**CARÁTULA DEL CONTRATO DE ADHESIÓN**

**PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

**Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N° de Contrato: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **Nº de servicio o línea: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Partes**

|  |
| --- |
| Nombre o razón social del operador/proveedor: |
| Nombre comercial: | Teléfono gratuito Centro Atención Usuario Final: |
| Representada en este acto por:  | Página WEB: |
| Cédula jurídica: | Otros medios de contacto: |
| Apartado Postal: | Correo electrónico: |
| Contacto Comercial: | Dirección física:  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre o razón social del usuario final:  | Cédula jurídica:  |
| Nombre del representante o apoderado: | Número de identificación: |
| Número de teléfono: | Email: |
| Dirección exacta del domicilio: |
| Lugar o medio para recibir notificaciones del proveedor: Correo electrónico \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Domicilio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Apartado postal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Desea que las facturaciones se notifiquen al medio anteriormente señalado: ( ) SI ( ) NO. En caso de señalar “NO”, favor indicar el correo electrónico en que desea que el proveedor le notifique la **facturación** de su servicio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Servicios incluidos en el contrato.**

**(INCLUIR EL CUADRO QUE CORRESPONDA SEGÚN EL SERVICIO A PRESTAR)**

* 1. **Servicios móviles:**

|  |
| --- |
| Información del servicio o plan seleccionado: |
| Nombre del Plan |  | Precio final del servicio (IVA y otros impuestos de ley incluidos) |  |
| Servicios suscritos | Telefonía móvil:  | Internet móvil:  | Mensajería SMS:  |  |
| Telefonía móvil | Minutos incluidos:  | Red operador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Otras redes: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Minutos internacionales: \_\_\_\_\_\_\_\_  |
| Precio por minuto excedente (IVAI): | Red operador: ₡\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Otras redes: ₡\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Móvil: ₡\_\_\_\_\_\_\_ | Fijo: ₡\_\_\_\_\_\_\_ | Internacional: los precios se encuentran publicadas en el sitio WEB \_\_\_\_\_ |
| Servicios adicionales | Servicios que desea activar: |
| * Roaming internacional (voz, SMS y datos)
 |  |
| * Llamadas internacionales:
 |  |
| Internet | Volumen de datos (GB) | Velocidad comercializada (3G) | Velocidad comercializada (4G)  | Velocidad mínima funcional[[1]](#footnote-1) |
|  | Descarga  | Carga | Descarga  | Carga | Descarga | Carga |
|  |  |  |  |  |  |
| Mensajería | SMS: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Detallar) |
| Servicios de información adicionales: | Servicios 900: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Costo mensual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Servicios de información de tarificación adicional: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Costo mensual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Otros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Costo mensual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Tarifa de instalación (IVAI) | Plazo de instalación | Fecha de corte de la facturación | Depósito de garantía |
|  |  |  |  |
|

* 1. **Servicios fijos:**

|  |
| --- |
| Información del paquete de servicios fijos seleccionado: |
| Nombre del Plan: |  | Precio final del servicio (IVA y otros impuestos de ley incluidos):  |  |
| Servicios suscritos | Acceso a Internet:  | Telefonía:  | Televisión por suscripción:  |
| Acceso a Internet | Velocidad comercializada | Cantidad de direcciones IP públicas |
| Descarga | Envío | IPV4:  |
|  |  | IPV6: |
| Telefonía  | Modalidad: Conmutada IP  |
| Minutos incluidos:  | Red operador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Otras redes: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Minutos internacionales: \_\_\_\_\_\_\_  |
| Precio por minuto excedente (IVAI): | Red operador: ₡\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Otras redes: ₡\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Móvil: ₡\_\_\_\_\_\_\_ | Fijo: ₡\_\_\_\_\_\_\_ | Internacional: ₡\_\_\_\_\_ |
| Servicios que desea activar: |
| * Llamadas internacionales:
 |  |
| Servicios de información adicionales: | Servicios 900: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Costo mensual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Servicios de información de tarificación adicional: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Costo mensual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Otros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Costo mensual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Televisión por suscripción | Cantidad de canales en definición estándar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Cantidad de canales en alta definición: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Cantidad de televisores: \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Modalidad | Individual:  | Dúo:  | Triple:  |
| Tarifa de instalación (IVAI) | Plazo de instalación | Fecha de corte de la facturación | Depósito de garantía |
|  |  |  |  |
|

