidamente atendido el mismo día. (NI-12124-2024) -----
- V.** Que, por medio del correo electrónico de fecha 19 de setiembre de 2024, el operador remitió una nueva versión de carátula y contrato de adhesión para su respectiva -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

revisión, en atención al oficio de primeras observaciones realizadas por oficio 07655-SUTEL-DGC-2024 del 29 de agosto de 2024. (NI-12454-2024) -----

- VI.** Que, por medio del oficio 08999-SUTEL-DGC-2024 del 11 de octubre de 2024, remitido al operador el mismo día, la Dirección General de Calidad previno al operador sobre las segundas observaciones al contrato de referencia y su carátula, en donde se indicó a **Fibra en Casa**, en el plazo máximo de **5 días hábiles**, debía realizar los siguientes ajustes: -----

“(…)

En la **carátula del contrato**, debe ajustarse lo siguiente: -----

1. Revisar el formato de letra y el espaciado del documento. -----
2. Debe incluirse dentro de la oferta comercial lo relativo al servicio de telefonía IP, específicamente, la información referente a los planes, el precio de los minutos nacionales e internacionales con la indicación de los países, el costo de número privado, las facilidades ofrecidas, restricción a números 900 y cualquier otra información relevante para el usuario. Al respecto, se solicita tomar como base la información disponible en la carátula modelo: -----

2.1. SERVICIOS MÓVILES:

Información del servicio o plan seleccionado:			
Nombre del Plan	Precio final del servicio (IVA y otros impuestos de ley incluidos)		
Servicios suscritos	Telefonía móvil: <input type="checkbox"/>	Internet móvil: <input type="checkbox"/>	Mensajería SMS: <input type="checkbox"/>
Telefonía móvil	Minutos incluidos:	Red operador:	Otras redes:
	Minutos internacionales:	Red operador: €	Otras redes: €
	Precio por minuto excedente (IVA):	Red operador: €	Otras redes: €
	Móvil: €	Fijo: €	Internacional: los precios se encuentran publicadas en e

Imagen 1. Carátula modelo. Disponible en el sitio WEB

https://www.sutel.go.cr/sites/default/files/contratosadhesion/caratula_del_contrato_de_adhesion_modelo.pdf, consulta realizada el 9 de octubre de 2024.

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

3. Al precio final de contratar una IP Pública, únicamente le resulta aplicable el Impuesto de Valor Agregado (IVA) y no las otras tasas de financiamiento, por lo que debe ajustarse la información publicada en su sitio WEB: -----

En caso de requerir una IP pública el costo de adquisición es de \$22.95 iva y tasas de financiamiento y Cruz Roja incluidas.

Imagen 2. Costo IP pública. Disponible en el sitio WEB <https://fibraencasa.cr/planes-gam/> , consulta realizada el 9 de octubre de 2024.

4. Si el proveedor va a incluir como forma de pago el cargo automático en la carátula del documento, debe de enunciarse de forma consistente como un medio de pago en la página WEB conforme a lo dispuesto en el numeral 45 inciso 1) y numeral 11 inciso 2) del RPUF: -----



Imagen 3. Medios de pago. Disponible en el sitio WEB <https://fibraencasa.cr/planes-gam/> , consulta realizada el 9 de octubre de 2024.

1. Revisar el espaciado y formato del contrato. -----
2. En la **cláusula quinta** sobre la "Modificación contractual" se le solicita al operador mantener los cambios de redacción efectuados. -----
3. En la **cláusula séptima** sobre los "Equipos terminales", y tal y como se señaló de previo en el trámite de homologación gestionado bajo expediente **F0146-STT-HOC-00226-2023** y en el oficio de primeras observaciones número 07655-

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

SUTEL-DGC-2024 del 29 de agosto de 2024 del presente trámite de homologación, en el sitio WEB del operador no se indican las características de todos los equipos que comercializa el operador sea marca, modelo, costo de reposición, para los servicios de acceso a Internet fijo, televisión por suscripción y telefonía IP conforme a lo dispuesto en el numeral 36 inciso 8) del RPUF, ya que únicamente se aprecian las condiciones de un equipo terminal para el servicio de acceso a Internet inalámbrico: -----

¿Cuál es el modelo del equipo terminal para recibir el servicio?

El equipo homologado por SUTEL para la prestación del servicio es el siguiente. Marca Ufiber Modelo. UF-WIFI, VERSIÓN DE HARDWARE: UF-WIFI, NÚMERO DE HOMOLOGACIÓN 08298-SUTEL-DGC-2023

Especificaciones técnicas			
Rango de frecuencias (MHz)	Potencia ERP o PIRE del dispositivo (W) (**)	Potencia ERP o PIRE del dispositivo (dBm) (**)	Máxima potencia isotrópica radiada equivalente ERP o PIRE en dBm (*)
2414,0 - 2462,0	0.203716	23.0903	36

CERRAR

Bienvenido/a a nuestro Web Chat! Estamos encantados/as de tenerle aquí. Welc...

Imagen 4. Especificaciones técnicas de los equipos. Consulta realizada en el sitio WEB <https://fibraencasa.cr/temas-regulatorios-sutel/> el 9 de octubre de 2024.

Adicionalmente, dado que la tabla indicada como especificaciones técnicas corresponde a las bandas de operación y no a las características técnicas del equipo, se le solicita al proveedor eliminar dicha tabla e incorporar las especificaciones técnicas de los equipos que se van a utilizar para la prestación de los servicios de telecomunicaciones, sea acceso a Internet fijo, televisión por suscripción y telefonía IP. -----

En la misma línea, en el sitio WEB deben incluirse las características mínimas que deben mantener los equipos terminales que pueden ser aportados por los usuarios en su red según el numeral 11 inciso 2) subinciso ix del RPUF. -----

- En la **cláusula octava** sobre la “Entrega y pago de la factura” se le solicita al operador mantener los cambios de redacción efectuados. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

5. En la **cláusula novena** denominada “Medios de pago” debe señalarse que el cargo automático es un medio de pago y así indicarlo en el sitio WEB, conforme al numeral 45 inciso 1) de la LGT, tal y como se indicó de previo en la primera revisión del contrato. -----
6. En la **cláusula décima primera** sobre el “Tráfico telefónico excesivo” se le solicita al operador mantener los cambios de redacción efectuados. -----
7. En la **cláusula décima cuarta** sobre el “Depósito de garantía” se le solicita al operador mantener los cambios de redacción efectuados. -----
8. En la **cláusula décima quinta** sobre las “Condiciones y Plazos de instalación” se recalca que, los conceptos de instalación deben ser ciertos y determinados, conforme a lo dispuesto en el numeral 12 inciso 2) subinciso ii) del RPUF y numeral 46 inciso 1) de la LGT, por lo que deben incluir los impuestos correspondientes en el precio final¹ mostrado al usuario final e indicar de forma clara y expresa y concreta **cuánto se va a cobrar por instalación** para cada uno de los servicios y planes, siendo que no es de recibo indicar la frase “desde” o “hasta”: -----

La instalación de fibra óptica está sujeta a disponibilidad de cobertura, el rango del costo de instalación varía entre los 15.000 colones y los 60.000 colones. Equipamiento básico incluido, en caso de recolección del equipo, se cobra un monto de ₡ 5.650 iva. Fibra en casa no cobra depósito de garantía.

Imagen 5. Costo de instalación. Consulta realizada en el sitio WEB <https://fibraencasa.cr/planes-gam/> el 9 de octubre de 2024.

Cabe acotar que todos los precios que publique el operador en su sitio WEB deben ser finales, lo cual no se cumple para los mostrados en la imagen anterior. Adicionalmente en caso de solo aplicar el impuesto de valor agregado debe indicarse claramente IVAI. Asimismo, en cuanto a lo señalado respecto a que “La instalación de fibra óptica está sujeta de

¹ Según el numeral 3 inciso 47) del RPUF el precio se define como: “valor monetario que se le asigna a los servicios de telecomunicaciones que incluyen impuestos u otros cargos cuando corresponda”.

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

disponibilidad de cobertura” debe quedar claro que esta disponibilidad o factibilidad técnica debe ser previa a la suscripción del contrato. -----

9. En la **cláusula décima sexta** sobre la “Reactivación” debe ajustarse el plazo de reactivación en el sitio WEB, para que sea conforme con el numeral 31 del RPUF. -----
10. En la **cláusula vigésima sexta** sobre la “Devolución de los equipos terminales” debe colocarse en el sitio WEB la posibilidad de que sea un tercero autorizado quien proceda con la entrega de los equipos, conforme a lo dispuesto en el numeral 47 del RPUF. -----
11. En la **cláusula trigésima segunda** sobre la “Cesión del contrato” debe informarse al usuario las razones por las cuales se le puede negar dicha cesión y plantearse de esta forma en el contrato, conforme al numeral 45 inciso 1) de la LGT. -----

En el sitio WEB del operador debe modificarse lo siguiente: -----

1. Incluir los términos en español en el sitio WEB, ya que se indica “per month”, conforme a los numerales 76 de la Constitución Política; 45 inciso 28) de la Ley General de Telecomunicaciones y 43 del RPUF. -----
2. Deben incluirse los costos adicionales que le apliquen a los servicios, es decir, todos aquellos cargos que se puedan aplicar al usuario al inicio o durante la relación contractual, como, por ejemplo: visitas técnicas injustificadas, reposición del equipo terminal y cualquier otra información importante para el usuario. Tomar en consideración que dichos cargos deben de incluirse como precios finales con los impuestos de ley, según el numeral 11 inciso 2) subinciso ii, del RPUF, por lo que debe realizarse el ajuste correspondiente en el precio de instalación según se muestra a continuación: -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

La instalación de fibra óptica está sujeta a disponibilidad de cobertura, el rango del costo de instalación varía entre los 15.000 colones y los 60.000 colones.

Imagen 6. Costo instalación. Consulta realizada en el sitio WEB <https://fibraencasa.cr/temas-regulatorios-sutel/> el 9 de octubre de 2024.

3. Para el caso del precio de la IP pública únicamente le resulta aplicable el impuesto del Impuesto de Valor Agregado (IVA). -----
4. Se solicita que se mejore la redacción de la leyenda del servicio de telefonía IP de “No incluye algunos países de Europa y resto del mundo”, para que se indique que, la bolsa de minutos es únicamente incluye minutos internacionales con destino a Estados Unidos y Canadá, según se muestra:

El servicio de Telefonía IP incluye:

• 100 minutos para llamadas a teléfonos fijos

• 100 minutos para llamadas a teléfonos celulares

• Llamadas a la red Fibra en Casa ilimitado

• Llamadas internacionales 100 minutos**

Paquete Mensual c3.000

Precios incluyen IVA y tasas de financiamiento 911 y Cruz Roja.

**Países incluidos en el plan de telefonía: USA, Canadá. No incluye algunos países de Europa y resto del mundo.

Imagen 7. Planes telefonía. Consulta realizada en el sitio WEB <https://fibraencasa.cr/temas-regulatorios-sutel/> el 9 de octubre de 2024.

5. Debe incluirse el plazo de reconexión, conforme al numeral 32 del RPUF. -
6. Respecto al horario de atención al público, soporte técnico remoto y presencial para cada uno de los servicios ofrecidos, debe considerar que de conformidad con el numeral 11 inciso 28) del RPUF es obligación de los operadores prestar servicios gratuitos y eficientes, de atención a los usuarios finales, a través de un número telefónico disponible al menos diez (10) horas consecutivas todos los días de la semana, lo cual, no se cumple con el horario de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm, planteado por el operador. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

7. *Detalle de los requisitos técnicos necesarios que debe cumplir el usuario final de previo a la instalación del servicio de telecomunicaciones ofrecido.*
8. *Eliminar el número de cláusula en la información de interposición de reclamaciones del sitio WEB. -----*
9. *Indicar las características de los equipos, sea marca, modelo, y costo de reposición, conforme a lo dispuesto en el numeral 36 inciso 8) del RPUF. En la misma línea, en el sitio WEB deben incluirse las características mínimas que deben mantener los equipos terminales que pueden ser utilizados por los usuarios en su red o que el operador comercializa, en caso de que éstos decidan aportar sus equipos, según el numeral 11 inciso 2) subinciso ix del RPUF. -----*
10. *Debe incluirse la información sobre los medios de pago conforme a lo dispuesto en el artículo 45 inciso 1) de la LGT y para que sea consistente con lo señalado por el operador en el clausulado del contrato. -----*
11. *Deben incluirse los mapas de alcance de red en el sitio WEB, cuyo mapa abarque solamente el territorio nacional, y en los cuales según el artículo 16 del RPCS, se identifiquen a través de sistemas de información geográfica los lugares del país en los cuales se brindan los servicios, indicando como mínimo la provincia, cantón, distrito y poblado, según las escalas y características de despliegue de información que establezca esta Superintendencia. -----*
Asimismo, se le solicita al operador que, la resolución del mapa permita a los usuarios conocer la disponibilidad de servicios en su zona de interés. En este sentido, se le requiere incorporar un mapa cuya definición permita a los usuarios ubicarse por puntos de referencia, así como la simbología que indique con qué color se identifica el alcance de la red del operador, lo cual no se puede realizar en el mapa puesto a disposición en el sitio WEB.

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

12. *En el sitio WEB los precios deben ser finales, según numerales 11 inciso 1), 34 párrafo 2, del RPUF, es decir, deben incluir las tasas de ley, (Impuesto Rojo e Impuesto del 911) y los impuestos de Ley sea el IVA". (Destacados corresponden al original) (Folios 69 al 89) -----*

VII. Que, vía correos electrónicos de fechas 18 y 28 de octubre de 2024, el operador remitió nuevamente para revisión el contrato y la carátula respectiva, a efectos de continuar con el trámite de homologación. (NI-13754-2024 y NI-14098-2024) -----

VIII. Que, por medio de oficio 11258-SUTEL-DGC-2024 del 20 de diciembre de 2024, notificado el mismo día, esta Dirección realizó las terceras observaciones al contrato y carátula sometidos a valoración por parte del operador, en donde se indicó a **Fibra en Casa** que, en el plazo máximo de **5 días hábiles**, debía realizar los siguientes ajustes: -----

"(...)

IX. Que, vía correos electrónicos de fechas 18 y 28 de octubre de 2024, el operador remitió nuevamente para revisión el contrato y la carátula respectiva, a efectos de continuar con el trámite de homologación. (NI-13754-2024 y NI-14098-2024) -----

X. Que, por medio de oficio 11258-SUTEL-DGC-2024 del 20 de diciembre de 2024, notificado el mismo día, esta Dirección realizó las terceras observaciones al contrato y carátula sometidos a valoración por parte del operador, en donde se indicó a **Fibra en Casa** que, en el plazo máximo de **5 días hábiles**, debía realizar los siguientes ajustes: -----

"(...)

*En la **carátula del contrato**, debe ajustarse lo siguiente:*

1. *En el oficio de segundas observaciones número 08999-SUTEL-DGC-2024 del 11 de octubre de 2024, debidamente notificado el mismo día, se le había indicado al operador, lo siguiente: "Debe incluirse dentro de la oferta*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

comercial lo relativo al servicio de telefonía IP, específicamente, la información referente a los planes, el precio de los minutos nacionales e internacionales con la indicación de los países, el costo de número privado, las facilidades ofrecidas, restricción a números 900 y cualquier otra información relevante para el usuario. (...)”. En ese sentido, se le solicita al operador indicar porqué eliminó de la página web y de su oferta comercial el servicio de telefonía IP, siendo que es uno de los servicios autorizados en el título habilitante otorgado mediante resolución RCS-005-2021. -----

- 2. En la **cláusula séptima** sobre los “Equipos terminales”, y tal y como se señaló de previo en el trámite de homologación gestionado bajo expediente **F0146-STT-HOC-00226-2023**² y en el oficio de primeras observaciones número 07655-SUTEL-DGC-2024 del 29 de agosto de 2024 del presente trámite de homologación, en el sitio WEB del operador deben indicarse las características de todos los equipos que comercializa el operador sea marca, modelo y costo de reposición, para los servicios de acceso a Internet fijo, televisión por suscripción y telefonía IP conforme a lo dispuesto en el numeral 36 inciso 8) del RPUF.-----*

Adicionalmente, de los equipos enunciados por el operador en su sitio WEB: UBIQUITI NETWORKS y TVIP no se encuentran homologados por esta Superintendencia, lo cual es contrario a lo dispuesto en el numeral 76 del RPUF y las disposiciones del Plan Nacional de Atribución de Frecuencias; razón por la cual deberá presentar el listado de equipos homologados por Sutel que comercializa su representada y ajustar esta información en el referido sitio WEB. -----

Se le solicita que en el sitio WEB se indique que las bandas son las de 2.4 y 5.8 GHz, misma situación en las características técnicas de los equipos que

² Trámite que fue archivado mediante oficio número 01454-SUTEL-DGC-2024, del 21 de mayo de 2024.

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

pueden ser aportados por el usuario final. Finalmente, los costos de reposición deben indicar a cuál marca y modelo están asociados. -----

3. En la **cláusula décima tercera** sobre el “Depósito de garantía”, debe indicarse en el sitio WEB que no se va a cobrar ningún monto por dicho concepto. -----
4. En la **cláusula trigésima segunda** sobre la “Cesión del contrato” tal y como se solicitó en el oficio de segundas observaciones, debe informarse al usuario las razones por las cuales se le puede negar dicha cesión y plantearse de esta forma en el contrato, conforme al numeral 45 inciso 1) de la LGT. -----

En el **sitio WEB** del operador debe modificarse lo siguiente: -----

1. Deben incluirse los costos adicionales que le apliquen a los servicios, es decir, todos aquellos cargos que se puedan aplicar al usuario al inicio o durante la relación contractual, como, reposición del equipo terminal y cualquier otra información importante para el usuario. -----

Tomar en consideración que dichos cargos deben de incluirse como precios finales con los impuestos de ley, según el numeral 11 inciso 2) subinciso ii, del RPUF, por lo que, considerar que para el caso del alquiler del equipo únicamente le resulta aplicable el impuesto del Impuesto de Valor Agregado (IVA), ya que en el sitio WEB se aprecia lo siguiente: -----



Imagen 1. Consulta realizada en el sitio WEB <https://fibraencasa.cr/temas-regulatorios-sutel/> el 19 de diciembre de 2024.

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

2. *Indicar las características de los equipos, sea marca, modelo, costo de reposición, conforme a lo dispuesto en el numeral 36 inciso 8) del RPUF, y ajustarlos para que correspondan a equipos homologados por la SUTEL. Adicionalmente, debe especificarse cuál costo de reposición le aplica a cada modelo. -----*
3. *Respecto al horario de atención al público, soporte técnico remoto y presencial para cada uno de los servicios ofrecidos, debe considerar que de conformidad con el numeral 11 inciso 28) del RPUF es obligación de los operadores prestar servicios gratuitos y eficientes, de atención a los usuarios finales, a través de un número telefónico disponible al menos diez (10) horas consecutivas todos los días de la semana, lo cual, no se cumple con el horario planteado por el operador. -----*
4. *Deben incluirse los mapas de alcance de red en el sitio WEB, cuyo mapa abarque solamente el territorio nacional, y en los cuales según el artículo 16 del RPCS, se identifiquen a través de sistemas de información geográfica los lugares del país en los cuales se brindan los servicios, indicando como mínimo la provincia, cantón, distrito y poblado, según las escalas y características de despliegue de información que establezca esta Superintendencia. -----*
5. *Asimismo, se le solicita al operador que, la resolución del mapa permita a los usuarios conocer la disponibilidad de servicios en su zona de interés. En este sentido, se le requiere incorporar un mapa cuya definición permita a los usuarios ubicarse por puntos de referencia, así como la simbología que indique con qué color se identifica el alcance de la red del operador, lo cual no se puede realizar en el mapa puesto a disposición en el sitio WEB. -----*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

6. Los montos de la visita técnica imputable al cliente, a partir de la segunda salida en falso no coinciden, ya que se aprecia lo siguiente: -----

¿Cuáles pueden ser cargos adicionales?

- visitas injustificadas dentro del GAM tienen un costo de \$42.000 IVAI
- visitas injustificadas fuera del GAM tienen un costo de \$84.000 IVAI
- Instalación de router adquirido \$42.000 IVAI

¿Cuál es el costo de una visita técnica por parte de Fibra en Casa?

Costo por visita técnica adicional o atribuible al cliente (a partir de la segunda visita) \$ 49.900 IVA incluido.

Imágenes 1 y 2. Consulta realizada en el sitio WEB <https://fibraencasa.cr/temas-regulatorios-sutel/> el 19 de diciembre de 2024.

Lo cual debe ser corregido para brindar información clara y consistente a los usuarios conforme al numeral 45 inciso 1) de la LT y 4 inciso 1) del RPUF. ---

7. No es obligación del usuario de reportar el pago, es una obligación del operador indicarle si el pago no fue efectivo conforme al numerales 45 inciso 1) de la LGT, 12) de la LGT, 46 inciso 13) y 57 del nuevo RPUF".
(Destacados corresponden al original) (Folios 122 al 138)

- IX. Que, por medio de correo electrónico de fecha 30 de diciembre de 2024, el operador informó que realizó todos los ajustes solicitados. Adicionalmente, solicitó una reunión virtual, misma que se llevó a cabo el 19 de marzo de 2025. (NI-16783-2024, NI-00051-2025 y folio 180) -----
- X. Que, mediante correos electrónico de fecha 7 de julio de 2025, esta Dirección de manera extraordinaria y con la finalidad de culminar el proceso de homologación contractual, realizó una prevención final al operador para que en el plazo máximo de **5 días hábiles** ajustara una información en el sitio WEB. (Folios 181 al 183) -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- XI.** Que, por correo electrónico del 9 de julio de 2025, el operador indicó a esta Dirección que procedió a aplicar la totalidad de cambios solicitados. (Folios 184 al 203) -----
- XII.** Que, por medio de correo electrónico del 11 de agosto de 2025, esta Dirección solicitó unos ajustes adicionales en el mapa de cobertura, para lo cual el operador el 20 de agosto de 2025 por medio de correo electrónico, indicó que los cambios habían quedado listos. Adicionalmente, en fecha 25 del mismo mes y año se solicitó una reunión virtual por parte del operador y se llevó a cabo el 26 de agosto del año en curso. Posteriormente, el día 27 de agosto del año en curso, el operador informó que había aplicado la totalidad de los cambios solicitados, lo cual fue efectivamente verificado por parte de esta Dirección. (Folios 204 al 235) -----
- XIII.** Que, por medio del oficio 09832-SUTEL-DGC-2025 del 16 de octubre de 2025 la Dirección General de Calidad emitió la recomendación de homologación del contrato de adhesión de **Fibra en Casa**. -----

CONSIDERANDO:

- 1. Análisis de la solicitud del operador:** Según se extrae de la enumeración de la sección anterior, la Dirección General de Calidad en aplicación del procedimiento de homologación de contratos establecido en la resolución RCS-234-2023 “*Guía de requisitos mínimos y procedimiento para la homologación de contratos de adhesión de los operadores/proveedores de servicios de telecomunicaciones, así como carátula y contrato modelo*”, publicada en La Gaceta 195 del 23 de octubre de 2023, Alcance Digital 207, verificó los documentos presentados por **Fibra en Casa** realizó observaciones y constató su respectiva incorporación, para garantizar la protección de los derechos de los usuarios. -----
- 2.** Que del análisis de la última versión corregida del contrato y carátula sometidos a valoración, así como los ajustes al sitio WEB del proveedor y de la información adicional aportada por **Fibra en Casa** la cual se adjunta al oficio 09832-SUTEL-DGC-

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

2025 del 16 de octubre de 2025 de la Dirección General de Calidad, se concluye que se acogieron la totalidad de las observaciones solicitadas, por lo que, su contenido se ajusta a lo dispuesto en el ordenamiento jurídico vigente y cumple a cabalidad con los contenidos dispuestos en capítulo VIII del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final, así como, con los requisitos dispuestos en la resolución RCS-234-2023. Además, no violenta de manera alguna, los derechos de los usuarios finales de los servicios de telecomunicaciones; razón por la cual, resulta procedente la homologación del contrato marco y su carátula. -----

3. Que, mediante la resolución RCS-005-2021 del 14 de enero de 2021, el Consejo de esta Superintendencia le autorizó a brindar los servicios de transferencia de datos en las modalidades de acceso a Internet por medios alámbricos e inalámbricos, enlaces inalámbricos punto a punto, líneas arrendadas y redes privadas virtuales, televisión por suscripción en la modalidad IP, telefonía fija en la modalidad IP y, adicionalmente, le ordenó: *“u. Solicitar ante la SUTEL, la homologación de los contratos de adhesión que suscriban con sus clientes, previo a iniciar la prestación de los servicios autorizados”*. -----
4. Que, el Regulador fue claro e insistente con **Fibra en Casa** sobre el deber de respetar los derechos de los usuarios finales y de establecer las relaciones comerciales con sus clientes a través del respectivo contrato de adhesión, ya que, aunque el operador se encuentra autorizado para brindar servicios de telecomunicaciones desde el año 2016, **no contaba con un contrato de adhesión debidamente homologado**. Adicionalmente, se señala que dicho operador inició el trámite de homologación de su contrato en **6 ocasiones**³. -----

POR TANTO,

En virtud de las consideraciones anteriores, el Consejo de la SUTEL dispone lo siguiente:

³ Según expedientes número F0146-STT-HOC-00585-2021, F0146-STT-HOC-01348-2022, F0146-STT-HOC-02098-2022, F0146-STT-HOC-01235-2023, F0146-STT-HOC-00226-2023 y F0146-STT-HOC-00983-2024.

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

PRIMERO: Dar por recibido y acoger el oficio 09832-SUTEL-DGC-2025 del 16 de octubre de 2025, por medio del cual la Dirección General de Calidad presentó para consideración del Consejo el informe correspondiente a la homologación del contrato denominado *“CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES”* y su respectiva carátula presentados para homologación por **Fibra en Casa, S. A.** -----

SEGUNDO: Homologar la versión final del contrato de adhesión y su respectiva carátula que se encuentran adjuntos al oficio 09832-SUTEL-DGC-2025 del 16 de octubre de 2025, denominado *“CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES”* presentados por **Fibra en Casa, S.A.** conforme al artículo 46 de la Ley General de Telecomunicaciones y numeral 73 inciso o) de la Ley 7593, su título habilitante y la resolución RCS-234-2023. -----

TERCERO: Ordenar a **Fibra en Casa, S.A.**, que a partir de la homologación del *“CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES”*, únicamente puede utilizar este contrato de adhesión y su respectiva carátula para comercializar los servicios de telecomunicaciones autorizados. ---

CUARTO: Ordenar a **Fibra en Casa, S.A.** que, de conformidad con el artículo 36 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final deberá llenar de forma clara y completa todas las casillas que resulten aplicables al servicio contratado por el usuario final y no podrá alterar o modificar el contrato posterior a su firma. En caso de incumplimiento, las cláusulas incompletas o alteradas no resultarán aplicables; y cuando exista duda en el contenido y aplicación del contrato, se procederá a realizar la interpretación más favorable para el usuario final. -----

QUINTO: Ordenar a **Fibra en Casa, S.A.**, que deberá mantener publicado en su página WEB principal el contrato homologado y su respectiva carátula. Para tal efecto, deberá presentar a esta Superintendencia la evidencia correspondiente sobre el acatamiento de -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

esta disposición en un plazo máximo de **3 días hábiles** contados a partir de la notificación del acuerdo del Consejo. -----

SEXTO: Informar a **Fibra en Casa, S.A.**, que, en aplicación de los principios de no discriminación y de beneficio al usuario así como en respecto del derecho del usuario de recibir un trato equitativo, igualitario y de buena fe según lo establecido en el artículo 3 inciso g) y numeral 45 inciso 4) de la Ley General de Telecomunicaciones, respectivamente, a los usuarios que hayan suscrito contratos anteriores les resulta aplicable el contrato aquí homologado y éste prevalecerá para la protección de los derechos de los usuarios en la interpretación de cualquier cláusula. -----

SÉTIMO: Señalar a **Fibra en Casa, S.A.**, que se debe de abstener de realizar modificaciones en su sitio WEB que oculten o modifiquen la información a que tienen derecho acceder los usuarios finales, como precios finales, entre otros, por lo que, debe mantener en este toda la información requerida en la resolución RCS-234-2023 y normativa aplicable; tal cual fue analizado en el proceso de homologación. En caso de que se determine una modificación en el sitio WEB donde se elimine información que debe encontrarse debidamente publicada, esta Superintendencia valorará la apertura de un procedimiento administrativo sancionatorio según el artículo 67 y siguientes de la Ley General de Telecomunicaciones. -----

OCTAVO: Indicar a **Fibra en Casa, S.A.**, que, en caso de cualquier modificación total o parcial a los contratos de adhesión señalados, deberá superar el proceso de homologación, según lo establece la resolución RCS-234-2023, sus reformas y el Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final. -----

NOVENO: Señalar a **Fibra en Casa, S.A.**, que de conformidad con lo indicado en su título habilitante debe cumplir con el ordenamiento jurídico de las telecomunicaciones, las disposiciones de la Ley General de Telecomunicaciones, el Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario y el Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios, con

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

énfasis en el respeto de los derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones, además debe reconocer que la SUTEL tiene la facultad de solicitar a los operadores que efectúen ajustes parciales o totales en sus contratos de adhesión homologados, cuando así resulte pertinente por modificaciones normativas. -----

DÉCIMO: Solicitar a la Dirección General de Calidad que, verifique el cumplimiento por parte de **Fibra en Casa, S.A.**, de las disposiciones del acuerdo del Consejo correspondiente e informe a este Consejo en caso de desviación. -----

DÉCIMO PRIMERO: Ordenar a la Unidad de Comunicación de esta Superintendencia que proceda con la publicación del “*CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES*” y su respectiva carátula presentados por **Fibra en Casa, S.A.**, en el sitio WEB de esta Superintendencia <https://sutel.go.cr/contratos-adhesion>. -----

DÉCIMO SEGUNDO: Notificar al Registro Nacional de Telecomunicaciones sobre la presente homologación contractual, para que proceda en los términos de lo dispuesto en el artículo 80 inciso i) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593. -----

Contra el presente acuerdo procede el recurso ordinario de revocatoria o reposición, previsto en el artículo 343 de la Ley General de la Administración Pública en relación con el artículo 345.1 del mismo cuerpo normativo. El recurso se deberá presentar ante el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, a quien corresponde resolverlo, y deberá interponerse en el plazo de tres días hábiles, contados a partir del día siguiente a la notificación del presente acuerdo. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

ARTÍCULO 4

PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MERCADOS

4.1. **ACCESO E INTERCONEXIÓN: Informe técnico de recomendación sobre la solicitud de autorización presentada por Distribuidora Nunciatura, S.R.L.**

Ingresa a sesión el señor Juan Gabriel García Rodríguez, para el conocimiento de los temas de esta Dirección.

Para continuar con el orden del día, la Presidencia presenta para consideración del Consejo el oficio 09862-SUTEL-DGM-2025, del 17 de octubre del 2025, por medio del cual la Dirección General de Mercados presenta el informe técnico sobre la solicitud de título habilitante presentada por la empresa Distribuidora Nunciatura, S. R. L., cédula jurídica número 3-102-690718, según consta en el expediente D0124-STT-AUT-01204-2025. -----

De inmediato la exposición de este asunto.-----

“Juan Gabriel García: Buenos días don Carlos, doña Cinthya, Mariana y Luis.-----

Carlos Watson: Don Juan, vamos a empezar con el tema Acceso e Interconexión, Informe Técnico de recomendación sobre la solicitud de autorización presentada por Telecaraigres, S.R.L.-----

Juan Gabriel García: Perfecto, creo don Carlos, que hay un error, tal vez nada más en el nombre de la empresa sería Distribuidora Nunciatura, SRL, pero efectivamente corresponde a una solicitud de autorización presentada por esta empresa Distribuidora Nunciatura SRL.-----

Carlos Watson: Ya vi el error, gracias.-----

Juan Gabriel García: Mediante el informe 09862-SUTEL-DGM-2025, se presenta para valoración de este Consejo el informe técnico en relación con la solicitud de autorización presentada por la empresa Distribuidora Nunciatura, SRL.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Esta empresa solicita el 30 de julio del 2025 autorización para prestar servicios de telecomunicaciones disponibles al público. -----

Por parte de la Dirección, se hizo una revisión de todos los requisitos de admisibilidad y fue necesario realizar una prevención el 07 de agosto, con relación a estos requisitos de admisibilidad y posteriormente, la empresa logró acreditar toda la documentación y se le otorgó la admisibilidad respectiva. -----

Posteriormente, también se tramitó una solicitud de confidencialidad que fue también requerida en este proceso, la cual se resolvió mediante la resolución RCS-192-2025 y mediante el oficio 08904-SUTEL-DGM-2025 se requirió nuevamente información a la empresa para poder otorgar la admisibilidad en ese sentido, la cual se otorgó el 26 de septiembre. Se le indicó a la empresa que debería de publicar los edictos correspondientes de ley, en el Diario Oficial de la Gaceta y en un diario de circulación nacional, los cuales fueron debidamente publicados según la información que fue remitida por el operador el día 30 de septiembre y 01 de octubre. -----

Posteriormente esta Dirección realizó un análisis técnico jurídico de todos los requisitos establecidos en la resolución RCS-374-2018, entre ellos el tema de estar al día con la C.C.S.S, con el Ministerio de Hacienda, así como otros requisitos jurídicos y también todos lo requerido a nivel técnico respecto a los servicios que la empresa pretendía prestar o pretende prestar en ese sentido, con relación a los servicios de telefonía fija en la modalidad de telefonía de voz sobre IP. -----

Fueron revisados estos requisitos y se considera que una vez que la empresa subsanó algunas de las prevenciones que mencioné, la empresa cumple con estos requisitos. -----

Y la recomendación por parte de la Dirección es que se proceda con otorgar la autorización correspondiente para que la empresa pueda prestar los servicios de telefonía, en este caso de uso IP. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Carlos Watson: Don Luis, una solicitud, por favor modificar el título, para la publicación de nuestro orden del día, para que todo esté claro. ¿Algún comentario doña Cinthya, compañeros? -----

Cinthya Arias: Veo que ya está arreglado en el Felino. -----

Carlos Watson: Excelente, perfecto.-----

Luis Cascante: Sí, ya lo había cambiado.-----

Carlos Watson: Lo sometemos a votación, si no hay comentarios y les agradecería mantener la mano levantada para la firmeza del acuerdo”.-----

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el oficio 09862-SUTEL-DGM-2025, del 17 de octubre del 2025 y la explicación brindada por el señor García Rodríguez en esta oportunidad, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública. ----

ACUERDO 019-060-2025

Dar por recibido el oficio 09862-SUTEL-DGM-2025, del 17 de octubre del 2025, por medio del cual la Dirección General de Mercados presenta al Consejo el informe técnico sobre la solicitud de título habilitante presentada por la empresa Distribuidora Nunciatura, S. R. L., cédula jurídica número 3-102-690718, según consta en el expediente D0124-STT-AUT-01204-2025. -----

Aprobar la siguiente resolución: -----

RCS-244-2025

**“SE OTORGA AUTORIZACIÓN PARA PRESTAR SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES A LA EMPRESA DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L”.**

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

EXPEDIENTE: D0124-STT-AUT-01204-2025

RESULTANDO:

1. Que el 30 de julio del 2025, mediante oficio sin número (NI-10185-2025), la empresa **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718 (en adelante **NUNCIATURA**) presentó a la Superintendencia de Telecomunicaciones (en adelante SUTEL) una solicitud de título habilitante (autorización) para brindar servicios de telecomunicaciones disponibles al público. (Folios 2 al 134). -----
2. Que el 07 de agosto del 2025, mediante oficio número 07392-SUTEL-DGM-2025, la DGM previno a la empresa **NUNCIATURA** para que completara la presentación de requerimientos de índole técnico, financiero y legal (Folios 135 al 140). -----
3. Que mediante oficio número 07558-SUTEL-DGM-2025, de fecha del 12 de agosto del 2025, la DGM, presentó el informe técnico jurídico sobre la confidencialidad solicitada por la empresa **NUNCIATURA**, al Consejo de la Superintendencia, para su respectivo análisis para su declaratoria de confidencialidad o no (Folios 141 al 155). -----
4. Que mediante resolución número RCS-192-2025 aprobada por el Consejo de la SUTEL en la sesión ordinaria 046-2025 del 21 de agosto del 2025, se resolvió la petitoria de confidencialidad sobre la información presentada la empresa **NUNCIATURA** para fundamentar su solicitud de autorización (Folios 156 al 179). ----
5. Que mediante el documento con número de ingreso de esta Superintendencia NI-12411-2025 (recibido el 16 de setiembre del 2025), la empresa **NUNCIATURA** hizo cumplimiento parcial de los requisitos prevenidos (Folios 180 al 275). -----
6. Que el 19 de setiembre del 2025, mediante oficio número 08904-SUTEL-DGM-2025, la DGM previno por segunda vez a la empresa **NUNCIATURA** para que completara la presentación de requerimientos (Folios 276 al 279). -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

7. Que mediante el documento con número de ingreso de esta Superintendencia NI-12832-2025 (recibido el 25 de setiembre del 2025), la empresa **NUNCIATURA** dio cumplimiento de los requisitos faltantes (Folios 280 al 361).-----
8. Que, mediante oficio número 09193-SUTEL-DGM-2025, del 26 de setiembre del 2025, la DGM, notificó a la empresa **NUNCIATURA** la admisibilidad para análisis de la solicitud de autorización presentada y se adjuntó el correspondiente edicto de ley para su publicación, en el Diario Oficial La Gaceta y en un diario de circulación nacional. (Folios 362 al 366). -----
9. Que, según consta en el expediente administrativo mediante documento con número de ingreso NI-13318-2025, el edicto fue publicado en el diario La Nación el 30 de setiembre del 2025 y en el diario Oficial La Gaceta número 183 del 1 de octubre del 2025. (Folios 367 al 372).-----
10. Que, transcurrido el plazo concedido en el edicto de ley publicado, ningún tercero presentó objeciones o algún tipo de oposición a la solicitud de autorización presentada por la empresa **NUNCIATURA**. -----
11. Que, mediante oficio 09862-SUTEL-DGM-2025 del 17 de octubre de 2025, la Dirección General de Mercados emite su informe técnico jurídico respecto a la solicitud de autorización realizada. -----
12. Que, se han realizado las diligencias necesarias para el dictado de la presente resolución. -----

CONSIDERANDO:

- I. Que, el artículo 23 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N°8642, claramente establece que requerirán autorización las personas físicas o jurídicas que:-----
 - “a) Operen y exploten redes públicas de telecomunicaciones que no requieran uso del espectro radioeléctrico. -----*
 - b) Presten servicios de telecomunicaciones disponibles al público por medio de redes públicas de telecomunicaciones que no se*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

encuentren bajo su operación o explotación. El titular de la red pública que se utilice para este fin, deberá tener la concesión o autorización correspondiente -----

c) Operen redes privadas de telecomunicaciones que no requieran uso del espectro radioeléctrico”. -----

II. Que, el artículo 43 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones establece que las autorizaciones se otorgarán por un período máximo de diez años, prorrogable a solicitud de parte, por períodos de cinco años, hasta un máximo de tres prórrogas.

III. Que, el numeral 41 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones indica que: -----

“(…)

Dentro de los sesenta días, contados a partir de la fecha en que se presentan las objeciones, la SUTEL deberá emitir el acto final que atienda la solicitud de autorización y las objeciones presentadas. Mediante resolución razonada, la SUTEL aprobará o rechazará la solicitud de autorización. Cuando la SUTEL apruebe la solicitud, en la resolución correspondiente fijará al solicitante las condiciones de la autorización. Esta resolución fijará el dimensionamiento de su vigencia”. -----

IV. Que, el artículo 40 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones, establece que: *“(…) las objeciones deberán sustentarse en criterios técnicos que demuestren la incompatibilidad de la autorización solicitada con los requisitos y las normas técnicas establecidas por la SUTEL (…)”*. -----

V. Que, de conformidad con los artículos 75 y 76 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N°7593 y sus reformas, el 27, 46 y 49 de la Ley General de Telecomunicaciones y 74 del Reglamento a la Ley General de

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Telecomunicaciones, la Superintendencia de Telecomunicaciones podrá imponer obligaciones a los operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones.----

- VI.** Que, la Ley General de Telecomunicaciones, la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y el Reglamento de prestación y calidad de los servicios establecen condiciones de calidad mínimas que deben cumplir las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, que operen redes públicas o presten servicios de telecomunicaciones disponibles al público que se originen, terminen o transiten por el territorio nacional. -----
- VII.** Que, de conformidad con el artículo 50 de la Ley General de Telecomunicaciones: --
- “Las tarifas de los servicios de telecomunicaciones disponibles al público serán establecidas inicialmente por la Sutel, conforme a la metodología de topes de precio o cualquier otra que incentive la competencia y la eficiencia en el uso de los recursos, de acuerdo con las bases, los procedimientos y la periodicidad que se defina reglamentariamente. -----*
- Cuando la Sutel determine, mediante resolución motivada, que existen las condiciones suficientes para asegurar una competencia efectiva, los precios serán determinados por los proveedores de los servicios de telecomunicaciones. -----*
- En caso de que la Sutel determine, mediante resolución motivada, que las condiciones de competencia efectiva en el mercado dejan de darse, deberá intervenir procediendo a fijar la tarifa, de acuerdo con lo estipulado en el primer párrafo de este artículo”. -----*
- VIII.** Que, el numeral 62 de la Ley General de Telecomunicaciones y el artículo 172 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones establecen lo referente al canon de regulación indicando que: “(...) cada operador de redes de telecomunicaciones y proveedor de servicios de telecomunicaciones deberá pagar un único cargo de

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

regulación anual que se determinará de conformidad con el artículo 59 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, N°7593, de 9 de agosto de 1996. El Estado velará por que no se impongan cargas tributarias. El canon dotará de los recursos necesarios para una administración eficiente, anualmente deberán rendir cuentas del uso de recursos mediante un informe que deberá ser auditado (...). Cabe aclarar que actualmente el numeral 59 corresponde al 82 de la Ley 7593 en virtud de reforma introducida por Ley 8660 del 8 de agosto del 2008 publicada en el Alcance 31 de la Gaceta 156 del 13 de agosto del 2008. -----

- IX.** Que, el artículo 82 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos Ley N°7593 establece que, para cada actividad regulada, la Autoridad Reguladora cobrará un canon consistente en un cargo anual, que se determinará así: *“a) La Autoridad Reguladora calculará el canon de cada actividad, de acuerdo con el principio de servicio al costo y deberá establecer un sistema de costeo apropiado para cada actividad regulada. b) Cuando la regulación por actividad involucre varias empresas, la distribución del canon seguirá criterios de proporcionalidad y equidad. (...) La Autoridad Reguladora determinará los medios y procedimientos adecuados para recaudar los cánones a que se refiere esta Ley”*. -----
- X.** Que, de conformidad con el artículo 39 de la Ley N°8642 todos los operadores y proveedores de redes públicas de telecomunicaciones deberán cancelar la contribución especial parafiscal a FONATEL, con la finalidad de cumplir con los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad, referidos en el artículo 32 de esta Ley. Esta contribución será determinada por el contribuyente por medio de una declaración jurada, que corresponde a un período fiscal año calendario. El plazo para presentar la declaración vence dos meses y quince días naturales posteriores al cierre del respectivo período fiscal. El pago de la contribución se distribuirá en cuatro tractos equivalentes, pagaderos al día quince de los meses de marzo, junio, setiembre y diciembre del año posterior al cierre del período fiscal que corresponda. La base

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

imponible de esta contribución corresponde a los ingresos brutos obtenidos, directamente por la operación de redes públicas de telecomunicaciones o por proveer servicios de telecomunicaciones disponibles al público. La tarifa será fijada por la SUTEL a más tardar el 30 de noviembre del período fiscal respectivo. Dicha tarifa podrá ser fijada dentro de una banda con un mínimo de un uno coma cinco por ciento (1,5%) y un máximo de un tres por ciento (3%); dicha fijación se basará en las metas estimadas de los costos de los proyectos por ser ejecutados para el siguiente ejercicio presupuestario y en las metas de ingresos estimados para dicho siguiente ejercicio, de conformidad con lo previsto en el artículo 33 de esta Ley. En el evento de que la Superintendencia no fije tarifa al vencimiento del plazo señalado, se aplicará la tarifa aplicada al período fiscal inmediato anterior. -----

- XI.** Que, de conformidad con el artículo 64 de la Ley General de Telecomunicaciones en caso de falta de pago de las contribuciones, los cánones y las tasas establecidas en la presente Ley, se aplicarán los intereses calculados de conformidad con el artículo 57 del Código de Normas y Procedimientos Tributarios. Se aplicará adicionalmente una multa por concepto de mora, equivalente a un cuatro por ciento (4%) por cada mes o fracción de mes transcurrido desde el momento en que debió satisfacerse la obligación hasta la fecha del pago efectivo. -----
- XII.** Que, además, de conformidad con el artículo 80 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos N°7593, artículos 149 y 150 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones es necesario inscribir en el Registro Nacional de Telecomunicaciones que la SUTEL administra, diversa información referente a las empresas que obtengan concesiones y/o autorizaciones para la operación de las redes de telecomunicaciones y para la prestación de los servicios de telecomunicaciones y por lo tanto dicha información será de carácter público y podrá ser accedida por el público general. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- XIII.** Que, el artículo 42 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones dispone que dentro de los cinco días naturales a la fecha de la emisión de la resolución que aprueba la autorización, la SUTEL publicara un extracto de esta en el diario oficial La Gaceta y en el sitio oficial electrónico que tiene la SUTEL en la Internet. -----
- XIV.** Que, de acuerdo con el informe técnico jurídico de la Dirección General de Mercados número 09862-SUTEL-DGM-2025 del 17 de octubre de 2025, la empresa solicitante cumple con la **capacidad jurídica**, por lo que se concluyó que: -----
- “(….)

