

## SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

### **Programa de Adquisiciones de Bienes y Servicios Proyectado para el 2016**

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo No. 6 de la Ley de Contratación Administrativa y en el Artículo No.7 de su Reglamento, se informa sobre el Programa de Adquisiciones de Bienes y Servicios proyectado que posee la Sutel, para el período presupuestario 2016, el cual se mencionan en las principales partidas presupuestarias según el siguiente detalle:

#### **1.01.02 ALQUILER DE MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO:**

Monto estimado ¢1.823.923.854. Alquiler de maquinaria, equipo y mobiliario necesario para realizar las actividades de la institución como la gestión y monitoreo de Calidad del Servicio, implementación de sistemas para la obtención de la percepción del usuario final sobre la calidad de los servicios de telecomunicaciones.

- SNGME- Estaciones de Liberia, Pérez Zeledón, Heredia y Cartago, 2 estaciones móviles, además del Centro Nacional de Monitoreo.
- SNGME-Estación de Puntarenas.
- SNGME-Transportables. Incluye el alquiler de vehículos, pago de kilometraje y eventuales estaciones de monitoreo fijas o móviles que se requieran.

#### **1.01.03 ALQUILER DE EQUIPO DE CÓMPUTO:**

Monto estimado ¢310.803.879. Arrendamiento de equipo para el procesamiento electrónico de datos, aplicaciones comerciales de "software", alquiler de computadoras y de almacenamiento de datos del monitoreo de redes.

#### **1.03.01 INFORMACION:**

Monto estimado ¢45.431.443. Servicios de Publicidad en los medios escritos, radiales y en el Diario Oficial, sobre publicaciones de convocatorias a Audiencias Públicas, Resoluciones, Licitaciones, entre otros. Se considera la publicación de estadísticas de sector de la Dirección General de Mercados, además del desarrollo del Libro de Marca de la Entidad (incluyendo la papelería y demás material relacionado).

### **1.03.02 PUBLICIDAD Y PROPAGANDA:**

Monto estimado  $\phi$ 235.000.000 Servicios de Publicidad en los medios de comunicación con información de calidad para el usuario sobre sus derechos, informar a los usuarios de los servicios públicos, actividades que se desarrollan en la Superintendencia de Telecomunicaciones, además de información en general de los servicios de telecomunicaciones.

### **1.03.03 IMPRESIÓN ENCUADERNACION Y OTROS:**

Monto estimado  $\phi$ 4.653.372. Contratación de servicios tales como de empaste, encuadernación, impresión de diferentes folletos como normas, reglamentos, libros, empastes de actas, boletines externos e internos, informe de labores, entre otros.

### **1.03.07 SERVICIOS DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE INFORMACIÓN:**

Monto estimado  $\phi$ 37.326.000. Considera la cancelación de los servicios de acceso a información especializada, cuya obtención se realice a través de medios informáticos, telemáticos y/o electrónicos.

### **1.04.02 SERVICIOS JURÍDICOS:**

Monto estimado  $\phi$ 225.999.860. Contratación de servicios profesionales y técnicos para elaborar trabajos en el campo de la abogacía y el notariado, para verificar si las regulaciones establecidas en los Reglamentos vigentes del sector, se ajustan al modelo de regulación adoptado y si deben ser actualizados para incluir nuevos servicios y tendencias regulatorias, atención de procesos judiciales.

### **1.04.03 SERVICIOS DE INGENIERÍA:**

Monto estimado  $\phi$ 654.000.000. Compra de servicios profesionales y técnicos para realizar trabajos en los diferentes campos de la ingeniería tales como eléctrica, civil, entre otras que se van a desarrollar lo siguiente:

- Verificación del Plan de Desarrollo de Red (Contratos de Concesión)
- Consolidación de modelo de datos institucional (integración de herramientas).
- Definición de Parámetros Técnicos banda/servicios del PNAF y sus mejores prácticas.
- Análisis de la metodología y automatización del Canon de Reserva de Espectro.
- Estudio del Espectro para eventuales procesos licitatorios.
- Estudio para la determinación de costo por MHz en diferentes bandas de Espectro y el mecanismo adecuado para su licitación.

### **1.04.04 SERVICIOS EN CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES:**

Monto estimado  $\phi$ 795.568.000. Corresponde a la cancelación de servicios profesionales y técnicos para la elaboración de trabajos en las áreas de contaduría, economía,

finanzas, sociología y las demás áreas de las ciencias económicas y sociales, entre las actividades proyectas se encuentran:

- Desarrollo de una Metodología para la medición del nivel de eficiencia en el mercado de las telecomunicaciones.
- Auditoria final para la certificación ISO del sistema de gestión de calidad y los procesos de la Dirección General de Mercados.
- Plan Estratégico de Información y Documentación de la Sutel.
- Desarrollo de instrumentos metodológicos para la conformación y gestión de la canasta de Servicio Universal de Telecomunicaciones en Costa Rica.
- Aplicación del Sistema de Monitoreo y Evaluación a programas y proyectos en desarrollo con cargo a Fonatel.
- Análisis de la existencia de condiciones suficiente para garantizar la competencia efectiva en los mercados de telecomunicaciones.
- Valoración y análisis de la metodología para la determinación de los cargos para el acceso a infraestructura esencial de uso compartido. Catálogo NICSP, Catálogo ERP.
- Implementación de la herramienta para automatización de un PMO y Proyectos Institucionales.
- Implementación de Sistema de Costeo por Actividades.
- Desarrollo del Plan Estratégico de la Sutel 2016-2020.
- Auditoría Externa, Estados Financieros para la Dirección de Fonatel.
- Encuesta de Percepción de la Calidad.
- Contratación de un módulo en la ENAHO.
- Contratación de una Auditoría Financiera Externa - Estados Financieros y Presupuestarios Sutel.
- Estudio de Clima Organizacional.
- Estudio de Calidad de vida de los funcionarios