1. **Modalidad de entrega de equipo terminal:**

|  |
| --- |
| **Características de los equipos terminales** |
| **Equipo terminal 1** | **Equipo terminal 2** |
| Marca: | Marca: |
| Modelo: | Modelo: |
| Serie o dirección MAC: | Serie o dirección MAC: |
| IMEI (para terminales móviles): | IMEI (para terminales móviles): |
| Versión Software: | Versión Software: |
| Costo de contado o valor de reposición ₡ (IVAI): | Costo de contado o valor de reposición ₡ (IVAI): |
| N° de certificado de homologación (terminales móviles y equipo que opera en bandas de uso libre):  | N° de certificado de homologación (terminales móviles y equipo que opera en bandas de uso libre):  |

|  |
| --- |
| **El equipo terminal descrito se entrega sin sujeción a condiciones de permanencia mínima ( )** |
| **Condiciones de otorgamiento terminal (excluyentes)** | **Costo mensual (IVAI)** |
| ( ) Venta |  |
| ( ) Alquiler |  |
| ( ) Comodato | N/A |
| ( ) Aportado por el usuario final  | N/A |

|  |
| --- |
| **El equipo terminal descrito se entrega sujeto a condiciones de permanencia mínima ( )** |
| Permanencia mínima por equipo terminal | **Penalización.** El monto por retiro anticipado será de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_ meses |
| **Condiciones de otorgamiento de terminal** |
| ( ) Subsidio | Precio de contado del terminal (IVAI): |
| Prima (IVAI): |
| Monto subsidiado (IVAI): |
| ( ) Pago en tractos[[2]](#footnote-2) | Precio de contado del terminal (IVAI): |
| Prima (IVAI): |
| Monto total del pago en tractos (IVAI):  |
| Cuota Mensual (IVAI): |

1. **Información brindada para servicios móviles o fijos**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )SI ( ) | El usuario final señala que el operador/proveedor le informó y mostró mapas sobre la cobertura real y calidad del servicio de telefonía y velocidades del servicio de Internet móvil, en las siguientes zonas de su interés: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; de lo cual guarda copia adjunta al contrato, o bien, los mapas de distribución de red, en los casos de servicios fijos. |

1. **Aplicación de promociones**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )SI ( ) | El usuario final señala que al momento de contratar el servicio se le aplicó una promoción denominada \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y que el operador/proveedor le brindó información sobre los términos y condiciones de esta, así como el sitio WEB para consultar el reglamento de la promoción. |

1. **Autorización para recibir información con fines de venta directa**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )SI ( ) | El usuario final autoriza al operador/proveedor a enviarle información promocional con fines de venta directa de sus bienes y servicios o productos. En caso afirmativo el usuario final señala para el envío de esta información el mismo medio indicado para recibir notificaciones, o bien, al siguiente medio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Autorización para el uso de datos personales proporcionados en la presente carátula y contrato**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )SI ( ) | El usuario final brinda el consentimiento para que los datos brindados con ocasión a la suscripción del presente servicio de telecomunicaciones sean incluidos en la base de datos del operador/proveedor, los cuales serán tratados según la normativa de protección de datos vigente.  |

1. **Autorización para el cargo automático de facturaciones**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )SI ( ) | El usuario final autoriza para el cargo automático de facturaciones correspondientes al servicio suscrito a partir de la fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ sobre el siguiente número de tarjeta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Autorización para traslado de cargos de un servicio a otro**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )SI ( ) | El usuario final autoriza al operador/proveedor a cargar en la facturación de otro servicio de telecomunicaciones que se encuentre registrado a su nombre, aquellas deudas que tuviere pendientes por servicios disfrutados más no cancelados, siempre y cuando se incluyan dentro del plazo máximo de 60 días naturales después de generado el cargo. |

1. **Autorización del usuario final sobre los límites de consumo de Roaming internacional (aplica únicamente para servicios móviles)**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )SI ( ) | El usuario final otorga su consentimiento para que el servicio de Roaming Internacional presente un límite financiero de consumo de $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con los impuestos de ley.  |

1. **Autorización del usuario final sobre los límites de consumo de Servicios de Información de Tarificación Adicional (aplica únicamente para servicios de telefonía móviles y fijos)**

|  |  |
| --- | --- |
| NO ( )SI ( ) | El usuario final otorga su consentimiento para que el servicio de información de tarificación adicional presente un límite financiero de consumo de $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con los impuestos de ley.  |

Conociendo y aceptando las condiciones pactadas firmamos, en dos tantos, en la ciudad de \_\_\_\_\_, Costa Rica, el día \_\_\_\_\_ de\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma representante del operador/proveedor Firma del titular del servicio

1. *La Sutel establecerá la velocidad mínima funcional mediante resolución motivada.*  [↑](#footnote-ref-1)
2. *Pago en cuotas mensuales sin intereses.* [↑](#footnote-ref-2)