3.1. Requisitos jurídicos.

- a) NUNCIATURA** entregó a la Superintendencia de Telecomunicaciones, su intención de proveer el servicio de telefonía fija en la modalidad de telefonía IP. -----
- b)** La solicitud fue presentada en idioma español y conforme al Sistema Internacional de Unidades de Medidas (Ley 5292 del 9 de agosto de 1973 y su Reglamento). -----
- c)** La parte solicitante se identificó como **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718. Su representante legal es Alejandro Vargas Fuentes, portadora de la cédula de identidad número 1-1031-0475, quien actúa en su condición de Gerente con facultades de Apoderado Generalísimo sin límite de suma de la sociedad. Lo anterior se verificó mediante certificación literal de personería jurídica vigente, según consta en el expediente administrativo. Asimismo, señaló los correos electrónicos dsegura@ciber-regulacion.co.cr. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- d) La solicitud fue firmada de forma digital por el representante de **NUNCIATURA**, Alejandro Vargas Fuentes, portadora de la cédula de identidad número 1-1031-0475 -----
- e) La empresa adjuntó la declaración jurada en donde se hace constar que **NUNCIATURA**, (i) conoce las condiciones establecidas para la operación y explotación de redes y la prestación de los servicios de telecomunicaciones y (ii) conoce y se compromete expresamente a cumplir con el ordenamiento jurídico, regulaciones, directrices, normativa y demás disposiciones vigentes en materia de telecomunicaciones -----
- f) La empresa **NUNCIATURA**, aportó certificación notarial en la cual se detallaron todos los cuotistas actuales de la sociedad -----
- g) La empresa **NUNCIATURA**, se encuentra registrada como patrono activo ante la Caja Costarricense del Seguro Social y FODESAF, estando al día con todas sus obligaciones ante esta Institución según fue verificado en el portal virtual SICERE de la CCSS el 14 de octubre de 2025. -----

PATRONO / TI / AV AL DIA		Consulta realizada a la fecha	14/10/2025
Nombre	DISTRIBUIDORA NUNCIATURA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA		
Lugar de Pago	OFL. CENTRALES		
Situación			

Figura 1. Verificación de la empresa NUNCIATURA., en el sitio

<https://sfa.ccss.sa.cr/moroso/consultarMorosidad.do>

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025



MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL
 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL Y ASIGNACIONES FAMILIARES
 DEPARTAMENTO GESTIÓN DE COBRO
 Teléfono: 2547-3600, Fax: 2222-2376

14/10/2025
 16:12:29

PAGUE EN LINEA BCR, PAGO DE SERVICIOS, CUOTAS Y PLANES, EL SERVICIO DE COBRO FODESAF

Con base en la información suministrada por la Caja Costarricense de Seguro Social la cual se encuentra en los registros del sistema de información de patronos morosos que lleva el Departamento de Gestión de Cobro de la Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, la cédula 03102690718 registrada por la CCSS a nombre del patrono ... (sólo se consigna número de cédula)... no reporta deuda por concepto del tributo del 5% que todos los patronos públicos y privados tienen que pagar sobre planillas mensuales de sus trabajadores, de conformidad con el artículo 22 de la Ley 8783, reforma a Ley 5662 "Ley de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares".

Lo anterior en razón de que se encuentra al día con la CCSS o no está inscrito como patrono ante dicha institución.

Los datos de este documento están basados en un archivo de información generado el: 14/10/2025 6:16:16
 Deuda calculada con base en el último reporte de información suministrado por la C.C.S.S.

Figura 2. Verificación de la empresa NUNCIATURA., en el sitio

https://fodesaf.go.cr/gestion_de_cobros/Consulta_patronos_morosos.html

- h)** Se verificó que la empresa **NUNCIATURA**, no se registra como morosa ante las obligaciones tributarias materiales y formales en la Dirección General de Tributación del Ministerio de Hacienda. Lo anterior se constató en el portal de Administración Tributaria Virtual del Ministerio de Hacienda, lo cual cumple con el mandato impuesto por el artículo 18 del Código de Normas y Procedimientos Tributarios y el artículo 18 bis de la Ley N°9416, Ley para Mejorar la Lucha contra el Fraude Fiscal a ese momento, que indican que para la emisión de cualquier concesión, permiso o autorización para explotar bienes o servicios públicos, se requiere que la persona física o jurídica solicitante se encuentre al día con sus obligaciones tributarias. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Información tributaria de la persona en consulta

Consulta situación tributaria

Número de identificación : 3102690718	Estado Tributario: Inscrito /
Nombre : Distribuidora Nunciatura Sociedad De Responsabilidad Limitada	Domicilio Fiscal: Registrado
Estado del cumplimiento: Al día	
Administración tributaria : San José	Fecha de inscripción : 01/09/2017
Sistema : Tribu-CR	Fecha de desinscripción : ---
Fecha de actualización : ---	

Figura 3. Verificación de la empresa NUNCIATURA en el sitio <https://ovitribucr.hacienda.go.cr/ConsultaPublica/>

(...)"

- XV.** Que, de acuerdo con el informe técnico jurídico de la Dirección General de Mercados 09862-SUTEL-DGM-2025 del 17 de octubre de 2025, la empresa solicitante cumple con la **capacidad técnica**, dado que luego de verificar se concluyó que cumple con los requisitos necesarios, en vista que: -----

"(...)"

3.2. Requisitos técnicos.

a) Descripción de los servicios de telecomunicaciones para los que se solicita autorización:

La empresa manifiesta su intención de ofrecer el servicio de telefonía fija en la modalidad de telefonía IP. -----

Este servicio, tal como se describe en la documentación remitida, se enmarca en lo que la resolución RCS-374-2018 establece en su nomenclatura bajo la misma denominación y consiste en gestionar comercialmente la infraestructura necesaria para la realización de llamadas realizadas a través de los terminales de usuario que utilizan la transmisión de señales de voz, mediante diversos protocolos basados en redes de datos que permiten el establecimiento de comunicación con otras redes de telefonía fija o móvil. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

b) Descripción de las condiciones comerciales bajo las cuales se ofrecerán a los clientes los servicios de telecomunicaciones para los que se solicita la autorización.

A partir de la solicitud de la empresa se desprende que la prestación del servicio se orienta principalmente a clientes empresariales, en particular a los segmentos de micro, pequeñas y medianas empresas.

*En relación con las condiciones comerciales, la empresa **NUNCIATURA** ha presentado una propuesta para la prestación del servicio, la cual contempla paquetes de minutos mensuales que incluyen llamadas nacionales e internacionales. Para el segmento empresarial, estos paquetes se estructuran a partir de planes que inician en mil minutos por mes, con tarifas que varían según la cantidad de extensiones contratadas. El costo por extensión mensual para empresas finales es de 9 dólares para planes de 1 a 50 extensiones, de 8 dólares para planes entre 51 y 100 extensiones, de 6,50 dólares para planes entre 101 y 500 extensiones y de 4,50 dólares para planes que superen las 500 extensiones. Además, se contempla un cargo de arrendamiento mensual por equipo, que oscila entre 4,99 dólares para modelos básicos y hasta 10,99 dólares para modelos de gama superior, dependiendo de la elección del cliente. -*

*En cuanto a la atención al cliente, **NUNCIATURA** ha indicado que dispondrá de diversos canales para la gestión de solicitudes y reportes, incluyendo atención telefónica, chat en tiempo real y sistema de tiquetes mediante su página web, así como atención vía correo electrónico. El servicio de soporte técnico estará disponible las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana, para reportar*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

fallas, realizar nuevos requerimientos o solicitar cambios en la gestión de llamadas o en los dispositivos utilizados. -----

c) Zonas o áreas geográficas de cobertura para las que se solicita la autorización:

De acuerdo con lo indicado por la empresa, el área de cobertura prevista para la prestación de sus servicios abarca todo el territorio nacional, supeditado a la disponibilidad de acceso a internet por parte de los usuarios. -----

d) Capacidad técnica relacionada con los servicios que se pretende autorizar.

i. Capacidades técnicas de los equipos.

De acuerdo con la información remitida, la arquitectura de red propuesta se fundamenta en una solución de comunicaciones bajo la modalidad de Telefonía IP en la nube. -----

La infraestructura principal estará soportada por una plataforma de conmutación IP de clase carrier, implementada sobre un softswitch VoipSwitch en configuración redundante entre dos centros de datos de categoría Tier III ubicados en Costa Rica. Esta plataforma integrará funcionalidades de gestión de llamadas, incluyendo IVR multifuncional, encaminamiento condicional, grabación de llamadas, filtrado y conferencias multipunto, así como servicios de buzón de voz con transcripción automática y portal de autogestión disponible de forma continua. -----

El transporte y agregación de tráfico de voz y señalización se llevará a cabo mediante equipamiento de borde Cisco ASR 9000 Series,

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

diseñado para entornos de operador y con arquitectura modular que proporciona alta disponibilidad, escalabilidad de hasta múltiples terabits por segundo y capacidades avanzadas de calidad de servicio (QoS) y seguridad. -----

La estrategia de interconexión contempla inicialmente un modelo de tránsito nacional mediante la red del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), con el fin de lograr cobertura inmediata a nivel nacional y facilitando la evolución hacia enlaces directos con otros operadores cuando el volumen de tráfico lo justifique. -----

Todo el trayecto de transporte entre los centros de datos y el punto de interconexión con el ICE se realizará sobre enlaces de fibra óptica redundantes, asegurando baja latencia y alta resiliencia. En el segmento de acceso, los clientes emplearán teléfonos IP fijos, aplicaciones móviles o conexiones redireccionadas hacia otros operadores, permitiendo la adaptabilidad del servicio a distintos entornos de usuario. La gestión de facturación y aprovisionamiento estará integrada con el sistema Odoo, para la conciliación de tráfico y control de pagos, respaldado por medidas de ciberseguridad como firewalls, sistemas IDS/IPS y segmentación de red. -----

ii. Diagrama de red.

El diagrama presentado expone la arquitectura integral prevista para la prestación del servicio de telefonía fija bajo modalidad IP, conforme a lo descrito en la propuesta técnica y al formato de diagrama técnico incluido en la documentación. En dicho esquema se representa la conexión desde el punto de interconexión con el Sistema Nacional de Telefonía, inicialmente mediante tránsito nacional a través de la red

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

fija y móvil del ICE, hasta la infraestructura de nube privada distribuida de la plataforma UCaaS de Distribuidora Nunciatura. -----

El diagrama refleja la integración de los equipos de transporte y agregación con el núcleo de conmutación IP y los módulos de seguridad y control, todo enlazado por una red de fibra óptica redundante entre los data centers Tier III ubicados en Costa Rica. Asimismo, se observa la interacción entre el núcleo de red, los sistemas de gestión y facturación, y las funciones de acceso, así como la interconexión planificada con los demás operadores del SNT. (...)”

- XVI.** Que, de acuerdo con el informe técnico jurídico de la Dirección General de Mercados número 09862-SUTEL-DGM-2025 del 17 de octubre de 2025, la empresa solicitante cumple con la **capacidad financiera**, por lo que se concluyó que:-----

“(...)”

3.3. Capacidad Financiera.

*Luego de valorar la documentación financiera proporcionada por **NUNCIATURA**, se considera que la empresa cumple con lo exigido por la resolución del Consejo de la SUTEL número RCS-374-2018 de las 11:20 horas del 23 de noviembre de 2018. En este sentido, se expone a continuación el análisis efectuado, según lo indicado por la resolución: -----*

“Acreditar la capacidad financiera del proyecto de telecomunicaciones. En el caso de que el solicitante no tenga actividad económica previa a la presentación de esta solicitud o su actividad sea menor a un período contable, deberá aportar una proyección de flujo de caja del proyecto de telecomunicaciones específico, a tres años plazo, que incluya cada uno de los servicios de

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

telecomunicaciones que se pretende se autoricen, incorporando los supuestos de su estimación y el cálculo del Valor Actual Neto (VAN). Caso contrario, se deberá aportar el estado financiero auditado del último período contable”.-----

*Para acreditar la capacidad financiera relacionada con los servicios que se pretende autorizar, **NUNCIATURA** aporta estados financieros debidamente auditados por un contador público autorizado, correspondientes a los cuatro últimos períodos fiscales terminados en diciembre (2021 al 2024), información que, sin embargo, fue declarada confidencial por el Consejo de la SUTEL mediante la resolución RCS-192-2025 del 21 de agosto del 2025, en virtud de una solicitud previa que con ese fin presentara **NUNCIATURA**.-----*

*De acuerdo con la información presentada, **NUNCIATURA** obtuvo utilidades acumuladas al último período fiscal, las que sumadas a las ganancias obtenidas en los años anteriores le han permitido acumular un patrimonio mayor.-----*

*Acorde con lo ocurrido con las utilidades, da como resultado que exista una disponibilidad de recursos para lo cual evidencia que **NUNCIATURA** está en capacidad de financiar la inversión asociada a la prestación del servicio de telefonía fija en la modalidad de telefonía IP, cuya autorización ha solicitado a SUTEL. En ese sentido, resulta recomendable que el Consejo de esta Superintendencia puede proceder con la aprobación de la solicitud de autorización planteada por dicho operador. -----*

(...)”

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- XVII.** Que, de acuerdo con el informe técnico jurídico de la Dirección General de Mercados número 09862-SUTEL-DGM-2025 del 17 de octubre de 2025, la empresa solicitante cumple con lo establecido y recomienda otorgar a **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, autorización para brindar el servicio de telefonía fija en la modalidad de telefonía IP, en todo el territorio nacional, respetando la normativa y las disposiciones regulatorias vigentes. -----
- XVIII.** Que, finalmente y de acuerdo con el citado informe técnico jurídico, una vez analizada la solicitud de autorización presentada por la empresa a **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, se puede concluir que ésta se ajusta a los requerimientos legales y reglamentarios establecidos por la Superintendencia de Telecomunicaciones según la resolución del Consejo de la SUTEL RCS-374-2018 para brindar el servicio de telefonía fija en la modalidad de telefonía IP, en todo el territorio nacional. -----
- XIX.** Que, **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, posee las condiciones suficientes (técnicas y económicas) para brindar el servicio de telefonía fija en la modalidad de telefonía IP, en todo el territorio nacional, al amparo de la legislación vigente, previo al cumplimiento de la reglamentación vigente conexas.
- XX.** Que, en consecuencia, este Consejo acoge la recomendación contenida en el informe técnico jurídico número 09862-SUTEL-DGM-2025 del 17 de octubre de 2025, para lo cual procede otorgar a **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, título habilitante para brindar el servicio de telefonía fija en la modalidad de telefonía IP, en todo el territorio nacional, respetando la normativa y las disposiciones regulatorias vigentes. -----
- XXI.** Que, de conformidad con los anteriores resultandos y considerandos, este Consejo, en uso de las competencias que tiene atribuidas para el ejercicio de sus funciones, toma el correspondiente acuerdo. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

POR TANTO,

Con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642 y su reglamento; Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593; Ley General de la Administración Pública, Ley 6227, y demás normativa de general y pertinente aplicación.

EL CONSEJO DE LA

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

1. Dar por recibido y acoger el oficio número 09862-SUTEL-DGM-2025 del 17 de octubre de 2025, a partir del cual la Dirección General de Mercados rinde su informe de análisis sobre la solicitud de autorización presentada por la empresa **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718. ----
2. Otorgar autorización a la empresa **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, por un período de **diez años** a partir de la notificación de la presente resolución, para operar una red pública de telecomunicaciones y prestar el servicio de telefonía fija en la modalidad de telefonía IP a nivel nacional, respetando la normativa y las disposiciones regulatorias vigentes, previo al cumplimiento de la reglamentación vigente conexas. -----
3. Indicar a la empresa **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, que deberá cumplir con el Reglamento de acceso e interconexión, en particular remitiendo los acuerdos que suscriba. En este sentido, cabe indicar que, si alguno de estos acuerdos no se correspondiese a un acuerdo bajo el régimen de acceso e interconexión, deberá cumplir con el procedimiento de aprobación de concentración contemplado en el artículo 56 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642. -----
4. Informar a la empresa **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, que deberá cumplir con las disposiciones establecidas en el Plan Nacional de Atribución de Frecuencias, respecto a lo establecido para las bandas de uso libre. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

5. Advertir a la empresa **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, que, de previo al inicio de la comercialización efectiva de sus servicios, los equipos que operen en bandas de frecuencia de “uso libre” deberán estar homologados por la SUTEL, que para tal efecto dispone de un registro el cual puede ser consultado en la dirección electrónica: http://homologacion.sutel.go.cr/zf_ConsultaPublica/Index/bandalibre. En caso de que estos equipos no estén homologados, antes de iniciar con la prestación de los servicios autorizados, deberá cumplir con el procedimiento vigente de homologación de equipos tal y como lo establece la legislación aplicable, en particular con lo que se estipula en el artículo 17 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final de los Servicios de Telecomunicaciones. -----
6. Comunicar a la empresa **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, que deberá cumplir con lo estipulado en el Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final de los Servicios de Telecomunicaciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y demás regulación aplicable, en relación con los contratos de adhesión para usuarios finales. -----
7. Indicar a la empresa **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, que deberá cumplir a cabalidad con todas las disposiciones normativas vigentes, las obligaciones que se le establezcan en su título habilitante y demás normativa jurídica que regule el servicio prestado por la empresa. -----
8. Establecer como condiciones de la autorización las siguientes: -----
PRIMERO. Sobre las zonas o áreas geográficas: La empresa **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, podrá brindar el servicio autorizados en la presente resolución en todo el territorio nacional. -----
SEGUNDO. Sobre las tarifas: Para los servicios donde resulte aplicable, la empresa **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, deberá

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

ajustar sus tarifas de servicios de telecomunicaciones al Régimen Tarifario que establezca la SUTEL. -----

TERCERO. Sobre las obligaciones en particular: Sin perjuicio de cualesquiera otras obligaciones impuestas bajo la Ley General de Telecomunicaciones o cualesquiera otras disposiciones legales o reglamentarias, u otras obligaciones contraídas de manera particular, la empresa **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, estará obligada a: -----

- a. Operar las redes y prestar los servicios autorizados, de manera continua, de acuerdo con los términos, condiciones y plazos establecidos en la Ley General de Telecomunicaciones, reglamentos, el respectivo título habilitante y las resoluciones que al efecto dicte la Sutel. -----
- b. Cumplir con los requisitos económicos, técnicos y jurídicos mínimos que hayan sido requeridos por la Sutel y en virtud de los cuales se le haya otorgado el título habilitante, así como cumplir con cualesquiera otros requisitos establecidos por la Sutel. -----
- c. Cumplir con lo dispuesto en los planes técnicos fundamentales, reglamentos y las normas técnicas establecidas por el Poder Ejecutivo y por la Sutel. ----- --
- d. Cumplir en general con las obligaciones de acceso e interconexión, así como remitir de manera oportuna a la Sutel para su aprobación e inscripción los acuerdos que alcance con otros operadores y/o proveedores de servicios de telecomunicaciones. -----
- e. Permitir y brindar el acceso e interconexión a sus redes de todos los equipos, interfaces y aparatos de telecomunicación, de acuerdo con los procedimientos establecidos en la ley y su reglamentación, y permitir el libre acceso a los servicios que mediante ellas se presten, en condiciones transparentes y no discriminatorias.

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- f. Remitir a la Sutel oportunamente y mantener actualizada toda información referente a la representación de la empresa, composición accionaria y medios de notificación. Para estos efectos, deberá actualizar al menos una vez al año, la ficha de regulado que mantiene la Unidad de Gestión Documental de la Sutel. -----
- g. Entregar a la Sutel la información que solicite, con la periodicidad y en la forma que esta requiera incluyendo lo correspondiente a indicadores de mercado, de calidad, entre otros. -----
- h. Pagar oportunamente los cánones, tasas y demás obligaciones establecidas en la ley o en su respectivo título habilitante. -----
- i. Asegurar y garantizar el uso eficiente de los recursos escasos. -----
- j. Garantizar el uso compartido de su infraestructura de soporte de redes, de forma transparente y no discriminatoria, de conformidad con la normativa vigente. -----
- k. Admitir como cliente o usuario final, de manera no discriminatoria, a todas las personas que lo deseen y respetar los derechos de los usuarios finales. -----
- l. Respetar los derechos de los usuarios de telecomunicaciones y atender sus reclamaciones, según lo previsto en esta Ley. -----
- m. Proteger los derechos de los usuarios asegurando eficiencia, igualdad, continuidad, calidad, mayor y mejor cobertura, mayor y mejor información, y más y mejores alternativas en la prestación de los servicios. -----
- n. Atender y resolver las quejas y controversias presentadas por sus clientes, usuarios u otros operadores o proveedores de manera eficiente, eficaz y oportuna, las cuales deberán ser debidamente documentadas. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- o. Disponer de centros de tele gestión que permitan la atención oportuna y eficaz de solicitudes de información, trámites y reclamaciones de los derechos de los usuarios. -----
- p. Solicitar ante la Sutel, la homologación de los contratos de adhesión que suscriban con sus clientes sean estos personas físicas; personas jurídicas, clientes empresariales, corporativos o mayoristas, previo a iniciar la prestación de los servicios autorizados y sin excepción alguna, para lo cual debe considerar la resolución RCS-234-2023, que a tal efecto fue emitida por el Consejo de la Sutel correspondiente a la *“Guía de requisitos mínimos y procedimiento para la homologación de contratos de adhesión de los operadores/proveedores de servicios de telecomunicaciones, así como carátula y contrato modelo”* y el modelo del *“Contrato de adhesión para la prestación del servicio y su respectiva carátula”*, publicados en el sitio WEB www.sutel.go.cr. en esta misma línea, cualquier modificación parcial o total del contrato de adhesión, previamente homologado por el Consejo de la Sutel, ya sea para la actualización de estos o por modificaciones normativas; deberá superar el proceso de homologación establecido en la regulación vigente⁴. En caso de que aplique, la Sutel no dará trámite a la próxima solicitud de prórroga, si la empresa no ha cumplido con esta obligación. -----
- q. Llevar a cabo ante la Sutel en caso de que aplique, el procedimiento de homologación de equipos, previo a la utilización de las frecuencias de uso libre, según la resolución dictada para tal fin, con el objetivo de verificar y asegurar el cumplimiento de lo establecido en el artículo 73 inciso m) de la Ley N°7593, “Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)”, la cual indica que le corresponde a la Sutel ordenar la no utilización o el retiro de equipos, sistemas y aparatos terminales que causen interferencia o dañen la integridad y

⁴ RCS-234-2023. Artículos 45 inciso 1) y 46 de la Ley General de Telecomunicaciones. Artículos 36, 41 y 42 del nuevo Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final.

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

calidad de las redes y los servicios, así como la seguridad de los usuarios y el equilibrio ambiental. En caso de aplicar, la Sutel no dará trámite a la próxima solicitud de prórroga, si la empresa no ha cumplido con esta obligación.-----

- r. Adoptar las medidas necesarias para garantizar la privacidad de las telecomunicaciones.-----
- s. Respetar el Régimen de Competencia en Telecomunicaciones y solicitar la autorización de la Sutel, de previo a realizar una concentración, en los términos que define el artículo 56 de la Ley General de Telecomunicaciones.-----
- t. Cumplir y asegurar parámetros o condiciones mínimas de calidad en los servicios a brindar.-----
- u. Suministrar a la Sutel, en el plazo requerido, los informes y documentación fidedigna concerniente a la actividad que presta; con las condiciones y la periodicidad que ésta indique y que sea indispensable para el cumplimiento de las atribuciones y obligaciones que se establecen en la ley. -----
- v. Permitir a los inspectores el acceso a sus instalaciones y, además, que dichos funcionarios lleven a cabo el control de los elementos afectos a las redes o servicios y de los documentos que deban tener. -----
- w. Cumplir las obligaciones de acceso universal, servicio universal y solidaridad que les correspondan, de conformidad con esta Ley. -----
- x. Informar a la Sutel acerca de los nuevos servicios que brinden o de las zonas de cobertura en que los presten, con el fin de que esta información conste en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, y pueda la Sutel realizar su función de control y fiscalización correspondientes.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- y. Informar a la Sutel sobre cualquier cambio o modificación a los hechos que se tienen como fundamento para el dictado de esta resolución de autorización de conformidad con el artículo 20 del Reglamento a la Ley 8642.-----
- z. Contar en sus redes con los equipos de medición, que la permitan la obtención de los diferentes parámetros e indicadores de calidad establecidos por la Sutel.----
- aa. Acatar las medidas, disposiciones y resoluciones dictadas por la Sutel. -----
- bb. Las demás que establezca la ley, reglamentos o directrices en materia de telecomunicaciones.-----

CUARTO. Sobre el canon de regulación: La empresa **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, estará obligada a cancelar oportunamente el canon de regulación anual. Para lo anterior, la Superintendencia de Telecomunicaciones le remitirá el monto por dicho concepto a la dirección de correo electrónico señalado para atender notificaciones dentro del expediente de autorización. -----

QUINTO. Sobre la contribución especial parafiscal a FONATEL. Con la finalidad de cumplir con los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad, referidos en el artículo 32 de la Ley General de Telecomunicaciones N°8642, la empresa **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, estará obligada a cancelar la contribución especial parafiscal a FONATEL de conformidad con lo establecido en el artículo 39 de la Ley N°8642. -----

SEXTO. Sobre el Registro Nacional de Telecomunicaciones: En el Registro Nacional de Telecomunicaciones debe ser incluida la información sobre la presente autorización de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 80 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, N°7593, así como la información respecto a la operación y explotación de las redes de telecomunicaciones. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

La información aportada sobre precios y tarifas, contratos de adhesión que apruebe la SUTEL, asignación de recursos de numeración, las ofertas de interconexión por referencia y los convenios, los acuerdos, y los resoluciones de acceso e interconexión, los convenios y las resoluciones relacionadas con la ubicación de los equipos, la colocación y el uso compartido de infraestructuras físicas, convenios de tráfico internacional, las normas y estándares de calidad de los servicios de telecomunicaciones, así como los resultados de la supervisión y verificación de su cumplimiento y cualquier otro que disponga la SUTEL, que se requiera para el buen cumplimiento de los principios de transparencia, no discriminación y derecho a la información. La información en dicho registro será de acceso general público. -----

SÉTIMO: Plazo para la instalación de equipos e inicio de prestación del o los servicios autorizados: La ahora autorizada debe proceder a la instalación de los equipos e iniciar la prestación del servicio autorizado, dentro del plazo establecido en este título, a decir, **12 meses** a partir de la fecha de notificación de la resolución de autorización, de conformidad con el artículo 80 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones. -----

OCTAVO: Comunicación de instalación de la red para acuse e inspección: Una vez instalada la red, la autorizada deberá notificar a la SUTEL a fin de que realice las inspecciones respectivas y compruebe que la instalación se ajusta a lo autorizado en el presente título habilitante de conformidad con la topología de la red de conformidad con lo dispuesto en el artículo 83 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones. -----

NOVENO: Deber de obtener las habilitaciones administrativas correspondientes para el despliegue de la red y la infraestructura: Los proyectos de ubicación y altura de la estructura que constituya o soporte al sistema de transmisión o recepción, observarán lo previsto en los reglamentos y disposiciones administrativas necesarias y demás disposiciones aplicables y, de ser necesario, deberán obtener las

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

autorizaciones que se trate. Las torres de las estaciones de telecomunicación deberán cumplir con las señales preventivas y demás requisitos para la navegación aérea, según establece la Organización de Aviación Civil Internacional O.A.C.I. de acuerdo con lo indicado por el artículo 86 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones. -----

DÉCIMO: Documentos para inspecciones: El titular de la presente autorización debe mostrar durante las visitas de inspección de los funcionarios de la SUTEL, los siguientes documentos: a. Autorización para operar el sistema; b. Instructivos de los equipos y materiales con que constan las instalaciones del sistema; y c. Copia del certificado del técnico responsable, conforme a lo dispuesto en el artículo 88 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones. -----

DÉCIMO PRIMERO: Publicar por cuenta de SUTEL dentro de los siguientes cinco (5) días naturales a la fecha de emisión de esta resolución un extracto de la misma en el Diario Oficial La Gaceta, según lo que establece el artículo 42 del Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones. -----

DÉCIMO SEGUNDO: Notificar esta resolución a la empresa **DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.**, cédula jurídica número 3-102-690718, al lugar o medio señalado para dichos efectos al correo electrónico dsegura@ciber-regulacion.co.cr. -

DECIMO TERCERO: Ordenar la inscripción del presente título habilitante y una vez firme esta resolución practicar la anotación e inscripción correspondiente en el libro o archivo registral respectivo del Registro Nacional de Telecomunicaciones, que incluya al menos la siguiente información: -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Datos	Detalle
Nombre del autorizado:	DISTRIBUIDORA NUNCIATURA S.R.L.
Cédula de identidad:	3-102-690718
Correo electrónico de contacto	dsegura@ciber-regulacion.co.crmailto:info@connectivacr.com
Número de expediente Sutel	T0318-STT-AUT-01108-2025
Tipo de título habilitante	Autorización.
Plazo de vigencias y fecha de vencimiento	10 años a partir de la notificación de la presente resolución
Tipo de Red	Red pública.
Servicios Habilitados	Telefonía fija en la modalidad de telefonía IP
Zona de Cobertura:	Todo el territorio nacional

De conformidad con el artículo 154 del Reglamento de la Ley General de Telecomunicaciones, el operador está obligado a comunicar a la SUTEL las modificaciones que se produzcan respecto de los datos inscritos y a aportar la documentación que lo acredite fehacientemente. -----

El operador deberá realizar la comunicación correspondiente a la SUTEL dentro del plazo máximo de quince (15) días naturales a partir del día en que se produzca la modificación. En cumplimiento de lo que ordena el artículo 345 y el artículo 346 de la Ley General de la Administración Pública, se indica que contra esta resolución cabe el recurso ordinario de revocatoria o reposición ante el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, a quien corresponde resolverlo, y deberá interponerse en el plazo de 3 días hábiles, contadas a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFÍQUESE

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

4.2. ACCESO E INTERCONEXIÓN: Informes técnicos sobre gestiones de contratos de Uso Compartido de Infraestructura.

A continuación, la Presidencia presenta para valoración del Consejo los informes presentados por la Dirección General de Mercados para la atención de las siguientes gestiones de contratos de Uso Compartido de Infraestructura:

Operadores	Tipo	Informe	Observaciones
COOPESANTOS y LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A.	Uso Compartido	09841-SUTEL-DGM-2025	Contrato de Uso Compartido de Infraestructura y Adenda I entre COOPESANTOS y LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A.
ICE y LITORAL TELECOM, S.A.	Uso Compartido	09857-SUTEL-DGM-2025	Contrato y adenda de contrato de Uso Compartido de Infraestructura entre el ICE y LITORAL TELECOM, S.A.
COOPEGUANACASTE y MILLICOM CABLE COSTA RICA, S.A.	Uso Compartido	09858-SUTEL-DGM-2025	Contrato y adenda de contrato de Uso Compartido de Infraestructura entre el COOPEGUANACASTE y MILLICOM CABLE COSTA RICA, S.A.

A continuación, la exposición de este asunto. -----

“Carlos Watson: Don Juan, seguimos con el tema Acceso e Interconexión, Informe Técnico sobre Gestión de Contratos de Uso Compartido de Infraestructura. -----

Juan Gabriel García: Muchas gracias, don Carlos, este tema traemos 3 solicitudes de inscripción de contratos y adendas relacionadas con los servicios de uso compartido. -----

Mediante el informe 09841-SUTEL-DGM-2025, presentamos para valoración del Consejo la solicitud de inscripción del contrato y primera adenda para el alquiler de postería por parte de la empresa Coopesantos, como propietario de la infraestructura y Liberty Servicios Fijos hoy fusionado y representado por Liberty Telecomunicaciones Costa Rica. -----

Asimismo, presentamos para valoración del Consejo la solicitud de inscripción del contrato de servicios de uso compartido de infraestructuras suscrito entre el ICE y la empresa Litoral Telecom, el ICE en este caso como propietario de la infraestructura de la postería. -----

Y finalmente mediante el oficio 09858-SUTEL-DGM-2025, la solicitud de inscripción de la adenda del contrato de uso compartido presentado entre la Cooperativa de Electrificación Rural de Guanacaste, como propietario de la infraestructura y la empresa Millicom Cable Costa Rica. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

En todas estas solicitudes se hizo la revisión correspondiente respecto a los requisitos establecidos en el Reglamento de uso Compartido, se verificó que adicionalmente los contratos y adendas respectivas fueran acorde con lo que establece esta normativa, así como las resoluciones aprobadas con relación a las ofertas de uso compartido que fueran compatibles con lo aprobado en su momento por el Consejo para respectivas empresas propietarias de infraestructura. -----

En los 3 casos se recomienda al Consejo, proceder con la autorización para que se inscriba en el Registro Nacional de Telecomunicaciones el contrato y adendas que han sido presentadas por estas empresas antes mencionadas. -----

Carlos Watson: *¿Comentarios sobre este tema? -----*

Cinthyia Arias: *Ninguno. -----*

Carlos Watson: *Lo sometemos de votación y mantenemos la mano levantada para la firmeza de la cual, gracias don Juan y este sería su último tema, me parece. -----*

Juan Gabriel García: *Con todo gusto, que tengan muy buen día". -----*

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base la documentación aportada y la explicación brindada por el funcionario Juan Gabriel García Rodríguez los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública. ----

ACUERDO 020-060-2025

- I. Dar por recibidos los siguientes dictámenes técnicos emitidos por la Dirección General de Mercados: -----

Operadores	Tipo	Informe	Observaciones
COOPESANTOS y LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A.	Uso Compartido	09841-SUTEL-DGM-2025	Contrato de Uso Compartido de Infraestructura y Adenda I entre COOPESANTOS y LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A.
ICE y LITORAL TELECOM, S.A.	Uso Compartido	09857-SUTEL-DGM-2025	Contrato y adenda de contrato de Uso Compartido de Infraestructura entre el ICE y LITORAL TELECOM, S.A.
COOPEGUANACASTE y MILLICOM CABLE COSTA RICA, S.A.	Uso Compartido	09858-SUTEL-DGM-2025	Contrato y adenda de contrato de Uso Compartido de Infraestructura entre el COOPEGUANACASTE y MILLICOM CABLE COSTA RICA, S.A.

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

II. Aprobar las siguientes resoluciones: -----

RCS-245-2025

**“INSCRIPCIÓN DE LA ADENDA DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE USO
COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA MILLICOM
CABLE COSTA RICA S.A. Y LA COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE
GUANACASTE, R. L”.**

EXPEDIENTES: C0476-STT-INT-00022-2015, M0391-STT-INT-00573-2023

ANTECEDENTES:

1. Que mediante oficio número 06306-SUTEL-SCS-2024 el secretario del Consejo de la SUTEL comunicó la sesión ordinaria 028-2024, celebrada el 18 de julio del 2024, mediante acuerdo 031-028-2024, de las 15:40 horas el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones aprobó por unanimidad la resolución RCS-111-2024 *“INSCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE USO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA SUSCRITO ENTRE LA COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L. Y MILLICOM CABLE DE COSTA RICA, S.A”*. (Resaltado corresponde al original) (Folios 90 al 102, expediente administrativo M0391-STT-INT-00573-2023). -----
2. Que mediante oficio número 08618-SUTEL-SCS-2024 el secretario del Consejo de la SUTEL comunicó la sesión ordinaria 049-2025, celebrada el 04 de setiembre del 2025, mediante acuerdo 022-049-2025, de las 11:54 horas el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones aprobó por unanimidad la resolución RCS-205-2025 *“INSCRIPCION DE LA ADENDA DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE USO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA SUSCRITO ENTRE LA COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L. Y*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

MILLICOM CABLE COSTA RICA S.A.”. (Resaltado corresponde al original) (Folios 81 al 110, expediente administrativo C0476-STT-INT-00022-2015). -----

3. Que el mediante oficio CAFF-167-2025 de fecha del 02 de octubre del 2025, recibido por esta Superintendencia el 09 de octubre del mismo año (NI-13505-2025), las partes remiten copia de la adenda firmada el 02 de octubre del 2025 entre las partes donde definen modificar la cláusula 5 del contrato vigente para que se lea: *“PRIMERA: MODIFICAR EL ARTÍCULO CINCO (5): VIGENCIA Y DURACIÓN DEL CONTRATO. Prorrogar los efectos del contrato principal, a partir del vencimiento pactado en Adenda 1, del 8 de noviembre del 2025 al 08 de noviembre del año 2027. SEGUNDA: En todo lo demás, se mantienen incólumes los alcances disposiciones del contrato principal, el cual forma parte integral de la presente adenda”* (Folios 111 al 114, expediente administrativo C0476-STT-INT-00022-2015).-----
4. Que, se han realizado las diligencias necesarias para el dictado de la presente resolución.-----

CONSIDERANDO:

PRIMERO: FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA REVISIÓN DEL CONTRATO Y SU PRIMERA ADENDA A LOS CONTRATOS DE USO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA.

- I. Que artículo 60 incisos f) y h) de la Ley de Autoridad de los Servicios Públicos, Ley N°7593, indica que corresponde a la SUTEL, asegurar en forma objetiva, proporcional, oportuna, transparente, eficiente y no discriminatoria, el acceso a los recursos escasos asociados con la operación de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, así como, asegurar el cumplimiento de las obligaciones de acceso e interconexión que se impongan a los operadores o proveedores, así como la interoperabilidad entre las redes y servicios de estos. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- II. Que el artículo 59 de la Ley General de Telecomunicaciones, ley 8642, y el artículo 3 del Reglamento de Acceso e Interconexión de Redes de Telecomunicaciones (RAIRT), de manera clara establecen que la SUTEL deberá asegurar que el acceso e interconexión sean provistos en forma oportuna y en términos y condiciones no discriminatorias, razonables, transparentes, proporcionadas al uso pretendido y que no impliquen más de lo necesario para la buena operación del servicio previsto.
- III. Que la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N°8642 en su artículo 60, expresamente designa a SUTEL como la autoridad competente para efectuar la revisión e interpretación de los acuerdos de acceso e interconexión entre operadores de redes públicas de telecomunicaciones y proveedores de servicios de telecomunicaciones disponibles al público. -----
- IV. Que el artículo 77 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, ley 7593, señala lo siguiente en relación con los derechos de paso y el uso conjunto de las infraestructuras físicas: -----

“La SUTEL garantizará el derecho de los operadores al uso conjunto o compartido de las canalizaciones, los ductos, los postes, las torres, las estaciones y las demás instalaciones requeridas para la instalación y operación de las redes públicas de telecomunicaciones, así como para la provisión de los servicios de telecomunicaciones disponibles al público, además, la colocación de equipos. -----

El uso conjunto o compartido de infraestructuras y la colocación serán regulados en forma transparente, objetiva, equitativa y no discriminatoria, de modo que se aseguren la competencia efectiva, la optimización y el aprovechamiento de los recursos. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Las condiciones del uso conjunto o compartido de instalaciones y la colocación, serán establecidas de común acuerdo por los operadores, de conformidad con esta Ley, los reglamentos, los planes técnicos y las demás disposiciones emitidas por la SUTEL, según corresponda.