#### **1.04.05 SERVICIOS DE DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS:**

Monto estimado ¢323.526.427. Atención al pago de servicios profesionales o técnicos que se contratan, para el desarrollo de "software" a la medida o el desarrollo de nuevos sistemas informáticos, o mejoras a sistemas que se encuentran en funcionamiento, entre las actividades proyectas se encuentran:

- Implementación de un sistema informático para la captura y presentación de información georeferenciada de infraestructura para el soporte de redes públicas de telecomunicaciones.
- Consolidación de modelo de datos institucional (integración de herramientas).
- Centro de Excelencia Sutel.
- Implementación del sistema de Gestión del Registro Nacional de Telecomunicaciones.
- Desarrollos en sistemas de gestor para reportes de seguimiento de procesos.
- Servicios de mantenimiento continuo al sistema del ERP.
- Desarrollos de herramientas para Dirección de Fonatel.

#### **1.04.06 SERVICIOS GENERALES:**

Monto estimado \$36.113.925. Contratación de servicios con personas físicas o jurídicas, para que realicen trabajos específicos de apoyo a las actividades sustantivas de la institución, tales como aseo, vigilancia y limpieza y otros servicios misceláneos.

#### **1.04.99 OTROS SERVICIOS DE GESTIÓN Y APOYO:**

Monto estimado \$518.335.336, destinados al pago por concepto de servicios profesionales y técnicos con personas físicas o jurídicas, tanto nacionales como extranjeras para la realización de trabajos específicos. Tales como los servicios prestados por ARESEP, Transcripción de Sesiones Consejo, Video Conferencias (para audiencias), Call Center y No 800 (atención al usuario), Apoyo Logístico, Comisión de Salud Ocupacional Ley 8488, Soporte Técnico de TI (Soporte Experto), Soporte Técnico-Laserfiche, Revisiones técnicas vehiculares (RITEVE) y Marchamos. Uniformar la identidad gráfica de la Sutel, servicio de monitoreo de prensa, servicio de fotografía, asesorías en gestión de proyectos y programas de la Dirección General de Fonatel.

#### **1.07.00 CAPACITACION Y PROTOCOLO:**

Monto Estimado: \$178.744.581. Contratación de servicios para la organización de actividades de capacitación y congresos, donde se requiere contratar personas físicas o jurídicas que realicen dichas actividades, que garantice la transferencia de Conocimiento en Planificación, Monitoreo, Gestión y Administración del Espectro Radioeléctrico y Calidad del Servicio.

#### **1.08.00 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN:**

Monto Estimado: \$103.802.856. Contratación de servicios para el mantenimiento y reparación de la infraestructura, equipos de transporte, equipo de comunicación, equipo y mobiliario de oficina de la entidad, equipos de cómputo y sistemas, mantenimientos de otros equipos.

## **2.01.00 PRODUCTOS QUÍMICOS Y CONEXOS:**

Monto Estimado: ¢6.759.322, Comprende los gastos por concepto de combustibles y lubricantes de la flotilla de los vehículos asignados a la Sutel; así como para la adquisición de productos farmacéuticos y medicinales; tintas pinturas y diluyentes (productos y sustancias) que se emplean para dar un color determinado a un objeto, como por ejemplo: tintas para escribir, dibujar y para imprenta; pinturas, barnices, esmaltes y lacas; pigmentos y colores preparados; diluyentes y removedores de pintura, entre otros.

## **2.99.00 UTILES, MATERIALES Y SUMINISTROS:**

Monto Estimado: ¢14.121.920. Adquisición de materiales y suministros para oficina, cómputo, limpieza, cocina, comedor, papelería en general, impresos, productos de papel, productos químicos, cartuchos de tinta para impresoras y fotocopiadoras, productos de papel y cartón, materiales eléctricos, telefónicos y repuestos para equipos, implementos y señalización para la Comisión de Salud Ocupacional conforme a la Ley No. 8488 y otros útiles, materiales y suministros.

Así también materiales como textiles y vestuario; útiles y materiales de limpieza; útiles y materiales de resguardo y seguridad; útiles y materiales de cocina y comedor;

## **5.01.00 MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO:**

Monto Estimado: ¢16.130.990. Adquisición de mobiliario y equipo de oficina, equipo y programas de cómputo, equipo de comunicación, equipo y maquinaria diverso y otros tales como, equipo que eventualmente requiera la Comisión de Salud Ocupacional, así como la implementación de sistemas para la obtención de la percepción del usuario final sobre la calidad de los servicios de telecomunicaciones.

## **5.99.00 BIENES DURADEROS DIVERSOS (BIENES INTANGIBLES):**

Monto Estimado: ¢240.720.958, incluye las erogaciones por la compra de licencias de software de diversa índole, así la implementación de un sistema informático para la captura y presentación de información georeferenciada de infraestructura para el soporte de redes públicas de telecomunicaciones; como el licenciamiento Software CHIRplus FX y BC.



**Gilbert Camacho Mora**  
**Presidente Consejo**  
**Superintendencia de Telecomunicaciones**