

AGENDA SESION ORDINARIA 020-2024

26 DE JUNIO DE 2024, HORA 08:30

AGENDA

1 - APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.

2 - PROPUESTAS DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO.

2.1 - Informe del recurso de apelación interpuesto por el ICE en contra del oficio 02912-SUTEL-DGC-2024.

2.2 - Propuesta de acuerdo con el proceso de atención a las prórrogas de radiodifusión donde se solicitaron enlaces.

2.3 - CORRESPONDENCIA PARA LOS MIEMBROS DEL CONSEJO.

2.3.1 - Oficio OF-0381-AI-2024 mediante el cual la Auditoría Interna brinda respuesta al oficio 05023-SUTEL-DGO-2024, sobre un cambio de enlace.

2.3.2 - Oficio OF-0408-SJD-2024 por cuyo medio la Secretaria de ARESEP notifica el acuerdo 05-48-2024, mediante el cual aprueban los estados financieros de la SUTEL al 31 de marzo del 2024.

2.3.3 - Oficio OF-0386-AI-2024 del 21 de junio del 2024, mediante el cual la Auditoría Interna solicita un espacio para la presentación de inducción a Miembros del Consejo de SUTEL, sobre el Subproceso de Seguimiento de Recomendaciones.

2.3.4 - Oficio MICITT-DVT-OF-380-2024 mediante el cual el MICITT solicita el plan de acción sobre el seguimiento a la meta 20: "Entregar 476 dispositivos para la conectividad a CENAREC, al 2024.", incluida en el PNDDT.

2.3.5 - Oficio SGS-0700-2024 mediante el cual la Superintendencia General de Seguros invia al Primer Taller de Trabajo en Costa Rica Global Shield contra los Riesgos Climáticos & Superintendencia General de Seguros.

3 - PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES.

3.1 - Informe de renuncia de la funcionaria Mónica Cisneros de la Dirección General de Calidad.

3.2 - Propuesta de modificaciones presupuestarias para aprobación del Consejo.

3.3 - Propuestas de jornadas ampliadas para funcionarias de la Unidad de Recursos Humanos.

3.4 - Solicitud de ampliación de plazo Informe Técnico Proyecto Reclamaciones por parte de la Unidad de TI.

3.5 - Remisión de los Estados Financieros de la SUTEL al 31 de mayo del 2024.

4 - PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FONATEL.

4.1 - Informe de recepción de obra del sitio 70404-06 ALTO KATSI - PROYECTO TERRITORIOS INDÍGENAS ZONA ATLÁNTICA.

4.2 - Aumento de la velocidad del servicio de Internet subsidiado en el marco del Programa Hogares Conectados.

4.3 - Solicitud de modificación presupuestaria 02-2024 presentada por el Fideicomiso del Banco de Costa Rica.

5 - PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD.

5.1 - Borrador de respuesta a INFOCOM sobre igualdad de trato en concesiones IMT.

5.2 - Informe sobre el cumplimiento del derecho de información en aumento de precio en los servicios móviles pospago y planes hogar, así como modificación en programación del servicio de TV por suscripción.

5.3 - Criterio sobre la modificación en la programación del servicio de televisión por suscripción brindado por Claro CR Telecomunicaciones, S.A.

5.4 - Propuesta de resolución para el establecimiento de “medidas complementarias para el bloqueo de terminales móviles por incumplimiento de pago del subsidio o pago en tractos”.

6 - PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES.

6.1 - Solicitud de permiso sin goce salarial para la funcionaria Natalia Coghi de la Dirección General de FONATEL.i

7 - PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD.

7.1 - Informe sobre la confidencialidad de datos de numeración y ubicación de clientes activos requerida por operadores y proveedores.

7.2 - Resultados 2023 de calidad de experiencia (QoE) en Internet Fijo con datos de crowdsourcing.

7.3 - Propuesta de dictamen técnico para recomendar el otorgamiento de permiso de uso de frecuencias (banda angosta).

7.4 - Propuesta de dictamen técnico permiso experimental 5G (UCR).

7.5 - Borrador de respuesta sobre atención de interferencias COCESNA.

7.6 - Propuesta de informe sobre solicitud de prórroga radiodifusión TV (Canal Uno TV S.A. (Canal Veintisiete MM S.A.)).

7.7 - Propuesta de dictamen técnico sobre solicitud de prórroga concesión (Servicios Directos de Satélite).

7.8 - Informe sobre la solicitud de prórroga de la concesión de Trivisión S.A., respuesta a oficio MICITT-DCNT-UCNR-OF-055-2024 .

8 - PROPUESTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MERCADOS.

8.1 - REGULACIÓN ECONÓMICA: Informe técnico sobre la solicitud de actualización del cargo de posteria aprobado en la OUC de la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE HEREDIA, S.A.

8.2 - ACCESO E INTERCONEXIÓN: Informe técnico sobre asignación de recurso de numeración para la prestación de servicios especiales, a favor del INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD.

8.3 - ACCESO E INTERCONEXIÓN: Informe técnico sobre la solicitud de prórroga de título habilitante presentada por CRWIFI LIMITADA.

8.4 - ACCESO E INTERCONEXIÓN: Oficio de traslado apertura de procedimiento administrativo de intervención entre LIBERTY SERVICIOS FIJOS LY, S.A. y COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE ALFARO RUIZ R.L.

8.5 - ACCESO E INTERCONEXIÓN: Informe técnico sobre la solicitud de prórroga de título habilitante presentada por la empresa Navegalo, S.A.

8.6 - ACCESO E INTERCONEXIÓN: Informe de recomendación en relación con la solicitud de apertura de intervención presentada por Claro CR Telecomunicaciones en contra del Instituto Costarricense de Electricidad.