La SUTEL podrá intervenir, de oficio o a petición de parte, para resolver las diferencias o controversias que se presenten. El uso conjunto o compartido de estas instalaciones y la colocación, tendrán en cuenta condiciones de factibilidad económica y técnica; además, estará sujeto a un pago a favor del titular, el cual deberá considerar una utilidad en términos reales, no menor que la media de la industria nacional o internacional; en este último caso, con mercados comparables”. Lo remarcado no es del original -----

- V.** Que el artículo 52 de la Ley N°8642, la SUTEL debe, entre otros, promover el principio de competencia en el mercado nacional de telecomunicaciones, garantizar el acceso de los operadores y proveedores al mercado de las telecomunicaciones en condiciones razonables y no discriminatorias, y evitar los abusos y las prácticas monopolísticas por parte de operadores o proveedores en el mercado. -----
- VI.** Que el Reglamento sobre uso compartido de infraestructura para el soporte de redes de telecomunicaciones (RUCIRP) vigente (Publicado en el Alcance No. 270 del 13 de noviembre de 2017) establece en su artículo 39 que: -----

“Los propietarios o administradores con capacidad suficiente para ello, de recursos escasos y los operadores de redes y proveedores de servicios de telecomunicaciones, convendrán entre sí las condiciones a partir de las cuales se dará el uso compartido, fijando las obligaciones y demás

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

condiciones legales, técnicas y económicas que regirán el mismo. Los contratos suscritos deberán cumplir con las disposiciones de la Ley 7593, Ley 8642, este reglamento, planes técnicos y demás disposiciones aplicables o que se dicten al efecto, además de que deberán tener plena sujeción a la normativa de defensa de la competencia”. -----

VII. Que los artículos 42 y 45 del mismo Reglamento otorga la competencia a la SUTEL para revisar el contrato de uso compartido entre las Partes para inscribirlo en el Registro Nacional de Telecomunicaciones. Así mismo, dispone que la SUTEL, podrá exigir la modificación de un contrato de uso compartido cuando su contenido no respete los principios, pautas u obligaciones establecidos por la legislación y reglamentación vigente. En todo caso, la Superintendencia podrá sugerir la modificación de las cláusulas que considere necesarias, para ajustar el acuerdo a lo previsto en el marco normativo vigente.-----

VIII. Que el Reglamento sobre uso compartido de infraestructura para el soporte de redes de telecomunicaciones (RUCIRP) define además cuál es la naturaleza de los contratos de uso compartido al disponer en el artículo 47 lo siguiente: -----

“Los contratos de uso compartido serán documentos formales que deberán constar por escrito y contener los requisitos esenciales para su validez de conformidad con lo establecido en la legislación vigente en materia de contratos. Ninguna de las partes podrá pactar cláusulas abusivas relativas a penalidades, desbalance en las obligaciones de las partes, modificaciones unilaterales de las condiciones contractuales, pagos anticipados, solicitudes mínimas de cantidades de infraestructura como condicionamiento a una posible negociación. Otras conductas también podrán considerarse abusivas y por lo tanto prohibidas, cuando así lo establezca la SUTEL”. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

IX. Que el Reglamento sobre uso compartido de infraestructura para el soporte de redes de telecomunicaciones (RUCIRP) en su artículo 48 señala: -----

“Los contratos de uso compartido deberán contener como mínimo las siguientes cláusulas:

- a) Objeto y alcance del contrato.-----*
- b) Vigencia y duración del contrato. -----*
- c) Obligaciones de las partes. -----*
- d) Solución de controversias. -----*
- e) Terminación anticipada.-----*
- f) Condiciones técnicas, que como mínimo deberán contener lo siguiente:-----*
 - i. Tipo y cantidad de infraestructura compartida. -----*
 - ii. Ubicación geográfica, especificando provincia, cantón y distrito.-----*
 - iii. Código identificador de la infraestructura compartida y su ubicación georreferenciada. -----*
 - iv. Uso acordado que se le dará a la infraestructura. -----*
 - v. Trazado acordado de la ruta (en los casos que aplica).-----*
 - vi. En el caso de colocación de equipos en torres de telecomunicaciones, se deberá hacer referencia a la altura total de la torre, así como a la altura de la instalación de los equipos.-----*
 - vii. Facilidades adicionales acordadas para la provisión de los servicios.*
 - viii. Los mecanismos para asegurar la eficiencia y uso proporcionado de la infraestructura que es compartida.-----*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

ix. *Los términos y condiciones para el manejo de previstas y remanentes sobre la infraestructura que es compartida, en apego a la política pública que para estos efectos se emita.*-----

g) *Cargos por el uso compartido de los recursos escasos".*-----

- X.** Que, en este sentido, corresponde a la SUTEL, en cumplimiento de su función pública, examinar aquellas secciones o cláusulas pactadas por las partes con el fin de determinar cuáles requieren ser ampliadas, modificadas o eliminadas, cuando resulten contrarias al ordenamiento jurídico vigente. -----
- XI.** Que, para efectos de valorar y analizar el contenido de un respectivo contrato de uso compartido, esta Superintendencia reconoce que en esta materia, rige el *principio de libre negociación* entre las partes. No obstante, el contenido de los acuerdos y el contrato respectivo se encuentra limitado a la moral, al orden público y a la ley. En este sentido, las partes deben respetar y cumplir la ley y su desarrollo normativo, tanto las normas referidas específicamente a las telecomunicaciones, como aquellas normas tendientes a promover la libre y sana competencia en el mercado. -----
- XII.** Que en el caso de que se remita una adenda ya sea con cambios solicitados por SUTEL, o variando condiciones en lo pactado, dicha adenda también será revisada de conformidad con el artículo 45 del Reglamento de Uso Compartido, así como la reglamentación vigente y posteriormente inscrita en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, sin ser nuevamente publicada en el Diario Oficial La Gaceta.
- XIII.** Que adicionalmente a todo lo expuesto, el contrato debe inscribirse en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, según lo establece el artículo 80 incisos e) y f) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N°7593. Dicha inscripción solo puede darse cuando el contrato sea totalmente acorde con el ordenamiento jurídico vigente. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

SEGUNDO: SOBRE EL CONTRATO DE USO COMPARTIDO REMITIDO POR LAS PARTES.

XIV. Mediante informe 09858-SUTEL-DGM-2025 del 17 de octubre de 2025, la Dirección General de Mercados emitió su informe, el cual en lo que interesa indica lo siguiente:

(..) “Conforme a lo señalado en el punto anterior, corresponde a la Sutel verificar el contenido de los contratos de uso compartido y adendas tanto en el ámbito legal, como en el económico y técnico. En caso de que se requiera, la Sutel puede sugerir la modificación de alguno de los contenidos señalados, cuando los mismos no respeten los principios rectores en la Ley General de Telecomunicaciones, resulte necesario para garantizar el uso compartido de infraestructura para el despliegue de redes de telecomunicaciones, o bien cuando el contenido deba ajustarse a lo previsto en la legislación vigente. -----

En el presente caso la Adenda versa sobre la modificación del artículo 5 del contrato principal, sobre la vigencia del contrato para que se lea:

“PRIMERA: MODIFICAR EL ARTÍCULO CINCO (5): VIGENCIA Y DURACIÓN DEL CONTRATO.

Prorrogar los efectos del contrato principal, a partir del vencimiento pactado en Adenda 1, del 8 de noviembre del 2025 al 08 de noviembre del año 2027. -----

SEGUNDA: En todo lo demás, se mantienen incólumes los alcances disposiciones del contrato principal, el cual forma parte integral de la presente adenda”-----

De esta forma la Sutel, al efectuar la revisión de la adenda del contrato de uso compartido remitido, determina que el contenido legal y técnico

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

del contrato, se ajusta a la normativa vigente y a otros contratos de uso compartido suscritos con otros operadores en condiciones similares, que han sido revisados, aprobados e inscritos por esta Superintendencia y que las mismas se ajustan a los principios rectores en materia de telecomunicaciones. -----

Es decir, el contrato de adenda remitido por las Partes que es objeto de este informe, se considera que cumple con las disposiciones legales y señaladas por esta Superintendencia, para proceder con su inscripción ante el Registro Nacional de Telecomunicaciones. -----

A. CONCLUSIONES

Una vez revisada la “ADENDA #2 CONTRATO DE SERVICIOS DE USO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA ENTRE COOPEGUANACASTE R.L. Y EL OPERADOR”, suscrito por las empresas COOPEGUANACASTE y MILLICOM, y con el fin de garantizar la conformidad absoluta del texto contractual con la normativa vigente, en particular respecto al cumplimiento del Reglamento sobre el Uso compartido de infraestructura para el soporte de redes públicas de telecomunicaciones, se tiene que la Adenda al Contrato cumple con dichas disposiciones. -----

Por lo tanto, en cumplimiento de lo que sostiene el artículo 80 inciso e) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos No. 7593, artículo 46 del Reglamento sobre el Uso compartido de infraestructura para el soporte de redes públicas de telecomunicaciones se recomienda al Consejo de la Sutel ordenar la inscripción en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, de la “ADENDA #2 CONTRATO DE SERVICIOS DE USO COMPARTIDO

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

*DE INFRAESTRUCTURA ENTRE COOPEGUANACASTE R.L. Y EL
OPERADOR". (..)*-----

XV. Que, de conformidad con los anteriores resultandos y considerandos, este Consejo, en uso de las competencias que tiene atribuidas para el ejercicio de sus funciones, manifiesta que lo procedente es acoger la recomendación efectuada por la Dirección General de Mercados de esta SUTEL.-----

POR TANTO,

Con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, ley 8642 y su reglamento; Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, ley 7593; Ley General de la Administración Pública, ley 6227, y demás normativa de general y pertinente aplicación.

EL CONSEJO DE LA

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: ACOGER el informe técnico jurídico número 09858-SUTEL-DGM-2025 del 17 de octubre de 2025. -----

SEGUNDO: ORDENAR la inscripción de la adenda al contrato indicado y el aval del mismo, una vez firme esta resolución se deberá practicar la anotación e inscripción correspondiente en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, que incluya al menos la siguiente información: -----

Datos	Detalle
Denominación social:	<i>“ADENDA #2 CONTRATO DE SERVICIOS DE USO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA ENTRE COOPEGUANACASTE R.L. Y EL OPERADOR”</i>
Cédula jurídica:	3-0004045202-22/3-101-577518

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Título del acuerdo:	<i>ADENDA # 2 Contrato DE SERVICIOS DE USO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA ENTRE COOPEGUANACASTE R.L. Y EL OPERADOR"</i>
Fecha de suscripción:	Adenda #2 al Contrato con fecha del 02 de octubre de 2025.
Número de adendas al contrato:	Dos
Precios y servicios:	Artículo 8
Número y fecha del acuerdo del Consejo mediante el cual se inscribe el contrato:	RCS-245-2025
Número y fecha de publicación del contrato en la Gaceta de conformidad con RUCIRP:	Diario Oficial La Gaceta N°47 del 12 de marzo del 2023
Número de expedientes:	C0476-STT-INT-00022-2015, M0391-STT-INT-00573-2023

TERCERO: INDICAR a las partes que de conformidad con el artículo 154 del Reglamento de la Ley General de Telecomunicaciones, los operadores están obligados a comunicar a la SUTEL las modificaciones que se produzcan respecto de los datos inscritos y a aportar la documentación que lo acredite fehacientemente. Las partes deben

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

realizar la comunicación correspondiente a la SUTEL dentro del plazo máximo de quince (15) días naturales a partir del día en que se produzca la modificación. -----

En cumplimiento de lo que ordena el artículo 345 y el artículo 346 de la Ley General de la Administración Pública, se indica que contra esta resolución cabe el recurso ordinario de revocatoria o reposición ante el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, a quien corresponde resolverlo, y deberá interponerse en el plazo de **3 días hábiles**, contadas a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

INSCRIBASE EN EL REGISTRO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

ACUERDO 021-060-2025

RCS-246-2025

**“INSCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE USO COMPARTIDO DE
INFRAESTRUCTURA SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COSTARRICENSE DE
ELECTRICIDAD Y LITORAL TELECOM SOCIEDAD ANONIMA”**

EXPEDIENTE: I0053-STT-INT-01437-2025

ANTECEDENTES:

1. Que mediante correo electrónico del 17 de setiembre del 2025, se remite el oficio número 9182-375-2025 con fecha del 26 de agosto de 2025 (NI-12501-2025), recibido por esta Administración en fecha del 18° de setiembre de 2025, donde las empresas **ICE** y **LITORAL TELECOM S.A.** remitieron a la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL), la documentación asociada con el contrato de uso y

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

acceso compartido de infraestructura para el soporte de redes de telecomunicaciones, suscrito entre ambos el 17° de setiembre de 2025. (Folios 02 al 81). -----

2. Que de conformidad con el artículo 43 del Reglamento sobre el Uso Compartido de Infraestructura para el soporte de Redes Públicas de Telecomunicaciones (RUCIRP) se publicó en el diario oficial La Gaceta N°186 del 06 de octubre del 2025 el respectivo edicto. (Folios 82 al 84). -----
3. Que, se han realizado las diligencias necesarias para el dictado de la presente resolución.-----

CONSIDERANDO:

PRIMERO: FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA REVISIÓN DEL CONTRARO Y SU PRIMERA ADENDA A LOS CONTRATOS DE USO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA.

- I. Que artículo 60 incisos f) y h) de la Ley de Autoridad de los Servicios Públicos, Ley N°7593, indica que corresponde a la SUTEL, asegurar en forma objetiva, proporcional, oportuna, transparente, eficiente y no discriminatoria, el acceso a los recursos escasos asociados con la operación de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, así como, asegurar el cumplimiento de las obligaciones de acceso e interconexión que se impongan a los operadores o proveedores, así como la interoperabilidad entre las redes y servicios de estos.-----
- II. Que el artículo 59 de la Ley General de Telecomunicaciones, ley 8642, y el artículo 3 del Reglamento de Acceso e Interconexión de Redes de Telecomunicaciones (RAIRT), de manera clara establecen que la SUTEL deberá asegurar que el acceso e interconexión sean provistos en forma oportuna y en términos y condiciones no discriminatorias, razonables, transparentes, proporcionadas al uso pretendido y que no impliquen más de lo necesario para la buena operación del servicio previsto. -----

23 de octubre del 2025

SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- III. Que la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N°8642 en su artículo 60, expresamente designa a SUTEL como la autoridad competente para efectuar la revisión e interpretación de los acuerdos de acceso e interconexión entre operadores de redes públicas de telecomunicaciones y proveedores de servicios de telecomunicaciones disponibles al público. -----
- IV. Que el artículo 77 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, ley 7593, señala lo siguiente en relación con los derechos de paso y el uso conjunto de las infraestructuras físicas: -----

“La SUTEL garantizará el derecho de los operadores al uso conjunto o compartido de las canalizaciones, los ductos, los postes, las torres, las estaciones y las demás instalaciones requeridas para la instalación y operación de las redes públicas de telecomunicaciones, así como para la provisión de los servicios de telecomunicaciones disponibles al público, además, la colocación de equipos. -----

El uso conjunto o compartido de infraestructuras y la colocación serán regulados en forma transparente, objetiva, equitativa y no discriminatoria, de modo que se aseguren la competencia efectiva, la optimización y el aprovechamiento de los recursos. -----

Las condiciones del uso conjunto o compartido de instalaciones y la colocación, serán establecidas de común acuerdo por los operadores, de conformidad con esta Ley, los reglamentos, los planes técnicos y las demás disposiciones emitidas por la SUTEL, según corresponda.

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

La SUTEL podrá intervenir, de oficio o a petición de parte, para resolver las diferencias o controversias que se presenten. El uso conjunto o compartido de estas instalaciones y la colocación, tendrán en cuenta condiciones de factibilidad económica y técnica; además, estará sujeto a un pago a favor del titular, el cual deberá considerar una utilidad en términos reales, no menor que la media de la industria nacional o internacional; en este último caso, con mercados comparables”. Lo remarcado no es del original -----

- V.** Que el artículo 52 de la Ley N°8642, la SUTEL debe, entre otros, promover el principio de competencia en el mercado nacional de telecomunicaciones, garantizar el acceso de los operadores y proveedores al mercado de las telecomunicaciones en condiciones razonables y no discriminatorias, y evitar los abusos y las prácticas monopolísticas por parte de operadores o proveedores en el mercado.-----
- VI.** Que el Reglamento sobre uso compartido de infraestructura para el soporte de redes de telecomunicaciones (RUCIRP) vigente (Publicado en el Alcance No. 270 del 13 de noviembre de 2017) establece en su artículo 39 que: -----

“Los propietarios o administradores con capacidad suficiente para ello, de recursos escasos y los operadores de redes y proveedores de servicios de telecomunicaciones, convendrán entre sí las condiciones a partir de las cuales se dará el uso compartido, fijando las obligaciones y demás condiciones legales, técnicas y económicas que regirán el mismo. Los contratos suscritos deberán cumplir con las disposiciones de la Ley 7593, Ley 8642, este reglamento, planes técnicos y demás disposiciones aplicables o que se dicten al efecto, además de que deberán tener plena sujeción a la normativa de defensa de la competencia”. – -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- VII.** Que los artículos 42 y 45 del mismo Reglamento otorga la competencia a la SUTEL para revisar el contrato de uso compartido entre las Partes para inscribirlo en el Registro Nacional de Telecomunicaciones. Así mismo, dispone que la SUTEL, podrá exigir la modificación de un contrato de uso compartido cuando su contenido no respete los principios, pautas u obligaciones establecidos por la legislación y reglamentación vigente. En todo caso, la Superintendencia podrá sugerir la modificación de las cláusulas que considere necesarias, para ajustar el acuerdo a lo previsto en el marco normativo vigente. -----
- VIII.** Que el Reglamento sobre uso compartido de infraestructura para el soporte de redes de telecomunicaciones (RUCIRP) define además cuál es la naturaleza de los contratos de uso compartido al disponer en el artículo 47 lo siguiente: -----
- “Los contratos de uso compartido serán documentos formales que deberán constar por escrito y contener los requisitos esenciales para su validez de conformidad con lo establecido en la legislación vigente en materia de contratos. Ninguna de las partes podrá pactar cláusulas abusivas relativas a penalidades, desbalance en las obligaciones de las partes, modificaciones unilaterales de las condiciones contractuales, pagos anticipados, solicitudes mínimas de cantidades de infraestructura como condicionamiento a una posible negociación. Otras conductas también podrán considerarse abusivas y por lo tanto prohibidas, cuando así lo establezca la SUTEL”. -----*
- IX.** Que el Reglamento sobre uso compartido de infraestructura para el soporte de redes de telecomunicaciones (RUCIRP) en su artículo 48 señala: -----
- “Los contratos de uso compartido deberán contener como mínimo las siguientes cláusulas: -----*
- a) *Objeto y alcance del contrato. -----*
- b) *Vigencia y duración del contrato. -----*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- c) *Obligaciones de las partes* -----
- d) *Solución de controversias.*-----
- e) *Terminación anticipada.* -----
- f) *Condiciones técnicas, que como mínimo deberán contener lo siguiente: ---*
 - i. *Tipo y cantidad de infraestructura compartida.*
 - ii. *Ubicación geográfica, especificando provincia, cantón y distrito.* -----
 - iii. *Código identificador de la infraestructura compartida y su ubicación georreferenciada.*-----
 - iv. *Uso acordado que se le dará a la infraestructura.*-----
 - v. *Trazado acordado de la ruta (en los casos que aplica).* -----
 - vi. *En el caso de colocación de equipos en torres de telecomunicaciones, se deberá hacer referencia a la altura total de la torre, así como a la altura de la instalación de los equipos.* -----
 - vii. *Facilidades adicionales acordadas para la provisión de los servicios.*----
 - viii. *Los mecanismos para asegurar la eficiencia y uso proporcionado de la infraestructura que es compartida.* -----
 - ix. *Los términos y condiciones para el manejo de previstas y remanentes sobre la infraestructura que es compartida, en apego a la política pública que para estos efectos se emita.*-----
 - x. *Cargos por el uso compartido de los recursos escasos".* -----

- X. Que, en este sentido, corresponde a la SUTEL, en cumplimiento de su función pública, examinar aquellas secciones o cláusulas pactadas por las partes con el fin de determinar cuáles requieren ser ampliadas, modificadas o eliminadas, cuando resulten contrarias al ordenamiento jurídico vigente. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- XI.** Que para efectos de valorar y analizar el contenido de un respectivo contrato de uso compartido, esta Superintendencia reconoce que en esta materia, rige el principio de libre negociación entre las partes. No obstante, el contenido de los acuerdos y el contrato respectivo se encuentra limitado a la moral, al orden público y a la ley. En este sentido, las partes deben respetar y cumplir la ley y su desarrollo normativo, tanto las normas referidas específicamente a las telecomunicaciones, como aquellas normas tendientes a promover la libre y sana competencia en el mercado.-----
- XII.** Que en el caso de que se remita una adenda ya sea con cambios solicitados por SUTEL, o variando condiciones en lo pactado, dicha adenda también será revisada de conformidad con el artículo 45 del Reglamento de Uso Compartido, así como la reglamentación vigente y posteriormente inscrita en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, sin ser nuevamente publicada en el Diario Oficial La Gaceta.---
- XIII.** Que adicionalmente a todo lo expuesto, el contrato debe inscribirse en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, según lo establece el artículo 80 incisos e) y f) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N°7593. Dicha inscripción solo puede darse cuando el contrato sea totalmente acorde con el ordenamiento jurídico vigente.-----

SEGUNDO: SOBRE EL CONTRATO DE USO COMPARTIDO REMITIDO POR LAS PARTES.

- XVI.** Mediante informe 09857-SUTEL-DGM-2025 del 17 de octubre de 2025, la Dirección General de Mercados emitió su informe, el cual en lo que interesa indica lo siguiente:
- (..) “..Conforme a lo señalado en el punto anterior, corresponde al propietario de la infraestructura, en forma conjunta con los operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones, establecer las condiciones que permitan garantizar el uso conjunto o compartido de las infraestructuras físicas para el soporte de las redes públicas de telecomunicaciones. Para ello, las partes*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

deben acatar las disposiciones legales, reglamentarias, los planes técnicos y las demás disposiciones emitidas por la Sutel, según corresponda al caso específico. -----

Asimismo, en caso de que se requiera, la Sutel puede sugerir la modificación de los contratos de uso compartido de infraestructura, cuando los mismos no respeten los principios rectores establecidos en la Ley General de Telecomunicaciones o cuando resulte necesario para garantizar el uso compartido de las infraestructuras físicas que soportan las redes públicas de telecomunicaciones, o bien cuando el contenido deba ajustarse a lo previsto en la legislación vigente.-----

*En este caso en particular, la Dirección General de Mercados efectuó la revisión del contrato de uso compartido de infraestructura suscrito por el **ICE** y la empresa **LITORAL TELECOM**, y determinó que el contenido del contrato, se ajusta a la normativa vigente, en específico a lo dispuesto en el artículo 48 del RUCIRP y es acorde con otros contratos de uso compartido suscritos con otros operadores en condiciones similares, que han sido revisados, aprobados e inscritos por esta Superintendencia en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, y por ende que el mismo se ajusta a los principios rectores en materia de telecomunicaciones. -----*

En la cual se indican a continuación las principales cláusulas suscritas entre las partes a efectos del caso de interés para la inscripción del contrato respectivo ante el RNT. -----

*Las condiciones en las cuales se permitirá la instalación de redes de telecomunicaciones en la infraestructura pasiva (postería eléctrica) del **ICE**, el cual esta normado en los acápites del Anexo B “GENERALIDADES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE USO COMPARTIDO DE*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

INFRAESTRUCTURA PARA REDES PUBLICAS DE TELECOMUNICACIONES” y está sujeta a la verificación del estado del estudio de factibilidad del capítulo II REQUISITOS PARA EL USO COMPARTIDO DE ESPACIO EN POSTES, en sus cláusulas 1 “Solicitud para el servicio de uso compartido de espacio en postes”, 2 “Gestión de la solicitud de alquiler de espacio en postes”, 3 “Estudio de factibilidad”, 4. “Orden de servicio”, 7 “Emisión de autorización para instalación de red fija y/o equipos de telecomunicaciones”. En donde las partes aceptan el cumplimiento de estas para iniciar la orden de servicios en cuanto a la instalación de las redes de telecomunicaciones por parte de **LITORAL TELECOM**. En esta misma línea suscriben las pautas que norma la relación de instalación técnica dispuesto en la cláusula III. INSTALACIÓN DE LA RED FIJA Y/O EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES EN POSTES, en la cual las partes deben cumplir con la verificación del estado de las redes de telecomunicaciones en una inspección final entre partes a efectos de suscribir el entendimiento que estas se encuentran conformes a las disposiciones técnicas de instalación dispuestas en este contrato que suscriben. En esta misma línea se indican en su capítulo V los términos y condiciones para la renovación de redes, la identificación de todos los elementos de red y la gestión de incidencias en cuanto averías y mantenimiento. -----

Asimismo, en el **ANEXO C: CONDICIONES ECONÓMICAS**, según se detalla a continuación: -----

“(…)

I PRECIOS Y CONDICIONES

1. PRECIOS DE ARRENDAMIENTO DE LOS SERVICIOS

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

1.1 Alquiler de espacio en postes

Monto anual en colones CR ¢

Servicio	CMR/1
<i>Espacio en postes de madera</i>	¢8591,00
<i>Espacio en postes de concreto</i>	¢8112,00
<i>Espacio en postes de metal</i>	¢8813,00

1/ Precio por poste por un espacio de 15 centímetros (01 herraje)

1.2 Alquiler de espacio en ductos/canalizaciones

Monto en dólares US \$

Servicio	CMR	
	Ducto	Subducto
<i>Alquiler de espacio cámaras</i>	\$ 44,66	\$ 14,89
<i>Alquiler de espacio en arquetas</i>	\$ 29,18	\$ 9,73
<i>Alquiler de espacio en canalización</i>	\$ 0,98	\$ 0,33
<i>Alquiler de salida a poste</i>	\$ 5,33	\$ 1,78

1/CMR se establece por metro lineal

2/CMR por ducto completo

3/CMR por subducto

2. CARGOS POR HORA TÉCNICA DE SERVICIOS

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

2.1. En general, la utilización de especialistas técnicos del ICE para labores de supervisión, estudios de factibilidad y otros, se tasarán a razón de USD \$50,92 la hora técnica utilizada.

(...)."

De esta forma Sutel, al efectuar la revisión del contrato de uso compartido remitido, determina que el contenido económico, legal y técnico del mismo, se ajusta a la normativa vigente y a otros contratos de uso compartido suscritos con otros operadores en condiciones similares, que han sido revisados, aprobados e inscritos por esta Superintendencia y que las mismas se ajustan a los principios rectores en materia de telecomunicaciones. -----

Asimismo, se hace la aclaración de que, en cuanto al contenido económico del contrato, si bien es cierto que obedece a una instrucción del Consejo de la Sutel, la misma se da a raíz de una solicitud de replicabilidad suscitada en el marco de la aplicación del principio de no discriminación por condiciones otorgadas a otros operadores en condiciones similares, pero aun así amparadas en el principio de "libre contratación", por lo que se da por válido.

Así las cosas, el contrato remitido por las Partes que es objeto de análisis en este Informe, cumple con las disposiciones señaladas por esta Superintendencia, para proceder con su inscripción ante el Registro Nacional de Telecomunicaciones. -----

A. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Una vez revisado el "CONTRATO DE SERVICIOS DE USO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA PARA REDES PÚBLICAS DE TELECOMUNICACIONES ENTRE EL ICE Y LITORAL TELECOM SOCIEDAD ANONIMA S.A"., suscritos por ICE y la empresa LITORAL

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

TELECOM S.A. y con el fin de garantizar la conformidad absoluta del texto contractual con la normativa vigente, en particular respecto al cumplimiento del Reglamento sobre el Uso compartido de infraestructura para el soporte de redes públicas de telecomunicaciones, se tiene que el Contrato cumple con dichas disposiciones. -----

*Por lo tanto, en cumplimiento de lo que sostiene el artículo 80 inciso e) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N°7593, artículo 46 del Reglamento sobre el Uso compartido de infraestructura para el soporte de redes públicas de telecomunicaciones se recomienda al Consejo de la Sutel otorgar el aval y ordenar la inscripción en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, del “**CONTRATO DE SERVICIOS DE USO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA PARA REDES PÚBLICAS DE TELECOMUNICACIONES ENTRE EL ICE Y LITORAL TELECOM SOCIEDAD ANONIMA**”.(..) -----*

- XV.** Que, de conformidad con los anteriores resultandos y considerandos, este Consejo, en uso de las competencias que tiene atribuidas para el ejercicio de sus funciones, manifiesta que lo procedente es acoger la recomendación efectuada por la Dirección General de Mercados de esta SUTEL. -----

POR TANTO,

Con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, ley 8642 y su reglamento; Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, ley 7593; Ley General de la Administración Pública, ley 6227, y demás normativa de general y pertinente aplicación. --

EL CONSEJO DE LA

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

PRIMERO: ACOGER el informe técnico jurídico número 09857-SUTEL-DGM-2025 del 17 de octubre de 2025.-----

SEGUNDO: ORDENAR la inscripción del contrato indicado y el aval de este, una vez firme esta resolución se deberá practicar la anotación e inscripción correspondiente en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, que incluya al menos la siguiente información: -----

Datos	Detalle
Denominación social:	CONTRATO DE SERVICIOS DE USO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA PARA REDES PÚBLICAS DE TELECOMUNICACIONES ENTRE EL ICE Y LITORAL TELECOM SOCIEDAD ANONIMA
Cédula jurídica:	4-000-042139/3-101-882907
Título del acuerdo:	<i>Contrato de uso y acceso compartido de infraestructura.</i>
Fecha de suscripción:	Contrato con fecha del 17 de septiembre de 2025.
Número de adendas al contrato:	Ninguna
Precios y servicios:	Artículo 8
Número y fecha del acuerdo del Consejo mediante el cual se inscribe el contrato:	RCS-246-2025

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Número y fecha de publicación del contrato en la Gaceta de conformidad con RUCIRP:	Diario Oficial La Gaceta N°186 del 6 de octubre del 2025
Número de expediente:	I0053-STT-INT-01437-2025

TERCERO: INDICAR a las partes que de conformidad con el artículo 154 del Reglamento de la Ley General de Telecomunicaciones, los operadores están obligados a comunicar a la SUTEL las modificaciones que se produzcan respecto de los datos inscritos y a aportar la documentación que lo acredite fehacientemente. Las partes deben realizar la comunicación correspondiente a la SUTEL dentro del plazo máximo de quince (15) días naturales a partir del día en que se produzca la modificación.-----

En cumplimiento de lo que ordena el artículo 345 y el artículo 346 de la Ley General de la Administración Pública, se indica que contra esta resolución cabe el recurso ordinario de revocatoria o reposición ante el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, a quien corresponde resolverlo, y deberá interponerse en el plazo de **3 días hábiles**, contadas a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución.-----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

INSCRIBASE EN EL REGISTRO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

ACUERDO 022-060-2025

RCS-247-2025

**“INSCRIPCIÓN DEL CONTRATO Y LA PRIMERA ADENDA AL CONTRATO DE
ALQUILER DE ESPACIO EN POSTES ENTRE COOPESANTOS R.L. Y LIBERTY
TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S. A”.**

EXPEDIENTE: L0155-STT-INT-01374-2025

ANTECEDENTES:

1. Que el 11 de agosto del año 2022 la empresa Cabletica S.A. cambia su razón social por la denominación Liberty Servicios Fijos LY S.A. (en adelante **LYSF**). -----
2. Que en el Diario Oficial La Gaceta N°41, de fecha del 03 de marzo del 2025, se realizó la publicación fusión por absorción entre las empresas **LYSF** número de cédula jurídica 3- 101- 747406 y Liberty Telecomunicaciones de Costa Rica LY, S.A. (en adelante **LTCR**) con número de cédula jurídica 3-101-610198, de dichas sociedades según en el procedimiento administrativo pertinente, en la cual prevaleció la sociedad LTCR. con número de cédula jurídica 3-101-610198. -----
3. Que mediante correo electrónico suscrito por el señor Donato Rivas Garro, de la empresa Liberty, en fecha del 02 de abril del 2025, con número de ingreso de esta Superintendencia NI-04271-2025, el oficio LY-Reg0084-2025 de misma fecha. Las partes, sean la empresa **COOPESANTOS** y la empresa **LYSF**, remiten para valoración de esta Administración la primera adenda al contrato de alquiler de espacio en postes entre **COOPESANTOS R.L.** y **CABLETICA S.A.**, firmado por el señor Mario Patrio Solís Solís por parte del **COOPESANTOS** y José Alberto Gutiérrez Salazar como apoderado generalísimo de las empresas **LYSF** y **LTCR**.-----
4. Que mediante oficio LY-Reg0100-2025, de fecha del 28 de abril del 2025 (NI-05298-2025), el señor Donato Rivas Garro, en su condición de apoderado generalísimo sin límite de suma de la empresa **LTCR** con número de cédula jurídica 3-101-610198,

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

indicó que inscribió en el Registro de Personas Jurídicas del Registro Nacional, en fecha del 08 de abril del 2025, la fusión por absorción entre las empresas **LYSF** número de cédula jurídica 3- 101- 747406 y **LTCR**, prevaleciendo esta última, en cual solicitó al Registro Nacional de Telecomunicaciones (en adelante **RNT**) actualizar la información que corresponda. -----

5. Que mediante oficio número 08824-SUTEL-DGM-2025, de fecha del 17 de setiembre del 2025, la DGM, previno a las partes debido a lo siguiente i) No constaba la homologación e inscripción del contrato inicial entre las partes y ii) Está pendiente el cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 46 y 49 del Reglamento sobre el uso compartido de infraestructura para redes públicas de telecomunicaciones. (Folios 4 al 5 del expediente administrativo L0155-STT-INT-01374-2025).-----
6. Que mediante oficio LY-Reg0239-2025, de fecha del 19 de setiembre del 2025 (NI-12669-2025) y recibido por esta Superintendencia en fecha del 22 de setiembre del 2025, la empresa **LTCR**, atiende la prevención del oficio número 08824-SUTEL-DGM-2025, en la cual adjuntan *Contrato De Alquiler De Espacio En Postes*, suscrito entre **COOPESANTOS R.L.** y **CABLETICA S.A.**, y firmado digitalmente. En fechas del 5 y 6 de octubre del 2021, en esta misma misiva solicitan su inscripción y homologación en conjunto con la primera adenda presentada en el oficio LY-Reg0084-2025 del 02 de abril del 2025. (Folios 6 al 23 del expediente administrativo L0155-STT-INT-01374-2025).-----
7. Que mediante oficio CSGG-308-09-2025, de fecha del 30 de setiembre de 2025 (NI-13087-2025) la empresa **COOPESANTOS**, atiende la prevención del oficio número 08824-SUTEL-DGM-2025. (Folios 24 al 29 del expediente administrativo L0155-STT-INT-01374-2025) ----- .
8. Que, de conformidad con el artículo 43 del Reglamento sobre el Uso Compartido de Infraestructura para el soporte de Redes Públicas de Telecomunicaciones (RUCIRP) se publicó en el diario oficial La Gaceta N°186 del 6 de octubre de 2025 el respectivo

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

edicto, visible en el expediente administrativo de marras. (Folios 30 al 32 del expediente administrativo L0155-STT-INT-01374-2025).-----

9. Que, mediante correo electrónico del 07 de octubre del 2025, el Instituto Costarricense de Electricidad, solicitó copia del documento “*CONTRATO DE ALQUILER DE ESPACIO EN POSTES ENTRE COOPESANTOS, R. L., Y CABLETICA S.A*” (NI-13384-2025) contenido en el expediente administrativo de marras. (Folios 33 al 35 del expediente administrativo L0155-STT-INT-01374-2025).-----
10. Que mediante correo electrónico de fecha del 09 de octubre del 2025 (NI-13384-2025, la Unidad de Gestión Documental dio respuesta, facilitando lo respectivo al tercero interesado Folios 36 al 37 del expediente administrativo L0155-STT-INT-01374-2025).
11. Que, se han realizado las diligencias necesarias para el dictado de la presente resolución.-----

CONSIDERANDO:

PRIMERO: FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA REVISIÓN DEL CONTRATO Y SU PRIMERA ADENDA A LOS CONTRATOS DE USO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA.

- I. Que artículo 60 incisos f) y h) de la Ley de Autoridad de los Servicios Públicos, Ley N°7593, indica que corresponde a la SUTEL, asegurar en forma objetiva, proporcional, oportuna, transparente, eficiente y no discriminatoria, el acceso a los recursos escasos asociados con la operación de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, así como, asegurar el cumplimiento de las obligaciones de acceso e interconexión que se impongan a los operadores o proveedores, así como la interoperabilidad entre las redes y servicios de estos.-----
- II. Que el artículo 59 de la Ley General de Telecomunicaciones, ley 8642, y el artículo 3 del Reglamento de Acceso e Interconexión de Redes de Telecomunicaciones (RAIRT), de manera clara establecen que la SUTEL deberá asegurar que el acceso e

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

interconexión sean provistos en forma oportuna y en términos y condiciones no discriminatorias, razonables, transparentes, proporcionadas al uso pretendido y que no impliquen más de lo necesario para la buena operación del servicio previsto. -----

III. Que la Ley General de Telecomunicaciones, Ley N°8642 en su artículo 60, expresamente designa a SUTEL como la autoridad competente para efectuar la revisión e interpretación de los acuerdos de acceso e interconexión entre operadores de redes públicas de telecomunicaciones y proveedores de servicios de telecomunicaciones disponibles al público. -----

IV. Que el artículo 77 de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, ley 7593, señala lo siguiente en relación con los derechos de paso y el uso conjunto de las infraestructuras físicas: -----

“La SUTEL garantizará el derecho de los operadores al uso conjunto o compartido de las canalizaciones, los ductos, los postes, las torres, las estaciones y las demás instalaciones requeridas para la instalación y operación de las redes públicas de telecomunicaciones, así como para la provisión de los servicios de telecomunicaciones disponibles al público, además, la colocación de equipos. -----

El uso conjunto o compartido de infraestructuras y la colocación serán regulados en forma transparente, objetiva, equitativa y no discriminatoria, de modo que se aseguren la competencia efectiva, la optimización y el aprovechamiento de los recursos. -----

Las condiciones del uso conjunto o compartido de instalaciones y la colocación, serán establecidas de común acuerdo por los operadores, de conformidad con esta Ley, los

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

reglamentos, los planes técnicos y las demás disposiciones emitidas por la SUTEL, según corresponda.-----

La SUTEL podrá intervenir, de oficio o a petición de parte, para resolver las diferencias o controversias que se presenten. El uso conjunto o compartido de estas instalaciones y la colocación, tendrán en cuenta condiciones de factibilidad económica y técnica; además, estará sujeto a un pago a favor del titular, el cual deberá considerar una utilidad en términos reales, no menor que la media de la industria nacional o internacional; en este último caso, con mercados comparables”. Lo remarcado no es del original. -----

- V.** Que el artículo 52 de la Ley N°8642, la SUTEL debe, entre otros, promover el principio de competencia en el mercado nacional de telecomunicaciones, garantizar el acceso de los operadores y proveedores al mercado de las telecomunicaciones en condiciones razonables y no discriminatorias, y evitar los abusos y las prácticas monopolísticas por parte de operadores o proveedores en el mercado.-----
- VI.** Que el Reglamento sobre uso compartido de infraestructura para el soporte de redes de telecomunicaciones (RUCIRP) vigente (Publicado en el Alcance No. 270 del 13 de noviembre de 2017) establece en su artículo 39 que: -----

“Los propietarios o administradores con capacidad suficiente para ello, de recursos escasos y los operadores de redes y proveedores de servicios de telecomunicaciones, convendrán entre sí las condiciones a partir de las cuales se dará el uso compartido, fijando las obligaciones y demás condiciones legales, técnicas y económicas que regirán el mismo. Los contratos suscritos deberán cumplir con las disposiciones de la Ley 7593, Ley 8642, este reglamento, planes técnicos y demás disposiciones aplicables o que se dicten

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

al efecto, además de que deberán tener plena sujeción a la normativa de defensa de la competencia”. -----

VII. Que los artículos 42 y 45 del mismo Reglamento otorga la competencia a la SUTEL para revisar el contrato de uso compartido entre las Partes para inscribirlo en el Registro Nacional de Telecomunicaciones. Así mismo, dispone que la SUTEL, podrá exigir la modificación de un contrato de uso compartido cuando su contenido no respete los principios, pautas u obligaciones establecidos por la legislación y reglamentación vigente. En todo caso, la Superintendencia podrá sugerir la modificación de las cláusulas que considere necesarias, para ajustar el acuerdo a lo previsto en el marco normativo vigente. -----

VIII. Que el Reglamento sobre uso compartido de infraestructura para el soporte de redes de telecomunicaciones (RUCIRP) define además cuál es la naturaleza de los contratos de uso compartido al disponer en el artículo 47 lo siguiente: -----

“Los contratos de uso compartido serán documentos formales que deberán constar por escrito y contener los requisitos esenciales para su validez de conformidad con lo establecido en la legislación vigente en materia de contratos. Ninguna de las partes podrá pactar cláusulas abusivas relativas a penalidades, desbalance en las obligaciones de las partes, modificaciones unilaterales de las condiciones contractuales, pagos anticipados, solicitudes mínimas de cantidades de infraestructura como condicionamiento a una posible negociación. Otras conductas también podrán considerarse abusivas y por lo tanto prohibidas, cuando así lo establezca la SUTEL”. -----

IX. Que el Reglamento sobre uso compartido de infraestructura para el soporte de redes de telecomunicaciones (RUCIRP) en su artículo 48 señala: -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

“Los contratos de uso compartido deberán contener como mínimo las siguientes cláusulas: -----

- a. Objeto y alcance del contrato. -----*
- b. Vigencia y duración del contrato. -----*
- c. Obligaciones de las partes. -----*
- d. Solución de controversias.-----*
- e. Terminación anticipada. -----*
- f. Condiciones técnicas, que como mínimo deberán contener lo siguiente:*
 - i. Tipo y cantidad de infraestructura compartida. -----*
 - ii. Ubicación geográfica, especificando provincia, cantón y distrito. -----*
 - iii. Código identificador de la infraestructura compartida y su ubicación georreferenciada.-----*
 - iv. Uso acordado que se le dará a la infraestructura. -----*
 - v. Trazado acordado de la ruta (en los casos que aplica). -----*
 - vi. En el caso de colocación de equipos en torres de telecomunicaciones, se deberá hacer referencia a la altura total de la torre, así como a la altura de la instalación de los equipos. -----*
 - vii. Facilidades adicionales acordadas para la provisión de los servicios. ----*
 - viii. Los mecanismos para asegurar la eficiencia y uso proporcionado de la infraestructura que es compartida. -----*
 - ix. Los términos y condiciones para el manejo de previstas y remanentes sobre la infraestructura que es compartida, en apego a la política pública que para estos efectos se emita.-----*
 - x. Cargos por el uso compartido de los recursos escasos”. -----*

- X.** Que, en este sentido, corresponde a la SUTEL, en cumplimiento de su función pública, examinar aquellas secciones o cláusulas pactadas por las partes con el fin de

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

determinar cuáles requieren ser ampliadas, modificadas o eliminadas, cuando resulten contrarias al ordenamiento jurídico vigente. -----

- XI.** Que para efectos de valorar y analizar el contenido de un respectivo contrato de uso compartido, esta Superintendencia reconoce que en esta materia, rige el principio de libre negociación entre las partes. No obstante, el contenido de los acuerdos y el contrato respectivo se encuentra limitado a la moral, al orden público y a la ley. En este sentido, las partes deben respetar y cumplir la ley y su desarrollo normativo, tanto las normas referidas específicamente a las telecomunicaciones, como aquellas normas tendientes a promover la libre y sana competencia en el mercado.-----
- XII.** Que en el caso de que se remita una adenda ya sea con cambios solicitados por SUTEL, o variando condiciones en lo pactado, dicha adenda también será revisada de conformidad con el artículo 45 del Reglamento de Uso Compartido, así como la reglamentación vigente y posteriormente inscrita en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, sin ser nuevamente publicada en el Diario Oficial La Gaceta.---
- XIII.** Que adicionalmente a todo lo expuesto, el contrato debe inscribirse en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, según lo establece el artículo 80 incisos e) y f) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N°7593. Dicha inscripción solo puede darse cuando el contrato sea totalmente acorde con el ordenamiento jurídico vigente.-----

SEGUNDO: SOBRE EL CONTRATO DE USO COMPARTIDO REMITIDO POR LAS PARTES.

- XIV.** Mediante informe número 09841-SUTEL-DGM-2025 del 16 de octubre de 2025, la Dirección General de Mercados emitió su informe, el cual en lo que interesa indica lo siguiente: -----

“(..)

(i) SOBRE EL CONTRATO

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Como se indicó en el apartado anterior, el propietario de la infraestructura, en conjunto con los operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones, son responsables de establecer las condiciones para garantizar el uso conjunto o compartido de las infraestructuras físicas que soportan las redes públicas de telecomunicaciones. Para ello, deben cumplir con las disposiciones legales, reglamentarias, los planes técnicos y las demás directrices emitidas por la SUTEL, según corresponda. -----

Adicionalmente, la SUTEL puede sugerir modificaciones a los contratos de uso compartido de infraestructura si estos no respetan los principios rectores establecidos en la Ley General de Telecomunicaciones, o cuando sea necesario para garantizar el uso compartido de las infraestructuras físicas que soportan las redes públicas de telecomunicaciones, o bien, para ajustar el contenido a la legislación vigente. -----

*En este caso en particular, la DGM revisó del contrato de uso compartido de infraestructura suscrito por la **COOPESANTOS** y la empresa **LTCR**, y determinó que el contenido del contrato, se ajusta a la normativa vigente, en específico a lo dispuesto en el artículo 48 del RUCIRP y es acorde con otros contratos de uso compartido suscritos con otros operadores en condiciones similares, que han sido revisados, aprobados e inscritos por esta Superintendencia en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, y por ende que el mismo se ajusta a los principios rectores en materia de telecomunicaciones. -----*

De los cuales indicamos las principales cláusulas de referencia: -----

Cláusula SEGUNDA: Solicitud de uso compartido y aprobación: Para la aprobación de la suscripción de este contrato, LA ARRENDATARIA deberá haber cumplido con el procedimiento de solicitud establecido como ANEXO

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

UNO "PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE COMPARTIDO DE ESPACIO EN POSTES", se disponen el proceso de solicitud, las condiciones técnicas, emisión de aprobación y el formulario de factibilidad de uso compartido de red, en razón a la viabilidad técnica para asegurar la factibilidad de la instalación de redes de telecomunicaciones sobre la infraestructura de COOPESANTOS. En esta misma línea se estipulan las cláusulas: SEXTA. CONDICIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA INSTALACIÓN DE LA RED DE TELECOMUNICACIONES, en donde se detallan las regulaciones, directrices, disposiciones sobre las condiciones y especificaciones para la instalación de los elementos de red de telecomunicaciones y demás necesarios para el soporte de estas, así como los equipos activos a la tecnología de la red alámbrica, en la cláusula DÉCIMA: AVERÍAS, de indican los contactos de escala para la atención de averías y reportes de las mismas, en la cláusula DÉCIMA PRIMERA: PROPIEDAD DE LA RED DE TELECOMUNICACIONES, se establecen las responsabilidades que derivan el contrato entre las partes, así como la aplicación supletoria del ordenamiento de esta materia, sobre la cláusula, DÉCIMA SEGUNDA: CAMBIO O REUBICACIÓN DE LA RED DE TELECOMUNICACIONES POR PARTE DE LA COOPERATIVA, las partes indican el procedimiento para la modificación o sustitución de elementos de red en la postería de COOPESANTOS, en la cláusula DÉCIMA TERCERA. CAMBIO O REUBICACIÓN DE LA RED DE TELECOMUNICACIONES A SOLICITUD DE LA ARRENDATARIA: LA ARRENDATARIA , se dispone un plazo de 15 días naturales para la ejecución de trabajos acordados entre las partes así como el procedimiento del reconocimiento de los costos derivados a estos trabajos de reubicación y en la cláusula DÉCIMA CUARTA: CAMBIO O REUBICACIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA A

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

SOLICITUD DE LA ARRENDATARIA, se indica el procedimiento que debe seguir el arrendatario para cuando se tengan que enfrentar en un escenario en la cual se deba realizar cambios en la red eléctrica.-----

Respecto a las condiciones económicas éstas se encuentra normados en la cláusula DECIMA NOVENA. PRECIO DE ALQUILER. De acuerdo con la aplicación de la fórmula, y según resolución de la SUTEL anteriormente citada, el monto a pagar por parte de LA ARRENDATARIA de forma anual y por adelantado por cada poste durante la vigencia de este contrato se detalla:

<i>Tipo de Poste</i>	<i>Precio</i>
<i>25 pies</i>	<i>¢ 4 176.53</i>
<i>30 pies</i>	<i>¢ 5 107.60</i>
<i>35 pies</i>	<i>¢ 8 328.77</i>
<i>40 pies</i>	<i>¢ 10 228.58</i>
<i>45 pies</i>	<i>¢ 11 670.79</i>

El monto total por pagar por el arrendamiento se establecerá una vez realizada la inspección inicial y emitida la autorización para el uso compartido de la red, siendo el comunicado de LA COOPERATIVA y la aceptación por parte de LA ARRENDATARIA parte integral de este contrato y de acatamiento obligatorio.-----

(ii) SOBRE LA PRIMERA ADENDA

Para la inscripción en el RNT, las partes acordaron modificar las siguientes cláusulas: -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

“(…)

CLAUSULAS:

PRIMERA: Las partes acuerdan que, a partir de la fecha en que se inscriba la fusión por absorción de Liberty Servicios Fijos LY, S.A. y Liberty Telecomunicaciones de Costa Rica LY, S.A. en el Registro Nacional de Costa Rica, la sociedad resultante de dicha fusión sustituirá al contratante original. Este cambio de contratante, derivado de la fusión por absorción, se realizará sin modificar los términos y condiciones del presente contrato, manteniéndose vigentes y completos tanto las obligaciones como los derechos establecidos en el mismo. -----

Ambas partes ratifican dicho cambio y aceptan que, a partir de la fecha de la fusión por absorción, Liberty Telecomunicaciones de Costa Rica LY, S.A., como la sociedad prevaleciente, continuará cumpliendo con todas las obligaciones derivadas del contrato y tendrá derecho a que se le reconozcan los derechos establecidos en el mismo. -----

SEGUNDA: Las Partes acuerdan que la presente Adenda surtirá efectos y tendrá vigencia a partir de la fecha de inscripción en el Registro Nacional de la fusión por absorción entre ambas sociedades, el cual deberá ser comunicado por Liberty a Coopesantos. -----


TERCERA: En todo lo demás, el contrato original se mantiene incólume, conservándose todos los aspectos acordados en su oportunidad, y en consecuencia, las disposiciones no modificadas expresamente por la presente adenda, quedan vigentes entre las Partes y se comprometen a su fiel cumplimiento. “(…)” (El resaltado corresponde al original)-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

De esta forma Sutel, al efectuar la revisión del contrato de uso compartido remitido y de su primera adenda, se determina que el contenido económico, legal y técnico del contrato, se ajusta a la normativa vigente y a otros contratos de uso compartido suscritos con otros operadores en condiciones similares, que han sido revisados, aprobados e inscritos por esta Superintendencia y que las mismas se ajustan a los principios rectores en materia de telecomunicaciones. -----

Es decir, el contrato y la adenda remitidos por las Partes que es objeto de análisis en este Informe, se considera que cumple con las disposiciones técnicas, económicas y legales y señaladas por esta Superintendencia, para proceder con su inscripción ante el Registro Nacional de Telecomunicaciones. -----

B. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

*Una vez revisado la documentación aportada el contrato debe titularse de la siguiente manera “**CONTRATO DE ALQUILER DE ESPACIO EN POSTES ENTRE COOPESANTOS, R. L., Y LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A. (...)**” y su PRIMERA ADENDA “**(...) PRIMERA ADENDA AL CONTRATO DE ALQUILER DE ESPACIO EN POSTES ENTRE COOPESANTOS R.L. Y LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A. (...)**” (mayúscula corresponde al original), suscrita por el **COOPESANTOS** y actualmente **LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A.**, y con el fin de garantizar la conformidad absoluta del texto contractual con la normativa vigente, en particular respecto al cumplimiento del Reglamento sobre el Uso compartido de infraestructura para el soporte de redes públicas de telecomunicaciones, esto en razón a las modificaciones dispuestas por la empresa **LIBERTY** *

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A., en la sección de antecedentes .-----

Por lo tanto, en cumplimiento de lo que sostiene el artículo 80 inciso e) de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley N°7593, artículo 46 del Reglamento sobre el Uso compartido de infraestructura para el soporte de redes públicas de telecomunicaciones se recomienda al Consejo de la Sutel:-----

1. Otorgar el aval y ordenar la inscripción en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, de la **“CONTRATO DE ALQUILER DE ESPACIO EN POSTES ENTRE COOPESANTOS, R. L., Y LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A. (...)”** y su PRIMERA ADENDA **“(...) PRIMERA ADENDA AL CONTRATO DE ALQUILER DE ESPACIO EN POSTES ENTRE COOPESANTOS R.L. Y LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A. (...) (mayúscula corresponde al original). -----**
2. **INDICAR** a la empresa **LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A.**, que asume todas las obligaciones previas y actuales, incluidas las derivadas de facturas emitidas a nombre de **LIBERTY SERVICIOS FIJOS LY, S.A.**; dichas obligaciones permanecen vigentes y se trasladan a la nueva entidad conforme lo dispuesto en la relación contractual entre las Partes...”-----

- XV.** Que, de conformidad con los anteriores resultandos y considerandos, este Consejo, en uso de las competencias que tiene atribuidas para el ejercicio de sus funciones, manifiesta que lo procedente es acoger la recomendación efectuada por la Dirección General de Mercados de esta SUTEL. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

POR TANTO,

Con fundamento en la Ley General de Telecomunicaciones, ley 8642 y su reglamento; Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, ley 7593; Ley General de la Administración Pública, ley 6227, y demás normativa de general y pertinente aplicación. --

EL CONSEJO DE LA

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

PRIMERO: ACOGER el informe técnico jurídico número 09841-SUTEL-DGM-2025 del 16 de octubre de 2025. -----

SEGUNDO: ORDENAR la inscripción del contrato indicado y el aval de la primera adenda de dicho contrato presentada a la SUTEL, una vez firme esta resolución se deberá practicar la anotación e inscripción correspondiente en el Registro Nacional de Telecomunicaciones, que incluya al menos la siguiente información: -----

Datos	Detalle
Denominación social:	<i>“CONTRATO DE ALQUILER DE ESPACIO EN POSTES ENTRE COOPESANTOS, R. L., Y LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A.</i>
Cédula jurídica:	3-004-045260/3-101-610198
Título del acuerdo:	<i>Contrato de uso y acceso compartido de infraestructura.</i>
Fecha de suscripción:	Contrato con fecha del 05 de octubre de 2021.
Número de adendas al contrato:	1

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Precios y servicios:	Artículo 8
Número y fecha del acuerdo del Consejo mediante el cual se inscribe el contrato:	RCS-247-2025
Número y fecha de publicación del contrato en la Gaceta de conformidad con RUCIRP:	Diario Oficial La Gaceta N°186 del 6 de octubre del 2025
Número de expediente:	L0155-STT-INT-01374-2025

TERCERO: INDICAR a la empresa **LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A.**, que asume todas las obligaciones previas y actuales, incluidas las derivadas de facturas emitidas a nombre de **LIBERTY SERVICIOS FIJOS LY, S.A.**; dichas obligaciones permanecen vigentes y se trasladan a la nueva entidad conforme lo dispuesto en la relación contractual entre las Partes.-----

CUARTO: INDICAR a las partes que de conformidad con el artículo 154 del Reglamento de la Ley General de Telecomunicaciones, los operadores están obligados a comunicar a la SUTEL las modificaciones que se produzcan respecto de los datos inscritos y a aportar la documentación que lo acredite fehacientemente. Las partes deben realizar la comunicación correspondiente a la SUTEL dentro del plazo máximo de quince (15) días naturales a partir del día en que se produzca la modificación. -----

En cumplimiento de lo que ordena el artículo 345 y el artículo 346 de la Ley General de la Administración Pública, se indica que contra esta resolución cabe el recurso ordinario de

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

revocatoria o reposición ante el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, a quien corresponde resolverlo, y deberá interponerse en el plazo de **3 días hábiles**, contadas a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

INSCRIBASE EN EL REGISTRO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Se deja constancia de que al ser las 10:20 horas se decreta un receso.

ARTÍCULO 5

ÓRGANO SECTORIAL DE COMPETENCIA

5.1. PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE COMPETENCIA

5.1.1 Remisión de contribución de reuniones del Comité de Competencia de la OCDE, diciembre 2025.

Ingresa a sesión la funcionaria Silvia León Campos, para el conocimiento del siguiente tema.

Reinicia la sesión a las 10:37 horas.

De inmediato, la Presidencia expone al Consejo el informe presentado por la Dirección General de Competencia mediante el oficio 09864-SUTEL-OTC-2025, del 17 de octubre del 2025 y la contribución sobre el siguiente tema: “*Estudios de Mercado y otras herramientas de Análisis de Mercado, con el énfasis de Estudios de mercado relacionados con infraestructura para la prestación de servicios de telecomunicaciones*”, para las reuniones del Grupo de Trabajo 2 que tendrán lugar del 03 al 05 de diciembre del 2025. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

A continuación, la exposición del tema. -----

“Carlos Watson: Le damos la bienvenida a doña Silvia León, para el tema de Competencia, y reanudamos la sesión al ser la 10:37 horas. -----

Doña Silvia, el tema que le compete sería la remisión de la contribución Reuniones de Comité de Competencia OCDE de diciembre 2025. Adelante doña Silvia. -----

Silvia León: Gracias don Carlos, rápidamente, como pueden ver en el informe 09864-SUTEL-OTC 2025, este responde a una solicitud que nos hizo llegar la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en agosto de este año, para la remisión de contribuciones para los grupos 2, 3 y el Comité de Competencia que se va a realizar ahora a inicios de diciembre del 2025 en París. -----

Esta contribución la estamos trabajando de manera conjunta con la Comisión para Promover la Competencia (COPROCOM) y la estamos enfocando desde la óptica de los estudios de mercado y otras herramientas de análisis de mercado, específicamente en cuanto a lo relacionado con infraestructura para la prestación de servicios de telecomunicaciones, dada la relevancia que esa infraestructura tiene para el desarrollo de las telecomunicaciones en nuestro país. -----

Como pueden notar en la contribución, esto es un resumen de 4 estudios de mercado que ya el Consejo de la SUTEL ha aprobado en diferentes años, desde el 2019 al 2024. -----

La idea con la contribución es compartir experiencias con otras autoridades de competencia de lo que ya hemos venido haciendo en materia de infraestructura de telecomunicaciones y de las diferentes recomendaciones que se han hecho en cada uno de estos análisis. ----

También es importante referir que nuestro interés es que estas autoridades de competencia internacionales conozcan el nivel de éxito que ha tenido en la implementación de las diferentes recomendaciones que hemos emitido por parte del Poder Ejecutivo, específicamente por parte del MICITT. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Bueno dicho esto, pueden notar que en el apartado primero de la contribución se desarrolla de forma muy rápida, cuál es la competencia de la SUTEL para la emisión de los estudios de mercado, desde la óptica de competencia. -----

En el segundo apartado, se hace el recuento de los 4 estudios de mercado relacionados con infraestructura para prestación de servicios de telecomunicaciones, el primero del 2019, que es un estudio de mercado relacionado con la infraestructura para condominios horizontales y verticales de naturaleza residencial. -----

En el 2022 el estudio estuvo relacionado igual con acceso a infraestructura en condominios, pero de naturaleza empresarial. -----

En el 2023 el estudio estaba relacionado con el mercado de infraestructura de ductos y su impacto en la competencia general del mercado y finalmente en el año pasado, se emitió un estudio sobre el régimen municipal y su impacto para el despliegue de redes 5G, bueno y en ese apartado 2 entonces se hace básicamente un resumen de cuál era el objetivo de cada uno de los estudios y que cuáles fueron los pormenores que se analizó. -----

En el apartado tercero de la contribución lo que se expone es cuáles fueron los aspectos metodológicos que se implementaron para la realización de cada uno de los estudios, por ejemplo, visitas a condominio, solicitudes de información, uso de indicadores del mercado con que cuenta la SUTEL, entrevistas a operadores, etcétera. -----

En el apartado cuatro se exponen cuáles fueron los principales resultados que arrojaron cada uno de esos estudios y si requieren que amplíe esto lo podemos ver más adelante. -

Finalmente, en el apartado 5 se exponen cuáles fueron las recomendaciones dadas por la SUTEL, a partir de los resultados que arrojaron cada uno de estos estudios. -----

Aquí es importante indicar en cuanto a estas conclusiones que la mayoría de las recomendaciones que ha dado la SUTEL han sido implementadas por ella misma, enfocándose en temas de capacitación constante a diferentes agentes relacionados con el

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

acceso a infraestructura, también la emisión de guía de buenas prácticas y en algunos casos el inicio de investigaciones de posibles infracciones.-----


También hay recomendaciones relacionadas con otras instituciones, específicamente lo que no resulta de interés por parte del MICITT, que incluyen temas como estandarización de regulaciones, publicación del reglamento a la ley 10.216, garantizar el acceso compartido a la infraestructura, establecimiento de mecanismos de resolución de conflictos mucho más ágiles y en el caso de la infraestructura para el despliegue de 5G, la creación de una ventanilla única para todo lo relacionado con permisos y guías técnicas. -----

Dicho esto, bueno lo que estaríamos solicitando en el acuerdo es que se reciba el oficio 09864-SUTEL-OTC-2025 y se apruebe la contribución sobre el tema “Estudios de mercado y otras herramientas de análisis con el énfasis de estudios de mercado relacionados con la infraestructura para la prestación de servicios de telecomunicaciones”, que se estaría presentando en el grupo 2 de la reunión de la OCDE que se va a celebrar a inicios de diciembre de este año.-----

Como punto 2, autorizar a la Dirección General de Competencia a realizar las gestiones necesarias para que la contribución conjunta con la COPROCOM se remita a la OCDE, informando de ello al Ministerio de Comercio Exterior como ente rector del tema OCDE.---

Eso sería, quedo anuente a cualquier pregunta sobre el particular. -----

Carlos Watson: Muchas gracias, doña Silvia, ¿alguna consulta, doña Cinthya?-----

Cinthya Arias: No, solamente agregar que una vez que se remite esto, Silvia me corrige, pero bueno, dependerá ya del Comité de Competencia, que ellos soliciten una pequeña exposición o no y preguntas. Siempre hemos tenido la suerte de que sí nos aceptan alguna y yo creo que esto es un super buen ejemplo por lo menos en el caso en la parte de la SUTEL, de cómo una autoridad de competencia necesita también trabajar junto con otras entidades y particularmente yo destacaría mucho el tema de la Comisión de Infraestructura. 

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Porque realmente, aparte de estas recomendaciones que ya se han implementado, hay otras que se derivan de la actuación del área de Competencia, que tal vez no están todavía adoptadas, pero vienen ya casi verdad, como el tema de los indicadores del tiempo de despliegue por cada municipalidad, etcétera. -----

Entonces eso me parece que es un éxito realmente como autoridad haberlo logrado y tenemos que mencionarlo y decirlo siempre que podamos y esto es una gran oportunidad.

Carlos Watson: *Sí, es una gran vitrina para SUTEL y el trabajo que hace el departamento de Competencia. -----*

Doña Silvia, yo nada más tengo una duda, nosotros en el estudio mencionábamos siempre los nombres de los proveedores de servicio, verdad, vi ahí que se hace como un comparativo de por lo menos los 3 más grandes que tenemos, eso a nivel y sé que toda esa información es pública, que nosotros de alguna forma hemos aprobado en el Consejo y demás y cualquier persona podría solicitarla, ¿eso es común en esos estudios, mencionar los nombres explícitos de los proveedores de servicios sin tener alguna consecuencia?----

Silvia León: *Sí, don Carlos, dependiendo, cada estudio de mercado tiene sus particularidades. En algunos estudios por la temática sensible que es, por ejemplo, mañana vamos a tener una sesión sobre el de barreras de salida, donde se está hablando de algunos posibles incumplimientos a normativa por parte de los operadores, ahí los datos se manejan sin nombres. -----*

En este caso, donde en los estudios de mercado que se mencionan nombres, es porque se considera que no hay una mayor afectación para el operador en sí y hay que recordar que lo que estos estudios buscan es pormenorizar en un mercado en particular y dar la información más transparente para el mercado que se pueda. -----

Eso es una oportunidad de mejora tanto para los propios operadores como también una fuente de información importante para los usuarios y nosotros, una de nuestras principales

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

funciones es velar por los usuarios finales de telecomunicaciones y que tengan el mayor conocimiento de cómo está desarrollándose el sector. -----

Entonces, dependiendo de cada estudio de mercado, es que se hace la valoración de si se aporta esa información con ese nivel de detalle o no y bueno, en estos 4 estudios, en algunos se ha dado ese nivel de detalle y en otros no. -----

Ahora, si usted considera que es necesario modificar la contribución para que no se dé ese nivel de detalle se puede hacer, pero eso no obsta que ya los estudios estén publicados en nuestra página web. -----

Carlos Watson: La pregunta era esa, porque me acuerdo de que en algunas reuniones que he estado con este organismo, que algunas instituciones, aunque los estudios son totalmente públicos, con nombres, a veces evitan poner los nombres de los proveedores, es nada más, sé que el estudio que nosotros hacemos a nivel interno y que publicamos vienen los nombres de todos los proveedores y no estoy hablando sobre eso, solamente en la contribución, si es algo normal y estamos amparados con la ley y demás, perfecto, nada más era una consulta que le tenía----- .

Silvia León: Perfecto. -----

Carlos Watson: Excelente, ¿algún otro comentario compañeros?, no, lo sometemos a votación por favor, ¿y necesitaría este acuerdo en firme, doña Silvia? -----

Silvia León: Sí fuera posible sí, porque hay que mandar a traducir el documento y juntarlo con la parte con COPROCOM para mandarlo a la OCDE y tenemos plazo hasta el 31 de este mes. -----

Carlos Watson: Entonces les solicito la firmeza del acuerdo con la mano levantada, gracias, doña Silvia y mucha suerte en la reunión que viene en diciembre y que ojalá puedan presentar este documento. -----

Silvia León: Gracias a ustedes". -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el oficio 09864-SUTEL-OTC-2025, del 17 de octubre del 2025 y la explicación brindada por la funcionaria León Campos, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública. -----

ACUERDO 023-060-2025

CONSIDERANDO:

- I. Que mediante acuerdo 015-025-2015, de la sesión ordinaria 025-2015, celebrada por el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones el 20 de mayo del 2015, se estableció de relevancia institucional participar en las actividades relativas al derecho de la competencia de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en coordinación con la Comisión para Promover la Competencia (COPROCOM) y el Ministerio de Comercio Exterior (COMEX). -----
- II. Que mediante acuerdo 007-034-2015, de la sesión ordinaria 034-2015, celebrada por el Consejo de SUTEL el 01 de julio del 2015, se acordó dar continuidad con la participación de SUTEL en las actividades de la OCDE. -----
- III. Que el 21 de agosto del 2025 se remitió por parte de la OCDE solicitud para presentar contribuciones para las reuniones del WP2, WP3 y el Comité de Competencia, a celebrarse del 3 al 5 de diciembre del 2025. -----
- IV. Que el 28 de setiembre del 2025 la Comisión para Promover la Competencia (COPROCOM) informó a la SUTEL que estará presentando una contribución escrita en el marco de la Mesa Redonda sobre Estudios de Mercado y Otras Herramientas de Análisis de Mercado y consultó si la SUTEL tendría interés en participar conjuntamente en esta contribución.-----
- V. Que el 09 de octubre del 2025 la Dirección General de Competencia (DGCO) informó

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

a la COPROCOM el interés de la SUTEL de presentar una contribución conjunta sobre la mesa redonda señalada en el ítem anterior, con el énfasis de Estudios de mercado relacionados con infraestructura para la prestación de servicios de telecomunicaciones.-----

- VI.** Que el 17 de octubre del 2025, mediante oficio 09864-SUTEL-OTC-2025, la DGCO remitió para valoración del Consejo de SUTEL la propuesta de contribución para la reunión de diciembre del Comité de Competencia de la OCDE relativa al tema de Estudios de Mercado y Otras Herramientas de Análisis de Mercado, con el énfasis de Estudios de mercado relacionados con infraestructura para la prestación de servicios de telecomunicaciones.-----

De conformidad con los anteriores considerandos,-----

EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

RESUELVE:

1. Dar por recibido el oficio 09864-SUTEL-OTC-2025 del 17 de octubre del 2025 y la contribución sobre el siguiente tema: Estudios de Mercado y Otras Herramientas de Análisis de Mercado, con el énfasis de Estudios de mercado relacionados con infraestructura para la prestación de servicios de telecomunicaciones, para las reuniones del Grupo de Trabajo 2 que tendrán lugar del 03 al 05 de diciembre de 2025.-----
2. Autorizar a la Dirección General de Competencia de SUTEL a realizar las labores necesarias para remitir dicha contribución conjunta con la COPROCOM a la OCDE, así como informar sobre la remisión de esta al Ministerio de Comercio Exterior (COMEX), en su rol de Ministerio rector del tema OCDE. -----
3. Remitir copia de este acuerdo al expediente GCO-OTC-CGL-00043-2025.-----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Se deja constancia de que al ser las 11 horas se decreta un receso.

ARTÍCULO 6

PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FONATEL

6.1. *Informe I semestre de administración del Fondo Nacional de Telecomunicaciones enero – junio 2025.*

Reinicia la sesión a las 11:12 horas.

Se incorpora a sesión el señor Federico Chacón Loaiza al ser las 11:12 horas, quien preside a partir de este momento.

Ingresa a sesión el señor Adrián Mazón Villegas, para el conocimiento de este asunto.

Para continuar con el orden del día, la Presidencia presenta para consideración del Consejo el oficio 09602-SUTEL-DGF-2025, del 09 de octubre del 2025, mediante el cual la Dirección General de FONATEL remite para consideración del Consejo el “Informe de Administración del Fondo Nacional de Telecomunicaciones” correspondiente al primer semestre 2025. ---

De inmediato la exposición de este tema. -----

“Carlos Watson: Al ser las 11:12 reanudamos la sesión y le damos a la bienvenida a don Federico Chacón para presidir la reunión, adelante don Federico. -----

Federico Chacón: Muchas gracias a don Carlos, a doña Cinthya y a los compañeros. Retomamos la sesión ahora con el apartado de FONATEL y le damos la palabra a don Adrián, estoy abriendo el orden del día con que hemos empezado ¿Adrián con lo de los proyectos de ley?-----

Adrián Mazón: No señor, con los temas de FONATEL, que sería únicamente el informe semestral, los proyectos de ley se verían en temas de los Miembros. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Federico Chacón: Perfecto. Entonces adelante con el informe semestral. -----

Adrián Mazón: El informe es el 09602-SUTEL-DGF-2025, con el Informe de Administración de FONATEL, de enero a junio 2025. -----

Este es el informe que es requerido por el artículo 40 de La Ley General de Telecomunicaciones, que establece que semestralmente debemos presentar un informe a la Contraloría y al MICITT. -----

Ahora les proyecto el informe, tiene un primer apartado con un resumen del contenido del informe, el avance de los programas y proyectos al semestre y el cumplimiento de metas del PNDT. -----

Un segundo apartado con detalle de la gestión operativa de cada uno de los programas, resumen de indicadores de producto, presupuestos y limitaciones que se han experimentado en los proyectos, como es los temas de los planes de acción y un tercer apartado sobre ejecución presupuestaria y recaudación de la Contribución Especial Parafiscal a FONATEL, además de varios anexos que acompañen el informe. -----

El informe inicia con el resumen ejecutivo, en el mismo donde se describe su contenido, el avance de metas al semestre, con el presupuesto tanto acumulado al mes que se presenta el informe como lo comprometido para el PNDT. -----

Tenemos al primer semestre un acumulado de \$483 millones de dólares ejecutados y unos compromisos que junto a lo ejecutado llega a los ₡692 millones de colones. -----

Se incluye el avance por cada uno de los programas y la respectiva meta del PNDT y en los casos en que no se tiene plan de acción se detallan las acciones y el estado más adelante en el informe. -----

En esta sección es donde contamos para cada una de las metas con las acciones que se han hecho y el estado de todas las gestiones en particular las que no tienen plan de acción,

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

que ya las conocemos, y otra tabla resumen de acuerdo con la programación del PNDT mismo.-----

Entramos en la sección del detalle, indicadores y avance de cada uno de los programas con los mapas, los indicadores de suscripción en territorios indígenas, los procesos concursales que se han hecho, todo el detalle de cada uno de los programas con todos los indicadores que con los que le damos seguimiento a cada uno de ellos y el presupuesto ejecutado de cada uno.-----

En la última sección tenemos además los temas que han limitado en algunos casos los proyectos tales como, por ejemplo, lo que en territorios indígenas no recibimos oferta o los atrasos conocidos de los planes de acción.-----

Incluye además en una serie de anexos para complementar el informe, como son en un resumen de los hitos en cuanto a poder contar con los planes de acción que hacen falta, los listados de distritos cubiertos de territorios indígenas cubiertos.-----

En los sitios las torres que se han habilitado como comunidades conectadas, todos los CPSP esto va en Excel, en atendidos también. Los detalles de los hogares beneficiados con Hogares Conectados.-----

En la red educativa, la recaudación de la Contribución Especial Parafiscal y los estados financieros auditados de FONATEL, que ya esos ya habían sido recibidos y comunicados en MICITT, se le vuelven a remitir como parte de este informe y la Contraloría.-----

Con esto lo que se propone al Consejo es que se da por recibido el informe y notificarlo a la Contraloría y al MICITT.-----

Federico Chacón: ¿Don Carlos y doña Cinthya, alguna consulta para don Adrián? -----

Cinthya Arias: Gracias don Federico. ¿En el caso de dashboard, estaba ya actualizado desde antes hasta junio o es más adelante?-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Adrián Mazón: Está un poco más adelante. De hecho, sí, ya lo tenemos al mes de julio y ahora se va a actualizar al mes de agosto. -----

Cinthyia Arias: Es que ayer revisando las actas, vi en una de esas que decían o había una sugerencia o si había una para valorar que cada semestre se hiciera o se valorara un comunicado de prensa sobre los avances.-----

Entonces por eso me preguntaba si hace rato estaban actualizados o no hasta junio, nada más, tal vez para tener eso en mente, porque siempre es importante que la gente vea el avance en el comunicado. -----

Adrián Mazón: Sí, en el comunicado de prensa, voy a hablar con don Eduardo. -----

Cinthyia Arias: Sí, cada cierto tiempo, no digo que tenga que hacer ahora, este informe a la Contraloría daría pie para reportar a junio, pero si tenemos más datos, tal vez esperar al cierre de septiembre y hacerlo en ese momento, me parece. -----

Adrián Mazón: Sí señora. -----

Cinthyia Arias: Tal vez, no sé para que lo analice. Gracias. -----

Adrián Mazón: Gracias a usted -----

Federico Chacón: Si no hay más consultas lo sometemos a votación. Lo damos por recibido y lo remitimos a la Contraloría y al Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones, en firme, para cumplir con el envío a tiempo. Muchas gracias, don Adrián".-----

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el oficio 09602-SUTEL-DGF-2025, del 09 de octubre del 2025 y la explicación brindada por el señor Mazón Villegas, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública. ----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

ACUERDO 024-060-2025

RESULTANDO QUE:

1. En el artículo 33 de la Ley General de Telecomunicaciones (LGT), 8642, se definen los roles y responsabilidades del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) y la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL), para el desarrollo de objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad.-----

“Corresponde al Poder Ejecutivo, por medio del Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones, definir las metas y las prioridades necesarias para el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad establecidos en el artículo anterior. Con este fin, dicho Plan deberá contener una agenda digital, como un elemento estratégico para la generación de oportunidades, el aumento de la competitividad nacional y el disfrute de los beneficios de la sociedad de la información y el conocimiento, que a su vez contenga una agenda de solidaridad digital que garantice estos beneficios a las poblaciones vulnerables y disminuya la brecha digital.-----

La Sutel establecerá las obligaciones; y también definirá y ejecutará los proyectos referidos en el artículo 36 de esta Ley, de acuerdo con las metas y prioridades definidas en el Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones”. (El subrayado es intencional).-----

2. El Artículo 40 de la Ley General de Telecomunicaciones, Ley 8642, relativo a la rendición de cuentas sobre la gestión del Fondo Nacional de Telecomunicaciones (FONATEL), señala textualmente lo siguiente: -----

“ARTÍCULO 40.- Rendición de cuentas de Fonatel.-----

Anualmente, Fonatel será objeto de una auditoría externa, la cual será financiada con recursos del Fondo y contratada por la Sutel. Toda la,

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

información sobre la operación y el funcionamiento de Fonatel deberá encontrarse disponible para la auditoría interna de la Aresep. -----

La Sutel deberá presentar a la Contraloría General de la República y al jerarca del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones informes semestrales y un informe anual a la Asamblea Legislativa. Estos informes deben incluir la siguiente información: -----

a) Las estadísticas relevantes sobre la cobertura de los servicios de telecomunicaciones. -----

b) Los estados financieros auditados de Fonatel. Estos estados financieros deberán especificar el monto pagado por concepto de la contribución especial parafiscal establecida en el artículo 39 de esta Ley, por cada operador o proveedor y si alguna entidad se encuentra en estado de morosidad.-----

c) Un informe sobre el desempeño de las actividades de Fonatel y el estado de ejecución de los proyectos que este financia, así como la información financiera correspondiente desglosada por proyecto. -----

La Contraloría General de la República y el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones podrán solicitar los informes adicionales que sean necesarios para garantizar la transparencia y el uso eficiente de los recursos de Fonatel.-----

(Así reformado el párrafo anterior por el artículo 9° de la Ley "Traslado del Sector Telecomunicaciones del Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones al Ministerio de Ciencia y Tecnología", N° 9046 del 25 de junio de 2012)".-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

RESULTANDO QUE:

- I. Mediante oficio 09602-SUTEL-DGF-2025 del 09 de octubre del 2025, la Dirección General de FONATEL somete para valoración del Consejo de la SUTEL el *“Informe de Administración del Fondo Nacional de Telecomunicaciones de Enero – Junio 2025”*, con el objetivo de que pueda ser remitido al Ministerio de Innovación, Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) y la Contraloría General de la República (CGR), según lo dispuesto en el artículo 40 de la LGT. -----
- II. El *“Informe de Administración del Fondo Nacional de Telecomunicaciones de Enero – Junio 2025”*, se encuentra estructurado de la siguiente manera: -----
 - 2.1. En el primer apartado, se presenta un resumen del contenido del informe, para facilitar al lector la comprensión sobre el avance en la ejecución de los programas y proyectos del FONATEL, así como respecto al cumplimiento de las metas del Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT) 2022-2027 en las que aparece como responsable la SUTEL/FONATEL. -----
 - 2.2. En el segundo apartado, se describen las actividades y resultados asociados con la gestión operativa y financiera de los programas y proyectos que conforman la cartera vigente del FONATEL con corte al 30 de junio del 2025, incluyendo el avance en el cumplimiento de las metas del PNDT 2022-2027, un resumen de indicadores de producto, el presupuesto ejecutado y las limitaciones experimentadas en la ejecución de estas intervenciones durante el período bajo análisis. Para esto, se utiliza información del Sistema de Monitoreo y Evaluación del FONATEL (SIMEF) según proyecto. -----
 - 2.3. En el tercer apartado, se presentan los resultados relativos a la ejecución presupuestaria y la recaudación de la Contribución Especial Parafiscal (CEPF), con corte al primer semestre 2025. Como complemento a esta

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

información, en el anexo 10 se incluye los Estados Financieros Auditados del FONATEL. -----

2.4. Por último, en el apartado “Anexos”, se enlistan los documentos anexos según referencia en el desarrollo del presente informe. -----

III. De acuerdo con el informe, se incluye toda la información requerida en el artículo 40 de la LGT. -----

IV. Para evitar la duplicación de información en diferentes documentos emitidos por la SUTEL, el informe remite al lector a revisar “*El Informe de Estadísticas del Sector de Telecomunicaciones 2024*” (versión más reciente de este informe), documento que analiza suscriptores, ingresos y tráfico, y proporciona insumos para el análisis. En el siguiente enlace se encuentran disponibles todos los informes de estadísticas del Sector Telecomunicaciones publicados a la fecha por SUTEL <https://sutel.go.cr/informes-indicadores> -----

POR LO TANTO,

EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

1. Dar por recibido y aprobar el oficio 09602-SUTEL-DGF-2025 del 09 de octubre del 2025, mediante el cual la Dirección General de FONATEL remite para consideración del de este Consejo el “*Informe de Administración del Fondo Nacional de Telecomunicaciones*” correspondiente al primer semestre 2025. -----
2. Notificar el presente acuerdo y el “*Informe de Administración del Fondo Nacional de Telecomunicaciones Enero-Junio 2025*” a la Contraloría General de la República y al Ministerio de Innovación, Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

ARTÍCULO 7

PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES

7.1. Atención al acuerdo 025-056-2025 sobre desistimiento del recurso contra la RCS-212-2025.

Ingresa a sesión el señor Alan Cambronero Arce, para el conocimiento de los temas de la Dirección a su cargo.

Ingresa el funcionario Emmanuel Rodríguez Badilla, para el conocimiento de los asuntos de la Unidad a su cargo.

Para continuar con el orden del día, la Presidencia presenta al Consejo los informes presentados por la Dirección General de Operaciones y la Unidad Jurídica, presentados mediante oficios 09515-SUTEL-DGO-2025, del 08 de octubre del 2025 y 09779-SUTEL-DGO-2025, del 15 de octubre del 2025, mediante el cual dan cumplimiento a lo dispuesto en el acuerdo 025-056-2025, de la sesión ordinaria 056-2025, celebrada el 02 de octubre del 2025, con respecto al desistimiento del recurso interpuesto en contra de lo dispuesto en la resolución RCS.212.2025, por parte del funcionario César Valverde Canossa. -----

Seguidamente la exposición de este asunto. -----

“Federico Chacón: Buenos días don Alan, tenemos 2 puntos, el primero es la atención al acuerdo sobre el desistimiento del recurso contra la resolución del Consejo RCS-212-2025.

Alan Cambronero: Gracias, don Federico, estoy incorporando a don Emmanuel. Les iba a sugerir si podemos ver este tema y seguido de los 3 informes de costos, para completar el tema de Recursos Humanos, si les parece. -----

Federico Chacón: Perfecto. -----

Emmanuel Rodríguez: Hola, muy buenos días a todos, gusto de saludarlos. -----

Federico Chacón: Buenos días don Emmanuel. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Alan Cambronero: Emmanuel nos va a ser en un resumen de este tema que ha sido presentado mediante 2 oficios, el 09515-SUTEL-DGO-2025 y complementado con el oficio 09779-SUTEL-DGO-2025, este se presentan atención a un acuerdo emitido por el Consejo, que es el 025-056-2025, adelante con el resumen por favor. -----

Emmanuel Rodríguez: Mediante el oficio 08924-SUTEL-DGC-2025, del 19 de septiembre, don César había solicitado un desistimiento en contra de la resolución RCS-212-2025. Esta resolución era mediante la cual se le había revocado la modalidad del teletrabajo. -----

El Consejo había remitido el acuerdo 025-056, había remitido este oficio de don César a la Unidad Jurídica y a la Unidad de Recursos Humanos para que realizaran un informe, presentaran la información y fuese presentado en una próxima sesión del Consejo. -----

Con estos 2 antecedentes fue que nosotros elaboramos el oficio 09515-SUTEL-DGO-2025, en atención a este primer acuerdo. -----

En este primer informe se había concluido que para que el señor Valverde pudiera retomar la modalidad de teletrabajo, era necesario que presentara una nueva solicitud de la modalidad conforme al procedimiento para la aplicación del teletrabajo en SUTEL, lo cual garantizara que la decisión se adoptara de forma libre, informada y consciente. -----

Sí existió evidencia de que el procedió con la instalación requerida del doble factor en su dispositivo móvil y si bien es cierto esta acción se realizó de forma extemporal, lo cierto es que contribuye al cumplimiento del objetivo mayor, que es resguardar la seguridad de la información. -----

El 08 de octubre el funcionario presentó un formulario nuevo de solicitud con los 3 apartados debidamente aprobados, el de la jefatura inmediata, el de Salud Ocupacional y el de la Unidad de Tecnología de Información. Siendo así, el 10 de octubre, don Federico, como parte del debido proceso y el proceso ordinario en la modalidad, remitió el contrato

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

debidamente firmado y por lo tanto, se le comunicó al señor Cesar que ya podía retomar la modalidad.-----

Entonces, mediante adenda 09779 del 15 de octubre, nosotros le presentamos una adenda a ese primer informe, al 09515-SUTEL-DGO-2025, en el cual se les informaron las acciones materializadas con posterioridad a la presentación del primer informe.-----

Siendo así se solicita, dar por recibido los informes presentados por la Dirección General de Operaciones y la Unidad Jurídica, presentado en los oficios 09515- SUTEL-DGO-2025 y 09779-SUTEL-DGO-2025, mediante el cual se da cumplimiento a lo dispuesto en el acuerdo 025-056-2025, y señalar que el señor César Valverde Canosa ya cuenta con la modalidad de teletrabajo aprobada al haber presentado una nueva solicitud conforme al procedimiento vigente y suscrito el contrato de teletrabajo ordinario, asegurando el cumplimiento de todos los requisitos, incluida la instalación del doble factor de autenticación.-----

Ya con esto daríamos cierre al procedimiento que se estaba realizando con él y no sé si tienen dudas o consultas, sino con gusto aquí estoy atento.-----

Federico Chacón: Gracias don Emmanuel, doña Cinthya, don Carlos, ¿no?, entonces lo sometemos a votación”.-----

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en la documentación conocida y lo comentado al respecto, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 025-060-2025

RESULTANDO:

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

1. Mediante resolución RCS-212-2025, de la sesión ordinaria 050-2025, celebrada el 10 de setiembre de 2025 y notificada el 12 de setiembre del 2025, el Consejo SUTEL aprobó por mayoría, lo siguiente: -----
 1. *REVOCAR la modalidad de teletrabajo al funcionario César Gustavo Valverde Canossa, cédula de identidad 107580885, Profesional Jefe de la Unidad de Calidad de Redes de la Dirección General de Calidad.* -----
 2. *INDICAR al Sr. Valverde Canossa que debe presentarse a las oficinas de la SUTEL a trabajar de manera presencial, a partir del undécimo día posterior a la notificación de la presente resolución de conformidad con el artículo 9 inciso b del Reglamento de Teletrabajo en la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su órgano desconcentrado.* -----
 3. *NOTIFICAR la presente resolución a la Jefatura Superior de la persona funcionaria y a la Unidad de Recursos Humanos para dar control y seguimiento al cumplimiento de lo aquí establecido.* -----
2. Mediante NI-12484-2025 con fecha 16 de setiembre del 2025, y notificado el 17 de setiembre de 2025, el Sr. César Valverde Canossa, presento un recurso de revocatoria y nulidad concomitante en contra de la Resolución RCS-212-2025.-----
3. Mediante oficio 08846-SUTEL-DGC-2025 con fecha 17 de setiembre 2025, el Sr. Valverde Canossa informo a la Unidad de Recursos Humanos el asunto “Cumplimiento bajo protesta de directriz de instalación de 2FA en mi dispositivo móvil celular”, en el cual enfatiza que “con exclusivo fin de evitar el perjuicio grave, actual e irreparable que significaría la pérdida de mi modalidad de trabajo, lo cual afectaría gravemente la conciliación de mi vida laboral y familiar, comunico que procederé a coordinar con la Unidad de Tecnologías de Información la instalación de la referida aplicación”-----
4. Mediante oficio 08924-SUTEL-DGC-2025 con fecha 19 de setiembre de 2025, el Sr. Valverde Canossa presenta al Consejo SUTEL un “Desistimiento del recurso contra

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

la RCS-212-2025” del cual se extrae la interpretación del funcionario “Por lo anterior, la resolución RCS-212-2025 ha perdido su mérito y oportunidad debido a esta nueva circunstancia de hecho por lo que no procede la revocatoria de mi contrato de teletrabajo en el tanto ya no concurre la situación que daría origen a esta medida”. Incluye también una petitoria de preservar la modalidad ya que no existe motivo para la revocatoria del teletrabajo al haber cumplido con la instalación del 2FA. -----

5. Mediante oficio 09031-SUTEL-DGO-2025 con fecha 23 de septiembre de 2025, y en cumplimiento con la resolución RCS-212-2025, la Dirección General de Operaciones y la Unidad de Recursos Humanos le indica al Sr. César Valverde Canossa que debe reincorporarse a sus labores presenciales en las instalaciones de esta institución a partir del 30 de septiembre de 2025, indicando entre otros aspectos lo siguiente: *“mientras no medie un acto administrativo en firme que modifique lo resuelto — ya sea mediante una anulación, revocatoria, una nueva resolución o la eventual aprobación de una nueva solicitud de teletrabajo conforme a la normativa aplicable, se debe acatar lo dispuesto y cumplir con su jornada laboral de forma presencial en el horario establecido”-----*
6. Mediante acuerdo 025-056-2025 de la sesión ordinaria 056-2025, notificado el 07 de setiembre de 2025, el Consejo SUTEL aprobó por unanimidad: -----
 1. *Dar por recibido el oficio 08924-SUTEL-DGC-2025 del 19 de setiembre del 2025, mediante el cual el señor César Valverde Canossa, Jefe de la Unidad de Calidad de Redes, remite un desistimiento del recurso contra la RCS-212-2025. -----*
 2. *Remitir el oficio 08924-SUTEL-DGC-2025 a la Unidad Jurídica y a la Unidad de Recursos Humanos para que preparen la información respectiva y sea presentada al Consejo en una próxima sesión.-----*
7. Mediante oficio 09515-SUTEL-DGO-2025, con fecha 08 de octubre del 2025, la Unidad de Recursos Humanos y la Unidad Jurídica dan atención al acuerdo 025-056-2025, respecto al desistimiento del recurso contra la RCS-212-2025. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

8. Mediante oficio 09779-SUTEL-DGO-2025, con fecha 15 de octubre del 2025, la Unidad de Recursos Humanos, presenta la adenda al oficio 09515-SUTEL-DGO-2025, mediante el cual informa sobre las acciones materializadas con posterioridad a la presentación de dicho oficio.-----

CONSIDERANDO:

- I. Se evidencia que el Sr. Valverde Canossa procedió con la instalación de la aplicación requerida para el doble factor de autenticación (2FA) en su dispositivo móvil. Si bien dicha acción se realizó de forma extemporánea, lo cierto es que contribuye al cumplimiento del objetivo superior institucional de resguardar la seguridad de la información. No obstante, es deseable que este tipo de medidas se adopten a partir de una comprensión plena de su importancia y no bajo una percepción de presión o coerción, de modo que se fortalezca una cultura de seguridad sostenida en la confianza, el respeto a los derechos individuales y el adecuado proceder de la administración.-----
- II. Que las acciones administrativas ejecutadas en cumplimiento de la resolución RCS-212-2025 fueron debidamente materializadas, mismas ya no se encuentran vigentes ya que se formalizó un nuevo contrato de teletrabajo el 08 de octubre 2025, gestionado a partir de una nueva solicitud presentada por la persona funcionaria, conforme a lo establecido en el procedimiento P-RH-003 "*Procedimiento para la aplicación del Teletrabajo en SUTEL*". -----

POR TANTO:

EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

1. Dar por recibido y aprobar los informes presentados por la Dirección General de Operaciones y la Unidad Jurídica, presentados mediante oficios 09515-SUTEL-DGO-

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

2025 y 09779-SUTEL-DGO-2025, mediante el cual se da cumplimiento a lo dispuesto en el acuerdo 025-056-2025. -----

2. Señalar que el señor César Valverde Canossa ya cuenta con la modalidad de teletrabajo aprobada, al haber presentado una nueva solicitud conforme al procedimiento vigente (P-RH-003) y suscrito el contrato de teletrabajo ordinario, asegurando el cumplimiento de todos los requisitos establecidos, incluida la instalación de la aplicación del 2FA. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

7.2. Informe de costos de representación del señor Federico Chacón Loaiza en la visita de estudio de la Alianza Digital UE-ALC sobre conectividad segura y confiable e infraestructura digital a Finlandia y Francia.

De inmediato, la Presidencia hace del conocimiento del Consejo el informe presentado por la Dirección General de Operaciones por medio del oficio 09991-SUTEL-DGO-2025, del 21 de octubre del 2025, para atender lo solicitado mediante acuerdo 010-058-2025, de la sesión ordinaria 058-2025, celebrada el 16 de octubre del 2025, sobre la estimación de costos de participación del señor Federico Chacón Loaiza, Presidente del Consejo, en la visita de estudio de la Alianza Digital UE-ALC sobre conectividad segura y confiable e infraestructura digital a Finlandia y Francia, que se llevará a cabo de forma presencial del 27 al 31 de octubre del 2025. -----

A continuación, la exposición del tema. -----

“Federico Chacón: Don Alan, seguimos con el informe de costos, verdad, adelante entonces. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Alan Cambronero: Sí señor, bueno, el primero que vamos a presentar al Consejo mediante el oficio 09991-SUTEL-DGO-2025, corresponde a la atención del acuerdo 010-058-2025, del 20 de octubre, relacionado con la representación de don Federico Chacón en la visita de estudio de la Alianza Digital UE-ALC sobre conectividad segura y confiable e infraestructura digital, evento que es en Finlandia y Francia, que se llevara a cabo de forma presencial del 27 de octubre al 31 de octubre del 2025. -----

El informe fue preparado por la Unidad de Recursos Humanos en atención a este acuerdo, sin embargo, posteriormente se nos aclaró por parte de don Federico que los costos, realmente todos los costos, son cubiertos por la organización y lo único que corresponde en este caso es cubrir los costos relacionados con el seguro de viaje. -----

Entonces hemos planteado una propuesta de acuerdo diferente, ajustada para que se indique que en este caso solamente lo que está procediendo por parte del Consejo es dar por recibido este oficio, autorizar la participación de don Federico, como comúnmente se indica en ese tipo de acuerdos, indicar que la organización del evento asume los costos asociados a la participación y que en las representaciones del continente europeo se contemplan 2 días de viaje para la llegada y un día para el regreso. -----

Sin embargo, esto es modificable, ya que SUTEL no asume los costos del boleto aéreo en esta ocasión y se autoriza la Unidad Proveeduría para que realice los trámites correspondientes a la compra del seguro de viajero. -----

También que se establece que los impuestos de salida no serán cubiertos por la SUTEL y que el funcionario debe presentar un informe escrito de su participación posteriormente a la Unidad de Recursos Humanos. Entonces este acuerdo ajustado ya fue remitido a la Secretaría. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Federico Chacón: Muy bien, muchas gracias. Ya don Emmanuel nos envió el correo ajustado, entonces también lo sometemos a votación y en firme. Gracias Alan y Emmanuel, el siguiente punto, por favor. -----

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el oficio 09991-SUTEL-DGO-2025, del 21 de octubre del 2025 y la explicación brindada por el señor Cambronero Arce, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 026-060-2025

CONSIDERANDO QUE:

- I. Mediante nota de la Secretaría de la Alianza Digital de la Unión Europea - América Latina y el Caribe (UE-ALC) se remitió invitación al señor Federico Chacón Loaiza, Presidente del Consejo de la SUTEL, para participar en la visita de estudio de la Alianza Digital UE-ALC sobre conectividad segura y confiable e infraestructura digital a Finlandia y Francia, que se llevará a cabo de forma presencial del 27 al 31 de octubre de 2025. -----
- II. El objetivo de esta visita de estudio es brindar una visión concreta de los enfoques europeos en materia de seguridad de las infraestructuras digitales y críticas, redes 5G y modelos de cooperación público-privada.-----
- III. El programa combinará una serie de visitas a instituciones públicas, centros de ciberseguridad y empresas clave del sector privado, entre otros, en ambos países. --
- IV. La semana de viaje estará estructurada de la siguiente manera: 27 al 29 de octubre: visita a Helsinki, Finlandia/ 29 al 31 de octubre: visita a París, Francia. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- V.** De acuerdo con la nota de la Secretaría de la Alianza Digital UE-ALC, la Comisión Europea cubrirá los costos de viaje y alojamiento del señor Federico Chacón Loaiza, Presidente del Consejo de la SUTEL, para que pueda participar en la visita de estudio.
- VI.** Se considera de relevancia la participación de la SUTEL en esta visita, por cuanto esta experiencia aportará al órgano regulador insumos estratégicos para el fortalecimiento de la política regulatoria y técnica en Costa Rica, alineándose con los objetivos de transformación digital inclusiva y sostenible promovidos por la Alianza Digital UE-ALC.
- VII.** Dado lo anterior, mediante acuerdo 010-058-2025 se instruye a la Unidad de Recursos Humanos a realizar la estimación de los costos correspondientes para que sean presentados ante el Consejo SUTEL. -----
- VIII.** Mediante oficio 09991-SUTEL-DGO-2025 del 21 de octubre del 2025, la Unidad de Recursos Humanos atiende lo requerido mediante acuerdo 010-058-2025 del 20 de octubre del 2025, sobre la estimación de costos de participación del señor Federico Chacón Loaiza, Presidente del Consejo SUTEL, en la visita de estudio de la Alianza Digital UE-ALC sobre conectividad segura y confiable e infraestructura digital a Finlandia y Francia, que se llevará a cabo de forma presencial del 27 al 31 de octubre de 2025. -----
- IX.** Mediante correo de fecha 22 de octubre de 2025, el señor Federico Chacón Loaiza, indica que los costos de la visita están cubiertos por la organización, por lo que solamente se debe contar con el seguro de viaje. -----
- X.** En virtud de la solicitud de representación del señor Federico Chacón Loaiza, se hace necesario convocar a la señora Ana Rodríguez Zamora, Miembro Suplente del Consejo, para que durante las fechas antes indicadas sustituya al señor Chacón Loaiza dada la ausencia por representación.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- XI.** Dada la suplencia de la señora Rodríguez Zamora durante dicho periodo, se hace necesario nombrar a la persona que supla a la señora Rodríguez Zamora como Jefe de la Unidad de Investigación y Concentraciones de la Dirección General de Competencia.-----
- XII.** El artículo 2 del Reglamento Autónomo de las relaciones de servicio entre la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, su órgano desconcentrado y sus funcionarios (RAS) establece que *“Serán aplicables a los(as) funcionarios(as), las normas atinentes a la función pública contenidas en la Constitución Política, en la Ley General de la Administración Pública, en la Ley 7593 y su reglamento y, en el presente reglamento. (...)”*. -----
- XIII.** El artículo 95 de la Ley General de la Administración Pública, Ley 6227, establece que las ausencias temporales de un servidor podrán ser suplidas por el superior jerárquico inmediato o por el suplente que se nombre, en caso de que el primero no quisiera hacer la suplencia. Dicha norma legal señala que el nombramiento puede ser efectuado libremente, en caso de que la plaza no esté cubierta por el régimen especial del Servicio Civil. -----
- XIV.** Adicionalmente, el artículo 96 de la Ley 6227 citada establece que el suplente sustituirá al titular para todo efecto legal, sin subordinación y ejercerá las competencias del Órgano con la plenitud de los poderes y deberes que la mismas contienen, así mismo, su nombramiento se hará siempre dejando a salvo la potestad de nombrar un nuevo titular, sin responsabilidad alguna para la Administración. -----
- XV.** En el pasado, se ha designado a la funcionaria Karla Mejías Jiménez, Profesional de la Unidad de Investigación y Concentraciones de la Dirección General de Competencia, para sustituir a la señora Rodríguez Zamora, dado que la funcionaria cumple con los requisitos para llevar a cabo dicha suplencia.-----
- XVI.** Se ha verificado que se dispone del contenido presupuestario correspondiente para proceder con la suplencia, en atención a lo establecido en el Capítulo XII,

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Financiamiento, artículo 82, de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos 7593, que dispone que esta Autoridad estará sujeta al cumplimiento de los principios establecidos en el título II de la Ley de Administración Financiera de la República 8131, artículo 5, numeral f). -----

- XVII.** El nombramiento entra a regir a partir de la fecha en que rige el permiso por la ausencia del titular de la plaza de Jefe de la Unidad de Investigación y Concentraciones de la Dirección General de Competencia. -----

En virtud de los anteriores antecedentes y considerandos, -----

EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

RESUELVE:

1. Dar por recibido el oficio 09991-SUTEL-DGO-2025 del 21 de octubre del 2025, por medio del cual la Unidad de Recursos Humanos atiende lo solicitado mediante acuerdo 010-058-2025, sobre la estimación de costos de participación del funcionario Federico Chacón Loaiza, Presidente del Consejo SUTEL, en la visita de estudio de la Alianza Digital UE-ALC sobre conectividad segura y confiable e infraestructura digital a Finlandia y Francia, que se llevará a cabo de forma presencial del 27 al 31 de octubre de 2025. -----
2. Autorizar la participación del funcionario Federico Chacón Loaiza, Presidente del Consejo, en la actividad indicada en el numeral anterior. -----
3. Indicar que la organización del evento asumirá todos los costos asociados a dicha participación. -----
4. Indicar al funcionario que cualquier gasto adicional debe ser cubierto por su cuenta. -
5. Indicar que en las representaciones con destino Continente Europeo se contemplan 2 días de viaje para llegar al evento a tiempo y un día para regresar, dado lo anterior, para los efectos correspondientes, se define como día de salida el 25 de octubre y el

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

de regreso el 01 de noviembre del 2025 (lo anterior es modificable dado que SUTEL no asume el costo del boleto aéreo en esta ocasión, por lo que el itinerario puede variar).-----

6. Autorizar a la Unidad de Proveeduría y Servicios Generales a realizar los trámites correspondientes para la compra del seguro viajero, de conformidad con lo indicado en los párrafos anteriores, tomando en cuenta que el itinerario se encuentra sujeto a variaciones. -----
7. Establecer que los impuestos de salida de Costa Rica no serán cubiertos por la Superintendencia de Telecomunicaciones. En caso de que el funcionario lo considere necesario, podrá gestionar el trámite del pasaporte de servicios a través de la Cancillería del Gobierno de la República, el cual está disponible para todos los funcionarios públicos. -----
8. Establecer que el funcionario deberá presentar un informe escrito de su participación en dicha representación a la Unidad de Recursos Humanos, mismo que debe notificar por medio de gestión documental, adjuntar el material provisto y realizar la transmisión de conocimientos (información), de conformidad con lo indicado en el Reglamento de Capacitación vigente. -----
9. Dejar establecido que durante el periodo de ausencia del señor Federico Chacón Loaiza, se deberá convocar a la señora Ana Rodríguez Zamora, en su calidad de Miembro Suplente del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, del 25 de octubre al 1 de noviembre del 2025 ambos inclusive, razón por la cual corresponde el pago de dietas, de conformidad con lo establecido en el "*Procedimiento para pagar las dietas al Miembro suplente*", aprobado mediante acuerdo 021-038-2010, del acta de la sesión 038-2010, celebrada el 21 de julio del 2010, que establece: "Para el caso de ausencia por motivo de viaje, para el cálculo del periodo se incluirá el día de partida

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

y el día de regreso del miembro titular del Consejo, sin considerar si son sábados, domingos o días feriados”.-----

10. Establecer que en caso de reintegrarse el Miembro Titular antes de la fecha prevista, ello constituirá una causa de cese para la actuación del Miembro Suplente, sin responsabilidad alguna para esta Superintendencia. -----
11. Aprobar el nombramiento por sustitución temporal mediante recargo de funciones de Karla Mejías Jiménez, cédula 2-0541-0957 en la plaza código 62317, clase Profesional Jefe, cargo Jefa Unidad de Competencia – Investigaciones y Concentraciones, por ausencia del titular de la plaza, la señora Ana Eugenia Rodríguez Zamora, debido a la sustitución como Miembro Suplente, del 25 de octubre al 1 de noviembre del 2025. -----
12. Solicitar a la Dirección General de Competencia que presente la certificación de contenido presupuestario o gestione las modificaciones de presupuesto previo al inicio de la fecha del recargo de funciones, para que la Unidad de Recursos Humanos lleve a cabo el trámite respectivo, en caso de que corresponda ajuste salarial a la funcionaria Mejías Jiménez, conforme con las condiciones vigentes según el plazo de nombramiento y de acuerdo con lo dispuesto sobre el particular y las gestiones administrativas del permiso sin goce de salario de la señora Rodríguez Zamora en su plaza de Jefe de la Unidad de Investigación y Concentraciones de la Dirección General de Competencia. -----
13. Comunicar el presente acuerdo a la Dirección General de Competencia, Unidad de Recursos Humanos y a las funcionarias Ana Rodríguez Zamora y Karla Mejías Jiménez. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

7.3. Informe de costos sobre la representación en actividad de OCDE del señor Carlos Watson Carazo.

Continúa la Presidencia y presenta al Consejo el oficio 10028-SUTEL-DGO-2025, del 22 de octubre del 2025, por medio del cual la Unidad de Recursos Humanos atiende lo solicitado mediante acuerdo 008-059-2025, de la sesión extraordinaria 059-2025, celebrada el 21 de octubre del 2025, sobre la estimación de costos de participación del señor Carlos Watson Carazo, Miembro del Consejo I, en la 71ª Sesión del Working Party on Connectivity Services and Infrastructures (WPCSI) y la Reunión bilateral con la Secretaría de la Dirección de Ciencia, Tecnología e Innovación (STI) de la OCDE, que se llevarán a cabo en París, Francia, del 04 al 06 de noviembre de 2025. -----

De inmediato la exposición de este asunto.-----

“Alan Cambronero: El siguiente tema se presenta mediante el oficio 10028-SUTEL-DGO-2025, corresponde al informe de costos para la representación de don Carlos Watson en la sesión 71 del Working Party on Connectivity Services y la reunión bilateral con la Secretaría de la Dirección de Ciencia, Tecnología e Innovación de la OCDE que se llevará a cabo en París, Francia, del 04 al 06 de noviembre del 2025.-----

Esto se presenta en atención al acuerdo 008-059-2025, de la sesión extraordinaria del 21 de octubre. Bueno ya este acuerdo contemplaba el razonamiento y la motivación para la designación de don Carlos Watson, así como la autorización que en ese momento también se justificó para la compra de ese tiquete por medio del mecanismo excepcional de la caja chica. -----

El informe presenta la estimación de costos para esa representación, que ascienden a un total de \$4.011,40 dólares, aproximadamente ₡2.077.905 de colones, que incluye el boleto aéreo, los viáticos, los imprevistos y el transporte tanto interno como el externo. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Como de costumbre, se indica que estos costos están sujetos a las variaciones del tipo de cambio, también al costo ya final que se de en el proceso de la compra del tiquete. -----

En este caso, por ser con destino al continente europeo, se contemplan 2 días de viaje para la llegada y uno para el regreso. Se establece como fecha de salida del 02 de noviembre y de regreso el 07 de noviembre. Esto es financiado por las 3 fuentes de financiamientos, Espectro, Regulación, FONATEL y se adjunta la constancia presupuestaria correspondiente. -----

Básicamente eso sería en resumen el tema, cualquier consulta con gusto. -----

Federico Chacón: *¿Alguna consulta, doña Cinthya, don Carlos? Entonces lo sometemos a votación también en firme”. -----*

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el oficio 10028-SUTEL-DGO-2025, del 22 de octubre del 2025 y la explicación brindada por el señor Cambroner Arce, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 027-060-2025

CONSIDERANDO QUE:

- I. Que mediante nota DSTI/DCES/2025.049 se remitió invitación al Sr. Carlos Watson Carazo, Miembro del Consejo, para participar en la 71ª Sesión del Grupo de Trabajo sobre Servicios e Infraestructuras de Conectividad (WPCSI, por sus siglas en inglés) y la Reunión bilateral con la Secretaría de la Dirección de Ciencia, Tecnología e Innovación (STI) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), que se llevarán a cabo en París, Francia, del 04 al 06 de noviembre de 2025.

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- II. Que este evento es organizado por la OCDE, a través de su Grupo de Trabajo (WPCSI), el foro multilateral de referencia para el análisis y la discusión de políticas y regulaciones de infraestructura y servicios de conectividad a nivel global. -----
- III. Que la agenda incluye el taller sobre "El impacto del apagado de las redes de comunicación heredadas y la transición a tecnologías preparadas para el futuro". Este tema (cierre de redes de cobre y móviles 2G/3G) es de vital importancia regulatoria, y la experiencia de los reguladores de la OCDE permitirá mitigar riesgos en la futura transición tecnológica de Costa Rica. -----
- IV. El WPCSI tiene como objetivo principal apoyar al Comité de Política Digital de la OCDE en el desarrollo de políticas de conectividad y regulación que promuevan el acceso ubicuo a servicios de comunicación de alta calidad, seguros, resilientes y asequibles. Actúa como un foro para el intercambio de experiencias, buenas prácticas y análisis de tendencias en infraestructura de comunicaciones y políticas de conectividad.-----
- V. Que, la SUTEL brinda colaboración al Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) en lo correspondiente al seguimiento del Comité de Política Digital de la OCDE. -----
- VI. Que el Sr. Carlos Watson Carazo, Miembro del Consejo, es Ingeniero en Sistemas y su presencia en el WPCSI garantiza una participación técnica y de alto nivel en dicho Grupo de trabajo.-----
- VII. El oficio de invitación DSTI/DCES/2025.049, fue remitido al Sr. Carlos Watson Carazo, Miembro del Consejo, en fecha 08 de octubre de 2025. Debido a lo anterior, y de acuerdo con el oficio 08950-SUTEL-DGO-2024 de fecha 10 de octubre 2024 y conocido por el Consejo mediante acuerdo 005-055-2024 de la sesión ordinaria 055-2024 del 24 de octubre de 2024, la licitación reducida para cada necesidad de compra

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

de tiquetes aéreos requiere de al menos 18 días hábiles para su efectiva ejecución, por lo que de realizarse un proceso por esa vía no estarían disponibles los boletos para la participación en esta representación internacional. Lo anterior, hace inviable el poder ejecutar la compra por medio de una licitación reducida.-----

- VIII.** Que la participación inmediata del Sr. Carlos Watson Carazo, Miembro del Consejo, es impostergable debido a la relevancia regulatoria y diplomática del foro OCDE, y la caja chica constituye el mecanismo excepcional idóneo para realizar la adquisición de los tiquetes aéreos de forma expedita. -----
- IX.** El acuerdo 008-059-2025 del 21 de octubre del 2025, desarrolla la importancia de la participación en el evento y los supuestos de excepción indicados en el “*Artículo 12 Compra con fondos de Caja Chica*” del Reglamento a la Ley General de Contratación Pública (RLGCP). -----
- X.** Dado lo anterior, mediante acuerdo 008-059-2025 se instruye a la Unidad de Recursos Humanos a realizar la estimación de los costos correspondientes para que sean presentados ante el Consejo SUTEL. -----
- XI.** Mediante oficio 10028-SUTEL-DGO-2025 del 22 de octubre del 2025, la Unidad de Recursos Humanos atiende lo requerido mediante acuerdo 008-059-2025, sobre la estimación de costos de participación del señor Carlos Watson Carazo, Miembro del Consejo Sutel, en la “71ª Sesión del Working Party on Connectivity Services and Infrastructures (WPCSI) y la Reunión bilateral con la Secretaría de la Dirección de Ciencia, Tecnología e Innovación (STI) de la OCDE, que se llevarán a cabo en París, Francia, del 04 al 06 de noviembre de 2025. -----
- XII.** En virtud de la solicitud de representación del señor Carlos Watson Carazo, se hace necesario convocar a la señora Ana Rodríguez Zamora, Miembro Suplente del

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Consejo, para que durante las fechas antes indicadas sustituya al señor Watson Carazo dada la ausencia por representación.-----

XIII. Dada la suplencia de la señora Rodríguez Zamora durante dicho periodo, se hace necesario nombrar a la persona que supla a la señora Rodríguez Zamora como Jefe de la Unidad de Investigación y Concentraciones de la Dirección General de Competencia.-----

XIV. El artículo 2 del Reglamento Autónomo de las relaciones de servicio entre la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, su órgano desconcentrado y sus funcionarios (RAS) establece que *“Serán aplicables a los(as) funcionarios(as), las normas atinentes a la función pública contenidas en la Constitución Política, en la Ley General de la Administración Pública, en la Ley 7593 y su reglamento y, en el presente reglamento. (...)”*. -----

XV. El artículo 95 de la Ley General de la Administración Pública, Ley 6227, establece que las ausencias temporales de un servidor podrán ser suplidas por el superior jerárquico inmediato o por el suplente que se nombre, en caso de que el primero no quisiera hacer la suplencia. Dicha norma legal señala que el nombramiento puede ser efectuado libremente, en caso de que la plaza no esté cubierta por el régimen especial del Servicio Civil. -----

XVI. Adicionalmente, el artículo 96 de la Ley 6227 citada establece que el suplente sustituirá al titular para todo efecto legal, sin subordinación y ejercerá las competencias del Órgano con la plenitud de los poderes y deberes que la mismas contienen, así mismo, su nombramiento se hará siempre dejando a salvo la potestad de nombrar un nuevo titular, sin responsabilidad alguna para la Administración. -----

XVII. En el pasado, se ha designado a la funcionaria Karla Mejías Jiménez, Profesional de la Unidad de Investigación y Concentraciones de la Dirección General de Competencia, para sustituir a la señora Rodríguez Zamora, dado que la funcionaria cumple con los requisitos para llevar a cabo dicha suplencia.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- XVIII.** Se ha verificado que se dispone del contenido presupuestario correspondiente para proceder con la suplencia, en atención a lo establecido en el Capítulo XII, Financiamiento, artículo 82, de la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos 7593, que dispone que esta Autoridad estará sujeta al cumplimiento de los principios establecidos en el título II de la Ley de Administración Financiera de la República 8131, artículo 5, numeral f). -----
- XIX.** El nombramiento entra a regir a partir de la fecha en que rige el permiso por la ausencia del titular de la plaza de Jefe de la Unidad de Investigación y Concentraciones de la Dirección General de Competencia. -----

En virtud de los anteriores antecedentes y considerandos, -----

EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

RESUELVE:

1. Dar por recibido el oficio 10028-SUTEL-DGO-2025 del 22 de octubre del 2025, por medio del cual la Unidad de Recursos Humanos atiende lo solicitado mediante acuerdo 008-059-2025, sobre la estimación de costos de participación del funcionario Carlos Watson Carazo, Miembro del Consejo Sutel, en la “71ª Sesión del Working Party on Connectivity Services and Infrastructures (WPCSI) y la Reunión bilateral con la Secretaría de la Dirección de Ciencia, Tecnología e Innovación (STI) de la OCDE, que se llevarán a cabo en París, Francia, del 04 al 06 de noviembre de 2025.-----
2. Autorizar la participación del funcionario Carlos Watson Carazo, en la actividad indicada en el numeral anterior.-----
3. Autorizar a la Dirección General de Operaciones a cubrir los gastos relacionados con la participación del funcionario en el evento mencionado. Los gastos se ajustarán a los criterios estipulados por la Contraloría General de la República en el artículo 35 del Reglamento de Gastos de Viaje y de Transporte para funcionarios Públicos, se

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

aclara que el monto del tiquete aéreo que aparece en el cuadro respectivo es únicamente un estimado que puede sufrir variaciones, ya que el costo final lo tendría la Unidad de Proveeduría cuando realice los trámites de compra de este. Se remite la estimación de costos respectiva: -----

Carlos Watson Carazo		
Francia (Según tabla de viáticos de la Contraloría General de la República: \$391)	TC:	518,00
Descripción de Gastos Asociados	Dólares	Colones
Inscripción	-	-
Boleto Aéreo	1 550,00	802 900,00
Viáticos	2 111,40	1 093 705,20
Imprevistos (monto fijo)	100,00	51 800,00
Transporte interno (\$100) y externo (\$150)	250,00	129 500,00
TOTAL DE GASTOS	4 011,40	2 077 905,20

4. Establecer que la SUTEL asumirá los siguientes costos: -----
- Tiquete aéreo ida y vuelta (incluyendo seguro viajero) -----
 - Hospedaje -----
 - Alimentación. -----
 - Imprevistos. -----
 - Transporte interno y externo. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- Otros gastos menores (según artículo 35 del Reglamento de Gastos de Viaje y de Transporte para funcionarios públicos) -----
5. Indicar al funcionario que cualquier gasto adicional debe ser cubierto por su cuenta. -
 6. Indicar que en las representaciones con destino en el continente europeo se contemplan 2 días de viaje para llegar al evento a tiempo y un día para regresar, dado lo anterior, para los efectos correspondientes, se define como día de salida el 02 de noviembre y el de regreso el 07 de noviembre del 2025. -----
 7. Establecer que los costos asociados deberán ser cargados a las fuentes de financiamiento de Regulación, Espectro y FONATEL correspondiente al Consejo SUTEL, de conformidad con la metodología de costos, se dispone del contenido presupuestario necesario según la certificación adjunta. -----
 8. Indicar que mediante el acuerdo 008-059-2025, se autorizó a la Unidad de Proveeduría y Servicios Generales y a la Unidad de Finanzas para realizar a -modo de excepción- los trámites correspondientes para la compra del tiquete aéreo respectivo mediante caja chica, así como el seguro viajero, de conformidad con las justificaciones esgrimidas, tomando en cuenta que los costos que aparecen en el cuadro anterior se encuentran sujetos a variaciones. -----
 9. Aprobar el siguiente itinerario para la compra del boleto aéreo, tomando en consideración que la información contenida en este apartado es una referencia que constituye un insumo para la Unidad de Proveeduría y Servicios Generales, siempre y cuando se cumpla con lo establecido en el artículo 45 del Reglamento de Viáticos de la Contraloría General de la República, tomando en cuenta todos los factores que incidan en el costo, como lo pueden ser horas de espera en aeropuertos, entre otros.

FECHA DE SALIDA	02 de noviembre del 2025
HORA DE SALIDA	Mañana

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

FECHA DE REGRESO	07 de noviembre del 2025
HORA DE REGRESO	Tarde
LUGAR DE DESTINO	París, Francia
NOMBRE COMPLETO DEL PASAJERO COMO APARECE EN EL PASAPORTE	Carlos Watson Carazo
NUMERO DE ACUERDO	027-060-2025
OBSERVACIONES	

10. Establecer que los impuestos de salida de Costa Rica no serán cubiertos por la Superintendencia de Telecomunicaciones. En caso de que el funcionario lo considere necesario, podrá gestionar el trámite del pasaporte de servicios a través de la Cancillería del Gobierno de la República, el cual está disponible para todos los funcionarios públicos. -----
11. Establecer que corresponde al señor Carlos Watson Carazo realizar las gestiones necesarias para la solicitud de anticipo de viáticos ante el Área de Finanzas de la Dirección General de Operaciones, así como también la tramitación de las respectivas inscripciones a la actividad. -----
12. Establecer que el funcionario deberá presentar un informe escrito de su participación en dicha representación a la Unidad de Recursos Humanos, mismo que debe notificar por medio de gestión documental, adjuntar el material provisto y realizar la transmisión de conocimientos (información), de conformidad con lo indicado en el Reglamento de Capacitación vigente. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

13. Dejar establecido que durante el periodo de ausencia del señor Carlos Watson Carazo, se deberá convocar a la señora Ana Rodríguez Zamora, en su calidad de Miembro Suplente del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, del 2 al 7 de noviembre del 2025 ambos inclusive, razón por la cual corresponde el pago de dietas, de conformidad con lo establecido en el *“Procedimiento para pagar las dietas al Miembro Suplente”*, aprobado mediante acuerdo 021-038-2010, del acta de la sesión 038-2010, celebrada el 21 de julio del 2010, que establece: *“Para el caso de ausencia por motivo de viaje, para el cálculo del periodo se incluirá el día de partida y el día de regreso del miembro titular del Consejo, sin considerar si son sábados, domingos o días feriados”*.-----
14. Establecer que en caso de reintegrarse el Miembro Titular antes de la fecha prevista, ello constituirá una causa de cese para la actuación del Miembro Suplente, sin responsabilidad alguna para esta Superintendencia. -----
15. Aprobar el nombramiento por sustitución temporal mediante recargo de funciones de Karla Mejías Jiménez, cédula 2-0541-0957 en la plaza código 62317, clase Profesional Jefe, cargo Jefa Unidad de Competencia – Investigaciones y Concentraciones, por ausencia del titular de la plaza, la señora Ana Eugenia Rodríguez Zamora, debido a la sustitución como Miembro Suplente, del 2 al 7 de noviembre del 2025. -----
16. Solicitar a la Dirección General de Competencia que presente la certificación de contenido presupuestario o gestione las modificaciones de presupuesto previo al inicio de la fecha del recargo de funciones, para que la Unidad de Recursos Humanos lleve a cabo el trámite respectivo, en caso de que corresponda ajuste salarial a la funcionaria Mejías Jiménez, conforme con las condiciones vigentes según el plazo de nombramiento y de acuerdo con lo dispuesto sobre el particular y las gestiones administrativas del permiso sin goce de salario de la señora Rodríguez Zamora en su

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

plaza de Jefe de la Unidad de Investigación y Concentraciones de la Dirección General de Competencia. -----

17. Comunicar el presente acuerdo a la Dirección General de Competencia, Unidad de Recursos Humanos y a las funcionarias Ana Rodríguez Zamora y Karla Mejías Jiménez. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

7.4. Informe de representación en la 12° Conferencia Gestión de Espectro, para el funcionario Roberto Gamboa Madrigal.

De inmediato, la Presidencia presenta al Consejo el informe emitido por la Dirección General de Operaciones por medio del oficio 10030-SUTEL-DGO-2025, del 22 de octubre del 2025, por el cual la Unidad de Recursos Humanos atiende lo solicitado mediante acuerdo 007-059-2025, de la sesión extraordinaria 059-2025, celebrada el 21 de octubre del 2025, sobre la estimación de costos de participación del funcionario Roberto Gamboa Madrigal, Especialista en Asesoría Jurídica de la Unidad de Espectro Radioeléctrico de la Dirección General de Calidad, como ponente en la 12ª Conferencia de Gestión del Espectro en América Latina, que se llevará a cabo los días 12 y 13 de noviembre del 2025 en el Centro Cultural de la Ciencia, en Buenos Aires, Argentina. -----

A continuación, la exposición de este tema. -----

“Alan Cambronero: El siguiente tema se presenta en el oficio 10030-SUTEL DGO-2025, también corresponde al informe de costos para la representación institucional del señor Roberto Gamboa, en el evento que es la Conferencia 12ª de Gestión del Espectro en América Latina, que se llevará a cabo los días 12 y 13 de noviembre en Buenos Aires, Argentina.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

El informe se presenta en atención al acuerdo 007-059-2025, en que fue designado el compañero para esta participación. -----

Vamos a ver, en cuanto a los costos, de acuerdo con lo que fue indicado por el Consejo durante esa sesión y la designación del compañero, corresponde en este caso el seguro viajero, a 2 noches de hospedaje, a la alimentación, imprevistos, transporte interno y externo y otros gastos menores, según el artículo 35 del gasto de viaje de la Contraloría General de la República, ya que la organización por su parte estará cubriendo 2 noches de alojamiento y el boleto aéreo de regreso a Costa Rica, corresponde entonces, en este caso el funcionario está sufragando los costos del boleto aéreo para asistir a la actividad y cualquier otro costo adicional que no está contemplado en la tabla de viáticos de la Contraloría.-----

En este caso, la estimación de costos asciende a \$1.351,60 dólares, alrededor de ₡700.128 colones, que como les indiqué, corresponden a los viáticos, imprevistos y transporte, de lo que no está contemplado por la organización ----- .

Lo restante también, en este caso, se contempla un día de viaje para llegar al evento, por ser el continente americano un día de regreso, estableciendo fecha de salida el 10 de noviembre y regreso el 14.-----

Esto es financiado por la fuente de financiamiento de Espectro, correspondiente a la Unidad de Espectro de la Dirección General de Calidad, según la constancia presupuestaria que se adjuntó. Cualquier consulta con gusto. -----

Federico Chacón: *Don Allan, yo tenía una consulta, porque el transporte estaba incluido, habría que excluirlo, sería nada más la estadía parcial. -----*

Alan Cambronero: *En este caso sí, la estimación de costos no contempla el boleto aéreo.*

Federico Chacón: *Claro, el transporte también me pareció. -----*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Mariana Brenes: *Sí, ese es el transporte aeropuerto-casa, casa-aeropuerto y aeropuerto-hotel-aeropuerto.* -----

Alan Cambronero: *Sí, transportes internos, sí, señor.*-----

Federico Chacón: *Perfecto, gracias por la aclaración, era eso. Bueno, entonces doña Cinthya y don Carlos también les agradecería, aprobado".*-----

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el oficio 10030-SUTEL-DGO-2025, del 22 de octubre del 2025 y la explicación brindada por el señor Cambronero Arce, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 028-060-2025

CONSIDERANDO:

- I. Mediante nota de los señores Dan Craft, Fundador y Director General de Forum Global y Juan Martín Ozores, Presidente del Ente Nacional de Comunicaciones (Enacom) de Argentina, se remitió invitación al funcionario Roberto Gamboa Madrigal de la Dirección General de Calidad, para participar como ponente en la 12ª Conferencia de Gestión del Espectro en América Latina, que se llevará a cabo los días 12 y 13 de noviembre de 2025 en el Centro Cultural de la Ciencia, en Buenos Aires, Argentina. -
- II. Este evento es organizado por el Forum Global en conjunto con el Enacom y la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología de Argentina.-----
- III. El objetivo de este evento es debatir asuntos críticos, explorar oportunidades futuras y trazar el camino a seguir con el fin de desarrollar plenamente el ecosistema del espectro en la región de América Latina, para cumplir con las aspiraciones de una Latinoamérica digitalmente conectada. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- IV.** La participación del funcionario Roberto Gamboa Madrigal se realizaría en la sesión 7: “*Mecanismos de Asignación y Precios del Espectro – Lecciones de la Región*”, la cual se efectuará el 13 de noviembre de 2025 de 10:05 – 11:15 a.m. en horario argentino.-----
- V.** Este evento forma parte de la Serie Global del Espectro 2025, una colección de conferencias sobre políticas de espectro que ofrece a la comunidad global una plataforma de alto nivel para debatir temas clave, establecer redes de contacto y compartir mejores prácticas tanto dentro como fuera de los límites regionales. -----
- VI.** De conformidad con lo indicado en el acuerdo 007-059-2025, la organización Forum Global, propuso sufragar los gastos de alojamiento de dos noches y boleto aéreo de regreso a Costa Rica del funcionario Roberto Gamboa Madrigal, Especialista en Asesoría Jurídica de la Unidad de Espectro Radioeléctrico de la Dirección General de Calidad. -----
- VII.** Mediante acuerdo 007-059-2025 se aprueba la participación del funcionario Roberto Gamboa Madrigal de la Dirección General de Calidad, debido a que desempeña sus funciones directamente en la gestión del espectro radioeléctrico, incluyendo la elaboración de dictámenes técnicos para el Poder Ejecutivo en temas clave como concesiones, prórrogas y cesiones. Asimismo, su experiencia incluye la participación en procedimientos concursales y subastas de espectro. Además, brinda acompañamiento legal en la supervisión del uso del espectro y la detección de interferencias. -----
- VIII.** Dado lo anterior, mediante acuerdo 007-059-2025 se instruye a la Unidad de Recursos Humanos a realizar la estimación de los costos correspondientes para que sean presentados ante el Consejo SUTEL. -----
- IX.** Mediante oficio 10030-SUTEL-DGO-2025 del 22 de octubre del 2025, la Unidad de Recursos Humanos atiende lo requerido mediante acuerdo 007-059-2025, sobre la estimación de costos de participación del señor Roberto Gamboa Madrigal, -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Especialista en Asesoría Jurídica de la Unidad de Espectro Radioeléctrico de la Dirección General de Calidad, participe como ponente en la 12ª Conferencia de Gestión del Espectro en América Latina, que se llevará a cabo los días 12 y 13 de noviembre de 2025 en el Centro Cultural de la Ciencia, en Buenos Aires, Argentina. -

En virtud de los anteriores antecedentes y considerandos, -----

EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

RESUELVE:

1. Dar por recibido el oficio 10030-SUTEL-DGO-2025 del 22 de octubre del 2025, por medio del cual la Unidad de Recursos Humanos atiende lo solicitado mediante acuerdo 007-059-2025, sobre la estimación de costos de participación del funcionario Roberto Gamboa Madrigal, Especialista en Asesoría Jurídica de la Unidad de Espectro Radioeléctrico de la Dirección General de Calidad, participe como ponente en la 12ª Conferencia de Gestión del Espectro en América Latina, que se llevará a cabo los días 12 y 13 de noviembre de 2025 en el Centro Cultural de la Ciencia, en Buenos Aires, Argentina. -----
2. Autorizar la participación del funcionario Roberto Gamboa Madrigal, en la actividad indicada en el numeral anterior. -----
3. Autorizar a la Dirección General de Operaciones a cubrir los gastos relacionados con la participación del funcionario en el evento mencionado. Los gastos se ajustarán a los criterios estipulados por la Contraloría General de la República en el artículo 35 del Reglamento de Gastos de Viaje y de Transporte para funcionarios Públicos. Se remite la estimación de costos respectiva: -----

Roberto Gamboa Madrigal		
Argentina (Según tabla de viáticos de la Contraloría General de la República: \$313	TC:	518,00

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Descripción de Gastos Asociados	Dólares	Colones
Inscripción	-	-
Boleto Aéreo	-	-
Viáticos	1 001,60	518 828,80
Imprevistos (monto fijo)	100,00	51 800,00
Transporte interno (\$100) y externo (\$150)	250,00	129 500,00
TOTAL DE GASTOS	1 351,60	700 128,80

4. Establecer que la SUTEL asumirá los siguientes costos: -----

- Seguro viajero. -----
- Hospedaje (2 noches en caso de requerirse)-----
- Alimentación. -----
- Imprevistos. -----
- Transporte interno y externo.-----
- Otros gastos menores (según artículo 35 del Reglamento de Gastos de Viaje y de Transporte para funcionarios públicos). -----

5. Indicar que la organización por su parte cubrirá 2 noches de alojamiento y el boleto de regreso a Costa Rica. El funcionario manifestó su conformidad en sufragar, por cuenta propia, el costo correspondiente al tiquete de ida. -----

6. Indicar que en las representaciones con destino en el continente americano se contempla 1 día de viaje para llegar al evento a tiempo y un día para regresar, pero basándonos en la revisión de itinerarios y escalas para este caso en particular se

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

requiere de dos días para llegar al evento, dado lo anterior, para los efectos correspondientes, se define como día de salida el 10 de noviembre y el de regreso el 14 de noviembre del 2025 (lo anterior queda sujeto a variaciones dado que SUTEL no cubrirá los costos de boleto aéreo).-----

7. Establecer que los costos asociados deberán ser cargados a la fuente de financiamiento de Espectro correspondiente a la Unidad de Espectro Radioeléctrico de la Dirección General de Calidad, de conformidad con la metodología de costos, se dispone del contenido presupuestario necesario según la certificación adjunta. -----
8. Autorizar a la Unidad de Proveeduría según lo indicado en acuerdo 007-059-2025 a realizar los trámites correspondientes para la compra del seguro viajero, de conformidad con lo indicado en los párrafos anteriores, tomando en cuenta que el itinerario se encuentra sujeto a variaciones.-----
9. Establecer que los impuestos de salida de Costa Rica no serán cubiertos por la Superintendencia de Telecomunicaciones. En caso de que el funcionario lo considere necesario, podrá gestionar el trámite del pasaporte de servicios a través de la Cancillería del Gobierno de la República, el cual está disponible para todos los funcionarios públicos. -----
10. Establecer que corresponde al señor Roberto Gamboa Madrigal realizar las gestiones necesarias para la solicitud de anticipo de viáticos ante el Área de Finanzas de la Dirección General de Operaciones, así como también la tramitación de las respectivas inscripciones a la actividad. -----
11. Establecer que el funcionario deberá presentar un informe escrito de su participación en dicha representación a la Unidad de Recursos Humanos, mismo que debe notificar por medio de gestión documental, adjuntar el material provisto y realizar la transmisión

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

de conocimientos (información), de conformidad con lo indicado en el Reglamento de Capacitación vigente. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

7.5. Remisión de estados financieros de SUTEL a setiembre del 2025.

Ingresa a sesión el señor Mario Campos Ramírez, para el conocimiento de este asunto.

Para continuar con el orden del día, la Presidencia presenta para consideración del Consejo el informe de estados financieros de SUTEL al 30 de setiembre del 2025, presentado por la Dirección General de Operaciones mediante el oficio 09875-SUTEL-DGO-2025I del 17 de octubre del 2025. -----

De inmediato la exposición del tema. -----

“Alan Cambronero: Don Mario, buenos días, ¿cómo está? -----

Mario Campos: Hola, buenos días, qué tal, ¿cómo les va? -----

Alan Cambronero: Bien, gracias. -----

Federico Chacón: Buenos días don Mario. -----

Alan Cambronero: Si quiere va proyectando la presentación don Mario, por favor. Este siguiente tema del Consejo corresponde a los estados financieros de la SUTEL con corte al 30 de septiembre, que son presentados mediante el oficio 09875-SUTEL-DGO-2025, don Mario nos va a hacer un repaso sobre la información presentada, gracias. -----

Mario Campos: Como les decía Alan, estamos aquí para presentar los estados financieros de SUTEL al 30 de septiembre. Estos son estados financieros trimestrales, los cuales una -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

vez aprobados por el Consejo se remiten a la Junta Directiva e igual que todos, también se remiten a la Contabilidad Nacional. -----

Entonces vamos a proceder, como siempre vamos a presentarlos en el contexto de nuestras fuentes de financiamiento, tanto Regulación, Espectro, FONATEL y vamos a presentar los principales estados financieros, Estado de Situación Financiera, Rendimiento Financiero, Flujo de Efectivo e Información Presupuestaria y también información el fideicomiso que vienen consolidados, como van a poder verlos. -----

Vamos a comenzar con el Estado de Situación Financiera, la foto de la SUTEL al 30 de septiembre, en este mes todavía aparecen registrado los ingresos, eso lo vamos a ver en las filminas siguientes de la subasta del Espectro, dado que los mismos fueron trasladados al Fideicomiso a principios de este mes, entonces todavía van a estar acá. -----

Aquí lo que podemos destacar, muy típico, verdad, siempre en esta situación de nosotros, la solidez de la Institución, estamos hablando de activos por 119.000 mil millones, donde el principal es el fideicomiso con Ø91.890 millones a septiembre. -----

Sí presentamos una disminución en los montos del fideicomiso, como les decía, ahí todavía no están registrados los ingresos por la subasta. Pero lo que nos refleja entonces más bien es que ha habido salida de recursos del fideicomiso de acuerdo con sus objetivos, lo cual está bien y es consistente con lo que se maneja. -----

De igual manera el efecto que hemos visto todos los meses del cambio fuerte que se dio en el manejo del efectivo y equivalente al efectivo, los cuales han tenido un traslado fuerte, a este año podemos ver que aparecen ya 22.859.000 millones y ya no aparece nada de inversiones a corto plazo, esto por la razón del manejo ahora de la liquidez de la SUTEL por parte del Tesoro Nacional. Entonces ese es otro aspecto importante. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Tenemos ahí en cuentas por cobrar a corto plazo la última facturación que quedó registrada, que ya ingresó, por cierto, pero que ven que se mantiene muy estable en los 3.300.000 millones aproximadamente. -----

Esto es así, principalmente en lo que podemos definir en cuanto a la situación financiera. -

Por fuente de financiamiento, aquí lo importante o lo principal, lo que les decía, el peso que tiene FONATEL dentro de los activos, el principal activo que representa en este momento casi el 90 y algo por ciento de la SUTEL. -----

En realidad, eso es lo que podríamos hablar de principalmente con respecto a por fuente de financiamiento. -----

Vamos a continuar ahora con el Estado de rendimiento, el Estado de resultados, tal vez lo principal a destacar es lo que tiene que ver con las variaciones en cuanto a las contribuciones, se han mantenido muy estable, como se puede ver los ingresos por FONATEL que está en contribuciones sociales de 10.800 millones a 10.600 millones, con una variación del 2% dentro de los márgenes del movimiento que hay en el mercado de telecomunicaciones. -----

Aquí tal vez igual tenemos un poco menos de ingresos en los cánones, como se pueden ver de 6.300 a 5.200 y tal vez aquí el único detalle interesante es que sí tuvimos un aumento en ingresos por multas y sanciones, este año se han aplicado más sanciones a operadores, lo que ha generado un aumento en ese rubro. -----

A nivel de cada una de las fuentes de financiamiento, aquí podemos ver cómo FONATEL, como podemos ver, tenemos ingresos de 10.600 millones por Canon de Regulación, hemos recaudado 4.000 mil millones y de Canon del Espectro 1.200 millones, eso es lo principal que hemos recaudado en la parte de ingresos. -----

A nivel de egresos vamos a verlo con un poco más de detalle, aquí vamos a ver un poco los ingresos totales por fuente de financiamiento, FONATEL sigue siendo la principal fuente, -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

que es lo que se traslada al fideicomiso y donde les comentaba que hay un componente en FONATEL de multas, que también tiene un peso significativo, pequeño a nivel de los ingresos totales, pero como pueden ver ustedes es el monto que todo lo que son multas de Regulación y Espectro se traslada a FONATEL, según la legislación vigente.

Aquí podemos ver la comparación, lo que les mencionaba, este año tenemos una leve disminución en FONATEL, pero muy pequeña.-----

Tenemos de igual manera en el Canon del Espectro un pequeño aumento y en el Canon de Regulación también hemos tenido una disminución este año, de acuerdo con lo que nos aprobó la Contraloría. -----

Ahora sí, en cuanto a los egresos, lo que se ha venido manejando, el 2/3, 66% equivalen a todo lo que se maneja dentro del fideicomiso, que tiene que ver desde los efectos financieros de diferencial, ajuste de los bonos a precio de mercado, pero también todo lo que tiene que ver con los pagos de proyectos y las salidas que se dan ahí, ese es el principal rubro. -----

A nivel ya interno de la SUTEL tenemos los gastos de personal que es el rubro más significativo, un 20%, después los servicios que pagamos para cumplir con los objetivos de la SUTEL, que representan un 14%.-----

Aquí podemos también ver que sí tuvimos un aumento, que ya todos es conocido, en el componente de Remuneraciones por los ajustes que se han dado finales del año pasado y principios de este año. -----

De igual manera, podemos ver cómo en los aspectos de alquileres y principalmente servicios de gestión hemos tenido también un aumento por la entrada de proyectos, de contratos, principalmente los que monitorean todo lo que tiene que ver con el servicio de la calidad en la Dirección de Calidad y lo de Espectro, esos son los principales aspectos en el componente de egresos. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Podemos ver aquí como en el flujo de efectivo, igualmente, ya tenemos un manejo, como les decía prácticamente casi al 100%, muy poco lo que nos queda en el manejo nuestro dentro del Tesoro Directo, de forma que las actividades de inversión se han reducido drásticamente, ahora todo lo manejamos directamente con el Tesoro Nacional. -----

A nivel de la consolidación de los estados de acuerdo con lo que nos pide la NICSP 35, procedemos a tener la fotografía de lo que es la SUTEL completa, incluyendo todo lo que es el fideicomiso; aquí lo importante es que entonces paso a paso, vamos sumando cada una de las partidas y hacemos los ajustes correspondientes para reflejar todo dentro de un solo formato, para poder llegar y decir que la SUTEL con todo y lo del fideicomiso representa una institución de 127.500 millones, eso tal vez es lo más importante y tenemos un crecimiento significativo de un 9% comparado con el año pasado. -----

Este es el aspecto principal en el componente de la consolidación y a nivel de ingresos y egresos. En el estado del rendimiento de igual manera, todas las cuentas se consolidan para tener esta información total de todo lo que sería la SUTEL. -----

A nivel del presupuesto, el superávit, importante aquí, como les decía, todavía aparecen registrados al 30 de septiembre los 17.000 millones de colones que el principal aspecto es lo de la subasta, ya esto se trasladó al fideicomiso, entonces ya el próximo mes vamos a tener esto de un punto de vista ya normal. -----

A nivel de Canon de Regulación, a septiembre tenemos 1.800 millones de superávit y en Espectro Radioeléctrico 3.730 millones, todo esto también es parte de lo que se está utilizando ya para el próximo presupuesto, con el objetivo de ir reduciendo significativamente estos componentes. -----

Eso es lo principal y nuestra propuesta de acuerdo tiene que ver, de acuerdo con las funciones que tenemos establecidos en el RAS, como la SUTEL como jerarca superior y en el RIOF a Finanzas como encargado de llevar esta información. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Le presentamos al Consejo la propuesta de acuerdo que ustedes pueden ver en pantalla, donde de acuerdo con lo que nos solicita la Contabilidad Nacional en sus oficios y también mediante el oficio que les presentamos, que es el 09875-SUTEL-DGO-2025, les solicitamos que se dé por recibido dicho oficio, que se avale y se apruebe como jerarca superior administrativo los estados financieros que se le envíen y se sometan a aprobación de la Junta Directiva estos estados financieros, por ser trimestrales, que se autorice a quien ocupa el cargo de Presidente en estos días, como representante legal a firmar los documentos que van para la Contabilidad Nacional y que nos autoricen a enviar toda esta información a la Contabilidad Nacional. -----

Esa sería nuestra propuesta y no sé si hay alguna duda con mucho gusto, estamos atentos.

Federico Chacón: *¿Doña Cinthya y don Carlos, si tienen alguna duda para don Mario? Si no hay dudas, procedemos a votarlo en firme para la remisión a la Junta Directiva de ARESEP, gracias don Mario. -----*

Mario Campos: *Sí, por favor, buenas tardes, hasta luego". -----*

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el oficio 09875-SUTEL-DGO-2025 del 17 de octubre del 2025 y la explicación brindada por el señor Campos Ramírez, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 029-060-2025

CONSIDERANDO:

- I. Que el Reglamento Autónomo de las Relaciones de Servicio entre la Aresep, su órgano desconcentrado y sus funcionarios, en el artículo 3 define al Consejo de la

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Superintendencia de Telecomunicaciones como el Jerarca Superior Administrativo de la SUTEL. -----

- II. Que el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su Órgano Desconcentrado (RIOF) en su artículo 52 entre las funciones de la Unidad de Finanzas de la SUTEL inciso 3), cita: *Confeccionar el balance presupuestario y patrimonial de la Sutel, proporcionando los estados e informes contables y presupuestarios que se requieran.*-----
- III. Que la Contabilidad Nacional mediante oficio MH-DGCN-DIR-OF-01107-2025 con Asunto: Presentación de Estados Financieros al cierre parcial contable setiembre 2025 de fecha 30 de setiembre de 2025, dispuso:-----

“...Con fundamento en las potestades conferidas en los artículos 90, 91, 93 y 94 de la Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos N° 8131 y su reglamento, así como lo señalado en la Directriz 004-2014 Presentación de Estados Financieros y otra Información, del 02 de mayo del 2014 emitida por esta Dirección, todas las instituciones públicas contempladas por la Dirección General de Contabilidad Nacional quién es el Órgano Rector de la Contabilidad Gubernamental, como “Entes Contables Públicos”, y que deben cumplir con lo establecido en la Directriz DCN-0012-2021- Presentación de Estados Financieros y otra Información del 07 diciembre 2021 emitida por esta Dirección, y la Resolución de Alcance General (DCN-002-2021), publicada en la Gaceta No. 58 de fecha 24 de marzo 2021- Adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y el Plan General de Contabilidad Nacional versión 2021, las Políticas Contables Generales con base a NICSP versión 2018, así como el Plan General de Cuentas y su Manual Funcional CR-NICSP 2022 (versión 8), para lo cual también se debe considerar Resolución de Alcance General DCN-003-2022 del 20 de setiembre del 2022 emitida por esta Dirección, que considera el plazo límite para la adopción de

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

NICSP conforme a la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas (9635) y su reglamento.-----

Dichos entes contables deberán presentar los Estados Financieros Anuales, correspondientes a setiembre 2025 (en el periodo comprendido entre enero a setiembre de 2025) con fecha límite el 31 de octubre 2025. Los plazos indicados son perentorios para la efectiva entrega o envío de la información, por lo que la información remitida fuera de ese plazo no será tomada en cuenta, con las consecuencias que representen para esa institución...”.-----

- IV.** Que mediante oficio 09875-SUTEL-DGO-2025 del 17 de octubre de 2025, la Unidad de Finanzas de la Dirección General de Operaciones remite para conocimiento y aprobación del Consejo los Estados Financieros de la Superintendencia de Telecomunicaciones al 30 de setiembre de 2025. -----

EL CONSEJO DE LA

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

1. Dar por recibido el oficio 09875-SUTEL-DGO-2025 del 17 de octubre de 2025, por medio del cual la Unidad de Finanzas de la Dirección General de Operaciones presenta para conocimiento y aprobación del Consejo los Estados Financieros de la Superintendencia de Telecomunicaciones al 30 de setiembre de 2025.-----
2. Avalar como Jerarca Superior Administrativo de SUTEL, los Estados Financieros de la Superintendencia de Telecomunicaciones al 30 de setiembre de 2025, presentados por la Unidad de Finanzas mediante el oficio 09875-SUTEL-DGO-2025 del 17 de octubre de 2025, de conformidad con lo establecido en la DIRECTRIZ-DCN-0012-2021 y MH-DGCN-DIR-OF-1107-2025 ambos emitidos por la Dirección General de Contabilidad Nacional y lo indicado en el artículo 3 del Reglamento Autónomo de las Relaciones de Servicio entre la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, su órgano desconcentrado y sus funcionarios. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

3. Someter a la aprobación de la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos el oficio 09875-SUTEL-DGO-2025 del 17 de octubre de 2025, mediante el cual la Unidad de Finanzas de la Dirección General de Operaciones presenta al Consejo los Estados Financieros al 30 de setiembre de 2025, de conformidad con lo establecido en la Ley 7593 de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, artículo 73, inciso q). -----
4. Autorizar a quien ocupe el cargo de Presidente del Consejo, en su condición de representante legal de la SUTEL, a firmar digitalmente la documentación con la información contable al 30 de setiembre de 2025, requerida por la Dirección General de Contabilidad Nacional del Ministerio de Hacienda, según lo indicado en la Directriz DCN-0012-2021 y MH-DGCN-DIR-OF-1107-2025.-----
5. Autorizar a la Unidad de Finanzas de la Dirección General de Operaciones, el envío a la Dirección General de Contabilidad Nacional del Ministerio de Hacienda, de la información contable, según lo indicado en la Directriz DCN-0012-2021 y MH-DGCN-DIR-OF-1107-2025. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

ARTÍCULO 9

APROBACIÓN DE ACTAS DEL CONSEJO

9.1. Acta de la sesión ordinaria 046-2025.

Seguidamente, la Presidencia presenta al Consejo la propuesta del acta de la sesión ordinaria 046-2025, celebrada el 21 de agosto del 2025. -----

***Federico Chacón:** Vamos a someter a votación la primera acta, que es la número 046-2025, que corresponde a una sesión ordinaria celebrada el 21 de agosto del 2025, en la*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

que participamos los 3 Miembros Propietarios y la sometemos a votación en firme, si está de acuerdo doña Cinthya y don Carlos.-----

Cinthya Arias: *Sí, ya habíamos dicho que le habían pasado observaciones a don Luis y creo que el Subauditor también, pero de forma.-----*

Luis Cascante: *Correcto”.-----*

ACUERDO 030-060-2025

Aprobar el acta de la sesión ordinaria 046-2025, celebrada el 21 de agosto del 2025.-----

9.2. Acta de la sesión ordinaria 047-2025.

A continuación, la Presidencia presenta al Consejo la propuesta del acta de la sesión ordinaria 047-2025, celebrada el 28 de agosto del 2025.-----

“Federico Chacón: *Después tenemos la sesión ordinaria número 047-2025, del 28 de agosto del 2025, la cual sometemos también a votación y participamos también los 3 Miembros Propietarios y en firme también”.-----*

¿Doña Cinthya, usted en esa 046-2025 había tenido observaciones?, yo la abrí y no vi. ---

Cinthya Arias: *Creo que lo mandé, creo que sí, también.-----*

Luis Cascante: *Sí, hay unos de forma”.-----*

ACUERDO 031-060-2025

Aprobar el acta de la sesión ordinaria 047-2025, celebrada el 28 de agosto del 2025.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

9.3. Acta de la sesión extraordinaria 048-2025.

De inmediato, la Presidencia presenta al Consejo la propuesta del acta de la sesión extraordinaria 048-2025, celebrada el 29 de agosto del 2025. -----

*“**Federico Chacón:** Después estaríamos aprobando también la sesión extraordinaria número 048-2025, celebrada el 29 de agosto, también los 3 Miembros Propietarios que participamos y la sometemos a votación. En firme también”. -----*

ACUERDO 032-060-2025

Aprobar el acta de la sesión extraordinaria 048-2025, celebrada el 29 de agosto del 2025.

ARTÍCULO 10

PROPUESTAS DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO

10.1. Participación presencial de la Sutel en el Foro “Conecta Latam-5G, Digital Transformation & Innovation Summit” y en los premios Conecta Latam.

Ingresa a sesión la funcionaria Ivannia Morales Chaves, para el conocimiento de este y el siguiente tema.

Para continuar con el orden del día, la Presidencia presenta para valoración del Consejo el correo electrónico recibido de la señora Renata Covos, encargada de contenido y eventos de Conecta Latam, referente a una invitación para que el funcionario Glenn Fallas Fallas, Director General de Calidad, participe en el Foro “Conecta Latam-5G, Digital Transformation & Innovation Summit”, que se realizará de forma presencial los días 03 y 04 de diciembre del 2025 en el Hotel Hilton en Ciudad de Panamá, Panamá. -----

A continuación, la exposición del tema. -----

*“**Federico Chacón:** Ahora vamos a Miembros del Consejo, ¿verdad, don Luis entonces?-*

***Luis Cascante:** Correcto. Voy a llamar a Ivannia. Listo, ahí está Ivannia. -----*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Ivannia Morales: Buenos días. -----

Federico Chacón: Nos ayuda con la presentación de la participación en el foro de “Conecta Latam-5G, Digital Transformation & Innovation Summit”. -----

Ivannia Morales: Sí señor. Vamos a ver, este tema mediante correo electrónico de la señora Renata Covos, Encargada de contenido y eventos de Conecta Latam, se remitió invitación al funcionario Glenn Fallas Fallas, Director General de Calidad, para participar en el foro Conecta Latam 5G Digital Transformation & Innovation Summit, que se va a realizar de forma presencial los días 03 y 04 de diciembre de 2025, en el Hotel Hilton en Ciudad de Panamá, en Panamá. -----

La participación del funcionario Glenn Fallas Fallas, Director General de Calidad, se realizaría explícitamente en el Panel Regulatorio Avances y Desafíos para la Conectividad de Latinoamérica, Caribe y América Central, que se va a llevar a cabo el 04 de diciembre.

Los panelistas que estarían acompañándole a don Glenn serían Alkin Saucedo, Director Nacional de Telecomunicaciones de la ASEP Panamá, Carlos Manuel Baigorri, Presidente de ANATEL Brasil, Claudio Ambrosini, Presidente de ENACOM Argentina, Claudia Ximena Bustamante, Directora Ejecutiva de la CRC de Colombia, Yulissa Cruz, Directora Ejecutiva de INDOTEL, República Dominicana, y Osvaldo Soto, Presidente del Negociado de Telecomunicaciones de Puerto Rico. -----

El objetivo de este foro es resaltar la importancia de la conectividad de las telecomunicaciones para la transformación digital y el desarrollo socioeconómico en la región. -----

Asimismo, es un espacio de actualización y networking de alto nivel donde se debaten los principales desafíos del mercado y se exploran nuevas oportunidades de innovación y colaboración. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Importante comentarles que Conecta Latam es una empresa que se encarga de crear reuniones entre diferentes líderes de la industria de la tecnología y telecomunicaciones en Latinoamérica para promover el conocimiento, mejores prácticas y networking entre empresarios de toda la región. -----

En esta ocasión se va a realizar la 4ª edición también de los Conecta Latam Awards, una ceremonia que reconoce la innovación, el liderazgo y los logros destacados en el ecosistema de las telecomunicaciones y todo lo digital en la región. -----

La SUTEL va a estar participando precisamente en Conecta Latam Awards y ayer les comenté que ya fuimos seleccionados como finalistas por segunda ocasión. En este caso, nosotros vamos a estar participando, ya les comento, en la categoría 4, que es Regulador de Telecomunicaciones del año, con los 2 procesos claves para asignación de espectro radioeléctrico en 2025 y que están dirigidos a fortalecer los servicios móviles en tecnología 5G y de radiodifusión en el país. -----

De acuerdo con el Lineamiento para la representación institucional de la SUTEL en actividad de carácter nacional e internacional, que fue aprobado mediante acuerdo 013-055-2023, el nivel de participación que se requiere en esa actividad es de nivel técnico jerárquico, pero no es representación judicial ni extrajudicial como apoderado generalísimo sin límite de suma. -----

Ivannia Morales: *A partir de lo indicado, se estaría proponiendo dar por recibido el correo electrónico de la señora Renata Covos, relativo a la participación de Glenn en el foro “Conecta Latam-5G, Digital Transformation & Innovation Summit”, además, estarían solicitando autorizar la participación presencial de Glenn tanto en el foro indicado como en el panel regulatorio “Avances y Desafíos para la Conectividad en Latinoamérica, Caribe y Central América y también en la presentación de los dos procesos claves para la asignación de Espectro Radioeléctrico en 2025, que corresponden a la categoría 4: Regulador de Telecomunicaciones de los Conecta Latam Awards. -----*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Además, estaría solicitando remitir el presente acuerdo a la Dirección General de Operaciones de la Unidad de Recursos Humanos, para que procedan con el respectivo informe de costos de la participación del funcionario autorizado y también se instruye al funcionario para que presente el respectivo informe sobre dicha participación a su regreso al país.-----

Este acuerdo se solicita remitirlo a la organización Conecta Latam, a la Dirección General de Operaciones, a la Unidad de Recursos Humanos y al funcionario autorizado. Eso sería muchas gracias. -----

Federico Chacón: *Muchas gracias doña Ivannia. Entonces lo sometemos a votación, de acuerdo, aprobado, en firme también para proceder con los trámites correspondientes". ---*

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el documento conocido y lo comentado al respecto, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56 de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 033-060-2025

CONSIDERANDO:

- I. Que mediante correo electrónico (NI-12638-2025) de la Sra. Renata Covos, encargada de contenido y eventos de Conecta Latam, se remitió invitación al funcionario Glenn Fallas Fallas, Director General de Calidad, para participar en el Foro “Conecta Latam-5G, Digital Transformation & Innovation Summit”, que se realizará de forma presencial los días 3 y 4 de diciembre de 2025 en el Hotel Hilton en Ciudad de Panamá, Panamá. -----
- II. Que la participación del funcionario Glenn Fallas Fallas, Director General de Calidad, se realizará en el panel regulatorio: “Avances y Desafíos para la Conectividad en

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Latinoamérica, Caribe y Central América”, el cual se llevará a cabo el 04 de diciembre de 2025. -----

- III.** Que los panelistas confirmados hasta el momento son los siguientes: -----
- Alkin Saucedo, Director Nacional de Telecomunicaciones, Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP) de Panamá.-----
 - Carlos Manuel Baigorri, Presidente Autoridad Nacional de Telecomunicaciones (Anatel) de Brasil. -----
 - Claudio Ambrosini, Presidente, Ente Nacional de Comunicaciones (Enacom) de Argentina. -----
 - Claudia Ximena Bustamante Osorio, Directora Ejecutiva de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) de Colombia. -----
 - Julissa Cruz, Directora Ejecutiva del Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (Indotel) de República Dominicana. -----
 - Osvaldo Soto-Garcia, Presidente, Negociado de Telecomunicaciones de Puerto Rico. -----
- IV.** Que el citado foro reunirá a presidentes, vicepresidentes y directores de operadores, reguladores, analistas y proveedores de tecnología de Latinoamérica, Caribe y América Central.-----
- V.** Que el objetivo del foro es resaltar la importancia de la conectividad y las telecomunicaciones para la transformación digital y el desarrollo socioeconómico de la región. Asimismo, será un espacio de actualización y *networking* de alto nivel, donde se debatirán los principales desafíos del mercado y se explorarán nuevas oportunidades de innovación y colaboración. -----
- VI.** Que Conecta Latam es una empresa que se encarga de crear reuniones entre diferentes líderes en la industria de tecnología y telecomunicaciones en Latinoamérica, para promover el conocimiento, mejores prácticas y el *networking* entre empresarios de toda la región. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- VII.** Que en esta ocasión se realizará la 4ª edición de los *Conecta Latam Awards*, una ceremonia que reconoce la innovación, el liderazgo y los logros destacados en el ecosistema de las telecomunicaciones y lo digital en toda la región. -----
- VIII.** Que la SUTEL se encuentra participando en los premios *Conecta Latam Awards 2025*, cuya premiación se realizará en 12 categorías. -----
- IX.** Que las categorías de premios durante el evento son las siguientes: -----
- Categoría 1: Profesional de Telecomunicaciones del Año (femenino y masculino): Este premio reconoce al ejecutivo o ejecutiva de la industria de las telecomunicaciones con un mínimo de 15 años de experiencia y ha demostrado un éxito comercial sobresaliente, cualidades de liderazgo, iniciativas disruptivas y servicio comunitario a lo largo de su carrera. -----
 - Categoría 2: Mejor Proyecto de Transformación Digital. Este premio lo ganará el proyecto que más haya hecho para lograr la transformación digital en una organización y pueda demostrar mejor los beneficios resultantes. -----
 - Categoría 3: Mejor Operador Innovador. El ganador será el operador que mejor pueda demostrar logros significativos en los últimos dos años en innovación según los KPI que desee que se juzguen. Estos podrían incluir el crecimiento empresarial, los logros tecnológicos o la innovación de productos. -----
 - Categoría 4: Regulador de Telecomunicaciones. Este premio reconoce al regulador que, mediante políticas innovadoras, impulsa unas telecomunicaciones modernas y efectivas, promoviendo la competencia, protegiendo a los usuarios, garantizando el acceso universal y fomentando la innovación. -----
 - Categoría 5: Mejor Proveedor de Innovación 5G. El ganador será el proveedor con el producto o iniciativa que se considere que haya hecho más para desarrollar el caso de negocio para 5G. Esto podría tomar la forma de una innovación tecnológica o empresarial, siempre y cuando la entrada demuestre claramente una contribución significativa al ecosistema 5G. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- Categoría 6: Mejor Iniciativa de Impacto Social/Sostenibilidad en Telecom. Este premio reconoce al operador o proveedor que mejor ejemplifique la sostenibilidad mediante iniciativas que reduzcan residuos y consumo de energía, así como acciones con impacto social positivo. La categoría destaca proyectos que promuevan buenas prácticas y generen un efecto positivo en la industria de telecomunicaciones. -----
- Categoría 7: Mejor Proyecto de Seguridad. Esta categoría premiará el proyecto que tenga excelencia en mitigación de amenazas cibernéticas. Las candidaturas demostrarán excelencia en campos como seguridad, protección contra actividades fraudulentas, mitigación, protección de datos, seguridad en la nube y todo lo demás. Los jueces buscarán comprender las amenazas prevenidas, el impacto en las empresas y las tecnologías utilizadas. -----
- Categoría 8: Mejor Producto/Solución para el Mercado B2C. Esta categoría reconoce el producto o solución que haya tenido un impacto destacado en el mercado B2C, ofreciendo valor a los clientes finales mediante innovación, calidad, facilidad de uso o experiencia del usuario. Los jurados evaluarán la relevancia del producto, su adopción por los consumidores, los resultados obtenidos y su contribución a mejorar la experiencia del cliente.-----
- Categoría 9: Mejor Producto/Solución para el Mercado B2B. Esta categoría reconoce el producto o solución que haya generado un impacto destacado en el mercado B2B, ofreciendo valor a las empresas mediante innovación, eficiencia, escalabilidad o mejora de procesos. Los jurados evaluarán la relevancia del producto, su adopción por clientes corporativos, los resultados obtenidos y su contribución a transformar la experiencia y operaciones del cliente empresarial.
- Categoría 10: Mejor Iniciativa de Implementación de IA en Telecomunicaciones. Esta categoría reconoce la iniciativa que haya destacado por la implementación de inteligencia artificial en el sector de telecomunicaciones, mejorando procesos,

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

eficiencia operativa o la experiencia del cliente. Los jurados evaluarán la innovación, los resultados alcanzados, el impacto en la empresa y el valor agregado que la IA aporta a la operación y servicios de telecomunicaciones.-----

- Categoría 11: Mejor Iniciativa de Innovación de Servicios para el Hogar. Esta categoría reconoce la iniciativa que haya destacado por introducir innovación en los servicios para el hogar, mejorando la conectividad, experiencia del usuario, confort o eficiencia del servicio. Los jurados evaluarán la creatividad de la solución, los resultados obtenidos, la adopción por los clientes y el impacto positivo en la experiencia del hogar.-----
- Categoría 12: Mejor Proveedor de Servicios de Internet, ISP. Esta categoría reconoce al proveedor de servicios de Internet/ISP que haya destacado por ofrecer conectividad confiable, velocidad, innovación y excelencia en la experiencia del cliente. Los jurados evaluarán la calidad del servicio, la cobertura, la satisfacción de los usuarios y las iniciativas que demuestren liderazgo en el mercado de telecomunicaciones.-----

- X.** Que la SUTEL está participando en la categoría 4. Regulador de Telecomunicaciones del año con los dos procesos clave para asignación de espectro radioeléctrico en 2025, dirigidos a fortalecer los servicios móviles con tecnologías 5G y de radiodifusión en el país. -----
- XI.** Que de acuerdo con el “*Lineamiento para la representación institucional de la SUTEL en actividades de carácter nacional e internacional*”, aprobado por el Consejo Directivo de la SUTEL mediante acuerdo N°013-055-2023 de la sesión ordinaria N°055-2023 del 14 de setiembre del 2023, el nivel de participación que se requiere en estas actividades es de nivel técnico- jerárquico, pero no de representación judicial ni extrajudicial como apoderado generalísimo sin límite de suma. -----
- XII.** Que se considera de relevancia la participación de la SUTEL en este foro, por cuanto permite posicionar a la institución en un espacio regional de alto nivel, particularmente

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

en relación con los procesos de asignación de espectro para tecnologías 5G y radiodifusión. Asimismo, constituye una plataforma estratégica para el intercambio de experiencias y buenas prácticas, que fortalece el posicionamiento internacional de la SUTEL y promueve el *networking* institucional.-----

POR TANTO,

EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES DISPONE:

1. **DAR POR RECIBIDO** el correo electrónico de la Sra. Renata Covos, encargada de contenido y eventos de Conecta Latam, referente a una invitación para que el funcionario Glenn Fallas Fallas, Director General de Calidad, participe en el Foro *“Conecta Latam-5G, Digital Transformation & Innovation Summit”*, que se realizará de forma presencial los días 3 y 4 de diciembre de 2025 en el Hotel Hilton en Ciudad de Panamá, Panamá. -----
2. **AUTORIZAR** la participación presencial del funcionario Glenn Fallas Fallas, Director General de Calidad de la SUTEL, en las siguientes actividades: -----
 - Foro *“Conecta Latam-5G, Digital Transformation & Innovation Summit”*.-----
 - Panel regulatorio: *“Avances y Desafíos para la Conectividad en Latinoamérica, Caribe y Central América”*.-----
 - Presentación de los dos procesos clave para asignación de espectro radioeléctrico en 2025, dirigidos a fortalecer los servicios móviles con tecnologías 5G y de radiodifusión en el país, sobre los cuales está participando la SUTEL en la categoría 4: Regulador de Telecomunicaciones de los Conecta Latam Awards. -----
3. **REMITIR** el presente acuerdo a la Dirección General de Operaciones y a la Unidad de Recursos Humanos para que procedan con el respectivo informe de costos sobre la participación del funcionario autorizado en el evento indicado. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

4. **INSTRUIR** al funcionario autorizado para que presente el respectivo informe sobre dicha representación a la Unidad de Recursos Humanos de la SUTEL. -----
5. **REMITIR** el presente acuerdo a la organización Conecta Latam, a la Dirección General de Operaciones, a la Unidad de Recursos Humanos y al funcionario autorizado. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

10.2. Felicitación al Gobierno de Guatemala por la aprobación de la Ley de Competencia, Decreto 32-2024.

Para continuar con el orden del día, la Presidencia presenta para valoración del Consejo la propuesta de acuerdo para manifestar la felicitación por parte de esta Superintendencia al Gobierno de Guatemala por la aprobación de la Ley de Competencia Decreto 32-2024 y la creación de la Superintendencia de Competencia. -----

A continuación, la exposición de este asunto.-----

“Ivannia Morales: Perfecto, no sé si van a ver el otro tema de una vez.-----

Cinthyia Arias: Sí, es que yo le solicité agregar un tema debido a la conformación ya de la Autoridad de Competencia de Guatemala y la designación de su primer comisionado, entonces era un acuerdo en donde se le extiende a la nueva autoridad, una felicitación y también se menciona todo el tema y la disposición de la SUTEL, como Autoridad de Competencia, para colaborar y apoyar las gestiones de esta nueva autoridad, que forma parte del Consejo Centroamericano de Competencia y de la RECAC.-----

Federico Chacón: Perfecto entonces casi que ya lo presentó.-----

Cinthyia Arias: Bueno sí, ya lo presenté e Ivannia ya nos lo había hecho, pero básicamente era eso. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Federico Chacón: Perfecto, ¿tiene el acuerdo doña Ivannia?-----

Ivannia Morales: Sí señor, no sé si quieren que haga una referencia rápida o me voy a la parte expositiva. -----

Federico Chacón: Sí, una referencia rápida, ya nos tenemos una idea, doña Cinthya lo presentó muy bien, adelante. -----

Ivannia Morales: De hecho, el acuerdo es corto, porque por ejemplo se indica que el 20 de noviembre del 2024 fue aprobada por el Congreso de la República de Guatemala la Ley de Competencia, mediante acuerdo 32-2024 y fue publicada el 09 de diciembre de 2024. ----

Esta ley surgió en Guatemala como una respuesta a la necesidad de modernizar y fortalecer la regulación para promover la libre competencia y sancionar prácticas anticompetitivas. --

El objetivo de la ley, pues es proteger el mercado de monopolios, concentraciones ilícitas y otras conductas que sean perjudiciales en materia de competencia. -----

Además, esta ley actualiza el Marco Regulatorio de Guatemala y crea la Superintendencia de Competencia de Guatemala.-----

La creación de esta autoridad le permite a Guatemala alinear su sistema regulatorio con estándares internacionales de competencia, lo cual genera mayor confianza para la inversión extranjera y fortalece el entorno de negocios. -----

De igual forma, el pasado 13 de octubre del 2025 fue nombrado el primer Superintendente de Competencia de Guatemala, que es el economista Jorge Miguel Castillo Castro, cargo que va a ejercer del periodo 2025-2031. Como lo indicaba doña Cinthya, don Jorge Miguel Castillo Castro ha sido un fiel representante en el tema del Comité Centroamericano de Competencia y también de la RECAC. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Ante lo acontecido, pues el Consejo desea externar una felicitación tanto por la nueva Ley de Competencia como por la creación de la Superintendencia de Competencia y el nuevo nombramiento. -----

Entonces, en la parte dispositiva se estaría proponiendo externar una felicitación al Gobierno de Guatemala por la aprobación de la Ley de Competencia, así como al pueblo guatemalteco por la creación de la Superintendencia de Competencia, una institución fundamental para fortalecer la libre competencia, promover mercados justos y transparentes y fomentar un entorno económico favorable para la inversión y el desarrollo sostenible. -----

De igual forma, expresar el compromiso de la SUTEL de fortalecer el trabajo conjunto y la cooperación técnica con la Superintendencia de Competencia de Guatemala, con el objetivo de coordinar esfuerzos que impulsen la competencia leal en ambos sectores y contribuyan al bienestar económico regional. -----

Finalmente, externar los mayores éxitos al economista Jorge Miguel Castillo Castro, en su condición como primer Superintendente de Competencia para el periodo 2025-2031, confiando en que su liderazgo será clave para el cumplimiento efectivo de los objetivos de esta nueva autoridad. -----

Como último punto, remitir este acuerdo a don Jorge Miguel, porque aún están en creación de la Superintendencia de Competencia y los correos no están asignados, entonces estaría enviando a su correo personal. Eso sería, gracias. -----

Federico Chacón: *Muy bien, muy importante y lo sometemos a votación también en firme, para extenderles esta felicitación, gracias doña Ivannia, muy amable”.-----*

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en lo comentado en esta oportunidad, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 034-060-2025

CONSIDERANDO:

- I. Que, el 20 de noviembre de 2024 fue aprobada por el Congreso de la República de Guatemala la Ley de Competencia mediante Decreto 32-2024 y publicada en el Diario Oficial el 09 de diciembre de 2024. -----
- II. Que esta ley surgió en Guatemala como una respuesta a la necesidad de modernizar y fortalecer la regulación para promover la libre competencia y sancionar prácticas anticompetitivas. -----
- III. Que, el objetivo de la ley es proteger el mercado de monopolios, concentraciones ilícitas y otras conductas perjudiciales, garantizando un ambiente económico más justo y competitivo, lo cual beneficia a las empresas y consumidores. La ley actualiza el marco legal y crea la Superintendencia de Competencia de Guatemala. -----
- IV. Que la creación de esta autoridad le permite a Guatemala alinear su sistema regulatorio con estándares internacionales de competencia, lo cual genera mayor confianza para la inversión extranjera y fortalece el entorno de negocios. Asimismo, para los consumidores, significa una mayor protección frente a abusos y acuerdos que encarecen productos o servicios o limitan la oferta, y para las empresas, se impone mayor disciplina competitiva y transparencia en sus operaciones, lo que fomenta mayor eficiencia, innovación y entrada de nuevos competidores. -----
- V. Que el pasado 13 de octubre de 2025, fue nombrado primer Superintendente de Competencia de Guatemala, el economista Jorge Miguel Castillo Castro, cargo que ejercerá durante el periodo 2025-2031. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- VI.** Que, este Consejo Directivo desea felicitar a Guatemala por la nueva ley de competencia y la creación de la Superintendencia de Competencia, así como por el nombramiento del Sr. Castillo Castro. -----

POR TANTO

EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES DISPONE:

- 1. EXTERNAR** una felicitación al Gobierno de Guatemala por la aprobación de la Ley de Competencia Decreto 32-2024, así como al pueblo guatemalteco por la creación de la Superintendencia de Competencia, una institución fundamental para fortalecer la libre competencia, promover mercados justos y transparentes, y fomentar un entorno económico favorable para la inversión y el desarrollo sostenible. -----
- 2. EXPRESAR** el compromiso de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) de fortalecer el trabajo conjunto y la cooperación técnica con la Superintendencia de Competencia de Guatemala, con el objetivo de coordinar esfuerzos que impulsen la competencia leal en ambos sectores y contribuyan al bienestar económico regional.
- 3. EXTERNAR** los mayores éxitos al economista Jorge Miguel Castillo Castro en su gestión como primer Superintendente de Competencia para el periodo 2025-2031, confiando en que su liderazgo será clave para el cumplimiento efectivo de los objetivos de esta nueva autoridad. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

10.3. Propuesta de acuerdo para la firma de la revisión del MOU con el MICITT, la SUTEL y la CITEI.

Ingresa a sesión la funcionaria María Marta Allen Chaves, para el conocimiento de este asunto.

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Seguidamente, la Presidencia presenta para valoración del Consejo el informe emitido por la Unidad Jurídica y la Dirección General de FONATEL mediante el oficio 09969-SUTEL-UJ-2025, del 21 de octubre del 2025, correspondiente a la revisión del *MEMORÁNDUM DE ENTENDIMIENTO ENTRE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS, A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA EJECUTIVA DE LA COMISIÓN INTERAMERICANA DE TELECOMUNICACIONES, EL MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA Y LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA SOBRE ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RESOLUCIÓN AG/RES. 2966 (LI-O/21) "INICIATIVAS PARA LA EXPANSIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES / TIC EN ÁREAS RURALES Y EN ÁREAS DESATENDIDAS O INSUFICIENTEMENTE ATENDIDAS"*.-----

De inmediato la exposición de este tema. -----

Federico Chacón: *Ahora seguiríamos con el punto del MOU con CITEL SUTEL, y MICITT, es un memorando entendimiento, es un acuerdo preliminar, no sé si lo va a presentar don Carlos, si llamamos a María Marta. ¿O usted lo introduce?* -----

Carlos Watson: *Sí, yo podría apoyar a María Marta, pero si gustan le llamamos para que ella explique un poco cómo fue el trabajo en conjunto con el MICITT, también para llegar a este acuerdo final.* -----

Federico Chacón: *De acuerdo.* -----

Luis Cascante: *Ahí está María Marta ya.* -----

Federico Chacón: *Buenos días, doña María Marta.* -----

María Marta Allen: *Buenos días.* -----

Federico Chacón *Estamos pidiéndole por favor, si nos ayuda con la presentación del MOU de CITEL, si es tan amable, por favor.* -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

María Marta Allen: Sí, este es un memorándum de entendimiento entre la Secretaría General de la OEA a través de CITEI, que es la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones, el MICITT y la SUTEL. -----

Este documento lo hemos trabajado de manera conjunta las 3 instituciones y tiene como objetivo establecer un marco de cooperación técnica para implementar la resolución 2966 que se denomina “Iniciativas para la Expansión de las Telecomunicaciones TIC en Áreas Rurales y en Áreas Desatendidas o Insuficientemente Atendidas”. -----

Esa es una resolución emitida por la organización de Estados Americanos y lo que pretende es expandir las telecomunicaciones y las TIC en zonas rurales y desatendidas; aquí también participó Adrián Mazón, que es el Director General de FONATEL. -----

El objetivo del memorándum es establecer un marco, como lo dije, de cooperación entre las partes, para promover iniciativas orientadas a la expansión de las telecomunicaciones y las TICS en zonas rurales o desatendidas de Costa Rica, según la resolución que mencioné, la 2966. -----

En ese documento se establecen de manera preliminar algunas formas en las cuales las partes pueden brindar cooperación, prevé intercambio de información, de experiencias y de servicios técnicos en políticas de telecomunicaciones y en TICS. -----

También se crea un grupo de trabajo multidisciplinario para diseñar y ejecutar proyectos de manera conjunta, también para el desarrollo de políticas que faciliten el acceso a la infraestructura y espectro. -----

Se fomenta también el uso de tecnologías sostenibles en las zonas rurales y también es importante mencionar que este es un memorándum de entendimiento que lo asimilamos a un convenio, que no implica transferencia financiera ni pagos entre las partes. -----

Para este tipo de documentos la SUTEL tiene competencia, según el artículo 59 de la Ley 7593, para suscribir convenios y también para administrar los recursos de FONATEL. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

En cuanto al oficio que subimos, tiene detalle el cumplimiento normativo de este memorándum, según los criterios que ha emitido la Contraloría General de la República y la Dirección de Contratación Pública.-----

En ese memorándum se establece que está vinculado con los fines institucionales y tiene un claro interés público, como les dije también, una ausencia de ánimo de lucro y de aprovisionar bienes y servicios, es decir, no hay pago entre las partes, eso contribuye a las competencias de cada entidad y también establece mecanismos de control y supervisión.

Consideramos que este memorándum facilita una coordinación interinstitucional entre la OEA, CITEL, el MICITT y la SUTEL. Como lo mencioné, no compromete la autonomía ni las competencias de la SUTEL, más bien las favorece y también cumple con lo que establece la Ley General de Contratación Pública y su reglamento en cuanto a este tipo de instrumentos y reitero, esto también se elaboró en conjunto con la Dirección General de FONATEL.-----

Lo que se solicita es que se designe a Adrián Mazón Villegas, que es el Director General de FONATEL, como administrador del memorándum y recomendamos al Consejo de la SUTEL acoger este informe, aprobar la suscripción del memorándum con el MICITT y la OEA, el CITEL.-----

Autorizar a don Federico Chacón, en su condición de Presidente del Consejo, a firmar este memorándum, solicitar a la Dirección General de FONATEL el seguimiento de la ejecución de este acuerdo y solicitar al Gestión Documental el archivo de este instrumento en la carpeta de convenios institucionales. Gracias.-----

Federico Chacón: *Listo, gracias, ¿doña Cinthya?-----*

Cinthya Arias: *Básicamente, a mí me parece súper bien, estuve viendo el documento que Adrián había pasado de Colombia, en donde según entiendo estas iniciativas para la expansión de las telecomunicaciones en áreas rurales estaban también en un proceso*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

similar de aplicación y yo lo único que tengo, más que sobre el MOU es sobre la última parte que mencionaba doña María Marta y es que viendo todos estos elementos de las iniciativas que se implementarían de la resolución AG/RES 2966 y el acompañamiento que se va a tener, el acompañamiento técnico, me parece que es muy importante instruir a otras Direcciones apoyar a FONATEL en caso de que lo requiera, porque viendo todo, los mismos 21 elementos que se tratan de poner, las iniciativas que se tratan de implementar requieren en algunos casos indicadores o acciones en otras áreas, como Mercados y como Calidad, entonces me parece que eso sería muy importante, para que Adrián cuente con el apoyo de estas otras áreas. -----

Además, como es un proyecto, además de trasladar el MOU a la carpeta de convenios, me parece que es importante instruir a Gestión Documental abrir un expediente, como lo hemos hecho con el de la OCDE incluso, en donde se tiene acceso a todas las gestiones que se están desarrollando y también se lleva de forma ordenada como un proyecto de acompañamiento. -----

También el instruir a FONATEL que en cuanto arranque este proyecto de acompañamiento técnico nos presente un cronograma de ejecución y también de necesidades de recursos, porque claramente no es algo que va a poder hacer sólo FONATEL. -----

A mí me parece que la implementación de toda esta resolución que contiene esos 21 temas de evaluación, e iniciativas concretas para después ejecutarse es super importante en este momento, sobre todo porque nos da también la posibilidad de visibilizar de forma conjunta con el MICITT y con otras autoridades, iniciativas para incluir en el nuevo PNDT y eso allana muchísimo el camino, que cuando se trata de nuevas metas de FONATEL y estamos a tiempo, ojalá que esto, por eso me preocupaba el tema, no me preocupaba, pero me parecía importante el tema del cronograma porque es importante tener información de evaluación de todos estos elementos pronto para articular mejor con el MICITT el tema del PNDT. ----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Entonces básicamente era eso, agregar en el acuerdo el tema de abrir el expediente para el manejo del acompañamiento técnico, solicitar a las otras Direcciones que apoyen a FONATEL y solicitarle a don Adrián, como administrador del proyecto que, una vez que se establezca ya la comunicación con CITEL para implementar este acuerdo, este memorándum de entendimiento pueda establecer un plan de trabajo o un cronograma que nos lo presente. -----

Federico Chacón: *De acuerdo algún otro comentario, ¿don Carlos?* -----

Carlos Watson: *Sí, siguiendo un poco la línea de doña Cinthya y conociendo más o menos cómo se han dado las reuniones de trabajo y aunando un poco más a lo que mencionaba del grupo de trabajo, a mí me gustaría también integrar el grupo y agregar a Deryhan, de una vez y tener esa elasticidad interna de poder agregar otros miembros de la SUTEL, propiamente dependiendo de los diferentes análisis que hay que hacer y eso sería la propuesta que yo tendría también y les agradecería también la firma, porque creo que esto lo firma don Federico y luego va al MICITT.* -----

Cinthya Arias: *Y se va al MICITT.* -----

Federico Chacón: *Perfecto, entonces agregamos eso de la firma autorización, no, esa ya está, la autorización está, yo lo voy a hacer, sí, perfecto.* -----

María Marta Allen: *Sí.* -----

Cinthya Arias: *Sí, lo que él quiere es que lo firme antes de irse.* -----

Federico Chacón: *Perfecto, claro, ya entendí, por supuesto. Don Carlos, ahora lo segundo que estaba mencionando sería un segundo acuerdo, sí le entiendo bien, ¿una propuesta de segundo acuerdo?* -----

Carlos Watson: *Me parece que es un segundo acuerdo apoyando este otro con todo lo que mencionó doña Cinthya, para no incorporarlo en el MOU, me parece que sería así, no sé, ¿Mariana o María Marta, si tiene alguna sugerencia?* -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Cinthyia Arias: O tomar 2 acuerdos separados, uno que sea autorizar al Presidente dar por recibido del informe, autorizar al Presidente de la firma y otro instruir a Adrián, pedirle lo que sea, o Adrián con el apoyo de las otras Direcciones, porque también Calidad, o sea, ahí hay muchos temas. -----

Carlos Watson: Exacto. -----

Federico Chacón: A Deryhan. -----

Carlos Watson: Claro. -----

Mariana Brenes: A mí me parece que lo ideal es instruir a uno de los Directores y que él haga las coordinaciones, porque alguien tiene que llevar esa coordinación y esa dirección, se instruyen a todos, todos van a estar esperando que alguien los coordine, es mejor instruir a Adrián que coordine con las distintas Direcciones todo lo relacionado a la implementación.

Cinthyia Arias: Podemos poner con los Directores Generales, de Calidad o con el resto de los Directores, sí, no sé, pero sí es mucho, o sea, si analiza aspectos particulares de calidad del servicio en zonas rurales y también de despliegue de infraestructura. entonces por eso, esas 2 áreas, Calidad y Mercados, son muy importantes como brazos de apoyo a Adrián. Pero sí el dueño de la bola es FONATEL. -----

Federico Chacón: Sí, los que tienen más participación, sin duda es bueno FONATEL y Mercados, también yo veía a Mercados ahí metido en eso y no sé también si por parte del Consejo, don Carlos, que ha estado en contacto también con los señores de CITEL y si usted pudiera también coordinarlo por parte del Consejo. -----

Carlos Watson: Me pueden incluir sin ningún problema, con gusto los ayudo, si están de acuerdo ustedes, claro. -----

Federico Chacón: Bueno si está de acuerdo doña Cinthyia, pues eso sería una ayuda también. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Cinthyia Arias: Pero no entendí, entonces ¿estaríamos ya creando un equipo? o ¿estaríamos esperando a que Adrián mande por lo menos los primeros peloteos?, y entonces ya después de eso sí se agrega un equipo. -----

Federico Chacón: Sí, yo creo que después podríamos agregar el equipo. -----

Carlos Watson: Más bien disculpen que los que los interrumpa, según lo que conversamos con la gente de CITEL, ellos ya necesitan como puntos de contacto, de ahí para abajo de la SUTEL, todas las necesidades que nosotros o que el grupo necesitaría, se les va a ir instruyendo. Me parece a mí que se podría ocupar tanto todos los departamentos como menos o como la mitad de los departamentos, entonces dependiendo de la necesidad del proyecto como tal, se va tocando la puerta a cada uno de ellos, me parece que no es necesario hacer como todo el listado del staff que se ocupa. -----

Cinthyia Arias: Sí, por eso yo decía que fuera Adrián e instruir a las áreas que en el momento en que Adrián lo disponga o lo requiera, le apoyen en según corresponda. -----

María Marta Allen: Yo les envíe una propuesta de acuerdo con el chat, si quieren la leen, y agregué lo que ha dicho Cinthyia y también lo que ha dicho don Carlos. -----

Federico Chacón: Sí la puede presentar María, Marta, por favor, para más fácil. -----

María Marta Allen: Sí, puse, bueno como punto 1, aprobar la suscripción del memorándum con el MICITT y la OEA. -----

Como punto 2, autorizar al señor Federico Chacón Loaiza, como Presidente del Consejo para firmarlo. -----

Punto 3, designar al señor Adrián Mazón Villegas, Director de FONATEL, como administrador del memorándum e indicarle que una vez establecida la comunicación con CITEL, establezca un plan de trabajo y lo presente al Consejo. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Como punto 4, solicitar a la Dirección General de FONATEL el seguimiento de la ejecución de este acuerdo.-----

Como punto 5, informar a las Direcciones de la SUTEL de la aprobación de este MOU e indicar que deben prestar la colaboración para la ejecución de este instrumento.-----

Punto 6, solicitar a Gestión Documental elaborar un expediente de este convenio y archivar el instrumento en la carpeta de convenios institucionales.-----

Federico Chacón: A mí me parece, bien así. Nada más en el que se integra don Adrián, si don Carlos y doña Cinthya estuvieran de acuerdo, yo propondría que don Carlos también por parte del Consejo, porque lo primero, lo ha venido coordinando, son reuniones con ellos y también para estar coordinando con el MICITT a cada rato, eso es como complicado para todos. -----

Carlos Watson: En el MICITT está el Viceministro también ahí integrando a ese grupo de ellos, entonces sería importante la contraparte. -----

Federico Chacón: Sí usted está de acuerdo, don Carlos, eso sería. -----

María Marta Allen: Es decir, serían dos administradores del contrato, Adrián y Don Carlos.

Carlos Watson: Lo ponemos de la siguiente forma María Marta, es que 2 administradores suenan raros. Vamos a ver, el punto 1 dice que autorizar al señor..., designar al señor Mazón Villegas, director administrador del memorándum de entendimiento y ahí mismo lo que podríamos hacer es designar al señor Carlos Watson, como Miembro del Consejo, para también el seguimiento y demás de lo que corresponde, no se algo así.-----

Mariana Brenes: Como el enlace lo podemos poner. -----

Cinthya Arias: No sé como el enlace, como parte del Consejo. -----

Federico Chacón: Como enlace de parte del Consejo con las autoridades de CITEL y MICITT. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Cinthyra Arias: *Exacto.* -----

Carlos Watson: *Muy bien.* -----

Luis Cascante: *¿Y quedaría un solo acuerdo o lo van a separar?* -----

Cinthyra Arias: *No, de hecho, creo que están en uno solo.* -----

Mariana Brenes: *Ahí está, en un solo acuerdo.* -----

Federico Chacón: *Es que yo no lo había visto todo, yo creí que era ..., pero mucho mejor de una vez.* -----

Cinthyra Arias: *Sí.* -----

Federico Chacón: *Perfecto entonces gracias, María Marta, le hacemos ese ajuste y lo sometemos a votación, en firme también para proceder con la firma y toda la coordinación que continúe con esto".* -----

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el oficio 09969-SUTEL-UJ-2025, del 21 de octubre del 2025 y la explicación brindada por la funcionaria Allen Chaves los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 035-060-2025

- I. **DAR POR RECIBIDO Y ACOGER** el informe revisión de convenio 09969-SUTEL-UJ-2025 del 21 de octubre de 2025, suscrito por la Unidad Jurídica y la Dirección General de FONATEL sobre análisis de cumplimiento normativo del documento denominado *"Memorandum de Entendimiento entre la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos, a través de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones, el Ministerio de Ciencia, Innovación,*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Tecnología y Telecomunicaciones de Costa Rica, y la Superintendencia de Telecomunicaciones de Costa Rica sobre acompañamiento técnico para la implementación de la resolución AG/RES. 2966 (LI-O/21) "Iniciativas para la expansión de las Telecomunicaciones / TIC en áreas rurales y en áreas desatendidas o insuficientemente atendidas" -----

- II. **APROBAR** la suscripción del Memorándum de Entendimiento entre la Secretaría General de la OEA (a través de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL), el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones, MICITT y la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL), en adelante MOU.--
- III. **AUTORIZAR** al señor Federico Chacón Loaiza, Presidente del Consejo, para firmar el MOU. -----
- IV. **DESIGNAR** al señor Adrián Mazón Villegas, Director de FONATEL, como Administrador del MOU y solicitarle que, una vez establecida la relación con la CITEL, establezca un plan de trabajo y lo presente al Consejo en una próxima sesión. -----
- V. **SOLICITAR** a la Dirección General de FONATEL el seguimiento de la ejecución del acuerdo. -----
- VI. **DESIGNAR** al señor Carlos Watson Carazo como enlace del Consejo del MOU, para que realice las coordinaciones necesarias. -----
- VII. **INFORMAR** a las Direcciones Generales de la SUTEL de la aprobación de este MOU e indicarles que deben prestar la colaboración para la ejecución de este instrumento.
- VIII. **SOLICITAR** a la Unidad de Gestión Documental de la Dirección General de Operaciones elaborar un expediente de esta gestión y archivar el instrumento en la carpeta de convenios institucionales.-----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Se deja constancia de que al ser las 12:16 horas se decreta un receso para almuerzo.

10.4. Borrador de respuesta para atender acuerdo 005-054-2025 sobre solicitud de la Comisión Especial de Energía de la Asamblea Legislativa, para el criterio sobre el proyecto de ley “Ley para la Sostenibilidad Energética”, Expediente 24.919.

Reinicia la sesión al ser las 16:09 horas.

Ingresa a sesión los funcionarios Glenn Fallas Fallas, Silvia León Campos y Paula Zúñiga Garita, para el conocimiento de este tema.-----

Para continuar, la Presidencia presenta al Consejo el oficio 09599-SUTEL-UJ-2025, del 09 de octubre del 2025, por el cual la Unidad Jurídica, la Dirección General de Calidad y la Dirección General de Competencia presentan al Consejo el criterio sobre el proyecto de “Ley para la Sostenibilidad Energética”, expediente N° 24.919. -----

Seguidamente la exposición del tema. -----

“Federico Chacón: Retomamos la sesión al ser las 4:09 minutos de la tarde y le damos la bienvenida a doña Silvia León, doña Paula Zúñiga y don Glen Fallas, que nos van a ayudar con la presentación del informe solicitado por la Comisión Especial de Energía de la Asamblea Legislativa, para que consulte el Proyecto de Ley para la Sostenibilidad Energética, expediente 24,919 adelante compañeras y compañeros.-----

Paula Zúñiga: Sí, efectivamente, la Asamblea Legislativa nos consulta sobre este proyecto de ley que, en resumen, establece principios rectores, crea un Plan Nacional de Sostenibilidad Energética y establece o define al MINAE como rector, crea el Programa Nacional de Etiquetado Energético, obliga al sector público a realizar compras sostenibles, prohíbe adquirir bienes que no tengan el etiquetado energético y fomenta incentivos fiscales al sector privado que implemente estas políticas. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Crea además la Agencia Nacional de Eficiencia Energética, en la cual dice que está escrita el ICE y que va a estar financiada por un tributo del 0,5% sobre importaciones de productos consumidores de energía y bueno de parte de la SUTEL tenemos o tendríamos observaciones de forma general, considerando que el proyecto de ley es bastante amplio y poco definido o claro en cuanto a los temas que va a tratar. -----

Entonces, considerando eso hicimos observaciones generales, detectamos problemas de constitucionalidad por delegación reglamentaria excesiva, se observa que se delega en el reglamento aspectos sancionatorios, se advierte que esto lesionaría los principios de legalidad y de reserva de ley. -----

Hay falta de claridad sobre los bienes y servicios a los que aplicaría la ley. -----

También con relación a las competencias institucionales, se evidencia una preocupación en cuanto a la inscripción de la Agencia Nacional de Eficiencia Energética el ICE, ya que esto podría generar conflictos jerárquicos y de transparencia ----- .

Se considera también que hay que definir indicadores, plazos, el régimen sancionatorio, el financiamiento y la coordinación interinstitucional y además, se considera que el tributo del 0,5% podría encarecer equipos de bajo consumo y afectar la proporcionalidad. -----

Se considera además importante que el proyecto de ley incluya una coordinación entre las instituciones, entre el MINAE, el ICE, ARESEP, el MEIC y la SUTEL. -----

Y ya concretamente en el área de telecomunicaciones, sí se hacen observaciones ya concretas, se evidencia que el proyecto no impone limitaciones directas a la competencia en telecomunicaciones, pero sí genera riesgos indirectos. -----

Por ejemplo, artículos como el 22 y del 33 al 39 podrían impactar indirectamente al sector si se incluyen sus equipos dentro de los productos sujetos al tributo o el etiquetado. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

También se evidencia que la ubicación de la Agencia Nacional de Eficiencia Energética dentro del ICE podría comprometer la neutralidad competitiva frente a otros operadores, por lo que se considera que se debe garantizar la independencia funcional de esta agencia.

Se requiere excluir expresamente a los servicios y los equipos de telecomunicaciones de las obligaciones de eficiencia energética aplicables a otros sectores, por lo que se recomienda que se excluya expresamente el sector de telecomunicaciones, que se defina con precisión cuáles van a ser los bienes y los servicios a los que les va a aplicar esta ley, cuáles van a ser las competencias, cuál va a ser el régimen sancionatorio.-----

Se recomienda que se asegure la independencia de la agencia respecto del ICE y que se establezcan plazos realistas y mecanismos de coordinación interinstitucional.-----

Por lo que se recomienda que se aprueba el informe técnico que sometemos como respuesta la consulta sobre el proyecto de ley.-----

Federico Chacón: Muchas gracias ¿doña Silvia?-----

Silvia León: Bueno, de parte de la SUTEL de parte de la Dirección de Competencia, coincidimos con lo que se ha externado de que el proyecto de ley, su alcance, es un poco impreciso, ambiguo.-----

Entonces específicamente nos preocupan unos cuantos artículos, el primero de ello es el artículo 2, que refiere a las definiciones fijadas por la ley y en este caso, si bien en el artículo no se evidencia impacto directo para efectos de los mercados, las redes o los servicios de telecomunicaciones, en sí se habla de la Agencia Nacional de Eficiencia Energética (ANEE), que estaría adscrita al Instituto Costarricense de Electricidad, lo que a nuestro criterio podría afectar la competencia en el sector de las telecomunicaciones.-----

La asociación de un operador histórico, de esta asociación, de esta agencia, representa un riesgo para la neutralidad competitiva, siendo que la ANEE podría influir en normas de

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

equipos de telecomunicaciones, por ejemplo, esto no está claramente dicho así, pero la norma es tan ambigua que podría llegar incluso a eso. -----

Por otra parte, la definición de concesión de servicio público podría interpretarse de manera tal que afecte la competencia sectorial de SUTEL. -----

Por otra parte, sobre el artículo 22 del proyecto de ley, este nos parece que podría generar algún tipo de inseguridad jurídica, ya que no define claramente cuáles son esos servicios públicos, lo que podría extender las obligaciones de eficiencia energética a los concesionarios de espectro radioeléctrico. -----

Esto podría generar un tema de superposición regulatoria en el marco especializado que es atinente a la SUTEL para el sector de las telecomunicaciones y por esto, es por lo que respecto al artículo 22 específicamente, se propone por parte de la Dirección de Competencia limitar expresamente las concesiones de servicios públicos regulados al ámbito de la ANEE, en aras de evitar interpretaciones que puedan extender esas obligaciones a títulos habilitantes o posesiones de espectro radioeléctrico otorgadas conforme al régimen de telecomunicaciones de la SUTEL. -----

En cuanto al diseño institucional de la ANEE, nos parece conveniente que se valore la incorporación de mecanismos que fortalezcan la independencia operativa y decisoria de esa entidad. -----

Y finalmente, en cuanto a los artículos 33 al 39, que también hablan de la creación propiamente de la ANEE y el financiamiento a través de un impuesto del 0,5% sobre la importación de productos que consumen energía, bueno de estos artículos lo que mantenemos la preocupación es la integración de la ANEE al ICE, lo cual puede plantear riesgos de neutralidad competitiva, puesto que el ICE compite evidentemente en el sector de telecomunicaciones y la agencia administraría información estratégica, establecería

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

criterios técnicos y gestionaría recursos provenientes de un tributo específico sobre las importaciones de productos consumidores de energía. -----

Por otra parte, existe la posibilidad de que esa imposición de impuestos repercuta en los equipos de telecomunicaciones, lo que podría incrementar los costos e impactar negativamente en la prestación de los servicios de telecomunicaciones y en la adopción de tecnologías más eficientes. -----

Para mitigar de alguna manera estas preocupaciones de competencia, recomendamos que en el proyecto de ley se clarifiquen las obligaciones de eficiencia, se fortalezca la independencia de la ANEE y que la reglamentación del artículo 38 del proyecto precise con claridad el significado y alcance de la expresión “productos consumidores de energía sujetos al tributo”, para que de esta manera quede clara la exclusión de aquellos bienes cuyo gravamen puede afectar sectores estratégicos como lo son las telecomunicaciones. Eso sería por nuestra parte, gracias. -----

Federico Chacón: *Gracias. Don Glenn, si hay algo que adicionar a las compañeras.-----*

Glenn Fallas: *De manera muy breve, reiterar que es una propuesta de ley que tiene varias falencias en cuanto a la concreción. -----*

Es poco concreto, es muy amplio en su ámbito de aplicación, el que podría incluir cualquier tipo de intercambio energético y como ese tipo de intercambio, al no limitarse tampoco en el cuerpo de la propuesta normativa, podría llegar a entender que se regula cualquier tipo de intercambio, entre ellos, intercambios químicos, intercambios solares, por lo que es importante que la propuesta de ley sea debidamente delimitada. -----

Asimismo, en el artículo que está la oportunidad de delimitar cuáles bienes y servicios resultan de aplicación a la propuesta de ley, se remite un reglamento, por ende, prácticamente existiría inseguridad jurídica respecto a qué viene a regular esta propuesta de ley. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

También reiterar que incluso se remite a nivel reglamentario temas sancionatorios y sin dejar de lado pues que se podría estar poniendo en manos de un competidor directo de servicios de telecomunicaciones y servicios energéticos, el ser una agencia que debería de ser completamente neutral.-----

Desde esas perspectivas, nosotros consideramos importante hacer llegar la Asamblea Legislativa las observaciones que se han elaborado.-----

Federico Chacón: *Gracias don Glen. ¿Doña Cinthya, don Carlos?*-----

Carlos Watson: *No tengo comentarios.*-----

Cinthya Arias: *Ya hice llegar los comentarios y se va a ajustar el documento según lo requerido, básicamente en la introducción.*-----

Federico Chacón: *Perfecto, entonces lo sometemos a votación con la solicitud de que sea el voto en firme para remitirlo a la comisión en tiempo. Gracias, a doña Paula, doña, Silvia, y a don Glenn*".-----

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el oficio 09599-SUTEL-UJ-2025, del 09 de octubre del 2025 y lo comentado en esta oportunidad, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 036-060-2025

1. Dar por recibido y aprobar el oficio 09979-SUTEL-UJ-2025 del 21 de octubre del 2025, suscrito por la Unidad Jurídica, la Dirección General de Calidad y la Dirección General de Competencia, que atiende la solicitud de criterio de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) por parte de la Comisión Especial de Energía de la Asamblea Legislativa, sobre el proyecto de ley "*Ley para la Sostenibilidad Energética*", Expediente 24.919.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

2. Notificar el oficio 09979-SUTEL-UJ-2025 del 21 de octubre del 2025 a la Comisión Especial de Energía de la Asamblea Legislativa, en respuesta al oficio AL-CEE23168-0105-2025 (NI-12600-2025) del 18 de agosto del 2025, a la señora Noemy Montero Guerrero, correo electrónico: rrodriguez@asamblea.go.cr. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

10.5. Observaciones al borrador de “Informe de Auditoría de carácter especial sobre la gobernanza interinstitucional para el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad con recursos del FONATEL”.

Ingresan a sesión los funcionarios Adrián Mazón Villegas y Angélica Medina Chinchilla, para el conocimiento de este tema.

A continuación, la Presidencia presenta para valoración del Consejo la propuesta de informe presentada por la Dirección General de FONATEL mediante el oficio 10095-SUTEL-DGF-2025, del 24 de octubre del 2025, para atender el oficio DFOE-CIU-0485 (18257), de fecha 16 de octubre del 2025, por medio del cual la señora Marcela Aragón Sandoval, Gerente del Área de Fiscalización para el desarrollo de las Ciudades de la División de Fiscalización Operativa y Evaluativa de la Contraloría General de la República, realizó la convocatoria para la exposición verbal de resultados y remisión del borrador del informe de Auditoría de carácter especial sobre la gobernanza interinstitucional para el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad con recursos de FONATEL. -----

De inmediato la exposición de este asunto.-----

Federico Chacón: Don Adrián, si nos ayuda con la presentación del informe, de la atención a las observaciones al informe preliminar de la Contraloría, por favor.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Adrián Mazón: Sí, señor, ¿les parece si se incorpora Angélica? -----

Federico Chacón: Por favor. -----

Adrián Mazón: Francisco también participó activamente, pero tenía que retirarse a hacer una diligencia personal, pero Angélica todavía está disponible. -----

Federico Chacón: Buenas tardes doña Angélica, adelante. -----

Angélica Chinchilla: Hola, buenas tardes. -----

Adrián Mazón: La Contraloría nos comunicó el borrador de informe de la Auditoría de la Gobernanza de los Proyectos de FONATEL, con el oficio 18257- DFOE-CIU-0485. -----

Nos hizo una exposición de los principales resultados este lunes y nos comunicó el borrador de informe, que es el que muestra en pantalla, “Gobernanza Interinstitucional para el Cumplimiento de los Objetivos de Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad con Recursos de FONATEL”. -----

En el informe tiene 2 grandes resultados, el primero es Debilidades en la gobernanza interinstitucional que limitan la coordinación y la ejecución de los recursos de FONATEL. En esto apuntan a una gobernanza que no es proactiva, indica la Contraloría, entre SUTEL, MICITT y las instituciones. -----

Señala que el MEP no ha dado respuesta a las solicitudes de información de SUTEL para las metas 7 y 20 y tampoco el CONAPDIS para la meta 19. -----

Indica que hay retrasos del MICITT para que posterior a la firma de los planes de acción estos fueran avalados, superando los 5 y 6 meses. -----

Indica una débil capacidad persuasiva de SUTEL hacia las diferentes partes involucradas con relación a la coordinación y colaboración interinstitucional en su rol de administrador de los recursos de FONATEL y eso lo vuelve a indicar en el punto 1.7, una débil capacidad de liderazgo y persuasión. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Indica que a la SUTEL le compete administrar el FONATEL, en esto, pareciera que los roles están claros y el MICITT que tiene un rol en el rector fundamental, que se enmarca el PNDT y en la toma de decisiones estratégicas de los programas y proyectos. -----

Para lograr estos objetivos, se necesita ejercer una función de coordinación esencial con la SUTEL y otras instituciones. -----

Indica temas de recursos que no se estarían utilizando por la falta de los planes de acción y el retraso en la emisión de avales por parte del MICITT y la inacción del MEP y CONAPDIS, lo que evidencia un uso ineficiente de los recursos del fondo. -----

Y con el resultado 2, encuentran esa ausencia de un proceso coordinado para la formalización oportuna de los planes de acción que limita la ejecución de los recursos de FONATEL.-----

En esto, lo que indican es que no hay un proceso sistemático y coordinado entre SUTEL, MICITT e instituciones que garantice la elaboración, revisión y validación de los planes de acción. -----

Indica que SUTEL ha enfrentado retrasos constantes y significativos en la formalización oportuna de los planes de acción y en la entrega de información por parte de las instituciones corresponsables para las metas del PNDT. -----

Aunado a lo anterior, el Poder Ejecutivo establece metas en el PNDT sin contar con planes de acción firmados y avalados por ellos mismos, debido a una ausencia de implementación de mecanismos de control, pese a lo establecido por ese Ministerio en la metodología del PNDT. -----

Importante las disposiciones, la primera disposición es a la Ministra de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones para establecer un mecanismo de coordinación interinstitucional, que defina objetivos compartidos en relación con las metas del PNDT y articule las acciones de la SUTEL y las instituciones corresponsables.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

La segunda disposición también es para la Ministra del MICITT, en donde le pide diseñar, formalizar y divulgar un procedimiento institucionalizado que permita recopilar, sistematizar y analizar los insumos para el fortalecimiento de futuros PNDT, en particular con las metas que tengan que ver con FONATEL. -----

La tercera disposición está dirigida al Director General de FONATEL, a mí, establecer, aprobar y divulgar un procedimiento formal de planificación que dé trazabilidad al proceso de elaboración y firma de los planes de acción, con actividades previas de coordinación con las instituciones corresponsables y que permita la elaboración de los planes de acción considerando plazos de entrega y definir canales de comunicación que generen un acompañamiento efectivo y oportuno entre las partes. -----

Una disposición adicional, la 4, al Ministro de Educación para formalizar plan de acción de la meta 20 y al CONAPDIS para formalizar el plan de acción de la meta 19. -----

Con esto, nosotros elaboramos el informe que se les mandó en borrador, para atender los puntos que a nosotros nos parece que debe la Contraloría reformular. -----

El informe está en plazo, tenemos plazo hasta mañana para enviarlo y nos centramos en esos puntos que ahora mencioné que nos parece no están bien planteados, el punto 1.5 y 1.7 que leímos ahora son los que apuntan el tema de la persuasión y el liderazgo. -----

Le indicamos primeramente que no se comparte la aseveración de la Contraloría, el MICITT es la rectoría del sector telecomunicaciones, así lo dice el artículo 33 de la Ley General, es el encargado de elaborar el PNDT, así como la coordinación interinstitucional y del seguimiento y evaluación de metas. -----

En el PNDT además, viéndolo desde la óptica de política pública, tiene que cumplir con todos los pasos que determina la guía para la elaboración de políticas públicas de MIDEPLAN y establece que no queda sólo en la definición de una meta, sino que además de tener una identificación del problema público, hay que analizar las alternativas y tiene

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

que estar en el proceso de implementación de la política pública, en lo que le compete, que es precisamente en esos insumos y esa coordinación interinstitucional. -----

A esto se le suma que el artículo 34 define el fondo como instrumento de administración de los recursos destinados a financiar el cumplimiento de los objetivos de acceso y servicio universal, así como las metas y prioridades del PNDT. -----

También le instruye a la SUTEL que definirá y ejecutará proyectos referidos al artículo 36, que es el de la forma de ejecución de acuerdo con las metas y prioridades del plan. -----

Es decir, aquí la cobija es el PNDT que define metas no solo para FONATEL, sino sectoriales y el fondo es un mecanismo, no se le puede dar vuelta a la gobernanza y pretender que el fondo es el que es la sombrilla de todo. -----

En la SUTEL, como órgano técnico de desconcentración máxima administra FONATEL y ejecuta los proyectos para cumplir esas metas del PNDT. -----

La SUTEL no tiene alcance o competencias que permita obligar a las instituciones que el MICITT define como corresponsables beneficiarios en las metas del PNDT, a entregar insumos y firmar planes de acción, al no ser el ente que la elabora y define el PNDT. -----

Eso también lo referimos al principio de legalidad, que está definido en la Constitución Política y en la Ley General de la Administración Pública. -----

SUTEL no cuenta, desde el punto de vista legal, con estas competencias ni responsabilidades que le permitan obligar a las instituciones que el MICITT define a entregar esos insumos y firmar los planes de acción, aquí lo reiteramos y por el contrario, más bien ha sido la SUTEL, que mediante reiterados oficios, acuerdos del Consejo, sesiones de trabajo, ha solicitado constantemente la colaboración por parte de las instituciones para tener esta información, quedó constando en toda la información que se le remitió a la Contraloría durante esta auditoría, algo que la misma Contraloría reconoce en el informe, en los 2 incisos que leímos ahora, sobre rol fundamental del MICITT. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Igualmente, se le achaca esa falta de persuasión, en que como se explicó anteriormente, no es un tema de persuasión, sino de roles, funciones y responsabilidades por cumplir con las instituciones que también son corresponsables, a lo que uno podría cuestionarse, si se definen dichas funciones de liderazgo y persuasión, en la normativa vigente no están definidas en ningún lado, más aún, teniendo una rectoría que le corresponde la coordinación interinstitucional. -----

Incidimos más en este tema de que persuadir no está definido en la ley y aquí le sumamos que en las instituciones, como corresponsables, tienen también la obligación de procurar que la meta se cumpla y es una función de ellas entregarnos la información. -----

Nosotros hemos sido proactivos en solicitarla, en buscar que se tengan esos planes de acción y sumamos como prueba que con las metas 5 y 18, Red Educativa y el equipamiento para CEN CINAI, cuando se tuvieron los planes de acción, pues hemos avanzado, ya sea en CEN CINAI concluimos con la entrega de equipos y Red Educativa está en fase de análisis de ofertas. -----

Hay ciertamente un deber de coordinación entre las instituciones, eso se reconoce, pero la propia Sala ha indicado que esto se hace de acuerdo con las competencias de cada institución y con orden, no es cada uno por su lado, estoy parafraseando un poco, sino que lo define a través de reuniones, informes y la creación de instancias formales de coordinación, que es lo que hemos buscado por medio de los canales que hemos usado. -

Con esto, lo que le pedimos a la Contraloría es que se ajuste en el punto 1.2 y 1.5, aclarando que la SUTEL no tiene competencias para forzar a las instituciones a entregar información, eliminando las referencias de una falta de persuasión y liderazgo. -----

En cuanto el punto 1.12, que es el que indica que la falta de planes de acción llevaría a lo que evidencia un uso ineficiente de los recursos de FONATEL, aquí estamos señalando que los recursos no quedan ociosos. Nosotros tenemos primero un flujo de los programas,

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

que es a través de varios años, mientras los recursos no se utilizan, se invierten y se generan recursos que pueden ser a su vez invertidos nuevamente en los programas y proyectos que se definan para cumplir las metas por lo que no hay recursos ociosos, ni un uso ineficiente de los recursos. -----

Tenemos un Plan Anual de Programas y Proyectos que define lo que se va a ejecutar en el año inmediato, que sigue y los recursos que están planificados para los siguientes años se invierten para tener precisamente recursos adicionales para la ejecución. En ese caso, le pedimos que no indique que existe un uso ineficiente de los recursos del fondo. -----

En cuanto a los puntos 2.4 y 2.6, sobre que no se realizó una efectiva y oportuna coordinación entre MICITT y SUTEL para los planes de acción y que la SUTEL debe garantizar la ejecución de los programas del plan anual, un poco nos achaca que es nuestra responsabilidad que haya una coordinación para la elaboración y formalización de los denominados planes de acción, esto ya lo desarrollamos más arriba en el documento, insistir en la función de coordinación institucional que le corresponde al MICITT. -----

Y que además de todo eso, hemos hecho múltiples acciones, incluso buscando en asumir ese rol, para que se cuenten con esos planes de acción, pero no tenemos formas de forzar a las instituciones a que los entreguen y los firmen. -----

Con relación a las conclusiones, la falta de articulación institucional ha provocado la paralización o atraso a los proyectos relevantes en incumplimiento de metas y su utilización de recursos por 12.3 millones, impidiendo que los principios de universalidad, solidaridad y acceso se materialicen. -----

Nuevamente aquí es el tema de los recursos, no hay una subutilización de los recursos, esos recursos están invertidos mientras se espera la firma de los planes de acción para ejecutar los proyectos que permitan cumplir con las metas y se insiste en los temas de inversión que hacemos mientras en esto llega al punto de poder ejecutarlo. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Sobre la disposición asignada SUTEL, hay 2 puntos importantes que se les señalan a la Contraloría, uno es que a la Ministra se le pide en la exposición 2 hacer un procedimiento para los futuros PNDT. Lo que estamos solicitando es que lo que se nos pide a nosotros, que es para coordinar los planes de acción, se les requiera a MICITT incluirlo como parte del futuro PNDT, quedaríamos desarticulados con un procedimiento sólo de SUTEL, que no se ha adoptado por el MICITT en el siguiente PNDT, para que esos planes de acción estén definidos. -----

Además de que está dirigida la Dirección de FONATEL y en el RIOF nosotros no tenemos competencia para definir procedimientos institucionales. Por lo que se está solicitando que la disposición sea dirigida al Consejo de la SUTEL. -----

Adicionalmente, le estamos pidiendo una disposición para que el MICITT publique el PNDT actualizado, de acuerdo con las metas que ya ha avalado y concluya esos procesos. -----

Y le estaríamos pidiendo una reunión para profundizar los puntos aquí expuestos. -----

Angélica, no sé si usted gusta complementar algo. -----

Angélica Chinchilla: *No, Adrián, creo que hiciste muy buen resumen de lo que está incorporado en la respuesta. -----*

Adrián Mazón: *Eso sería, señores. -----*

Federico Chacón: *Tal vez Adrián, esto lo habíamos pensado como una nota, enviarla el viernes, en caso de que no hubiera tiempo de conocerla en Consejo, pero me parece que sería relevante si se envía esto como un informe y un acuerdo en el que lo remite el Consejo.*

Adrián Mazón: *Como ustedes gusten, lo podemos plantear como informe al Consejo y ustedes lo remitan a la Contraloría, o que se le autorice a usted y a mí a firmarlo, como ustedes prefieran mañana. -----*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Federico Chacón: Lo que quede más práctico, sí, pero que cuente con el aval del Consejo como lo estamos viendo. Después ¿don Carlos y doña Cinthya, si tienen algún comentario?

Cinthya Arias: Sí, gracias, ya no sabía si me iba a dar la palabra, vamos a ver, hay una cosa que no sé si se dice así, porque lo dijiste, pero no lo dijiste así, entonces para ver el detalle.-----

Lo importante de los planes de acción es que estén firmados antes de la emisión del PNDT, eso se le dice así, eso fue lo que falló concretamente en este último PNDT. Si los planes de acción se hubieran firmado antes, si era el compromiso inicial de todas las instituciones con claridad sobre en qué se van a ejecutar esos recursos hubiera sido más sencillo la ejecución de ciertas metas, pero no sé si nosotros les decimos, insistimos en la necesidad de la emisión de los planes de acciones antes del nuevo PNDT y por ende, como parte de ese procedimiento.-----

Adrián Mazón: La propia Contraloría lo menciona como un punto, ya te lo vuelvo a mostrar, en un segundo. -----

Cinthya Arias: O sea, ellos tienen que incluirlo dentro de ese procedimiento que se le está pidiendo al MICITT. -----

Adrián Mazón: Es lo que estamos solicitando en este punto.-----

Cinthya Arias: Sí, es que por eso te oí que dijeran que se incluyan los planes, o sea, la emisión de los planes de acción como un componente del PNDT, pero no la firma antes de que se emita el PNDT. -----

Adrián Mazón: Es que a nosotros nos están pidiendo, voy a volverlo a mostrar, lo que le estamos pidiendo es.-----

Cinthya Arias: Sí, es un procedimiento, digamos secundario.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Adrián Mazón: Ahí lo pondríamos nosotros, es la oportunidad, tal vez, que la disposición nos está dando. La disposición nos pide que nosotros hagamos un procedimiento en que dé trazabilidad del proceso de elaboración y firmas de planes de acción y lo que estamos pidiéndole es que los ligue con la 2, que es la de futuros PNDT. -----

Entonces, si nosotros vamos a poner ahí, que eso tiene que estar antes del PNDT, por eso le estamos pidiendo la Contraloría que lo incluya en la 2 de la Ministra, que es la que le está pidiendo que planifique para fortalecer los insumos de cara al futuros PNDT, ¿me explico?, si no queda esa parte, nos va a quedar un procedimiento a nosotros al aire en que las instituciones no van a estar obligadas a cumplir. -----

Cinthyia Arias: Sí, la pregunta es más bien que si esa primera parte que tendría que diseñar ese procedimiento, que tendría que diseñar el MICITT, no deberíamos nosotros decir además de que se incorpore lo de SUTEL, que sea previo a la ejecución de nuestro proceso, o sea, nosotros agarramos la estafeta una vez que ya están aprobados el PNDT con sus planes de acción, sería así, pero no sé, si en la prosa queda así, eso es. -----

Adrián Mazón: Sí, sí está y además uno entiende de que el análisis que hizo la Contraloría, ellos también lo entienden así, en 2 partes, SUTEL ha enfrentado retrasos constantes y significativos en la oportuna definición de los planes de acción y le dice al MICITT, como dice aquí en el informe, que estableció metas sin contar con los planes de acción y avalados por ellos mismos, entonces de lo que se entiende, ellos dicen sí, esto tenía que estar, entonces haga estos procedimientos para que no vuelva a suceder, uno entiende. -----

Cinthyia Arias: ¿Ambos procedimientos que se van a derivar de esas dos recomendaciones o instrucciones de ellos se deben consultar al ecosistema que forma parte de esto, o no? -----

Adrián Mazón: Lo que dicen es que definamos canales de comunicación interinstitucional, como no sabemos los siguientes PNDT qué instituciones van a estar o no, haríamos un

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

procedimiento general y lo que tal vez insistir es que es muy importante que quede metido este procedimiento que nos toca a nosotros en el PNDT, para que ligue al propio MICITT en aplicarlo. -----

Cinthyia Arias: *No sé si Angélica iba a hablar sobre eso. -----*

Angélica Chinchilla: *Sí, era nada más para referirme a que, efectivamente, en la disposición 1, la Contraloría le indica como parte de los elementos que el MICITT tiene que entregar certificados en los plazos que le define, que los planes de acción tienen que estar firmados antes de esa emisión, entonces que por ahí ya está ese elemento considerado y sobre el tema de la relación con las instituciones igualmente en la primera disposición le establece a MICITT que debe remitirnos a nosotros los resultados de ciertos análisis que les está solicitando ahí, para evidentemente pues nosotros poder emitir algún criterio o algunas observaciones sobre lo que se está ahí considerando, ese yo creo que es un espacio que tenemos importante y abierto ahí para nosotros poder manifestar cualquier otro elemento que consideremos dentro de ese proceso. -----*

Y reiterar lo que decía Adrián, la idea de pedirle a la Contraloría en el último punto o en el punto 5 que haga un lineamiento, fue lo que le planteamos entre la disposición que nos están haciendo a nosotros y la disposición 2 puntualmente, es precisamente para garantizarnos que ese procedimiento que nosotros vamos a construir sea parte, calce con esas otras etapas que tiene que llevar MICITT y que sea de conocimiento del resto de las instituciones. -----

Esto lo planteamos así por 2 razones, una, porque evidentemente la Contraloría no nos va a entregar el informe, no nos va a dejar el informe sin establecernos algún tipo de disposición, entonces no creemos que nos la vayan a eliminar, aunque considerábamos que esta disposición realmente es algo que le correspondería a MICITT determinar cuáles son esos elementos, pero para encontrar un punto intermedio y que la Contraloría también vea la disposición que tenemos nosotros de colaborar en todo este proceso de la

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

construcción del plan de telecomunicaciones, pues lo que se nos ocurrió fue plantear que se alinea de alguna manera lo que nosotros estamos haciendo con lo que ellos les están solicitando al MICITT. -----

Probablemente van a tener que analizar un poco el tema de los plazos, porque los plazos de esas 2 disposiciones que se les está estableciendo a MICITT son un poco más cortos, quizá, que los plazos que nos están definiendo a nosotros para este otro procedimiento. --

Pero bueno, habrá que esperar a ver cuál va a ser el resultado del análisis que ellos realicen y de las otras observaciones que muy probablemente MICITT va a enviar sobre estas disposiciones y sobre el resto del informe, eso sería. -----

Cinthy Arias: Gracias, y lo otro que me parecía muy importante, que sí está en el documento, pero creo que es importante de mencionar aquí, es el tema de la solicitud de que se integre en los POI de las otras instituciones, los proyectos o lo que concierna a proyectos FONATEL dentro de obligaciones de ejecución de las otras organizaciones. ----

Adrián Mazón: Sí, señora, eso está incluido en el documento y ya lo muestro. -----

Cinthy Arias: Sí, eso es muy importante para garantizar el compromiso y la atención de parte de otras organizaciones me parece a mí, entonces me parece muy bien que lo hayan agregado, no nada más eran esos. -----

Federico Chacón: Bueno, de acuerdo. Entonces lo sometemos a votación en firme para poder remitirlo mañana a la Contraloría. -----

Muchas gracias a Adrián y a doña Angélica por el informe y las revisiones y coordinamos también la reunión que estamos solicitando, si nos la conceden, claro. -----

Cinthy Arias: Yo tenía una pregunta, si se llegan a conocer los descargos que hacen las otras entidades, sería bueno como que nos lo circularan, pero no creo, ¿verdad? -----

Adrián Mazón: No, yo nunca he visto que de alguna forma los podemos acceder. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

CinthyA Arias: *Entonces, apenas llegue la versión final del de la Contraloría".-----*

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en la documentación presentada y la explicación brindada por el señor Mazón Villegas, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 037-060-2025

CONSIDERANDO

- I. Que mediante oficio DFOE-CIU-0485 (18257) de fecha 16 de octubre de 2025 la señora Marcela Aragón Sandoval, Gerente del Área de Fiscalización para el desarrollo de las Ciudades de la División de Fiscalización Operativa y Evaluativa de la Contraloría General de la Republica realizó la convocatoria para la exposición verbal de resultados y remisión del borrador del informe de Auditoría de carácter especial sobre la gobernanza interinstitucional para el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad con recursos de FONATEL. -----
- II. Que la presentación de resultados del borrador del informe de Auditoría de carácter especial sobre la gobernanza interinstitucional para el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad con recursos de FONATEL se llevó a cabo de forma virtual el pasado lunes 20 de octubre de 2025, con la participación del Consejo de la SUTEL, la Dirección General de FONATEL, la Asesoría del Consejo, el MICITT, MEP y CONAPDIS. -----
- III. Que la Contraloría General de la República otorgó un plazo de seis días hábiles contados a partir de la fecha de recibo del oficio DFOE-CIU-0485 (18257) para remitir las observaciones oficiales que se consideren pertinentes sobre el borrador de informe indicado. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

IV. Que la Dirección General de FONATEL en coordinación con la Asesoría del Consejo presentan la propuesta de informe de observaciones del borrador del informe de Auditoría de carácter especial sobre la gobernanza interinstitucional para el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad con recursos de FONATEL, la cual es acogida por el Consejo y solicita se le asigne número de oficio para ser enviada antes del vencimiento del plazo definido por la Contraloría General de la República. -----

POR TANTO,

EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES RESUELVE:

1. **DAR** por recibido el oficio DFOE-CIU-0485 (18257) de fecha 16 de octubre de 2025 la señora Marcela Aragón Sandoval, Gerente del Área de Fiscalización para el desarrollo de las Ciudades de la División de Fiscalización Operativa y Evaluativa de la Contraloría General de la Republica realizó la convocatoria para la exposición verbal de resultados y remisión del borrador del informe de Auditoría de carácter especial sobre la gobernanza interinstitucional para el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad con recursos de FONATEL. -----
2. **DAR** por recibido y avalar la propuesta de informe presentado por la Dirección General de FONATEL y la Asesoría del Consejo con el cual se emiten las observaciones oficiales de esta Superintendencia sobre el borrador de informe de auditoría. --- -----
3. **NOTIFICAR** el presente acuerdo a la Contraloría General de la República por correo electrónico contraloria.general@cgrcr.go.cr y mediante el servicio de “*Presentación de documentos*” que está habilitado en el sitio Web del ente contralor.-----

ACUERDO FIRME

NOTIFÍQUESE

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

10.6 CORRESPONDENCIA PARA LOS MIEMBROS DEL CONSEJO

10.6.1.Observaciones al borrador de “Informe de Auditoría de carácter especial sobre la gobernanza interinstitucional para el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad con recursos del FONATEL”.

Para continuar con el orden del día, la Presidencia expone al Consejo los oficios DFOE-DEC-6070 (18052) y su anexo el oficio DFOE-DEC-6071 (18053), ambos del 14 de octubre del 2025, mediante los cuales la Contraloría General de la República direcciona una denuncia sobre la posible “...dependencia tecnológica en la infraestructura de telecomunicaciones del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) en la implementación de la red 5G, en caso de optarse por un desarrollo (NSA) basado en la tecnología precedente (4G). La dependencia tecnológica tendría lugar en la medida que el desarrollo de la red 4G del ICE (e incluso 3G) se habría asentado en tecnología propietaria de la marca Huawei”. -----

Seguidamente la exposición de este asunto. -----

“Federico Chacón: Don Luis nos queda pendiente la correspondencia si usted es tan amable de ayudarnos con la lectura.-----

Luis Cascante: El primero es una solicitud que llegó de la Contraloría, sobre una denuncia relacionada con la dependencia tecnológica en la infraestructura de telecomunicaciones del ICE, en la implementación de la red 5G.-----

Federico Chacón: De acuerdo, eso lo damos por recibido y se lo remitimos tal vez a Calidad y a Competencia también. ¿Le parece a doña Cinthya, a don Carlos? -----

Comentarles que nos llegó la denuncia, nos llegó la remisión, pero no la denuncia. Entonces enviamos una nota solicitando el escrito.-----

Cinthya Arias: Ya, eso sí.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Federico Chacón: Entonces lo damos por recibido y se lo remitimos a Calidad y a Competencia.-----

Federico Chacón: Doña Cinthya, no sé si está de acuerdo para para consignarlo ahí, muchas gracias, de acuerdo. -----

Cinthya Arias: Sí”. -----

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en la documentación aportada y lo comentado al respecto, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 038-060-2025

1. Dar por recibido los oficios DFOE-DEC-6070 (18052) y su anexo el oficio DFOE-DEC-6071 (18053) ambos del 14 de octubre de 2025 remitidos por correo electrónico el 16 de octubre de 2025, identificados con numeración interna NI-13850-2025 y NI-13851-2025 respectivamente; mediante los cuales la Contraloría General de la República direcciona una denuncia sobre la posible “...dependencia tecnológica en la infraestructura de telecomunicaciones del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) en la implementación de la red 5G, en caso de optarse por un desarrollo (NSA) basado en la tecnología precedente (4G). La dependencia tecnológica tendría lugar en la medida que el desarrollo de la red 4G del ICE (e incluso 3G) se habría asentado en tecnología propietaria de la marca Huawei”.-----
2. Trasladar a la Dirección General de Mercados y la Dirección General de Competencia los oficios referidos, a fin de que, en el marco de sus competencias, realicen el análisis

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

correspondiente respecto de los hechos denunciados y de las posibles afectaciones a las normas de ciberseguridad. -----

3. Informar lo que corresponda al Consejo en una próxima sesión. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

10.6.2.Oficio DFOE-CIU-0485, del 16 de octubre del 2025, por cuyo medio la Contraloría General de la República convoca a una exposición de resultados y remisión del borrador de informe de Auditoría de carácter especial sobre la gobernanza interinstitucional.

De inmediato, la Presidencia presenta al Consejo el oficio 18257 (DFOE-CIU-0485) del 16 de octubre del 2025, mediante el cual la Contraloría General de la República remite al Consejo la convocatoria a la exposición verbal de resultados y remisión del “*Borrador de informe de Auditoría de carácter especial sobre la Gobernanza Interinstitucional para el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad con recursos del FONATEL*”, que se realizó el 20 de octubre de 2025 a las 15:00 horas mediante la plataforma virtual Google Meet. -----

De inmediato la exposición de este asunto. -----

“Luis Cascante: El que sigue también es un oficio que vino de la Contraloría General de la República, convocando a una exposición de resultados y remisión del borrador del informe de auditoría de carácter especial sobre la gobernanza interinstitucional. -----

Este ya se llevó a cabo, esta fue la actividad de una reunión que entiendo se llevó como a inicios de esta semana, entonces lo que habría que hacer es darlo por recibido, nada más.

Federico Chacón: Sí, nada más, y no remitirle nada a ellos. Nada más lo vamos por recibido aquí a lo interno”. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el oficio 18257 (DFOE-CIU-0485), del 16 de octubre del 2025 y lo comentado al respecto, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56 de la Ley General de la Administración Pública. -----

ACUERDO 039-060-2025

1. Dar por recibido el oficio 18257 (DFOE-CIU-0485) del 16 de octubre del 2025, mediante el cual la Contraloría General de la República remite la Convocatoria a exposición verbal de resultados y remisión del *“Borrador de informe de Auditoría de carácter especial sobre la Gobernanza Interinstitucional para el cumplimiento de los objetivos de acceso universal, servicio universal y solidaridad con recursos del FONATEL”*, que se realizó el 20 de octubre de 2025 a las 15:00 horas mediante la plataforma virtual Google Meet. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

10.6.3.Oficio MICITT-DVT-OF-1157-2025 del 29 de setiembre del 2025 mediante el cual el MICITT solicita que dadas las conversaciones sobre el estándar Optical Fiber Data Standard (OFDS) se remita los nombres de los participantes en el equipo técnico.

A continuación, la Presidencia hace del conocimiento del Consejo el oficio MICITT-DVT-OF-1157-2025, del 29 de setiembre del 2025, mediante el cual el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones solicita que dadas las conversaciones sobre el estándar Optical Fiber Data Standard (OFDS), se remita los nombres de los participantes de SUTEL en el equipo técnico. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Seguidamente la exposición de este tema. -----

“Luis Cascante: El que sigue es un oficio del MICITT, mediante el cual solicita que dadas las conversaciones sobre el Standard Optical Fiber Data Standard, se remitan los nombres de los participantes en el equipo técnico.-----

Federico Chacón: No sé si tengan algún comentario, yo pensaría que hay que remitirlo a Mercados el tema y solicitarle a doña Deryhan la coordinación del asunto, No sé si ¿doña Cinthya, don Carlos, están de acuerdo? -----

Cinthya Arias: Yo sí, yo creo que como básicamente es un marco común para red de fibra y sobre publicación de datos, sí, nuevamente aquí es un tema que va a requerir también de información o del apoyo de Calidad, entonces pensaría que doña Deryhan coordinaría con Glenn, sobre todo por el tema de algunas visitas y demás que pudieran requerirse. -----

Carlos Watson: De acuerdo.-----

Federico Chacón: Correcto.-----

Cinthya Arias: Porque lo primero que se requeriría es como hacer un inventario de redes de fibra, es lo que me parece a mí.-----

Carlos Watson: Sí, Luis y don Federico, en este tema en particular a mí me gustaría, Luis, tal vez darle una revisada cuándo llegó, porque yo estaba revisando las fechas y fue como el 29 de septiembre y hasta ahora lo subimos, entonces para darle una trazabilidad y bueno, esto lo manda el MICITT y las disculpas del caso verdad, también que después de encontrar dónde estuvo el bache de esta información propiamente. -----

Luis Cascante: Sí, entiendo que fue un documento que ingresó en esa fecha, se lo asignaron, me parece que fue a Rose Mary, pero Rose Mary hasta hace poco, la semana pasada prácticamente lo rechazó, entonces, por eso fue por lo que se subió hasta ahora y no nos habían copiado a nosotros.-----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Federico Chacón: Sí, tal vez Luis, poner nada más indicar que por un error en la asignación, hasta hoy se conoce en la sesión del Consejo y que damos respuesta con la designación de doña Deryhan. -----

Iba a adelantar, más bien también que la otra solicitud que nos llegó, don Luis, ¿se acuerda?, que lo suscribió el Regulador, que nos estaba pidiendo..., igual ese llegó imagínense el 01 de septiembre, entonces también hay que darlo por recibido hoy, remitírselo y explicarle también a la oficina del Regulador que hasta ahora se conoció por un tema de asignación, por la particularidad del tema que hasta ahora se conoció en el Consejo también. -----

Tal vez nos cuenta después, para ver y depurar esas listas de asignación y esas cosas, porque a veces se traspapelan los temas y las asignaciones no se les da buen seguimiento.

Luis Cascante: Les cuento que yo hablé con Tatiana justamente de este tema y entonces yo le dije que en adelante todo lo que viniera dirigido al Consejo, que mejor nos copiara en este caso a mí directamente, para entonces yo tener también conocimiento de estos temas y de incluirlos en sesiones o coordinar con lo que haya que coordinar, para que precisamente no pasen estas cosas. -----

Cinthyia Arias: El OFD nada más que, a ver, no sé qué tan nuevo es, probablemente los ingenieros tal vez sí lo conozcan como estándar de reporte, pero creo que hay varios foros técnicos, no sé, tal vez don Carlos sabe de Internet Society y de Banco Mundial o alguna de estas otras entidades. -----

Entonces, a la par, para ser consistentes en que estamos metiéndonos en esto, también deberíamos aprovechar y unirnos a ciertos foros que puedan desarrollar o que desarrollen este tipo de temas, tomarlo en cuenta como una premisa para también las capacitaciones futuras. -----

Federico Chacón: De acuerdo. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Carlos Watson: Claro. -----

Federico Chacón: Entonces si están de acuerdo los aprobamos de esa forma. Tal vez don Luis para que quede claro el otro, el que nos envió el Regulador también que ya había hecho una propuesta de acuerdo con María Marta”. -----

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el oficio MICITT-DVT-OF-1157-2025, del 29 de setiembre del 2025 y lo comentado en esta oportunidad, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública. -----

ACUERDO 040-060-2025

1. **ACLARAR** al Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), que el oficio MICITT-DVT-OF-1157-2025 es conocido hasta hoy por el Consejo de SUTEL por un error en la asignación del tema, por lo cual se solicitan las disculpas del caso por la situación presentada. -----
2. **DAR** por recibido el oficio MICITT-DVT-OF-1157-2025 del 29 de setiembre del 2025, mediante el cual el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) solicita que dadas las conversaciones sobre el estándar Optical Fiber Data Standard (OFDS) se remita los nombres de los participantes en el equipo técnico. -----
3. **TRASLADAR** a la Dirección General de Mercados y solicitar a la Directora General de Mercados, Deryhan Muñoz Barquero, que realice la respectiva coordinación del tema con el MICITT y la designación de los participantes en el equipo técnico. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

10.6.4.Oficio OF-0772-SJD-2025, del 17 de octubre del 2025, por cuyo medio la Junta Directiva de ARESEP remite la aprobación del aumento de salarios correspondiente al primer semestre del 2025.

De inmediato, la Presidencia presenta al Consejo el oficio OF-0772-SJD-2025, del 17 de octubre del 2025, por medio del cual la Secretaría de la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos comunica el acuerdo 04-83-2025, del acta de la sesión extraordinaria 85-2025, celebrada el 17 de octubre del 2025, con respecto al ajuste a los salarios de la escala global correspondiente al primer semestre del 2025, de conformidad con la normativa vigente y según los resultados de la encuesta salarial de mercado, licitación reducida 2024LD-000030-0008300001 denominada “Contratación de servicios profesionales para actualizar el estudio de mercado salarial de la ARESEP, para el régimen de remuneración global”. -----

A continuación, la exposición de este tema. -----

“**Luis Cascante:** El que sigue es un oficio que llegó del Regulador, de la Junta Directiva, perdón más bien, que tiene que ver con lo que es la aprobación del aumento de salarios correspondiente al primer semestre del 2025. -----

En este tema, no sé si ustedes vieron que Emmanuel pasó una propuesta de acuerdo, porque Emmanuel dice que, les voy a leer aquí el documento que pasa Emmanuel, va dirigido a mí, al Consejo y a Alan, dice: -----

“Buenos días, estimados compañeros, espero que se encuentren muy bien. Adjunto encontrarán la propuesta del acuerdo relacionada con los incrementos salariales. -----

Es importante señalar que, durante el proceso de formulación presupuestaria, ya se realizaron las validaciones correspondientes y se cuenta con los recursos necesarios para atender este compromiso de remuneración. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

La única alerta identificada correspondía a la fuente de Espectro, la cual fue solventada mediante el presupuesto extraordinario ya aprobado. Podrían requerirse movimientos entre sus partidas, lo cual es normal dentro del proceso de ejecución de la planilla ordinaria. -----

Agradezco en la medida de lo posible que este acuerdo pueda ser tomado el próximo jueves con el fin de programar el pago retroactivo preferiblemente en la primera quincena de noviembre, esto permitiría cumplir con 2 objetivos específicos, uno incluir dicho ajuste en el aguinaldo del 2025 y 2, evitar la sobrecarga operativa durante diciembre, mes en el que se gestionan la planilla extraordinaria de aguinaldo, las vacaciones masivas y la nómina adelantada de la segunda quincena, agradezco mucho su atención y colaboración” y nos pasa una propuesta de acuerdo”. -----

Federico Chacón: *Doña Mariana, no sé si nos puede orientar con este tema, yo el acuerdo no lo había visto, más bien, estaba pensando en el otro don Luis, el del otro punto que ya lo voy a mencionar, pero doña Mariana, no sé si nos puede orientar con esta propuesta de acuerdo.-----*

Mariana Brenes: *Sí, la verdad que yo esta propuesta de acuerdo no la había visto hasta ahora que la acaban de pasar, más bien si gustan me la pasan y yo la reformulo, pero, o sea, no le veo ningún inconveniente a como lo están planteando. -----*

Luis Cascante: *Ahí te la estoy pasando. -----*

Federico Chacón: *Doña Cinthya, don Carlos, no sé si estarían de acuerdo con la propuesta esta, es que necesito conocer el contexto, nada más. -----*

Carlos Watson: *Si la reformula. -----*

Mariana Brenes: *Luis, ¿podrías proyectar un momento, nada más? -----*

Luis Cascante: *Sí, claro, permítame un momento. -----*

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Cinthyia Arias: Entiendo que se plantea el monto o lo que se va a aplicar de ajuste y entonces se plantea el pago del retroactivo y Emmanuel lo que dice es, mejor hagámoslo ya porque así no se me pega con los otros procesos, más ahora con lo de caja única que deben tener parametrizar -----

Mariana Brenes: Sí es muy similar a lo que se hizo hace poco, que se aplicaron unos retroactivos del 2023, 2024 me parece. -----

Cinthyia Arias: Que ya tienen más ahora con lo de caja única que deben tener muy parametrizados los momentos. -----

Mariana Brenes: Mucha gente se vio beneficiada con el retroactivo, pero igual se dedujo mucho del impuesto y a la gente tampoco le agradó tanto. -----

Entonces también me imagino que es un poco para evitar que el monto se siga aumentando y aumentando y aumentando, sino que podrá hacer el pago retroactivo, ahora con el aguinaldo. -----

Luis Cascante: Dice el primer numeral:-----

“Dar por recibido el oficio 0772-SJD-2025, el 17 de octubre, la Secretaría de la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, mediante el cual comunicó el acuerdo 04-83-2025, del acta de la sesión extraordinaria 085, celebrada el 17 de octubre el 2025, por el cual acordó solicitar a la administración que procediera a realizar el ajuste a los salarios de la escala global correspondiente al primer semestre del 2025, de conformidad con la normativa vigente y según los resultados de la encuesta salarial de mercado, licitación reducida No.2024LD-30830001, denominada “Contratación de servicios profesionales para actualizar el estudio de mercado salarial de la ARESEP, para el régimen de remuneración global”. -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Dos, instruir la Dirección General de Operaciones en acatamiento del ordenado por la Junta Directiva del, la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, mediante el acuerdo 04-83-2025, a que proceda con las acciones administrativas financieras requeridas, con el objetivo de materializar los ajustes salariales de la escala de salarios globales para los funcionarios de la Superintendencia de Telecomunicaciones, que corresponda a partir del 01 de enero del 2025, según las escalas salariales que se describen a continuación”. -----

Y bueno, ahí está el cuadrito. -----

Mariana Brenes: *Sí, ese acuerdo es exactamente igual al que aplicamos hace poco. Entonces yo creo que mejor, para seguir con la consistencia que hemos tenido, dejarlo como ellos lo están proponiendo; es igual al que se hizo para aplicar los ajustes salarios retroactivos del año pasado, que se pagaron ahora en julio o en agosto. -----*

Federico Chacón: *Doña Cinthya, don Carlos ¿de acuerdo?, entonces lo votamos y en firme también”. -----*

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el oficio OF-0772-SJD-2025, del 17 de octubre del 2025 y lo comentado en esta oportunidad, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública. -----

ACUERDO 041-060-2025

RESULTANDO QUE:

1. La Junta Directiva de la Aresep mediante el oficio OF-0772-SJD-2025 del 17 de octubre del 2025, notificó al Consejo de la Sutel el acuerdo 04-83-2025 tomado en sesión extraordinaria 83-2025, celebrada el 17 de octubre de 2025, en el cual se

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

comunica a la Sutel la aprobación del informe asociado a encuestas de salarios para el régimen de salario global del I Semestre 2025, se extrae de dicho documento: ----

“ ...

Disponer la aplicación de los ajustes salariales del I semestre del 2025 que correspondan a los salarios de los funcionarios del régimen de remuneración global, de aplicación a partir del 1° de enero de 2025, según las escalas salariales indicadas en el oficio conjunto OF-0609- DRH-2025/OF-0615-DGO-2025, de acuerdo con el siguiente detalle:-----

Clase de Puesto	I-2025
GESTOR DE APOYO 1	¢591 375
SECRETARIA EJECUTIVA 1	¢591 375
GESTOR DE APOYO 2	¢610 375
SECRETARIA EJECUTIVA 2	¢610 375
GESTOR DE APOYO 3	¢652 650
SECRETARIA 3 / GESTOR TECNICO	¢698 250
GESTOR TÉCNICO PROFESIONAL	¢935 275
PROFESIONAL 1	¢1 325 250
PROFESIONAL 2	¢1 587 925
PROFESIONAL 3	¢1 640 650
PROFESIONAL 4	¢1 832 075
PROFESIONAL 5	¢2 072 900
PROFESIONAL JEFE	¢2 529 375
AUDITOR INTERNO	¢3 930 150
SUBAUDITOR INTERNO	¢2 576 875
ASESOR 1	¢2 452 000
DIRECTOR / ASESOR 2	¢3 173 000
ASESOR 3	¢3 918 500
DIRECTOR GENERAL	¢4 302 000
INTENDENTE	¢5 492 500
MIEMBRO CONSEJO SUTEL	¢5 492 500
REGULADOR ADJUNTO	¢5 166 000
REGULADOR GENERAL	¢5 740 000

Instruir al Regulador General que, en el ejercicio de sus competencias como jerarca superior administrativo, realice las gestiones administrativas correspondientes a fin de aplicar los ajustes salariales del I semestre del 2025 conforme lo indicado en el Por Tanto III.-----

...”

CONSIDERANDO QUE:

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

- I. El bloque de legalidad de la Aresep y Sutel, establecen varios aspectos de interés relativos a la fijación de remuneraciones y las competencias de los jefes de ambas instituciones, destacándose las siguientes normas: -----
- Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos 7593 -----
 - “Artículo 53.-Deberes y atribuciones -----
 - Son deberes y atribuciones de la Junta Directiva: -----
 - (...)
 - o) *Dictar las normas y políticas que regulen las condiciones laborales, la creación de plazas, los esquemas de remuneración, las obligaciones y los derechos de los funcionarios y trabajadores de la Autoridad Reguladora y de la Sutel (el resaltado es intencional)*”. -----
 - Reglamento Interno de Organización y funciones de la Aresep y su órgano desconcentrado (RIOF) -----
 - En el artículo 6 Junta Directiva, inciso 15 se indica: -----
 - “15. *Dictar las normas y políticas que regulen las condiciones laborales, la creación de plazas, los esquemas de remuneración, las obligaciones y los derechos de los funcionarios y trabajadores de la Aresep*”. -----
 - Dictámenes de la Procuraduría General de la República -----
- II. Los dictámenes PGR C-219-210 del 5 de noviembre de 2010 y el C-299-2018 del 28 de noviembre de 2018 emitidos por la Procuraduría General de la República establecen que la SUTEL se encuentra sometida a la regulación propia de la ARESEP, en particular en todo lo que se refiere al régimen de empleo. -----
- PGR C-219-210-----
- (...)

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

“1.- La Superintendencia de Telecomunicaciones es un órgano con desconcentración máxima de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos en materia de telecomunicaciones y, en particular, respecto de la supervisión y regulación del mercado de telecomunicaciones. Dada esa desconcentración en las demás materias que no son cubiertas por la desconcentración otorgada legalmente, la SUTEL está sujeta a la relación de jerarquía. -----

2.- Como jerarca supremo de la Autoridad Reguladora de los Servicios Pública, su Junta Directiva es el jerarca de la Superintendencia de Telecomunicaciones en los ámbitos en que no ha operado la desconcentración”-----

PGR C-299-2108 -----

“Es a través de la norma jurídica que crea la desconcentración que se delimita la materia desconcentrada, así como los poderes conferidos al órgano inferior. Pero en los demás aspectos de su actividad, el órgano desconcentrado permanece sometido a la relación de jerarquía. Consecuentemente, el jerarca ejercita sus poderes normales con respecto a los ámbitos no desconcentrados...” -----

- Acuerdos de Junta Directiva de la Aresep-----
 Funciones exclusivas y excluyentes -----

La Junta Directiva mediante acuerdo 09-26-2023 del 12 de abril del 2023 resolvió lo siguiente: -----

“a. Acoger el criterio jurídico OF-0467-DGAJR-2022 de la Dirección General de Asesoría Jurídica y Regulatoria en lo que respecta que la Aresep y la Sutel, les aplica la Ley 10159, con las salvedades cuando el artículo contenga la coetilla, que reza en casi todos los casos: “Se excluye de lo anterior lo relativo a las relaciones de empleo de las personas servidoras públicas que desempeñen funciones o labores administrativas, profesionales o técnicas, que sean

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

exclusivas y excluyentes para el ejercicio de las competencias constitucionalmente asignadas al Poder Legislativo, al Poder Judicial, al Tribunal Supremo de Elecciones (TSE) y a los entes públicos con autonomía de gobierno u organizativa, según la determinación que realice la respectiva institución”. -----

Política Salarial-----

La Junta Directiva de la Aresep resuelve modificar la política salarial aprobada mediante el acuerdo 06-90-2013 del 19 de diciembre de 2013, quedando vigente una nueva política aprobada con el acuerdo 06-054-2023 del 11 de julio del 2023. Se extraen los siguientes elementos relevantes de la política en mención: -----

“(...) A. Introducción -----

La presente política se refiere al marco normativo interno aplicable a las remuneraciones tanto para la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP) como para la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL). Se establece con el fin de proveer a la institución de una guía oficial para la aplicación y actualización de las remuneraciones en concordancia con el marco jurídico aplicable, procurando la atracción y retención del personal idóneo para cumplir con los deberes asignados a la institución.-----

La política salarial se estructura en apartados y lineamientos que incluyen los aspectos básicos que son de aplicación obligatoria en esta materia, los cuales abarcan tanto su alcance como los parámetros que deben considerarse para cualquier ajuste salarial. (...)-----

C. Alcance y objetivo de la política salarial: -----

La política salarial aquí establecida abarca los dos regímenes salariales de la ARESEP y se aplica a todos sus funcionarios, incluyendo los de la Superintendencia de Telecomunicaciones SUTEL. El objetivo general de esta

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

política es permitirle a la institución procurar la calidad e idoneidad de su personal. Con tal fin, las remuneraciones se fijarán de forma tal que le permitan a la institución alcanzar y mantener niveles de competitividad adecuados en el mercado laboral de referencia, dentro de las restricciones jurídicas y financieras prevalecientes (el subrayado es intencional)". -----

D. Lineamientos de política salarial:-----

Para lograr el objetivo general de atraer y retener el personal idóneo para el desempeño de la institución, se establecen los siguientes lineamientos de política salarial: -----

1. Unificación de procedimientos de gestión salarial: -----

Tanto para ARESEP como para la SUTEL, se aplicarán de manera unificada los procedimientos relacionados con la gestión salarial, incluyendo los atinentes a cambios en la estructura ocupacional, la valoración, la clasificación y la asignación de puestos. ... (el subrayado es intencional)" -----

2. Categorías salariales, clases y cargos -----

La creación y actualización de las escalas salariales, las clases y los cargos, dentro de la estructura salarial será aprobada por la Junta Directiva. Con ese propósito, la administración le presentará las propuestas de perfiles, puntajes y salarios, debidamente justificadas y considerando la normativa vigente y aplicable sobre valoración de puestos en el sector público... (el subrayado es intencional)".

EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

ACUERDA:

1. Dar por recibido el oficio OF-0772-SJD-2025, del 17 de octubre del 2025 de la Secretaría de la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos,

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

mediante el cual comunicó el acuerdo 04-83-2025, del acta de la sesión extraordinaria 85-2025, celebrada el 17 de octubre de 2025, por el cual acordó solicitar a la Administración que procediera a realizar el ajuste a los salarios de la escala global, correspondiente al primer semestre del 2025, de conformidad con la normativa vigente y según los resultados de la encuesta salarial de mercado, licitación reducida 2024LD-000030-0008300001 denominada “*Contratación de servicios profesionales para actualizar el estudio de mercado salarial de la ARESEP, para el régimen de remuneración global*”. -----

2. Instruir a la Dirección General de Operaciones, en acatamiento de lo ordenado por la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, mediante el acuerdo 04-83-2025, a que proceda con las acciones administrativas-financieras requeridas, con el objetivo materializar los ajustes salariales de la escala de salarios globales para los funcionarios de la Superintendencia de Telecomunicaciones que correspondan, a partir del 01 de enero del 2025, según las escalas salariales que se describen a continuación: -----

Clase de Puesto	I-2025
GESTOR DE APOYO 1	¢591 375
SECRETARIA EJECUTIVA 1	¢591 375
GESTOR DE APOYO 2	¢610 375
SECRETARIA EJECUTIVA 2	¢610 375
GESTOR DE APOYO 3	¢652 650
SECRETARIA 3 / GESTOR TECNICO	¢698 250
GESTOR TÉCNICO PROFESIONAL	¢935 275
PROFESIONAL 1	¢1 325 250
PROFESIONAL 2	¢1 587 925
PROFESIONAL 3	¢1 640 650
PROFESIONAL 4	¢1 832 075
PROFESIONAL 5	¢2 072 900
PROFESIONAL JEFE	¢2 529 375
AUDITOR INTERNO	¢3 930 150
SUBAUDITOR INTERNO	¢2 576 875
ASESOR 1	¢2 452 000
DIRECTOR / ASESOR 2	¢3 173 000
ASESOR 3	¢3 918 500
DIRECTOR GENERAL	¢4 302 000
INTENDENTE	¢5 492 500
MIEMBRO CONSEJO SUTEL	¢5 492 500
REGULADOR ADJUNTO	¢5 166 000
REGULADOR GENERAL	¢5 740 000

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

10.6.5.Oficio OF-0775-SJD-2025 del 20 de octubre del 2025, mediante el cual la Junta Directiva de la ARESEP remite la aprobación de vacaciones solicitadas por el señor Federico Chacón para el mes de octubre del 2025.

De inmediato, la Presidencia somete a consideración del Consejo el oficio OF-0775-SJD-2025, del 20 de octubre del 2025, mediante el cual la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP) remite la aprobación de vacaciones solicitadas por el señor Federico Chacón Loaiza para el mes de octubre del 2025. -----

A continuación, la exposición de este asunto. -----

Luis Cascante: *El otro tema es un oficio que también vino de la Junta Directiva de la ARESEP, mediante el cual remite la aprobación de vacaciones solicitadas por el señor Federico Chacón, para el mes de octubre del 2025.* -----

Federico Chacón: *Lo damos por recibido solamente".* -----

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el oficio OF-0775-SJD-2025, del 20 de octubre del 2025 y lo expuesto al respecto, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública.-----

ACUERDO 042-060-2025

1. Dar por recibido el oficio OF-0775-SJD-2025 del 20 de octubre del 2025, mediante el cual la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

remite la aprobación de vacaciones solicitadas por el señor Federico Chacón Loaiza para el mes de octubre del 2025. -----

2. Remitir el oficio OF-0775-SJD-2025 del 20 de octubre del 2025 a la Unidad de Recursos Humanos para su información. -----
3. Remitir el presente acuerdo al Sr. Federico Chacón Loaiza, Presidente del Consejo de la SUTEL. -----
4. Comunicar el presente acuerdo a la funcionaria Ana Rodríguez Zamora Miembro Suplente del Consejo para lo que corresponda. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

10.6.6.Oficio OF-1120-RG-2025, del 01 de setiembre del 2025, mediante el cual la ARESEP remite para revisión la tesis institucional sobre los efectos jurídicos de los convenios de pago suscritos por prestadores en mora.

La Presidencia presenta al Consejo el oficio OF-1120-RG-2025, del 01 de septiembre del 2025, titulado: “Asunto: Revisión de la Tesis Institucional sobre los efectos jurídicos de los convenios de pago suscritos por prestadores en mora”, suscrito por el señor Eric Bogantes Cabezas Regulador General de la ARESEP. -----

A continuación, la exposición de este asunto. -----

“Luis Cascante: El que sigue es un oficio, este lo mandó el Regulador, que tiene que ver con una remisión para revisión de la tesis institucional sobre los efectos jurídicos de los convenios de pago suscritos por prestadores en mora, ese es el que estaba señalando don Federico.-----

Federico Chacón: Perfecto, ahí la propuesta del acuerdo que lo preparó María Marta es dar por recibido el informe, trasladar a la Dirección General de Operaciones y a la Unidad -----

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

Jurídica el oficio y comunicar este acuerdo para conocerlo en una próxima sesión del Consejo y darle una respuesta al Regulador. -----

Nada más don Luis, tal vez además del acuerdo, a mí me parece que está bien, lo podemos votar así, si están de acuerdo y tal vez usted mandarle un correo explicándole al despacho del Regulador que hasta ahora lo conocimos en el Consejo, cuando llegó a ayer o antier, más bien, está bien. -----

Que nos disculpen que le vamos a dar prioridad para atenderlo en una próxima sesión”. --

La Presidencia somete a votación la propuesta de acuerdo que se tiene a la vista y con base en el oficio OF-1120-RG-2025, del 01 de septiembre del 2025 y lo comentado en esta oportunidad, los Miembros del Consejo resuelven por unanimidad adoptar dicho acuerdo con carácter firme, de conformidad con lo que sobre el particular establece el numeral 2, del artículo 56, de la Ley General de la Administración Pública. -----

ACUERDO 043-060-2025

1. Dar por recibido el oficio OF-1120-RG-2025 del 01 de septiembre de 2025, titulado: “Asunto: Revisión de la Tesis Institucional sobre los efectos jurídicos de los Convenios de pago suscritos por prestadores en mora”, suscrito por el señor Eric Bogantes Cabezas Regulador General de la ARESEP. -----
2. Trasladar a la Dirección General de Operaciones y a la Unidad Jurídica el oficio OF-1120-RG-2025, a fin de que, realicen el análisis que solicita el Regulador General e informar al Consejo lo que corresponda en una próxima sesión. -----
3. Comunicar este acuerdo al señor Eric Bogantes Cabezas Regulador General de la ARESEP. -----

ACUERDO FIRME

NOTIFIQUESE

23 de octubre del 2025
SESIÓN ORDINARIA 060-2025

A las 17:05 horas se levanta la sesión, la cual cumplió a cabalidad con todas las disposiciones establecidas por el ordenamiento jurídico para la celebración de sesiones virtuales. Se mantuvo la conexión tanto en audio como en video, durante toda la sesión, de conformidad con la normativa vigente. -----

CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

LUIS ALBERTO CASCANTE ALVARADO
SECRETARIO DEL CONSEJO

FEDERICO CHACÓN LOAIZA
PRESIDENTE DEL CONSEJO

CARLOS WATSON CARAZO

PRESIDENTE A. I.

DESDE EL INICIO DE LA SESIÓN Y HASTA EL ARTÍCULO 6